



2310e 和 2310ei LCD 显示器

用户指南

© 2010 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美国和/或其他国
家的商标或注册商标。

HP 产品和服务的所有保修限于这些产品与
服务所附带的明确保修声明。本文的任何条
款都不应视作构成保修声明的附加条款。HP
不对本文的技术性错误、编印错误或疏漏承
担任何责任。

本文档包含的所有权信息受版权保护。未经
Hewlett-Packard Company 事先书面许可，
不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译
成其他语言。

第一版（2010 年 4 月）

文档部件号： 610261-AA1

关于本指南

本指南提供与安装显示器、安装驱动程序、使用屏幕显示菜单、故障排除和技术规范有关的信息。

△ **警告！** 此格式的文字表示：如果不按照指示操作可能导致人身伤害，甚至死亡。

△ **注意：** 此格式的文字表示：如果不按照指示操作可能致使设备损坏或信息丢失。

📖 **注：** 此格式的文字提供重要的附加信息。

目录

| | |
|---------------------------|-----------|
| 1 产品特性 | 1 |
| HP 2310e/2310ei LCD 显示器 | 1 |
| 2 安全和维护准则 | 3 |
| 重要安全信息 | 3 |
| 安全预防措施 | 3 |
| 维护准则 | 4 |
| 清洁显示器 | 4 |
| 装运显示器 | 4 |
| 3 安装显示器 | 6 |
| 打开显示器包装 | 6 |
| 装配显示器 | 6 |
| 连接显示器电缆 | 7 |
| 连接 DVI-D 视频电缆 | 7 |
| 正在连接 DisplayPort 视频线 | 8 |
| 连接 HDMI 电缆（仅适用于 2310e 型号） | 8 |
| 连接电源线 | 9 |
| 高带宽数字内容保护 (HDCP) | 9 |
| 打开显示器 | 9 |
| 选择视频输入接口 | 10 |
| 调整显示器的倾斜角度 | 10 |
| 调整扭转角度 | 11 |
| 4 操作显示器 | 12 |
| CD 软件和实用程序 | 12 |
| 安装驱动程序 | 12 |
| 前面板控制按钮 | 12 |
| 使用屏幕显示 (OSD) | 13 |
| 识别显示器状况 | 17 |
| 省电功能 | 17 |
| 附录 A 故障排除 | 18 |
| 解决常见问题 | 18 |
| 从 hp.com 获取支持 | 19 |
| 准备致电技术支持 | 19 |
| 查找额定值标签 | 19 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 附录 B 技术规格 | 20 |
| HP LCD 显示器 | 20 |
| 预设视频模式 | 20 |
| 进入用户模式 | 21 |
| LCD 显示器质量和像素策略 | 21 |
| | |
| 附录 C 机构规定注意事项 | 23 |
| (美国) 联邦通信委员会注意事项 | 23 |
| 修改 | 23 |
| 电缆 | 23 |
| 标有 FCC 徽标的产品的一致性声明 (仅适用于美国) | 23 |
| 适用于加拿大的注意事项 | 24 |
| Avis Canadien | 24 |
| 欧盟规程通告 | 24 |
| 德国人机工程学通告 | 24 |
| 适用于日本的注意事项 | 25 |
| 适用于韩国的注意事项 | 25 |
| 电源线配件要求 | 25 |
| 适用于日本的电源线要求 | 25 |
| 产品环境注意事项 | 25 |
| ENERGY STAR® 资格 | 25 |
| 日常处理废旧器件的注意事项 (适用于欧盟) | 26 |
| 化学物质 | 26 |
| HP 回收办法 | 26 |
| 有害物质的限制 (RoHS) | 26 |
| 土耳其 EEE 法规 | 27 |

1 产品特性

HP 2310e/2310ei LCD 显示器

图 1-1 HP 2310e/2310ei LCD 显示器



HP 2310e/2310ei LCD（液晶显示）显示器采用具备有源矩阵和下列特性的带白色 LED 背光薄膜晶体管 (TFT) 屏幕：

- 大尺寸屏幕
- 最大图像分辨率：1920 x 1080 @ 60 赫兹，且支持较低分辨率的全屏显示
- DisplayPort 数字输入信号
- 提供单连接 DVI-D 到 DVI-D 电缆的 DVI 数字输入信号
- 高清晰度多媒体接口 (HDMI)（只适用于 2310e 型号）信号输出
- 反应迅捷，玩核心游戏和图形制作时可获得更佳效果
- 视角宽广，无论是坐着、站着还是从显示器的两侧，均易于观看
- 动态对比度，提供更深的黑度和更亮的白度以实现出众的色差效果，令玩游戏和观看电影更具特色
- 倾斜度调整
- 扭转角度调整
- 即插即用功能（如果您的计算机系统支持此功能）
- 屏幕显示 (OSD) 可调，便于设置和优化屏幕（可选择英文、简体中文、繁体中文、法文、德文、意大利文、西班牙文、荷兰文、日文或巴西葡萄牙文）
- 节能装置，有助于减少能源消耗
- “快速查看”设置显示

- DVI、HDMI 和 DisplayPort 输入具备高带宽数字内容保护 (HDCP)
- 软件和实用程序 CD，其中包含以下内容：
 - 驱动程序
 - 相关文档

2 安全和维护准则

重要安全信息

本显示器已附带电源线。如果要使用其他电源线，请只使用适合此显示器的电源和连接线。有关可与您的显示器配合使用的电源线配件的信息，请参阅第 6 页的 [安装显示器](#) 中的“连接电源线”部分。

△ **警告！** 为降低电击或对设备造成损坏的风险，请：

- 不要禁用电源线接地功能。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 请将电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的电源插座。
- 从电源插座上拔下电源线以断开产品的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从电源插座上拔下时，请抓住电源线的插头。

为降低受到严重伤害的危险，请您阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了规范的工作台布置、操作计算机的姿势、计算机使用者的健康和工作习惯，并提供了重要的电气和机械原理方面的安全性信息。本指南放置在 Web 上，网址是 <http://www.hp.com/ergo>；如果显示器随附文档资料 CD，则该 CD 也会有本指南。

