

## 中国（河北）国际贸易单一窗口问题征集结果反馈

序号	问题类型	问题描述	公司名称	结果反馈
1	放行通知书商品描述	字体太小，扫描以后不容易辨认	唐山泽仁国际货运代理有限公司	该通知书是海关推送到单一窗口的，请向海关反映
2	增加发货人地址	在单一窗口货物申报里，在出境检验检疫申请界面请增加发货人地址一栏	唐山汇源食品有限公司	单一窗口项目组答复：页面上单一窗口不能随意添加字段，企业如想添加，请向海关业务部门提出
3	港口代码	如果只知道中文港口名称，输入查询后出来好几个同样港口的代码，比如大连港有CNDAG, CNDAL, CNDLC, 选中英文后有一个是大连机场，但是单一窗口不显示，离港证打印出来后才显示是大连机场	秦皇岛和丰国际船舶代理有限公司唐山分公司	单一窗口传递的是参数代码，离岗证是海事生成，请咨询海事
4	边角料设检	请将加工贸易项下的料件、边角料、副产品的内销报关和后续补税的参数设置修改一下，不要进入检务触发流程，直接设置为免检验检疫，原因是因为加工贸易项下补税报关是形式报关，已在进口时办理过检验检疫手续、或者是在国内加工过程中产生的边角料、副产品，此类货物不属于进口固体废物等。另外我们再申报时能够申报上去，但是到海关数据库后就找不到数据，导致此类货物不能正常办理内销手续。	河北福航致远国际货运代理有限公司	单一窗口项目组答复：业务规定就是这样，如有疑问请向业务部门反映
5	附件大小	报海事局上传的证书附件大小上限能不能提高一下，目前是7MB左右	航华船代	单一窗口项目组答复：附件大小是相关监管部门规定的，及时单一窗口设置大了，监管部门也是不接收，需监管部门修改。
6	风险分析	递交完海关单据之后，在有些时段风险分析时间太长，希望能缩短一下	航华船代	单一窗口项目组答复：风险分析是海关做的，请咨询海关
7	风险分析船员职务不能重复	有些船员职务就是重复的，比如说船上可能有两个二副或是有两个三副	航华船代	单一窗口项目组答复：单一窗口不做限制，请咨询海关业务部门
8	货物申报功能改进	放行通知书合并打印：单一窗口-货物申报-数据查询/统计-报关数据查询-打印通知书 只能每次打印一票，勾选多票也只能显示打印一票，如一起打印多票放行通知书需要点击很多遍	河北恒业国际货运股份有限公司	可以批量打印，请检查一下浏览器设置，可能有拦截
9	货物申报功能改进	报关单商品要素进度条放大：当货物申报-进口报关单整合申报内报关单表体规格栏包含很多要素时，鼠标滑轮滚动不能显示全部要素，需要手动拖动右侧进度条查看商品要素，进度条太小拖动很费劲，尤其有每票报关单50项商品的情况，查看规格栏内要素需要多次拽进度条	河北恒业国际货运股份有限公司	企业可以通过按住Ctrl键，同时滚动鼠标就可以放大截面，进度条也会变大
10	货物申报功能增加	回收站功能：希望在货物申报内增加回收站功能，防止报关单误删除	河北恒业国际货运股份有限公司	单一窗口项目组答复：会产生大量垃圾数据，占用系统内存，影响系统运行
11	货物申报功能改进	做报关单修改申请时，点击修改申报要素时原填内容清空，需要重新录入一遍，希望能把原填内容代入并可直接修改。	河北恒业国际货运股份有限公司	原值代入后修改的时候还需进行删除，操作更加不便，企业可以修改后点击页面“查看”按钮查看修改项
12	加工贸易-保税物流管理(金二)功能	单一窗口金二系统录核注清单的时候如果品名税号申报计量单位录错不能改，请增加更改项；	河北恒业国际货运股份有限公司	无法增加核注清单修改项，报关类型下如果需要修改会影响归并条件，只能删除重新录入

