

投标人问题记录

序号	问题描述	关键字	解决方案描述
1	忘记注册的用户名和密码	忘记用户名及密码	咨询020-861233982, 86126561、86125978查询客户注册信息, 和客户进行核对, 核对无误后告知其用户名, 密码可通过注册手机号进行找回
2	投标人注册的时候提示公司名称已存在, 但是当时注册时还没有完善完公司信息	投标人注册	告知投标人用第一步注册时设置的用户名和密码直接进行登陆, 登陆后可继续完善公司信息
3	投标人注册的时候, 设置密码时总是不成功	投标人注册	告知投标人密码的设置规则, 8-20位字母、数字或特殊字符中至少三种字符, 特殊字符例如!@#%\$等
4	投标人收到注册审核驳回的短信, 咨询驳回的原因	注册驳回	告知投标人可登陆注册的账号, 登陆之后可看见驳回原因, 按照驳回原因修改资料, 修改之后重新提交
5	投标人使用老平台用户名和密码在新平台登陆不上	老平台注册	告知投标人老平台和新平台的用户名和密码是不共用的, 登陆新平台需要重新注册
6	投标人公司名称发生了变更, 咨询如何修改	公司信息变更	登陆账号后系统管理中的企业信息管理-公司信息维护-企业重要信息中进行修改
7	投标人咨询注册审核需要多长时间	投标人注册	注册信息会在两个工作日内完成审核, 如果有紧急的项目需要参与, 您可以联系020-861233982、020-86126561、020-86125978, 咨询下注册审核进度
8	投标人登陆账号后只有系统管理的菜单, 不见其他的菜单	投标人登录	需要点右上角的退出登陆, 然后重新登陆就能看到, 你是待审核的状态还是已经审核通过的状态, 会有对应的菜单出现
9	投标人咨询申请了平台的供应商, 需要线下提交资料, 资料应该提交给谁	供应商注册	查看首页下方新闻动态或者首页飘窗的“供应商招募公告”的内容。公司将不定期招募供应商, 可以留意平台官网
10	投标人注册的时候把联系人名称填错了, 需要进行修改	投标人注册	告知投标人登陆账号在右上角公司名称的位置有个向下的小符号中有个修改信息, 在里面可以进行修改
11	投标人购买招标文件时在支付界面还没有付款就退出了账号, 再次登陆是支付中的状态	购买招标文件	告知投标人点击订单查询, 里面有修改的按钮, 重新支付即可
12	投标人咨询完善信息时经营范围填写什么	投标人注册	告知投标人按照营业执照中的进行填写即可
13	投标人咨询注册审核一直驳回, 已经按照要求进行修改	注册驳回	告知投标人可以咨询020-861233982、020-86126561、020-86125978, 了解审核驳回的具体原因
14	投标人咨询能否修改用户名	变更用户名	告知投标人用户名无法进行修改

15	投标人反应没有看到一个项目的公告	查询公告	让投标人提供项目名称，经查询是可以搜索到项目公告的，告知投标人查询方法
16	投标人咨询需参加一个邀请招标的项目，在哪里操作	邀请回执	告知投标人在投标管理中的邀请回执中可以进行操作确认参加或者不参加
17	投标人咨询如何购买招标文件	购买招标文件	告知投标人在投标管理---购买文件菜单下查找您需要购买标书的项目，操作购买招标文件
18	投标人在完善信息界面提交审批时提示“表单数据失效”	表单数据失败	告知投标人在一个界面停留的时间过久，并且在这段时间没有做任何操作，会导致数据失效，需要重新登陆账号完善信息
19	投标人咨询参加投标项目，注册时选择投标人还是供应商	投标人注册	告知投标人参加投标项目选择投标人即可，申请供应商是需要线下提交资料的。
20	投标人咨询在公告中下载附件提示“联系管理员”	查询公告	告知投标人需要登录账号后，在投标管理-在线报名中有个公告查看，点击进去进行下载即可
21	投标人咨询购买招标文件的发票什么时候开	招标文件发票	告知投标人目前标书费发票可以在系统中下载，在【投标管理】---【我的项目】---【操作】---【标书费查看】中查看已开具的电子发票，开具周期为一个月
22	投标人咨询标书费发票中是空白，不能下载	招标文件发票	告知投标人空白代表财务还没有开出，需要等待财务开出之后，才能下载，开具周期为一个月
23	投标人自选报名参加了一个招标项目，现在报名状态是待确认，需要联系谁	报名审核	告知投标人是由项目经理进行确认
24	投标人在在线报名中看不到报名的项目	在线报名	告知投标人在购买文件的菜单中找一下是否有这个项目，有的项目是不需要进行报名的
25	投标人咨询服务器实体投放，是否有类似项目，要求专业人员回复	查询公告	告知南航项目负责人，给投标人回复电话
26	投标人购买的招标文件，着急要发票	招标文件发票	告知投标人发票周期为一个月，如果很着急自行联系项目经理咨询
27	投标人想参与投标项目	查询公告	告知投标人可在首页公告中查询此类项目公告，如果已经发布，即可参与
28	投标人咨询，自己是投标人身份想更改为供应商可不可以	投标人变更供应商	查看首页下方新闻动态或者首页飘窗的“供应商招募公告”的内容。公司将不定期招募供应商，可以留意平台官网
29	投标人报名资料已经提交，要求帮忙审核	报名审核	告知投标人，报名资料提交后由项目经理来审核，如果投标人比较着急，可联系项目经理咨询
30	投标人，登陆账号，点击我的项目后面的操作无任何反应	浏览器	投标人使用的浏览器低于IE10，所以点击无反应，更换浏览器后操作成功