△ **注意：** 为保护显示器（包括计算机），请将计算机及其外围设备（如显示器、打印机、扫描仪）的所有电源线都连接到具有电涌保护功能的设备，比如电源接线板或不间断电源 (UPS)。并非所有电源接线板都提供电涌保护；必须是特别标明具有此功能的电源接线板才提供。请使用由承诺了损坏保换政策的厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时更换此设备。

使用为适当支持 HP LCD 显示器而设计的具有正确尺寸的适当家具。

△ **警告！** 如果 LCD 显示器在梳妆台、书柜、架板、桌台、扬声器、衣厨或购物车上放置不当，则可能翻倒，从而导致人身伤害。

布设与 LCD 连接的所有电源线和电缆时应该小心行事，避免其受到拉伸、夹阻或缠结。


安全预防措施

- 根据显示器上的标签和后面板上标明的信息，仅使用与此显示器兼容的电源和连接线。
- 确保连接到电源插座的产品的总安培额定值未超出插座的电流额定值，并且电源线所连接的产品的总安培额定值未超出电源线的电流额定值。查看电源标签以确定各设备的安培额定值（AMP 或 A）。
- 将显示器安装在您很容易便能接触到的电源插座附近。断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从插座上拔下。请勿通过拉拽电源线的方式断开显示器的电源。
- 请勿使任何物件置于电源线上。请勿踩踏电源线。

维护准则

为增强显示器的性能并延长其使用寿命，您需要做到：

- 请勿打开显示器外壳或试图自行维修此产品。只对包含在操作说明中的那些控制功能进行调整。如果显示器运行不正常，或者曾经摔到地上或已受损，请与 HP 授权经销商、分销商或服务提供商联系。
- 请只使用适合此显示器的电源和连接线，这在显示器标签和后面板上已标明。
- 确保连接到电源插座的产品的总安培额定值未超出插座的电流额定值，并且电源线所连接的产品的总安培额定值未超出电源线的电流额定值。查看电源标签以确定每个设备的安培额定值（AMP 或 A）。
- 将显示器安装在您很容易便能接触到的插座附近。断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从插座上拔下。请勿通过拉拽电源线的方式断开显示器的电源。
- 不使用显示器时请将其关闭。在不使用显示器时使用屏幕保护程序或将其关闭，可有效延长显示器的使用寿命。

 **注：** 带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 外壳上的槽和孔用于通风。因此请勿堵塞或遮挡这些孔。请勿将任何物体插入这些槽或孔内。
- 请勿跌落显示器，或将其置于不稳定的地方。
- 请勿使任何物件置于电源线上。请勿踩踏电源线。
- 请将显示器置于通风条件良好的环境中，远离强光、高热或高湿度环境。
- 拆除显示器底座时，必须将显示器正面朝下放置在柔软的表面上，以防止屏幕刮伤、损坏或破裂。

清洁显示器

1. 关闭显示器，并拔下装置后端的电源线。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。

△ **注意：** 将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

注意： 不要使用任何包含石油基质的材料（例如苯）、稀释剂等或易挥发的物质清洁显示器的屏幕和机壳。这些化学物质可能会损害显示器。

装运显示器

请妥善保存原包装箱。以后装运显示器时可能会用到。

准备好显示器以便装运：

1. 断开显示器连接的电源线和视频电缆。

2. 按下支架前面的按钮并从底座提起显示器面板。

图 2-1 移除显示器面板



3. 将面板置于柔软且稳固的表面。
4. 松开底座底侧的螺丝，并从底座上移除支架。
5. 将显示器、支架和底座装入原装包装箱。

3 安装显示器

打开显示器包装

1. 打开显示器的包装。核对装箱清单与所有组件。保存包装箱。
2. 关闭计算机及与计算机相连的其他设备。
3. 装配显示器之前，请先整理出一块平坦的表面。准备安装时，您需要一块平坦、柔软且稳固的表面，用于将显示器屏幕朝下放置。

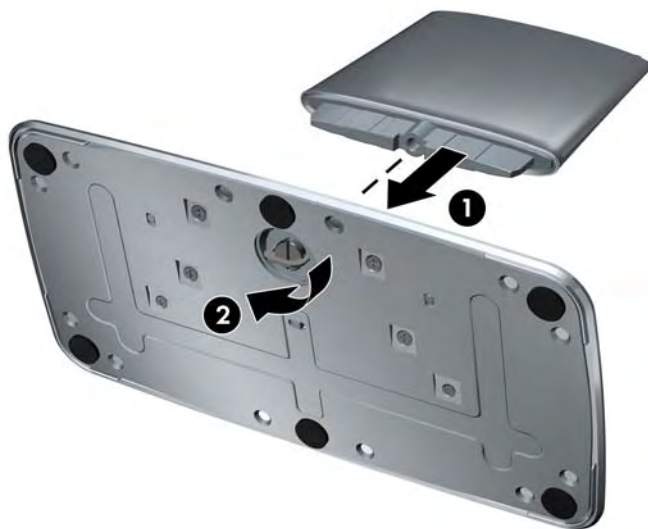
装配显示器

将显示器置于计算机旁方便使用且通风良好的位置。装配完显示器后，再连接显示器电缆。

注： 对于具有光滑面板的显示器，用户应该考虑显示器的放置位置，因为这种面板可能会对周围的光线和明亮表面造成令人烦扰的反射。

1. 将显示器面板放在平坦、柔软、保护好的桌面或办公桌面上。
注意： 屏幕易碎。应避免触摸 LCD 屏幕或使其受到挤压；否则有可能损坏屏幕。
2. 将支架滑入底座 (1) 的槽内并紧固底座 (2) 底部的大螺丝，将支架稳固地安装到底座上。

图 3-1 装配底座和支架



3. 将显示器面板的铰链架滑入支架顶部的开口内。完全插入时，面板将会吻合到位。

图 3-2 插入显示器面板



连接显示器电缆

△ **注意：** 将电缆连接到显示器之前，需确保计算机和显示器的电源是关闭的。

视频源取决于所使用的视频线。显示器将会自动地测定哪个输入上存在有效的视频信号。用户可按下前面板上的源按钮来选择输入。

连接 DVI-D 视频电缆

将 DVI-D 视频电缆的一端连接到显示器背面，另一端连接到计算机上的 DVI-D 视频接口。仅当您的计算机集成或安装有与 DVI 兼容的显卡时才能使用此电缆。含 DVI-D 电缆。

