

刚买仨月 进口豪车竟在高速上闹脾气

车主称买了样车导致故障频发,4S店回应称检测未发现上述问题



□记者 张国桐
实习生 郑礼鑫 刘萌

“裸车70多万进口宝马才买了90多天,大小毛病不断。”提及宝马车市民范辉(化名)眼神中满是委屈。今年1月份,范辉在槐荫区大友宝4s店以贷款形式购买了一款进口宝马x5,其间因漏油、方向盘突转向等问题,宝马车多次到4s店维修检测,并且根据买车时拍摄一段视频范辉质疑买到“样车”。对此,4s店相关工作人员回应,漏油问题已解决,方向盘突转向及踩油门不提速等问题在试车、检测中未发现,此外经核实,车主购买宝马为新车,并非样车。

出问题送4s店检测

三个多月前,范辉在槐荫区大友宝4s店购买了一辆裸车70多万的进口宝马,结果从挂牌开始,这辆进口宝马算是给范先生耍起“脾气”,无奈之下范先生多次驾驶车辆到4s店检测维修。“4月24日车又出问题了,当天我把车送到4s店,为方便工作等店方给我一辆代步车。”范辉告诉记者,4月24日早上,他驾驶宝马外出,过程中突然发现踩油门车不提速,并且伴有仪表盘黑屏。“一两秒后所有报警灯亮起,紧接着就恢复正常了。大概重复了五六次。”范先生说。考虑到汽车出现问题,范辉无奈地将车辆开到4s店进行检测。

买车几天就出现漏油

2个月4次被困 加装的电梯让业主很担心

电梯公司:尚处在调试阶段,有故障可暂时关闭

□记者 张国桐
实习生 郑礼鑫 刘萌

2018年11月份,为出行方便济南一小区居民便选择加装电梯,然而在试运行期间,电梯却发生门关不严致困人的情况,一时间有居民称乘坐电梯担惊受怕。对于该小区发生的电梯故障问题,电梯公司回应电梯处在调试阶段,有故障后续可将电梯暂时关闭。随后就老楼加装电梯发生故障问题,记者探访发现故障极少存在,至于在维保方面,业主可自行选择电梯公司或厂家进行维保,但需缴纳相应费用。

加装电梯出故障

老楼加装电梯逐渐普遍,对此济南一小区也不例外,考虑到楼内业户多为老年人,该小区某单元业主集体商议下于2018年11月份左右进行电梯加装,然而令业户没想到的是,疑似处在试运行阶段的电梯却出现故障,造成不小的麻烦。“原来是为了方便,结果后来乘坐起来却担惊受怕的。”业户张先生告诉记者,



发生方向盘突转向后,范先生在高速上以时速60迈的车速行驶。当事人供图

据范先生介绍,他和妻子共同经营一家公司,考虑公司用车,2019年1月份便来到槐荫区大友宝4s店选车,几番抉择后当即缴纳1万元订金,并选中一辆裸车77万余元的进口宝马x5。

范先生告诉记者,当天在车管所等待挂牌时,他发现车漆上面有些轻微划痕,因此在挂牌之后,他便开车回到4s店询问,“4s店说是什么太阳纹。”但后来他再次去4s店时,发现同款车型的车漆未出现太阳纹,“我问4s店说为什么同款车没有,他们最后说会给我处理。”

然而在挂完牌第二天,范辉购买的宝马车竟出现漏油的情况。范先生回忆说,当天他驾车离开自家车位时,突然看到车位地面上有水滴状的液体。起初以为是水,直到有一次外出停车时,他再次看到地面上出现的液体,伸手一摸发现竟是机油。

高速上方向盘突转向

接下来这款“上脾气”的宝马又发生了方向盘突转向的问题,一时间本就闹心的他再也控制不住情绪。“其实买车后就发生过,但发生时车速都不快,后来4s店给我关闭和刷

新一些车内系统后,情况相对好转。但没想到结果在高速上发生方向盘突转向。”

提及高速惊魂一幕,范先生接连称“当时吓出一身冷汗”,他告诉记者,由于老家有急事,漏油的问题便搁置,然而从老家返回济南的路程中差点发生交通事故。

“当时刚上高速10多分钟,我双手握着方向盘,车速大约在110迈,结果突然间方向盘转了一下,车立马从中间车道变道至超车道,幸亏我及时操作才将车平稳了下来。”范先生说,刚度过惊魂一幕,他却突然发现,方向盘无法大幅度转向,“方向盘仿佛锁死一样,只能轻微转动小幅度改变方向。”度过一难又遇一难,无奈的他只好联系4s店,双方约定到指定地点将车辆拖至4s店。

其间,范先生一直小心翼翼驾驶,车速始终保持在70迈以下,“当时我开到60多迈,在到达服务区时,我都是慢慢打方向,缓慢拐弯,这才上了拖车。后来我把车放在4s店一个月。”范先生说。

