

信息披露：

一、关爱宝一号报备文案号：

本产品报备文件编号为：华夏人寿[2016]疾病保险 001 号

二、区域提示：

华夏保险在北京、河南、江苏、山东、陕西、安徽、苏州、内蒙古、湖南、四川、青岛、云南、河北、广东、浙江、上海、宁波、天津、深圳、无锡、江西、海南设有分公司。非上述地区长期居住的客户不能购买此保险。本产品在本公司设有分公司的区域销售。

三、投保声明：

●投保人需确保投保各项内容属实填写，如有隐瞒或告知不实，保险公司有权解除保险合同，对于合同解除前发生的任何事故，保险公司可不承担任何责任。

四、投保流程：

●登录慧择网 (<http://w.hzins.com>) →选择保险产品→点击购买→填写投保信息→确认信息和金额→在线支付→收到承保成功的短信通知后-投保成功。

五、投保、承保咨询方式：

在投保、承保过程中有任何疑问，可拨打华夏保险客服热线（95300）进行咨询或建议您到我们线下的分支机构直接咨询，具体地址您可以参考：

<http://www.hxlife.com/publish/main/1004/1025/1266/index.html>

六、支付方式：

1. 保费收入环节：

根据客户指令，将保险费从客户提供的银行账户划付至保险公司银行账户。

2. 保险赔款、退保金、保险金的支付方式：

根据客户申请时提供的账号进行支付，本产品通过银行转账的支付方式退至客户缴费原账号进行退保，保险赔款、保险金采用客户申请时账号进行支付；

七、后续服务：

●本产品为在线支付购买，线上退保，退保网址 (www.ihxlife.com) 客户使用购买时使用的原手机号注册-登录-绑定保单-操作退保；如您若需变更联系方式、地址及交费账号，请拨打华夏保险 7*24 小时全国统一客服热线 95300 办理资料变更（注：需用投保时的原电话号码拨打），若需其他服务，请至我司客服柜面进行办理。

●如需报案理赔，请您拨打华夏保险 7*24 小时全国统一客服热线 95300 报案，我司客服人员会告知客户理赔所需要的单证，并进行相应的理赔引导。

●本产品采用电子保险单形式承保，您可以通过购买平台订单信息中或登录华夏官网 (www.ihxlife.com) 进行查询及下载保单。如您需要发票，请拨打客服热线：95300，华夏保险会安排工作人员确认需求后通过邮寄的方式提供，邮寄费用由华夏人寿承担。

●我们严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

●您在购买产品过程中，如发现本公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话：95300。