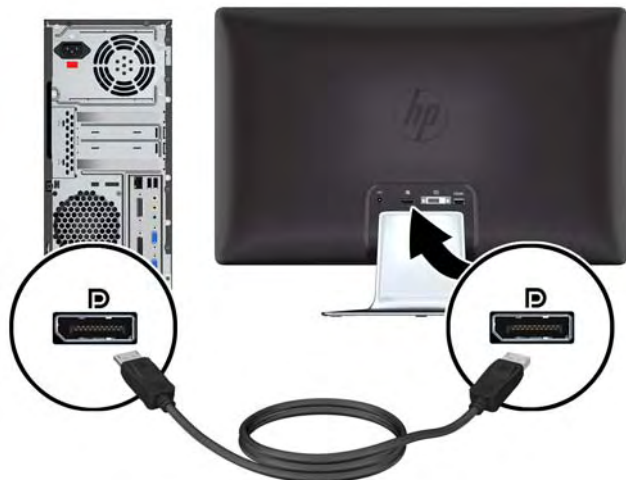
图 3-3 连接 DVI-D 电缆



正在连接 DisplayPort 视频线

将 DisplayPort 数字输入电缆的一端连接到显示器背面，另一端接口连到输入设备。 只在选定型号提供 DisplayPort 数字输入电缆。

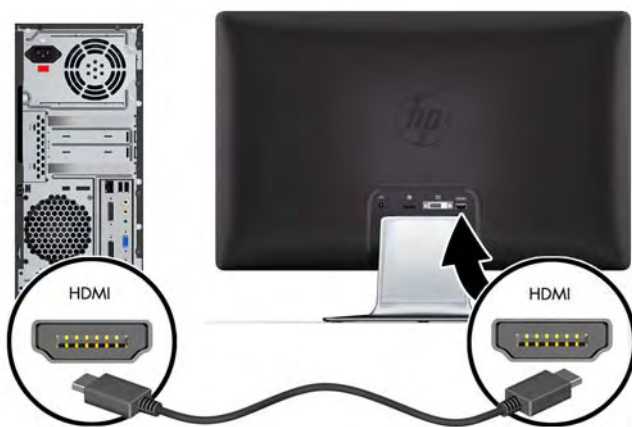
图 3-4 正在连接 DisplayPort 电缆（只在选定型号提供此电缆）



连接 HDMI 电缆（仅适用于 2310e 型号）

将 HDMI 电缆的一端连接到显示器背面，另一端接口连到输入设备。 只在选定型号上提供 HDMI 电缆。

图 3-5 正在连接 HDMI 电缆（只在选定型号提供此电缆）



连接电源线

1. 遵行所有电气和电源警告

⚠ **警告!** 为降低电击或对设备造成损坏的风险, 请:

不要禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。应将电源线插入接地的电源插座。

请确保您很容易便能接触到插有电源线的接地电源插座, 且电源插座要尽可能地靠近设备。电源线应当稳妥布局, 以免被踩到或受到其他物体挤压。

请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排, 以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。

有关更多信息, 请参阅[第 20 页的技术规格](#)。

2. 将电源线的圆端连接到显示器, 然后将电源线的一端连接到电源, 另一端连接到接地的电源插座上。

⚠ **警告!** 在没有合适的接地电源插座的情况下, 为避免受到电击伤害, 应执行以下操作之一: (1) 应使用已正确接地的电源插座适配器。(2) 应安装正确接地的电源插座。

图 3-6 连接电源线



高带宽数字内容保护 (HDCP)

您的显示器支持高带宽数字内容保护 (High-bandwidth Digital Content Protection, HDCP), 可以接收高清内容。高清内容可以来自多种数据源, 例如 Blu-ray 光盘设备和 HDTV 无线或有线广播。如果您的显示器不支持 HDCP, 那么当您播放高分辨率受保护内容时, 会看到空屏或低分辨率的画面。只有计算机显卡和显示器都支持 HDCP, 才能显示受保护的内容。

打开显示器

1. 按计算机上的电源按钮, 将计算机打开。
2. 按显示器前面的电源按钮, 将显示器打开。

- △ **注意：** 如果屏幕长期显示同一静态图像，则显示器可能发生老化图像损坏。* 为了避免对显示器屏幕造成老化图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。出现“老化图像”的显示器不在 HP 的保修范围内。

* 长期是指连续 12 小时未使用。

打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。该消息显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（打开或者关闭）、默认源信号、当前预设显示分辨率及推荐的预设显示分辨率。

选择视频输入接口

有以下几种输入接口：

- DisplayPort（数字）
- DVI-D 接口（数字）
- HDMI 接口（数字） 2310e 型号

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入以进行显示。如果两个输入均为活动状态，则显示器将显示默认输入源。如果默认源为非活动输入，那么显示器将显示处于活动状态的其他输入。您可以通过按前面板上的“菜单”按钮，然后选择“源控制” > “默认源”更改 OSD 中的默认源。

调整显示器的倾斜角度

为取得最佳视觉效果，您可以根据自己的喜好调整屏幕的倾斜角度，具体如下：

1. 调整显示器的倾斜角度时，请面对显示器的正面并抓紧底座，以免显示器翻倒。
2. 朝您所在的方向或远离您的方向移动显示器的上边缘（请不要触摸屏幕），即可调整显示器屏幕的倾斜角度。

图 3-7 倾斜度调整



调整扭转角度

该显示器具有旋转功能，便于您对显示器进行操作。

图 3-8 扭转角度调整



△ **注意：** 在旋转显示器或更改其倾斜角度时，为避免显示器破裂或对其造成其他损坏，请勿挤压 LCD 屏幕。

4 操作显示器

CD 软件和实用程序

本显示器所附带的 CD 中包含可以您的计算机上安装的驱动程序和软件。


安装驱动程序

如果您决定要对驱动程序进行升级，则可从 CD 上安装显示器驱动程序的 INF 和 ICM 文件，或从 Internet 上下载这些文件进行安装。

从 CD 上安装显示器驱动程序软件

要从 CD 上安装显示器驱动程序软件，请：

1. 请将 CD 插入电脑的 CD 驱动器。屏幕上将显示 CD 菜单。
2. 请选择语言。
3. 单击**安装显示器驱动程序软件**。
4. 遵照屏幕上的指示操作。
5. 确保“控制面板”的“显示设置”中显示的是恰当的屏幕分辨率和刷新率。有关更多信息，请参阅 Windows® 操作系统文档。

