

无线助跑 数字朗豪

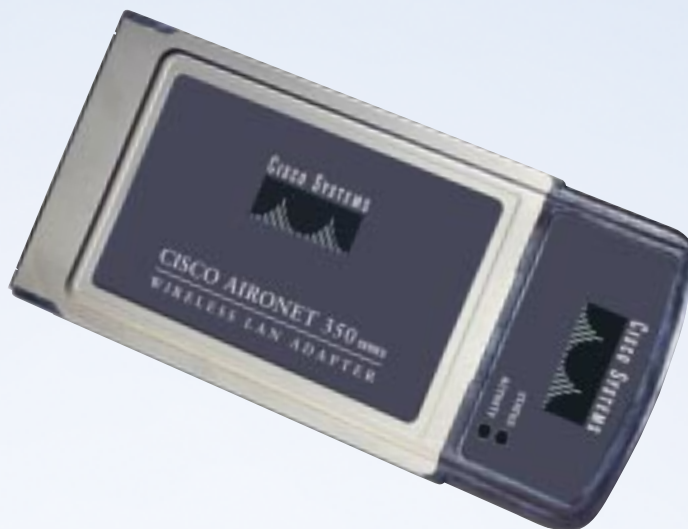
WLAN 为酒店插上双翼
——思科 WLAN 解决方案帮助香港朗豪酒店
步入尖端数字化时代



无限躁动的起源

这是香港一个炎热焦躁的夏季。此时,令朗豪酒店常务经理 **Brett Butcher** 更焦躁不安的问题是建设一个什么样的酒店化服务网络。“一直以来,宾馆、酒店行业的竞争似乎比整个夏季还炎热。尤其是在高节奏网络化的今天……”他说。

位于香港旺角的朗豪酒店是该地区唯一的五星级酒店,毗邻香港最火的热门购物中心——“女人街”及“运动用品街”,交通方便快捷。朗豪酒店也一举成为该区的中心枢纽,并为该区带来全新面貌。



随着网络的普及发展, 宾馆、客房等区域能否上网已经成为客人选择的重要因素。在这种情况下, 朗豪酒店决定为用户提供更高效可靠的数字化服务, 特别是通过在客房、大堂、咖啡厅等地部署WLAN, 以实现用户随地接入Internet的需求, 同时, 允许用户在酒店中任意移动而不会中断其对Internet的访问。

“我遇到了 Butcher 先生并开始讨论朗豪酒店的构想。为了真正有助于推动商务, 他想打造一个数字化的酒店。这样, 那些前往香港的商务旅客就会因为将高科技作为其首选标准而选择朗豪酒店。” Ronson 先生这样回顾该项目的起源。

就这样一切开始

全面 WLAN 酒店解决方案针对朗豪酒店的要求, 为酒店客房、公司租户、会议中心、商务场所等提供了形式多样的灵活接入方式, 并通过 IP 分组语音接入设备实现对酒店语音业务的全面接入。

在此基础上, 思科采用了符合酒店特性的完善业务平台, 最终形成集语音、数据于一体的酒店网络全面解决方案。

朗豪酒店的承包方负责人 Ronson 对思科的解决方案赞不绝口, 他说: “我们花费了大量的时间来考虑采用什么样的解决方案作为网络的基础架构, 思科的交换设备和接入方式很好地解决了这个难题。”

朗豪酒店采用了三层交换网络以太网方案, 整个方案完全基于思科的交换机、无线设备、IP 电话系统和智能网络管理系统。骨干网的神经中枢是思科的路由交换机 6500, 它通过多模光纤连接到各个楼层, 能够承载酒店内电视、电话、宽带等所有的应用数据并进行了可观的预留, 保证了网络技术的先进性和扩展性。此外, 该方案在酒店的每层楼都设置有一个 IDF 控制楼层数据的传输, 客户端和网络的末端是 IP 电话、无线 AP、TV 和有 线 LAN 端口。

