

二级管道破损,暖气不热

多个小区经抢修已恢复供热



工作人员正对锅炉进行检查。 见习记者 张飒特 摄

本报11月19日讯 19日,今冬供暖已有四天时间,不少市民反映家中暖气不热,温度不达标。县城北部的农村信用社家属院、鑫源路上法院、检察院等社区温度不达标,而城南嘉源逸居、檀都小区和水木清华三小区居民也反映自家暖气不热。记者从商河县集中供热管理服务中心了解到,通往城南的供热主管道于18日修好,现已开始补水,嘉源逸居等三小区已经正常供热。

近日,家住农村信用社家属院的胡先生反映,目前家中暖气不热,开始试热时暖气片里流的也都是凉水。胡先生说,小区今年是第三年实施集中供暖,去年还正常供暖,可今年暖

气就是不热,整栋楼还有几家住户家中暖气也都是凉的。“暖气费很早就交上了,就等着暖气热乎了,可都过好几天了,一摸暖气片还是冰凉的,这可咋办啊?”胡先生说。无独有偶,位于鑫源路上法院、检察院等多个单位家属院也都出现暖气不热的现象。

与此同时,商河县城南部几个小区居民也反映小区暖气不热,主要涉及嘉源逸居、檀都小区和水木清华小区三个新小区。19日,就居民反映的暖气不热的问题,记者向商河县集中供热管理服务中心进行了咨询。据供热中心负责人介绍,北部老城区部分小区暖气不热现象,是由于鑫源路一些沿街商

铺存在私接暖气水,导致二级管道破损漏水,供热部门在抢修施工期间暂时停止了换热站的供热,影响了鑫源路上多个小区涉及14万平方米的供暖。据了解,管道抢修工作已于18日晚结束,农村信用社家属院、法院、检察院等社区供暖已经恢复了正常。

该负责人称,水木清华小区首次纳入集中供热范围内,小区是新建高层住宅,换热站刚刚建成,管道阀门却出现问题,需更换新阀门。更换阀门之前,工作人员需将管道内的水全部排干才能进行阀门焊接等一系列抢修施工。因此在施工期间,银河路以南的多个小区的供暖会暂时受到一定影响。

据悉,17日下午6时,阀门更换已经完成,并于18日晚间进行调试。目前,城南嘉源逸居、檀都小区和水木清华三小区已恢复供暖,而温度完全达标还需要两至三天时间。

对于居民反映比较多的“为啥邻居家热我家不热”的问题,供热部门工作人员称,集中供暖的热源只到单元门为供热部门可控范围内。一些新加入供暖的小区如嘉源逸居、檀都小区等,暖气管道、暖气片和换热站都是新的,管道内会有很多杂质,会影响供暖效果;对于旧小区而言,暖气不热的原因主要是阀门老化、管道设计不合理以及暖气片材料不达标等。

提个醒

供暖有问题, 拨打“问暖热线”

本报11月19日讯(记者李文平) 11月15日,商河县2014年集中供暖正式开始,本报也开通“问暖热线”84888468,及时为您解答供暖过程中遇到的难题和疑问。

供暖大幕开启,各小区暖气都已经开通,那么您所居住的小区暖气热了吗?您认为小区收取的暖气费合理吗?今日起本报开通“问暖热线”,市民只需拨打84888468,就可以把自己在供暖过程中遇到的疑难问题和烦心事一吐为快。本报将对市民关注的供暖问题第一时间报道、反馈,或替市民向供热企业寻求帮助,第一时间反映给相关供热企业和主管部门,尽快给您一个满意的回复,让您过一个温暖的冬季。

安装暖气片 不一定多多益善

多安装几个暖气片,屋里就会更热些?近日,有市民向记者打来电话称屋里不够热,想加装暖气片,对此商河县集中供热管理服务中心工作人员表示,增加暖气片数量并不意味着温度就会相应地升高。一个暖气片能供多大面积有着严格的标准。一般情况下,每0.7平方米有一片钢制暖气片就能够保证正常采暖,多了反而会削弱采暖效果。