 **注：** 如果遇到安装问题，您可能需要使用 CD 手动安装具有数字签名的显示器驱动程序 (INF 或 ICM 文件)。请参阅 CD 中的“Driver Software Readme”（驱动程序软件自述）文件以获取相关说明（仅英文版）。


从 Internet 下载升级的驱动程序




要从 HP 支持网站下载最新版本的驱动程序和软件文件，请：


1. 访问：<http://www.hp.com/support>。
2. 选择您所在的国家/地区。
3. 选择**驱动程序和软件下载**。
4. 输入您的显示器型号。即会显示适用于您显示器的软件下载页面。
5. 按照下载页面中的说明下载并安装驱动程序和软件文件。
6. 确保系统满足所有要求。

前面板控制按钮

位于显示器右底侧的控制按钮。当用户触摸前面板上的条形区时，由图标表示的按钮变亮。

| 按钮 | 图标 | 说明 |
|-------------|---|---------------|
| Source（输入源） |  | 从计算机上选择视频输入源。 |


| | | |
|------------|---|---|
| 快速查看 |  | 打开 OSD 快速查看菜单，您可以在其中选择一个查看模式。 |
| 减号 | — | 在 OSD 菜单中向下导航，减小调整项的值。 |
| 加号 | + | 在 OSD 菜单中向上导航，增大调整项的值。 |
| 确定 | OK | 在 OSD 中输入选定的选项。 |
| 菜单 |  | 打开、选择或退出 OSD 菜单。 注： 按住菜单按钮 10 秒将会禁用其余 OSD 按钮的操作。再次按下 10 秒钟将会重新启用此功能。 |
| Power (电源) |  | 接通显示器的电源，或将其置于待机模式或休眠模式。Power (电源) 按钮位于显示器右下方。 注： 按住电源按钮 10 秒将会禁用电源按钮的操作。再次按下 10 秒钟将会重新启用此功能。 |

 **注：** 前面板上介于加号 (+) 和减号 (-) 按钮之间的滑动条也可用于导航菜单项并进行 OSD 控制调整。


使用屏幕显示 (OSD)

基于您的查看参数选择，使用屏幕显示 (OSD) 调节屏幕图像。要访问 OSD，执行以下步骤：

1. 如果显示器未开，请按“Power”（电源）按钮将显示器打开。
2. 要进入 OSD 菜单，请按“Menu”（菜单）按钮。即会显示 OSD 主菜单。


 **注：** 您需要触摸前面板上的条形区以显示前面板按钮图标。

3. 要浏览主菜单或子菜单，请按显示器前面板上的 +(加)按钮向上滚动，或按 -(减)按钮向下滚动。然后按“OK”（确定）按钮选择高亮显示的功能。

 **注：** 当滚动到选项的底部时，会再次返回到菜单顶部。当滚动到选项的顶部时，会再次返回到菜单底部。

注： 前面板上介于加号 (+) 和减号 (-) 按钮之间的滑动条也可用于导航菜单项并进行 OSD 控制调整。

4. 要调整选定项的范围，请按 + 或 - 按钮，或使用滑动条。
5. 选择**保存并返回**。如果不希望保存设置，请从子菜单中选择**取消**或从主菜单中选择**退出**。
6. 按“Menu”（菜单）按钮退出 OSD 菜单。

 **注：** 在菜单显示的状态下，如果在 30 秒（出厂默认设置）内未按任何按钮，系统会自动保存所作的调整和设置，然后关闭菜单。










OSD 菜单选项

下表列出了屏幕显示 (OSD) 的菜单选项及各选项的功能描述。更改完某个 OSD 菜单项后，菜单屏幕上可能会显示以下选项供您选择：

- **取消** — 返回至上一级菜单。
- **保存并返回** — 保存所有更改并返回至 OSD 主菜单屏幕。只有在更改菜单项后，“保存并返回”选项才会处于活动状态。
- **重置** — 将所做的更改恢复为未更改前的设置。

| 图标 | 主菜单选项 | 子菜单选项 | 说明 |
|---|--------|----------|--|
|  | 亮度 | | 调整屏幕的亮度级别。 |
|  | 对比度 | | 调整屏幕的对比度级别。 |
|  | 颜色 | | 选择屏幕颜色。出厂默认设置为“6500 K”或“自定义颜色”，具体取决于显示器型号。 |
| | | 6500 K | 使屏幕偏红。 |
| | | 9300 K | 使屏幕偏蓝。 |
| | | sRGB | 设置屏幕颜色，使其符合图像技术行业所使用的颜色标准。 |
|  | | 快速查看 | 从以下模式中选择： 电影 照片 游戏 文本 自定义（当您对“快速查看”选项中任一“亮度”、“对比度”或“颜色”进行调整后，系统会保存相应的设置） |
|  | | 自定义颜色 | 选择并调整颜色范围： R — 设置红色级别。 G — 设置绿色级别。 B — 设置蓝色级别。 |
|  | 图像控制 | | 调整屏幕图像。还可以启用或禁用环境亮度传感器。 |
|  | | 自定义缩放比例 | 选择显示屏幕信息的方式。请选择： <ul style="list-style-type: none"> ● 填充屏幕 — 图像将填满整个屏幕，不过由于高宽比例不当，图像可能会失真或被拉伸。 ● 填充屏幕高宽比 — 图像大小适合屏幕大小且保持恰当的图像显示比例。 |
|  | | 清晰度 | 调整屏幕图像使其看起来更细致或更柔和。 |
|  | | 动态对比度 | 将动态对比度 (DCR) 设置为打开或关闭。出厂默认设置为“关闭”。DCR 自动调整白度和黑度的平衡，藉此提供最佳图像。 |
|  | OSD 控制 | | 调整 OSD 菜单在屏幕上的显示位置。 |
|  | | OSD 水平位置 | 将 OSD 菜单的视图位置向屏幕左边或右边调整。出厂默认的垂直位置值是 94。 |