思科的 Catalyst 6500 系列交换机能够提供无与伦比的高容量和空前的传输灵活性, 其高速的以太网传输能力保证了朗豪酒店的服务能力。而思科的无线设备具有良好的灵活性、可扩展性和智能化, 满足了用户随时随地接入网络的需求。思科产品所具有的高性能、高稳定性、强通用性帮助朗豪酒店成为全球第一家提供全面无线和全彩色网络电话系统的酒店。

起飞酒店数字化

目前，无线技术得到了迅速地普及和广泛地应用，当今的世界是无线的世界。人们已经厌倦了有线线缆的束缚，更渴望无线的自由。

为此，被Butcher称为“Omnipresent Wi-Fi”的WLAN项目是此次朗豪酒店网络建设的重点，而思科则负责了该项目的全部设计和安装。

思科针对酒店不同的地形特征，设计出最符合覆盖范围和带宽要求的WLAN解决方案。部署在酒店的客房、酒店大堂、咖啡厅、会议室、多功能厅等场所的WLAN网络，能够为高端商务人士提供灵活和便利的网络接入方式。尤其是在不宜布线的地方和对移动办公要求非常高的用户来说，WLAN技术是唯一能够满足所有要求的宽带接入方式，且其性能与有线宽带相比毫不逊色。这意味着入住朗豪酒店的客户可以在酒店内的任何地方都可通过WLAN享受高效率的接入与互联，真正实现“无线网络，无限自由”。

凭借全面的解决方案和出众的产品技术，思科为朗豪酒店打造了一个简单、易用、安全、广阔的WLAN网络，获得了客户的好评。为了满足客户在酒店内部随时、随地接入到Internet的要求，思科在项目实施中采用了多AP微蜂窝无线覆盖方案，该方案扩大了总的无线覆盖区域，能够实现任意位置的漫游。通过多个AP的协同工作，可以有效地扩大无线网络覆盖面积，达到较大活动空间无线漫游的目的。思科的无线设备能够为传输大容量数据提供高速数据传输速率和优异的吞吐能力，并且安全可靠，可以达到与传统的有线网络等效的数据安全性水平，其优点还包括不受恶劣天气的影响。

无线网络和有线网络的有机结合无疑是今后网络发展的方向，面对着网络市场的巨大潜力，思科将以领先于业界的产品及解决方案，为用户提供优质、个性化的有线/无线网络服务。

在“未来保护”中结束

如今，宾馆、酒店的行业竞争越来越激烈，各酒店都在为求生存、求发展而费尽心思。怎样才能吸引更多的消费者呢？以先进技术为依托的高效可靠的数据服务无疑是竞争中的重量级砝码。

朗豪酒店在为客户提供住宿的同时，通过提供优质的宽带服务，不但提高了酒店的硬件服务质量，也提高了核心竞争力，更带来了较高的经济利益，这无疑给其它酒店带来了新的启示。

思科的WLAN全面解决方案不仅完全满足了朗豪酒店的所有需求，与此同时，该解决方案还充分保护了酒店的投资。充分的资源预留和良好的可扩展性将用户的投资风险降到了最低。

Ronson对该方案的评价是“Futureproof（未来保护）”，他解释道：“你把钱用在了刀刃上，并且这还能够随着市场和技术的发展而发展。”

事实上，在思科的帮助下，通过搭建强大的有线、无线网络和信息系统，朗豪酒店在很大程度上满足了日益变化的顾客需求，并准确地把握住了市场脉搏。服务市场快速增长和变化使各酒店的机遇和发展有了巨大的提升，如何在多变的环境中了解用户，是各酒店所关心的，更是全球最大的电信设备提供商——思科公司所关心的。





思科系统（中国）网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街1号东方广场
东方经贸城东一办公楼19~21层
邮编: 100738
电话: (8610)65267777
传真: (8610)85181881

上海

上海市淮海中路222号
力宝广场32~33层
邮编: 200021
电话: (8621)33104777
传真: (8621)53966750

广州

广州市天河北路233号
中信广场43楼
邮编: 510620
电话: (8620)87007000
传真: (8620)38770077

成都

成都市顺城大街308号
冠城广场23层
邮编: 610017
电话: (8628)86758000
传真: (8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2004 ©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌, 名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。