13	加工贸易-保税物流管理(金二)功能	如果一个清单有多项商品的不能一下全部删除只能一项商品一项商品的删，没有全选功能	河北恒业国际货运股份有限公司	单一窗口项目组答复：批量删除功能待讨论
14	加工贸易-保税物流管理(金二)功能增加	清单多项商品没有插入功能，只能在最后一项做增项，希望增加插入功能。企业商品项数很多，录入顺序是按单据顺序录的，如果其中的一项录错了，单一窗口的系统不能改，就只能整条删除，删除之后没有插入功能，只能录再最后一项，这样的话顺序和单据就对不上了，如果有多个或几个录错了，那顺序就非常乱了，对于企业后期的核对会浪费很多时间。	河北恒业国际货运股份有限公司	单一窗口项目组答复：问题已提交
15	加工贸易-保税物流管理	核放单申报成功后车牌号有时候自己就变了	河北恒业国际货运股份有限公司	海关以过卡时验放服务传给内网的实际车辆车牌号为准，是企业过卡时车牌号不一样导致，以海关端实际接受到的数据为准
16	货物申报	增加按货物品名查找	秦皇岛恒吉达贸易有限公司	单一窗口项目组答复：影响查询效率
17	货物申报	查找日期增长（按所有单证查找）	秦皇岛恒吉达贸易有限公司	目前单一窗口系统中查询日期可自行设置
18	货物申报	报关单和报检单号的流程查询（每受理一个环节都有记载）	秦皇岛恒吉达贸易有限公司	目前单一窗口系统回执中可查询处理流程
19	出口报关单整合申报--表体规格型号	如果想修改报关单表体规格型号里的内容，必须重新输入商品编号，然后才能输入规格型号，而且需要重新录入所有规格型号内容，例如：型号输入错了，需要把品牌类型、享汇情况等等申报要素重新输入一遍；另外“成交计量单位”、“法定第一数量”“法定第二数量”也需要重新填写数据。能不能实现 比如我品牌输入错了，只修改品牌就可以，其他啥都不需要重新输入，并且也是不以商品编号起手，只在规格型号内容栏修改即可。	唐山梦牌瓷业有限公司	单一窗口项目组答复：问题已提交
20	金额显示问题	标准版，东盟产地证，美元结算时，证书第9项显示发票金额，希望显示FOB值。	沧州啓源商贸有限公司	业务规定就是这样，打印要求就是打印发票金额
21	标准版 东盟原产地证使用功能	货物描述自动生成功能：当改动了货物信息以后 再次点击自动生成货物描述时 生成的货物描述还包含改动以前的内容 等于货物描述里有2次的产品信息 还得手动删除 希望能够改善一下 达到改动信息后一次自动生成准确的货物描述信息	河北省任丘市对外经济贸易公司	单一窗口项目组答复：问题已提交
22	验货信息	增加应用功能可以看到货物被验的原因，关员的联系方式，验货的进展。	天龙制锯（中国）有限公司	单一窗口项目组答复：请向海关业务部门提出
23	进口信息	增加应用功能按照货物品名能够查询到该货的进口关单信息	天龙制锯（中国）有限公司	单一窗口项目组答复：影响查询效率
24	商品信息	增加应用功能可以查到商品的税号、进口税率，出口退税率、归类要素、价格要素及监管条件。	天龙制锯（中国）有限公司	单一窗口项目组答复：页面上不能随意添加字段，请向海关业务部门提出
25	货物查询	增加应用功能按照货物的分提单号可以查询到主单号、集装箱号、船名航次等	天龙制锯（中国）有限公司	请向海关业务部门提出

26	原产地证	标准版使用产地证界面，因我们需要空白证书套打产地证，然后再去当地海关签字盖章，每次都要对证书的版式做调整才可以打印好，而且需要针对每种证书格式做调整，我们出口量较大，证书种类也很多，每次调整打印都浪费时间，建议优化此功能，不用每次每种证书都要调整	舒美实业(河北)有限公司	打印维护：只需维护一页，后面的页面会自动调整。 自助打印功能即将上线
27	电子底账查询	增加应用功能可以查到电子底账基本信息（原海关QP系统中的通关单电子数据查询模块在单一窗口中不具备此项功能）	秦皇岛金海粮油工业有限公司	目前单一窗口系统有检验检疫申请数据查询功能，可以查询“电子底账”状态
28	原产地证	在产地证第七项货描里面，在货物描述很多超过一行的时候，单词出现分行问题，希望设置整个单词不分行	利比玻璃制品（中国）有限公司	分行是正常现象
29	原产地证	在证书打印的界面，希望跟终端出证书的最终页数一致，并实现无图套打	利比玻璃制品（中国）有限公司	目前单一窗口系统有套打模式