| 图标 | 主菜单选项 | 子菜单选项 | 说明 |
|---|-------|-----------|---|
|  | | OSD 垂直位置 | 将 OSD 菜单的视图位置向屏幕顶部或底部调整。出厂默认的垂直位置值是 17。 |
|  | | OSD 透明度 | 调节透明度以便查看 OSD 后面的背景信息。 |
|  | | OSD 显示时间 | 设置最后一次按下按钮后 OSD 的显示时间（以秒为单位）。出厂默认设置为 30 秒。 |
|  | 管理 | | 选择显示器的电源管理功能。 |
|  | | 节能 | 启用省电功能(参阅 第 17 页的省电功能)。请选择： 开 关 出厂默认设置为“开”。 |
|  | | 开机复位 | 在显示器突然断电后，重新接通显示器电源。请选择： 开 关 出厂默认设置为“开”。 |
|  | | 模式显示 | 每次访问 OSD 主菜单时，屏幕上均会显示分辨率、刷新率及频率信息。请选择： 开 关 出厂默认设置为“开”。 |
|  | | 显示器状态 | 每次打开显示器时，均会显示显示器的操作状态。选择显示状态信息的位置： 顶部 中部 底部 关 出厂默认设置为“顶部”。 |
|  | | DDC/CI 支持 | 允许计算机控制部分 OSD 菜单功能，如亮度、对比度及色温。请选择： 开 关 出厂默认设置为“开”。 |
|  | | 面板电源指示灯 | 打开/关闭“Power”（电源）按钮上的指示灯 (LED)。如果将指示灯设置为“关”，该指示灯将会一直处于关闭状态。 |
|  | | 尾徽标 LED | 打开/关闭尾徽标上的指示灯 (LED)。如果将指示灯设置为“关”，该指示灯将会一直处于关闭状态。 |

| 图标 | 主菜单选项 | 子菜单选项 | 说明 |
|---|--------|-----------------|---|
|  | | 休眠定时器 | <p>提供以下定时器调整菜单选项：</p> <p>设置当前时间 — 按小时和分钟格式设置当前时间。</p> <p>设置休眠时间 — 设置您希望显示器进入休眠模式的时间。</p> <p>设置打开时间 — 设置您希望将显示器从休眠模式唤醒的时间。</p> <p>定时器 — 将“休眠定时器”功能设置为“开”或“关”；默认设置为“关”。</p> <p>立即休眠 — 设置显示器，使其立即进入休眠模式。</p> |
|  | 语言 | | 选择 OSD 菜单的显示语言。出厂默认设置为“英文”。 |
|  | 信息 | | 选择并显示有关显示器的重要信息。 |
| | | 当前设置 | 提供当前的视频输入模式。 |
| | | 建议设置 | 提供建议的显示器分辨率模式和刷新率。 |
| | | 序列号 | 报告显示器的序列号。与 HP 技术支持部门联系时需要序列号。 |
| | | FW 版本 | 报告显示器的固件版本。 |
| | | 背景光开启时间 (小时) | 报告背景光开启的总小时数。 |
| | | 服务支持 | 有关服务支持信息，请访问： http://www.hp.com/support |
|  | 恢复出厂设置 | | 将设置恢复为出厂默认设置。 |
|  | 源控制 | | 选择视频输入信号。出厂默认优先级为 DisplayPort、DVI、HDMI。 |
| | | DVI | 选择 DVI 做为视频输入信号。 |
| | | HDMI (2310e 型号) | 选择 HDMI 做为视频输入信号。 |
| | | DisplayPort | 选择 DisplayPort 为视频输入信号。 |
|  | | 默认源 | 当显示器连接到两个处于活动状态且有效的视频源时，从中选择默认的或主要的视频输入信号。显示器将自动确定视频格式。 |
|  | | 自动切换源 | 打开或关闭系统的自动视频信号输入。出厂默认设置为“开”。 |
|  | | 源侦测 | <p>当 DisplayPort 输入被选定时，此选项在 OSD 上显示。您可设置源侦测为：</p> <ul style="list-style-type: none"> 总是活动 低电源 <p>出厂默认设置为“低电源”。</p> |
|  | 退出 | | 退出 OSD 菜单屏幕。 |

识别显示器状况

当显示器出现以下状况时，屏幕上将显示特定的消息：


- **监视器状态** — 当启动监视器或更改输入源信号时，屏幕上会显示一条“显示器状态”消息 5 秒钟。消息显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（“开”或“关”）、默认源信号、当前的预设显示分辨率和建议的预设显示分辨率。
- **输入信号超出有效范围** — 表明显示器不支持视频卡的输入信号，因为其分辨率或刷新率设置高于显示器所能支持的范围。
将视频卡的设置改为较低分辨率或刷新率。重新启动计算机以使新设置生效。
- **电源按钮锁止** — 表明电源按钮锁定。如果电源按钮锁定，则会显示警告消息**电源按钮锁止**。
如果电源按钮锁定，按住电源按钮 10 秒即可取消电源按钮功能的锁定。
如果电源按钮未锁定，按住电源按钮 10 秒即可锁定电源按钮功能。
- **显示器即将进入睡眠状态** — 表明屏幕显示即将进入休眠模式。
- **检查视频电缆** — 表明视频输入电缆未正确连接到计算机或显示器。
- **OSD 锁止** — 按住显示器前面板上的“菜单”按钮约 10 秒钟，即可启用或禁用 OSD。如果 OSD 被锁定，屏幕上会显示 10 秒钟的“OSD 锁定”警告消息。
如果 OSD 锁定，按住“Menu”（菜单）按钮 10 秒即可取消 OSD 锁定。
如果 OSD 未锁定，按住“Menu”（菜单）按钮 10 秒即可锁定 OSD。
- **动态对比度打开** - 表明 DCR 打开。
- **动态对比率关闭** - 表明 OSD 中 DCR 已被关闭，或在 OSD 中的亮度、对比度、或快速浏览变更之后自动地关闭。
- **无输入信号** — 表明显示器的视频输入接口未收到来自计算机的视频信号。请检查计算机或输入信号源是否关闭或处于省电模式。

省电功能

当显示器处于正常操作模式时，电源指示灯为蓝色，且显示器使用的是正常瓦数的电源。有关电源使用，请参阅 [第 20 页的技术规格](#)。

本显示器还支持省电模式，该模式由计算机控制。当显示器处于省电状态时，显示器黑屏，背景光关闭，电源指示灯呈黄色，且显示器使用的电源最少。显示器被“唤醒”后，在其返回到正常操作模式之前会有短暂的预热过程。如果显示器既未检测到水平同步信号，也未检测到垂直同步信号，则会进入节能省电状态。如果希望使此功能起作用，必须在您的计算机中启动省电功能。

