

# 门头沟区创建全国文明城市 工作快报

第151期

门头沟区创建全国文明城市总指挥部办公室

2019年3月7日

## 【人文环境建设】

区科协“二、二、三、五”扎实开展科普工作 一是完善两项制度。制定完善《关于做好2019年科普宣传员工作的通知》《2019年门头沟区科普宣传员考核办法》，使科普宣传员队伍管理规范化、制度化。二是召开两项会议。召开“科普宣传员表彰工作会”和“科普宣传员培训会”，表彰2018年先进科普宣传员并通过培训提升专业能力。三是新增三种宣传渠道。在每名科普宣传员完成每月入10户和组织一场科普活动的基础上，新增科普微信平台、科普网站、《京西科普》杂志三种宣传渠道。四是制作五种系列丛书。制作五种《科普知识进万家》系列丛书，内容涉及健康养生、低碳环保、生态文明等方面。要求科普宣传员入户时，将丛书和调查问卷一并下发，打通科普走向基层的“最后一公里”。

(Ⅲ-41 推进全民科学素质行动计划)

(区科协)

本刊综合：区工商分局：近日，区私营个体经济协会永

定分会到区光荣院，为老人们送去米、面、油等慰问品。区民政局：6日，市捐赠中心到门头沟区调研慈善超市工作，实地查看王平镇河北社区慈善超市加盟店、慈善超市王平店、慈善超市陈家庄店。区卫计委：近日，各单位纷纷走进社区开展“关爱女性、关注健康”义诊和知识讲座共20场次，发放宣传材料600余份。王平镇：7日，镇文化中心正式启用，并举办“爱满京城——打造绿水青山新王平”文艺演出。雁翅镇：北京排水集团到雁翅镇下马岭村开展三八妇女节慰问活动，赠送多功能电火锅220个。（Ⅲ-50 公益活动、Ⅲ-46 文化服务供给、Ⅲ-45 基层文化设施）

## 【生活环境建设】

龙泉镇“三用好”推进“接诉即办”工作 一是强化机制，用好“信息源”。成立领导小组，以提高“三率”（即响应率、反馈率、满意率）为目标，制定“日梳理、周分析”报告制度。二是快速响应，用好“助推器”。镇指挥分中心联络员在派单后30分钟内确认接单，按照“谁办理，谁答复”的原则受理，并建立“接诉即办”专项工作微信群，组织开展接件、反馈系统培训。1至2月以来，共受理涉及公共服务、住房、市容环境等方面的问题案件419件，响应率、反馈率均实现100%。三是聚焦难点，用好“组合拳”。协调梨园社区和大峪村实施污水管道及自来水网改造工程，成功解决永新小区污水管道堵塞停水问题。协调相关部门多次对

梨园地区饭店烧烤油烟扰民问题进行油烟检测与联合执法。

(Ⅱ-27 城市管理和公共服务)

(龙泉镇)

**本刊综合：军庄镇：**6日，对军庄村“铁路家属院”开展大整治行动，共清查违法建设3000余平方米，流动人员200余人，已下发限期清退拆除告知书。**城子街道：**落实区政府工作要求，迅速建立政府服务热线议事会制度，每周召集相关职能部门、物业、社区居民等就本周“12345”热线服务单中的热点难点问题进行研究。(Ⅱ-27 城市管理和公共服务)

### 【社会环境建设】

**本刊综合：区旅游委：**6日，围绕消防安全、市场环境秩序、应急通信设施等问题对潭柘寺、八奇洞景区开展安全保障工作检查。**区规划国土分局：**5日，到中门家园社区进行地质灾害隐患排查并初步提出危岩碎石清理，高压线塔迁移等措施。**区商务委：**7日，检查商务行业单位3家，处理隐患问题3处。**区气象局：**5日，区气象灾害防御中心组织召开突发事件预警信息发布平台使用培训会。**雁翅镇：**整合治安巡逻队、生态林管护员等群防群治力量1600余人，参与社会面巡逻防控。在芹峪口、付珠路和田庄村三个重点路口设置民兵执勤点，安排执勤力量32人。两会期间，共接到群众诉求15件，12件已办结，其余3件正在办理中。**军庄镇：**6日，对3个村居4户独居残疾人家庭进行安全隐患

走访排查，发现电热毯长时间通电、电器插座老化问题 2 件，均已整改。要求各村居针对特殊群体每周至少进行 1 至 2 次走访工作。**清水镇**：7 日，对西宝惠民型煤有限公司、加油站、施工工地等重点行业领域进行安全检查。**城子街道**：近期，各社区开展安全宣传共 20 次，检查安全隐患 600 户次，清理堆物堆料 12 车。（Ⅱ-30 公共安全体系建设）

### 【文明道德风尚培育】

**本刊综合**：**区教委**：构建“团教工委—校团委—校学生会—志愿服务社团”学雷锋志愿服务活动四级管理架构，规范招募注册、日常培训、项目运行、服务计时、星级评定等系列工作流程。**区国资委**：6 日，30 余名女职工到门城湖公园开展环境清扫志愿服务活动。**龙泉镇**：5 日，梨园社区组织 56 名志愿者开展社区环境清扫志愿服务活动。（Ⅱ-8 志愿服务制度化、Ⅲ-17 志愿服务活动）

### 【法治环境建设】

**本刊综合**：**区司法局**：6 日，启动今年的“创城在行动 法治伴我行”主题“法治课”宣传活动，首场宣传走进大峪一小，围绕校园欺凌开展以案释法讲座并组织开展消防疏散逃生演练。下一步，将综合运用法治讲座、实战演练、法治微电影放映等方式，在全区 38 所中小学开展法治安全宣传教育。**区卫计委**：6 日，区医院开展“全民禁毒、共享幸福”

禁毒宣传活动，发放健康宣传折页 3000 余份。（Ⅲ-28 建设社会主义法治文化）

### 【未成年人工作】

**本刊综合：区城管执法局：**开展学校周边环境秩序联合执法检查，并利用课间、放学时间对学生和家长宣传三无产品的危害。6 至 7 日，发放宣传材料 500 余份，取缔校园周边无证经营行为 15 起，教育劝诫相对人 36 人次。**区科协：**近日，区科技馆举办的 2019 年“弘扬正能量 科普过大年”科技主题冬令营圆满结束，50 余名青少年参加。（创未指标：5.营造良好社会文化环境、4.家庭教育和教育）

### 【简 讯】

**【市场环境建设】** 截至 2 月，区政务服务中心共接件 5324 件，接待咨询 15914 人次，全月实现无投诉。（Ⅲ-37 执法监管部门和窗口服务单位）  
**（区政务服务办）**

**【政务环境建设】** 1 日起，区房屋征收事务中心对曹各庄 A 安置房地块（迎晖南苑）居民开展安置房入住办理服务工作，并设立创城宣传咨询台，为居民提供信访、法律咨询服务。截至 6 日，共办理服务 1000 余户 3000 余人次。（Ⅲ-26 依法行政）  
**（区房屋征收事务中心）**

---

报：首都文明办、区委、区人大、区政府、区政协领导同志

发：全区各单位主要领导、创城工作主管领导、信息员

---

电子邮箱：mtgccbxcz@163.com

电话：61806756