

济南市人民政府办公厅

济政办字〔2018〕50号

济南市人民政府办公厅 关于印发济南市创建“全国质量强市示范城市” 工作方案的通知

各县区人民政府，市政府各部门：

《济南市创建“全国质量强市示范城市”工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

济南市人民政府办公厅

2018年7月6日

（此件公开发布）

济南市创建“全国质量强市示范城市” 工作方案

为稳步推进“全国质量强市示范城市”创建工作，根据上级有关文件规定，结合我市实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，牢固树立新发展理念，坚持推进供给侧结构性改革，认真落实质量第一、效益优先要求，全面实施质量强市战略，着力提高质量发展水平，不断增强以质量为核心的区域竞争力，为服务新旧动能转换重大工程，推动省会创新发展、率先发展、领先发展提供质量保障。

二、总体目标

全面实施“全国质量强市示范城市”创建活动，构建党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与的大质量工作格局，质量发展战略规划更加明确清晰，质量技术基础更加坚实，“匠心铸就·品质泉城”的城市质量精神更加深入人心，质量创新能力不断加强，质量发展环境不断优化，产业、产品、工程、服务、环境“五大质量”统筹发展，质量总体水平显著提升，市民质量满意度逐年提高，形

成一批品牌形象优、核心竞争力强的优势企业和产业集群，全面达到全国质量强市示范城市指标体系要求，力争 2020 年建成“全国质量强市示范城市”。

三、重点任务

（一）制定明确清晰的质量发展规划。将质量发展作为城市发展战略的核心内容，并将质量发展目标纳入全市国民经济和社会发展规划，系统分析我市质量发展现状，明确质量发展重点任务，制定支持质量工作的各项政策措施，推动城市整体质量水平有效提升，增强城市质量竞争力。

（二）打造具有泉城特色的城市质量文化。开展“3·15 国际消费者权益日”、“中国品牌日”、“世界计量日”、“食品安全宣传周”、“中国旅游日”、“质量月”、“国际标准日”等活动，通过各类媒体广泛宣传“匠心铸就·品质泉城”的城市质量精神。引导企业普遍开展质量攻关、质量改进、质量风险分析等活动，每年至少对本市 50 家小微企业的质量负责人进行质量培训，推动企业采用先进质量管理方法、全面开展 QC 小组（质量控制小组）等群众性质量活动，传播先进质量管理理念。定期组织开展质量论坛、知识竞赛等公益性质量文化活动，推进质量工作进企业、进社区、进校园、进乡村、进机关。完善质量诚信体系建设，建立质量失信惩戒制度，将严重违法违规企业纳入“黑名单”并向社会公布。培育“以人为本、诚实守信、精益求精、追求卓越”的

质量文化，营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

（三）夯实城市质量发展基础。

1. 推进质量基础平台建设。以全市支柱产业为核心，打造与之相适应的国家（省）级检测中心、重点实验室、计量、标准、认证等质量技术基础平台。依托浪潮集团“五位一体”质量提升平台，将质量信用、质量标准、检验检测、质量溯源、质量保险有机统一起来，构建科学严谨的质量技术保障体系，为开展质量提升行动、加强质量监管、提升质量整体水平奠定坚实基础。积极推进检验检测能力建设，争取国际知名检测集团或国家检测研究机构在我市设立分支机构。加强出入境检验检疫信息服务平台建设，进一步完善进出境动植物疫情疫病防控体系及出入境人员疫情疫病防控体系。

2. 加强标准化基础建设。落实企业标准化主体责任，完善企业产品和服务标准自我声明公开和监督制度。鼓励企业制定并实施高于国家标准或国际标准的企业标准，以高标准引领高质量。完善标准化工作体制机制，推进标准化公共服务平台优化升级，推动基本公共服务设施分级分类管理和政府服务规范标准化。

3. 强化计量基础建设。不断加强能源计量能力建设，建立重点用能单位能源计量数据在线采集、实时检测平台，

建成国家级计量测试中心或国家重点实验室，建立与省会城市经济发展相适应的量值传递和溯源体系。

4. 完善认证认可体系。研究制定相关政策措施，鼓励企业建立覆盖产品全生命周期的绿色、环保、低碳、节能、节约资源认证和标识制度，探索建立地区性电子商务认证制度。积极在质量、环境、职业健康、社会管理、医疗卫生等领域推行管理体系认证，在骨干企业中推进食品农产品认证，在文化、知识产权、旅游、商务、体育等领域开展服务认证。

5. 提升检验检测能力。以“智慧泉城”建设为载体，研究制定加强物联网、云计算、大数据、新一代移动通讯、新能源汽车等战略性新兴产业领域检验检测能力建设的政策措施。结合我市十大千亿产业振兴计划，鼓励和支持传统领域检验检测机构积极开展技术创新，推动中小微检验检测机构加强服务能力建设，培育一批技术有特长、服务有特色的专业化检验检测机构和技术力量。