有关设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅您的计算机文档。

 **注：** 只有将显示器连接到具有节能功能的计算机时，上述节能功能才起作用。

A 故障排除

解决常见问题

下表列出了可能出现的问题、产生每个问题的可能原因以及推荐的解决方法：

| 问题 | 解决方法 |
|-----------------------------------|--|
| 电源 LED 指示灯不亮。 | 确保“Power”（电源）按钮处于打开状态，且电源线正确连接到接地电源插座和显示器。 从 OSD 菜单中选择 管理 ，然后选择 面板电源指示灯 。检查“面板电源指示灯”选项是否设置为“关”，如果是，请设置为 开 模式。 |
| 屏幕无显示。 | 连接电源线。打开电源。 正确连接视频电缆。有关更多信息，请参见第 6 页的 安装显示器 。 按键盘上的某个按键或移动鼠标都可以关闭屏幕保护实用程序。 |
| 图像显示模糊、朦胧或太暗。 | 按“菜单”按钮打开 OSD 菜单，然后调整亮度和对比度范围。 |
| 屏幕显示“检查视频电缆”。 | 连接计算机与显示器之间相应的视频电缆（DisplayPort、DVI 或 HDMI）。连接视频电缆时，请确保计算机电源是关闭的。 |
| 屏幕显示“输入信号超出有效范围”。 | 重新启动计算机，然后进入“安全模式”。将设置更改为显示器支持的设置（请参阅第 20 页的 预设视频模式 中的表）。重新启动计算机以使新设置生效。 |
| 画面模糊不清并且有重影现象。 | 调整对比度和亮度控件。 确保未使用延长线或开关盒。HP 建议您直接将显示器连接到计算机背面的显卡输出接口。 |
| 无法将显示器设置到最佳分辨率。 | 确保显卡支持最佳分辨率。 确保为显卡安装可支持的最新显卡驱动程序。对于 HP 和 Compaq 系统，您可以下载本系统适用的最新显卡驱动程序，网址为： http://www.hp.com/support 。对于其他系统，请参阅适用于您的显卡的网站。 |
| 显示高清 (HD) 内容时，屏幕会黑屏或以较低的分辨率显示该内容。 | 检查您的显示器和计算机是否支持 HDCP。访问第 9 页的 高带宽数字内容保护 (HDCP) 或 http://www.hp.com/support 。 |
| 无即插即用功能。 | 为了使显示器的即插即用功能起作用，您需要兼容即插即用功能的计算机和显卡。请与您的计算机制造商联系。 检查显示器的视频电缆，确保没有弯曲的管脚。 确保已安装显示器驱动程序。有关更多信息，请参阅第 12 页的 安装驱动程序 。您也可以从网上下载显示器的驱动程序，网址为： http://www.hp.com/support 。 |
| 画面跳动、闪烁，或者显示波纹图案。 | 使显示器尽量远离可能产生电气干扰的电气设备。 在当前分辨率下使用显示器能够达到的最大刷新率。 |

| 问题 | 解决方法 |
|--------------------------|--|
| 使用 HDMI 连接时，无法听到音频。 | 显示器不提供音频解决方案。音频流必须直接连接到外部扬声器或音频接收器。 |
| 显示器始终处于休眠模式（黄色 LED 指示灯）。 | 计算机的电源应打开。 计算机显卡应牢固地插在其插槽中。 确保显示器的视频电缆正确地连接到计算机。 检查显示器的视频电缆，确保没有弯曲的管脚。 确保计算机工作正常：按键盘上的 [Caps Lock] 键并观察 Caps Lock LED 指示灯（多数键盘上都有）。按 [Caps Lock] 键后，LED 指示灯应亮起或熄灭。 |

从 hp.com 获取支持

联系客服部门之前，请访问 HP 技术支持网站：<http://www.hp.com/support> 选择您所在的国家/地区，然后按照链接转到适用于您显示器的支持网页。

准备致电技术支持

如果使用本节的故障排除提示无法解决问题，您可能需要致电技术支持。有关联系技术支持的信息，请参阅显示器附带的印刷文档。

打电话时，请准备好以下信息：

- 显示器型号（位于显示器背面的标签上）
- 显示器序列号（位于显示器背面的标签上或 OSD 显示的“信息”菜单中）
- 发票上的购买日期
- 问题出现的条件
- 收到的错误消息
- 硬件配置
- 所使用硬件和软件的名称及版本

查找额定值标签

显示器的额定值标签上列有产品编号和序列号。就有关显示器问题与 HP 联系时，您可能需要这些号码。

额定值标签位于显示器背面。

B 技术规格

所有的规格仅代表 HP 零件厂商所提供的典型规格数据；实际性能可能会或高或低而有所不同。

HP LCD 显示器

表 B-1 2310e/2310ei 规格

| 规格 | |
|----------------------|--|
| 显示类型: | TFT LCD 有源矩阵 |
| 可视图像大小: | 对角线长 58.42 厘米 (23.0 英寸) |
| 视频输入端: | 2310ei: DisplayPort、DVI; 2310e: DisplayPort、DVI、HDMI |
| 倾斜角度: | -5° 至 +25° |
| 最大重量 (不含包装): | 4.3 公斤 (9.5 磅) |
| 外形尺寸 (高度 x 宽度 x 厚度): | 415.9 x 557.9 x 148.5 毫米 (16.37 x 21.96 x 5.85 英寸) |
| 最大图像分辨率: | 1920 x 1080 @ 60 赫兹 |
| 最佳图像分辨率: | 1920 x 1080 @ 60 赫兹 |
| 文本模式: | 720 x 400 |
| 像素间距: | 0.265 x 0.265 毫米 |
| 水平频率: | 24 至 94 千赫兹 |
| 垂直频率: | 50 至 76 赫兹 |
| 工作温度: | 5° 至 35° C (41° 至 95° F) |
| 非工作湿度: | -20° 至 60° C (-4° 至 140° F) |
| 工作湿度: | 20% 到 80% |
| 非工作湿度: | 5% 到 95% |
| 工作海拔高度: | 0 至 3,658 米 (0 至 12,000 英尺) |
| 存储海拔高度: | 0 至 12,192 米 (0 至 40,000 英尺) |
| 电源: | 100 - 240 VAC (ca), 50/60 赫兹 |
| 最大功耗: | 28 瓦 (W) |
| 正常功耗: | 22 瓦 (W) |
| 休眠功耗: | <2 瓦 (W) |