31	投标人已经线下转账购买了招标文件，但是采购部告知，只能网上支付	购买招标文件	告知投标人，邀请函中已经写明网上支付，您需联系项目经理咨询
32	投标人安装客户端时提示“遇到一个解压缩错误”	安装客户端	告知投标人安装客户端时，关闭当前浏览器及360安全卫士等拦截软件再进行安装
33	投标人参与了投标项目咨询此项目可否正常开标	开标	告知投标人，项目是否正常开标，需要您与项目经理咨询
34	投标人咨询在哪里下载标书费发票	招标文件 发票	告知投标人，点击我的项目进入项目主控台后，在下方即可下载电子发票
35	投标人回复澄清时，忘记上传回执，但是已经提交了	澄清问题	告知投标人，回复澄清如果已经提交，不可以再次上传，需自行联系项目经理咨询可否线下传给项目经理
36	投标人咨询注册成功后，如果有招标项目会不会主动给他发短信	短信	告知投标人，如果想参与项目，需要随时关注公告，再参与，不会主动发短信
37	投标人注册时误选为境外注册，想改成境内注册	境内境外注册	告知投标人，如果只完成了第一部注册，完善信息时可以重新选择境内，如果注册提交审批中，需联系020-861233982、020-86126561、020-86125978驳回后修改成境内
38	投标人在招标文件澄清管理中收到两个澄清，咨询是否需要确认回复	澄清问题	告知投标人，项目经理发的澄清是需要回复的，点击确认回复后，才可查看澄清内容
39	投标人注册时，开票电话只能座机号码，但是投标人开票电话为手机号	投标人注册	告知投标人系统暂时只能填写座机号，请换成座机号填写（已与技术，卢经理反应，后期可否将此限制取消）
40	投标人投标保证金线下支付了，为什么在主控台点击【保证金管理】的菜单中，标段余额是空的，不显示金额	投标保证金	告知投标人线下已支付投标保证金，需项目经理确认后，标段余额处，才会显示您支付的投标保证金金额
41	投标人购买标书时，填写的开票信息中税号错误，要求修改，以免电子发票错误无法报销	招标文件 发票	告知投标人，先在企业重要信息中更改并审核通过，然后提供发票修改函
42	关于申请开票纳税人号错误（或者其他错误），需要重新开票	申请开票	直接联系财务进行沟通020-86120247陈先生
43	投标人澄清管理提出问题，询问回复周期是多长时间？	澄清问题	项目经理看到后就会回复，您着急，联系项目经理
44	投标人咨询项目在线报名找不到	报名	咨询项目是线上标还是线下标，是否在时间内。
45	投标人购标方式想进行修改，但是订单查询当中没有修改按钮	订单修改	需要先询问是什么方式支付的，线下支付是不能修改的，且线下支付需要联系项目负责人要账号，只能让财务驳回，重新选择线上购标才可以。联系财务进行沟通020-86120247陈先生
46	保证金显示余额为零	保证金	在保证金页面有查看汇款记录，点击查看是否审核通过。