

售后服务

电话回访

上海廷亚对每一个服务过的用户都会有定期的电话回访，回访人员都受过专门的技术培训。回访内容包括：

- 1) 设备冷却效果是否满足用户需求。
- 2) 设备运转状态是否平稳、噪音值是否超标、漂水耗水量是否正常等。
- 3) 设备是否出现使用故障。
- 4) 设备冬季使用防冻建议。

对于客户的特殊问题，上海廷亚将会在短期内（3-5 个工作日）整理出解决方案，做出书面解答。

上海廷亚相信，优秀的售后服务是双方长久合作的关键。



后勤维修

上海廷亚所有设备提供 12 个月的免费维修期，并提供终身保修。公司安排有 4-5 名应急维修人员，专门负责应急维修，以确保解决一般维修日程安排外的应急维修工作。

上海廷亚提供 4 小时即时响应服务，承诺在 24 小时之内响应到现场维修，承诺在 2 天内完成设备零部件现场更换。零配件的及时保障。

上海廷亚在上海设有零配件供应仓库，以保障易耗品及其它配件得以及时更换，以备不时之需。

故障维修后，维修人员对用户做好日常维护工作的培训，防微杜渐。从根本上杜绝、减少使用中的不正确行为，堵住源头，尽可能避免机组故障的出现，确保用户的正常使用。



资料赠送

上海廷亚为保证用户的设备能长期正常使用，会为用户定期提供一份免费的技术资料。资料内容包括有：

- 1) 设备维修保养手册。
- 2) 设备冬季使用防冻说明。
- 3) 设备使用说明书。

相关资料用户可拨打上海廷亚销售服务热线进行索取。



冷却塔维修保养时的注意事项

1) 送风机的 V 型皮带在初次运行时有可能稍伸长, 请根据调整要领, 适当调整皮带松紧, 如果收得太紧, 会损坏轴承, 而引起事故。

2) 请一月一次定期清扫上部水槽散水孔、下部水槽过滤网等。

3) 运休时请松开皮带, 送风机轴承部加油, 并盖好马达。在最初运行时确定皮带的松紧, 锁紧螺母, 并且在送风机轴承部加油, 另外还要确认塔中是否有鸟巢或异物, 然后再开机运行。

4) 至少一年两次以上交换循环水。

5) 循环水蒸发后, 会留下水中的溶解物, 使水浓度增加, 水被浓缩后腐蚀性增加、增加水垢, 使冷却塔能力低下, 配管和设备损坏。为了防止这种情况, 建议用放掉一部分循环水的方法来解决:

①运行中排水阀只打开一点(运行停止时请关掉排水阀);

②下部水槽的清扫并定期换水;

③使运行水位上升, 经常溢水;

④装配自动换水装置。

其他

1) 运行、操作、作业前必须阅读操作维修说明书, 请遵守禁止事项、作业要领。

2) 运行时绝对不要进入冷却塔内。并不要爬到塔体上部。

3) 送风机有可能运行时, 绝对不要去碰送风机。

4) 防冻电热器会发热, 请不要用手去碰。

5) 请不要饮用冷却塔的水, 进入眼睛时请立即冲洗。作业后, 请漱口、洗手。

6) 塔体各部贴有警告标贴、注意标贴, 请遵守标贴记载的内容。