预设视频模式

该显示器可自动识别多种预设视频输入模式，这些模式会以适当的大小、居中显示在屏幕上。

表 B-2 出厂预设视频输入模式

| 预设 | 分辨率 | 水平频率 (千赫兹) | 垂直频率 (赫兹) |
|----|-------------|------------|-----------|
| 1 | 640 x 480 | 31.469 | 59.94 |
| 2 | 720 x 400 | 31.469 | 70.087 |
| 3 | 800 x 600 | 37.879 | 60.317 |
| 4 | 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 |
| 5 | 1280 x 720 | 45.00 | 60.00 |
| 6 | 1280 x 960 | 60.00 | 60.00 |
| 7 | 1280 x 1024 | 63.98 | 60.02 |
| 8 | 1440 x 900 | 55.94 | 59.89 |
| 9 | 1600 x 1200 | 75.00 | 60.00 |
| 10 | 1680 x 1050 | 65.29 | 60.00 |
| 11 | 1920 x 1080 | 67.50 | 60.00 |

表 B-3 HDMI 高清出厂预设视频模式 (只适用 2310e 型号)

| 预设 | HD 视频显示分辨率 | 分辨率 | 水平频率 (千赫兹) | 垂直频率 (赫兹) |
|----|------------|-------------|------------|-----------|
| 1 | 480p | 720 x 480 | 31.469 | 60 |
| 2 | 720p60 | 1280 x 720 | 45 | 60 |
| 3 | 576p | 720 x 576 | 31.25 | 50 |
| 4 | 720p50 | 1280 x 720 | 37.5 | 50 |
| 5 | 1080p60 | 1920 x 1080 | 67.5 | 60 |
| 6 | 1080p50 | 1920 x 1080 | 56.25 | 50 |

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现此情况，您可能需要利用屏幕显示重新调整显示器屏幕的参数。您的更改将应用于任何或所有这些模式，并保存在内存中。显示器自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除出厂预设模式外，还可以至少输入和存储 10 个用户模式。

LCD 显示器质量和像素策略

LCD 显示器根据高标准使用高精度技术制造，有助于确保产品的优良性能。不过，显示器仍可能有一些表面瑕疵，例如有小亮点或暗点。这种情况在各经销商提供的产品中很常见，所有 LCD 显示器均是如此，并非仅限于 LCD 显示器。这些瑕疵由一个或多个有瑕疵的像素或子像素造成。

一个像素由一个红色子像素、一个绿色子像素和一个蓝色子像素构成。如果整个像素有瑕疵，它通常在黑暗背景中表现为一个亮点，或在明亮背景中表现为一个暗点。两者之中，前者更为明显。有瑕疵的子像素（点瑕疵）没有整个像素有瑕疵那么明显，点瑕疵小得多，并且只有在特定背景中才会看到。

要找出有瑕疵的像素，应在正常操作条件下，从大约 50 厘米（16 英寸）距离处，以显示器支持的分辨率和刷新率，在正常操作模式下进行查看。HP 预计，业界会不断致力于提高技术与能力，生产出的显示器表面瑕疵会越来越少，而且 HP 也将在技术改进的同时调整相应指标。

有关 LCD 显示器和像素策略的更多信息，请访问 HP 网站，网址为：<http://www.hp.com/support>。要在 HP 网站查找像素策略信息，请在搜索框中键入“HP 像素策略”，然后按 Enter 键。

C 机构规定注意事项

(美国) 联邦通信委员会注意事项

本设备已经过测试并确认其符合 B 类数字设备的限制，符合 FCC 规则的第 15 款。这些限制旨在针对居住环境下的安装提供合理的保护，以免产生有害干扰。此设备产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能对无线电通信产生有害干扰。但是，这并不表示按照特定的方法安装便一定可以避免干扰。如果通过开/关此设备确定它的确干扰无线电或电视的接收，则建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 改变接收天线的方向或重新安装接收天线。
- 增大该设备与接收器之间的距离。
- 将此设备连接到与接收器所连电路不同的电路插座上。
- 请经销商或资深无线电/电视技术人员帮助解决。

修改

FCC 要求告知用户任何未经 Hewlett Packard 公司明确许可的对此设备的变更或修改都将导致授予用户操作此设备的授权失效。

电缆

此设备的连接必须使用带金属 RFI/EMI 接头包裹的屏蔽电缆，以遵循 FCC 规则和规程。

标有 FCC 徽标的产品的一致性声明（仅适用于美国）

此设备符合 FCC 规则第 15 款。操作限于以下两种条件：

1. 此设备不会导致有害干扰。
2. 此设备必须接受已收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

有关此产品的问题，请联系：

Hewlett Packard 公司

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

或致电 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

有关此 FCC 声明的问题，请联系：

Hewlett Packard 公司

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

或致电 (281) 514-3333

要鉴别此产品，请参阅产品上的部件号、序列号或型号。

适用于加拿大的注意事项

此 B 类数字装置符合“加拿大干扰产生设备规程”的所有要求。

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

欧盟规程通告

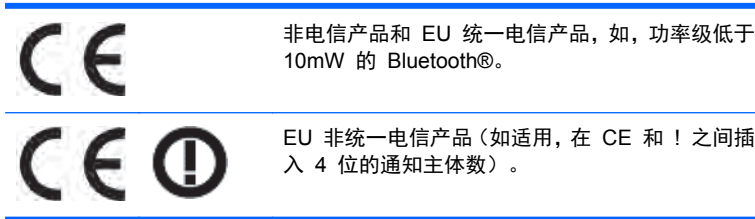
带有 CE 标志的产品符合以下 EU 指令：

- 低电压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- 生态设计指令 2009/125/EC（如果适用）

如果是由 HP 提供的带有正确 CE 标志的 AC 适配器供电，则此产品 CE 符合性是有效的。

遵守这些指令意味着遵守 HP 在产品文档或在以下网站上为此产品或产品族发布的 EU 符合性声明（只提供英文版）中所列的适用的统一欧洲标准（欧洲规范）：<http://www.hp.eu/certificates>（在搜索字段输入产品编号）。

产品上标有以下一个标志表明符合一致性声明：



请参考产品上所带的监管标签。

监管事宜联系方式为： Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY.