记者在采访中发现,很多居民觉得暖气片暴露在外面很影响美观,于是将暖气片包在装饰物中。商河县集中供热管理服务中心工作人员表示,这样做一方面会对热的传导、对流产生一定影响,从而减弱供热效果;另一方面,被包裹起来的暖气设施一旦出现故障,也不利于及时检查维修。

偷热去年造成损失17万元

供热中心称逐户排查有难度

近日,有市民打来热线反映,居民楼里存在住户私自在室内暖气片上接水龙头偷热的现象,影响居民供热效果。供热管理服务中心介绍,自2010年集中供暖以来,偷热现象依然存在,仅2013年就涉及17万元,而要对城区1.5万户居民进行逐一排查,难度非常大。

据了解,商河进入集中供暖第5个年头,偷热现象依然存在。部分居民并没有开通暖气,却私自撬开家中暖气阀取暖,还有住户在卫生间的暖气片上安装一个水龙头,利用从暖气片里接的热水冲厕所或者拖地。更有甚者,竟然在二级管网上

私自打眼利用供暖水。

居民私自打孔接入供暖管道有什么危害?有无解决措施?记者咨询了商河县集中供热管理服务中心。据有关负责人介绍,在暖气片上钻孔取热水,会直接影响供暖温度。该负责人称,在今年供暖初期,北部老城区就出现在供暖管道的二级管网上打眼现象,导致小区温度不达标,虽然组织人员连夜进行抢修,把被破坏的管道重新修好,重新注水预热,却直接导致小区推迟供热时间。

该负责人介绍,暖气供热主要是靠热水在暖气片内部的流动循环,居民私自钻孔放热水,不仅影响自家

温度,更可能影响到整座楼甚至几栋楼的采暖。大量盗采热水就会造成热源的大量流失,供热部门从抢修到重新补水,就会消耗大量的时间和投入。

据了解,供热部门每年供热期间会走访排查“私接乱挂”等违规行为。2013年,发现不交取暖费却在私自擅自取暖水的现象,涉及未缴纳取暖费多达17万元。由于供热中心没有执法权,对这些私自取水等“偷热”行为也颇为无奈。该负责人称,城区取暖户共有15000户住户,逐个检查违规行为确实有难度,呼吁广大市民一定要规范用暖。



工作人员正在对管网阀门进行抢修。

人为随意“放气” 危害大

供暖伊始,很多市民嫌自家暖气不够热,就人为对排气阀进行“放气”。这种做法并不可取,手动排气阀由于体积小、结构紧凑,容易断,因此如果频繁拧动阀门,不仅会影响其密封性,而且极有可能引发接口处往外渗水。商河县集中供热管理服务中心工作人员提醒广大市民:供热初期,切勿随意拧动排气阀,以免造成不必要的麻烦和损失。

据了解,商河县目前共有20个换热站承担城区居民的供暖工作。供热部门工作人员表示,当其中一个换热站出问题,就可能影响到某一小片区域的正常供暖,及时抢修也需要一定时间;即使抢修好了,暖气也不可能立刻就热起来,从放水到补水直到水热都是需要时间的。供热部门也在积极配备专业人员,全天24小时不间断地穿行于城区各个小区里,对居民家出现的各种供暖问题进行排查和维修。

本版采写/见习记者 张飒特 记者 李文平

老城区非节能型建筑达80%

县城北部完全热起来“不简单”

据供热管理服务中心负责人介绍,部分供暖户反映暖气不热,很重要的因素是大量非节能建筑的存在,尤其是北部老城区非节能型建筑达到80%,热源流失较为严重。居民家中要完全达到18℃的标准,

恐怕没那么简单。

根据国家有关规定,2007年后新建小区必须使用节能建筑材料。然而,银河路以北多以2007年以前兴建的小区为主,众多老旧小区甚至是老式平房,没有做好外墙保温,或者保

温措施不达标,县城北部非节能型建筑达到80%。该负责人笑称,商河县北部城区的平房住宅也为集体供暖,这在济南市甚至山东省都属于“特例”。该负责人称,县城集中供热面积约110万平方米,非节能面

积多,节能面积少,也使得供热成本也相应地增加了。供热部门工作人员打了一个这样的比方:如果节能型建筑的供热负荷为45瓦就能使暖气热起来,那么非节能型建筑则需要70瓦甚至更高的供热负荷。