质疑买到“样车”

刚买的新车就频繁出现问题,范先生在讨要说法之余对新车产生质疑。根据买车前拍摄的一段视频,范先生坚信购买的车辆是样车,“看车时我拍了一个视频,车内中控有部分是木质的,车辆频繁出问题后,我比较了一下发现,当初选车时展厅里展示的车内一个木质疤痕与我车上的疤痕,位置、样式一模一样。后来我问过4s店,他们一开始说是新车,后来又说是样车也是新车。”

范先生表示,90天内多次出现问题,多次去4s店维修检测,他咨询过相关律师,就此得到的说法是退换车辆已经不太现实,但对于4s店提出的赠送两次保养,他无法接受。“我担心再次出现问题,所以我想让4s店延长两年质保。”范先生说。

4s店回应: 漏油已处理 车也不是样车

针对范先生遭遇的问题,4月26日济南大友宝汽车销售服务有限公司回应,“客户反映的汽车有轻微划痕问题,我们积极邀请客户到店处理。”一位相关工作人员说,对于漏油问题确实存在,公司给客户更换零件且将照片也发给了客户,解决后此问题未再发生,并且由于对客户造成困扰,公司为其赠送两次保养。

至于方向盘突转向、踩油门不提速以及仪表盘问题,经技术人员多次检测和试车并未出现车辆可以正常使用。考虑到可能是偶然发生,后期将会邀请客户一同进行试车、检测。

而就范先生质疑买到样车的问题,该工作人员解释道:“样车也是新车,此前做过展示但是没有长期展示。”当记者询问是否在买车时告知车主此车曾经展览过,该工作人员说道:“我刚才又去查了一下,这是个新车,没有进行过展示。”

目前,范先生坚信购买的车辆为“样车”,并且希望4s店可延长质保,而4s店则表示,经核实并非样车,漏油等问题已解决,不提速及仪表盘问题试车及检测过程中并未发现。



小区内加装的电梯偶尔出现“困人”故障。 记者 张国桐 摄

2018年11月份单元电梯加装完毕,之后就开始了试运行,结果却出现电梯困人的情况,“2月份的时候,我乘坐电梯时,电梯门始终关不上,留下一道缝隙,按关门和开门键也没反应,结果在里面呆了半个小时。”

张先生表示,由于电梯内没有张贴电话等,他要么耐心等待

电梯门恢复,要么联系家人或碰见邻居联系电梯公司等,“之前电梯一位60多岁老人在里面困了26分钟。后来电梯门恢复后才出现的。”张先生说,发生故障后,虽然每次电梯公司都来维修,但作为居民还是希望可以问题根除。

4月25日,记者来到事发单元前看到,电梯已完工可以正常运

行,但说起电梯故障一事,一位居民表示,刚搬来1个月遇见2次故障。“现在在试运行,就是电梯门关不紧,露一道缝,按什么键都没反应。”而另一位60多岁居民则表示,自己就曾被困。

“我刚搬来2个月遇见4次故障,之前有一次我在里面困了26分钟,后来不知道怎么回事门就门关上了,电梯就恢复正常了。其他问题倒是没有。不过之前电梯曾漏过雨,是楼内一位居民用布进行处理的,自漏雨后感觉困人的频率比原来高点了。”该居民告诉记者,在出现故障后,由于电梯内没应急电话,因此被困人员只能干等或者联系家人。

电梯尚处在调试阶段

针对该小区电梯故障,4月26日记者联系到该小区电梯公司,一位工作人员告诉记者,电梯尚处在调试的阶段,目前电梯的手续基本办完了,调试完就申请验收,“按照规定调试阶段不允许乘坐,但个别居民却不太自觉,因此出于人性化考虑,电梯能先运行就运行着,目前既然出现故障,后

续可将电梯暂时关闭。”

此外,该工作人员称,电梯属于特种设备,有一个调试期,在验收合格交付使用后,半年时间各零部件才能运行顺畅。对于电梯后续是否加入应急电话等,该工作人员称,肯定会,并且应急电话需要在质监局验收完成后由质监局张贴,包括年检日期、应急电话等。

而关于后期维保问题,“对电梯的维保是15天一次,这个可以根据业主的意愿来进行选择,可以选择我们公司,也可以选择其它公司。”该工作人员说。

就电梯未验收能否使用的问题,记者查询到:

根据《特种设备安全监察条例》第二十一条显示,锅炉、压力容器、压力管道元件、起重机械、大型游乐设施的制造过程和锅炉、压力容器、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施的安装、改造、重大维修过程,必须经国务院特种设备安全监督管理部门核准的检验检测机构,按照安全技术规范的要求进行监督检验,未经监督检验合格的不得出厂或者交付使用。