德国人机工程学通告

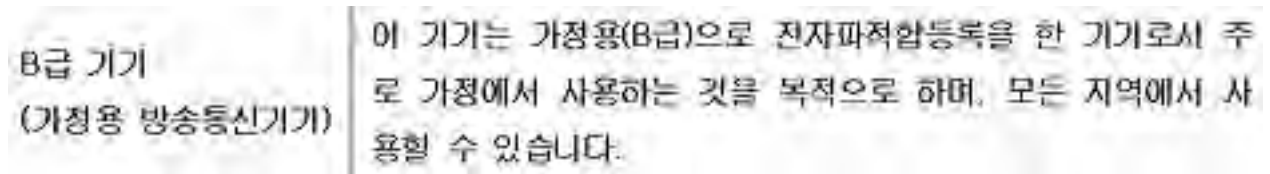
当带有 "GS" 认证符号的 HP 产品成为包含带有 "GS" 认证符号的 HP 品牌计算机、键盘和显示器的系统的组成部分时，该 HP 产品符合适用的人机工程学要求。随产品一起提供的安装指南提供配置信息。

适用于日本的注意事项

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

适用于韩国的注意事项



电源线配件要求

此显示器的电源具有自动线路变换 (Automatic Line Switching, ALS) 功能。此功能使得显示器可以在 100-120V 或 200-240V 之间的输入电压范围内操作。

随显示器一起提供的电源线配件（软电线或墙上插头）均符合设备购买国的使用要求。

如果您需要获得在其它国家使用的电源线，则应购买该国认可的电源线。

电源线必须适用于本产品并符合产品电气规格标签上标示的电压和电流值要求。电源线的电压和电流额定值必须大于产品上所标示的电压和电流额定值。此外，电线的截面面积必须大于 0.75 平方毫米或 18AWG，而电源线的长度必须在 6 英尺（约 1.8 米）与 12 英尺（约 3.6 米）之间。如果您对使用的电源线类型有任何疑问，请联系 HP 的授权服务提供商。

电源线应当稳妥布局，以免被踩到或受到其他物体挤压。应特别注意插头、电气插座以及电源线与本产品的连接点。

适用于日本的电源线要求

当在日本使用时，只能使用随本产品一起收到的电源线。

△ **注意：** 不要将随本产品一起收到的电源线用于其他任何产品。

产品环境注意事项

ENERGY STAR® 资格

标有 ENERGY STAR® 认证标志的 HP 显示器符合美国环保署 (EPA) 能源之星计划的要求。EPA ENERGY STAR® 认证标志不表示产品已通过 EPA 的认可。作为能源之星的合作伙伴之一，Hewlett Packard Company 确保此产品符合 ENERGY STAR® 计划要求关于有效利用显示器能源方面的规定。

下列 ENERGY STAR® 认证标志显示在所有符合能源之星的显示器上：



显示器和计算机的“ENERGY STAR® 计划规格”由美国环保署 (EPA) 发起，旨在通过使用更多的节能型家用、办公用和生产用设备来促进能源节约，并减少空气污染。产品达到此目标的一种方式是在未使用产品时，通过使用 Microsoft Windows 电源管理功能来减少功耗。

电源管理功能使笔记本电脑在用户不活动的一段时间后启用低功耗模式或“睡眠”模式。当使用符合 ENERGY STAR® 的外接显示器时，此功能也支持类似的电源管理功能。要利用这些潜在的节能，用户应该使用符合能源之星的笔记本电脑和显示器所提供的默认电源管理设置。当系统在交流电源上运行时，符合能源之星的笔记本电脑上的默认电源管理设置预设为按以下方式运行：

- 用户不活动 15 分钟后，关闭外接显示器
- 用户不活动 30 分钟后，笔记本电脑将启用低功耗睡眠模式

当用户重新使用笔记本电脑时，符合 ENERGY STAR® 的笔记本计算机将退出低功耗睡眠模式，而符合能源之星的显示器将重新运行。示例包括用户按电源/睡眠按钮、接收来自输入设备的输入信号、接收来自启用了 LAN 唤醒 (WOL) 功能的网络连接的输入信号等。

有关 ENERGY STAR® 计划及其环境效益以及电源管理功能潜在的节能和成本节约的其他信息，请参阅 EPA 能源之星电源管理网站，网址是 <http://www.energystar.gov/powermanagement>。

日常处理废旧器件的注意事项（适用于欧盟）



产品或包装上带有此标志表明不能将此废弃物品与生活垃圾一同丢弃。您有责任将该废弃物品转交至回收废弃电气设备和电子器件的指定地点。单独回收处理这些废弃的器件将有助于保护自然环境，同时也是一种保护人类健康和环境的处理方式。有关将这些废旧器件丢弃到哪里以便回收利用的信息，请联系当地的办事机构、日常垃圾处理服务机构或购买产品的机构。

化学物质

HP 致力于根据需要为客户提供产品中化学物质的信息，以遵从法律法规的要求，例如 REACH（欧洲议会和欧洲理事会颁布的第 1907/2006 号条例）。本产品的化学信息报告位于：<http://www.hp.com/go/reach>。

HP 回收办法

HP 倡导客户回收使用过的电子硬件、HP 原始打印墨盒和充电电池。有关回收项目的更多信息，请访问：<http://www.hp.com/recycle>。

有害物质的限制 (RoHS)

由 2005 年 JIS C 0950 规范定义的适用于日本的法规要求声明：对于自 2006 年 7 月 1 日之后销售的特定类型的电子产品，其制造商应提供产品的材质内容声明。要查看本产品的 JIS C 0950 材质声明，请访问：<http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》

液晶显示器

| 部件名称 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|-----------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 液晶显示器显示面板 | X | X | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机箱/其它 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

CRT 显示器

| 部件名称 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|-------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 阴极射线管 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机箱/其它 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

O: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

土耳其 EEE 法规

符合电子电气设备法规

EEE Yönetmeliğine Uygundur