（四）强化质量监督管理。

1. 实施政府质量奖励制度。做好中国质量奖、省长质量奖、市长质量奖、山东名牌、济南名牌、老字号、“三品一标”等推荐、评选和认定工作，组织各类园区积极申报“全国知名品牌创建示范区”、“山东省优质产品生产基地”等，力争获奖企业、园区数量居全国副省级城市前列。

2. 加大品牌建设推进力度。培育一批质量好、效益佳、市场占有率高、核心竞争力强的优势企业，加快形成一批拥有核心竞争力、高附加值和自主知识产权的知名品牌，不断扩大全市主导产业品牌的国内外市场份额，提升“济南制造”、“济南建造”、“济南设计”、“济南服务”、“济南环境”品牌的影响力和竞争力。

3. 建立质量风险防控机制。建立健全质量安全风险预警机制、质量安全风险信息资源共享机制、出入境动植物疫情疫病预警防控机制，制定和完善质量安全风险应急预案，建立重大质量安全事故报告制度。

4. 落实企业质量主体责任。建立健全企业质量责任首负承诺制度、缺陷产品强制召回制度等，推动大型骨干企业和行业标杆企业建立首席质量官制度、质量关键岗位考核制度。

5. 严厉打击质量违法行为。建立质量安全风险排查机制、质量安全“一票否决”机制、打击质量违法行为协作机制，健全质量诚信体系，从生产端、供给侧发力，加强源头治理，定期开展针对重点产品、重点工程、重点行业、重点地区和重点市场的专项执法行动，依法严厉打击各类质量违法行为，维护群众合法权益，让守法守信者一路绿灯，违法失信者处处受限。

6. 定期开展质量状况分析。定期分析城市发展质量状

况与发展前景，编制城市发展质量状况分析报告。定期向社会发布城市发展质量有关测评指标，并适时开展比对。

7. 加强质量人才队伍建设。坚持质量人才培养与引进并重的原则，全面贯彻落实“泉城双创”人才计划、“人才新政30条”等人才措施，鼓励高等院校设立质量管理相关专业，加强质量知识普及教育、职业教育，积极引进质量专业技术人才，提升企业经营管理人员和一线质量工作者的质量素质和质量技能。

8. 全面优化质量发展环境。持续推进“放管服”改革，精简政府行政审批程序。加快推进“互联网+政务服务”建设，建立便利化、集约化、高效化的政务服务体系。全面开启“店小二”服务模式，摒弃官本位思想，主动上门为企业服务，切实提升政府工作质量。

9. 推动质量工作创新发展。在质量工作机制、方法上实现创新，形成在全国具有示范引领作用和推广价值的经验做法。在宣传质量成果、普及质量知识、加强质量教育、推广质量文化等方面有新举措，在动员全社会参与质量发展、鼓励广大企业重视质量工作等方面有新成果。

（五）全面提升“五大质量”。

1. 提升产业质量。全面落实各项扶持政策，加大优势产业在成长培育、融资需求、土地保障等方面的支持力度，集中突破大数据与新一代信息技术、智能制造与高端装备、

量子科技、生物医药、先进材料、产业金融、现代物流、医疗康养、文化旅游、科技服务十大产业，切实提升产业整体实力与综合竞争力，让产业整体规模更加壮大、创新能力更加突出、服务体系更加完善、空间布局更加优化、品牌效应更加明显，打造具有济南特色、高端高质高效的现代产业体系。到2020年，十大产业全部具备千亿级产业发展能力，其中大数据与新一代信息技术产业达到五千亿级，智能制造与高端装备产业达到两千亿级。

2. 提升产品质量。产品质量安全指标全面达到国家强制性标准要求，农产品、食品等重点产品以及特种设备质量安全得到有效保障，进出口商品质量安全水平稳步提升。到2020年，全市工业产品质量监督抽查合格率达到96.7%以上，农业标准化生产普及率达到60%以上，食品安全评价性抽检合格率达到96%以上，食品相关产品抽检合格率达到95%以上，人民群众食品安全满意度力争达到85%以上。

3. 提升工程质量。落实工程质量责任，强化建筑安全监管，确保工程质量常见问题治理取得显著成效。增强工程质量技术创新能力，发展新型建造方式，提高建筑工程节能效率和工业化建造比重，提升节能环保性能。到2020年，节能建筑的比重、工业化建造比重、城市绿色建筑占新建建筑面积比重逐年提高，新开工建筑节能标准执行率、城市新开工保障房受监工程覆盖率、城市保障房工程质量一次验收

合格率均达到 100%。

4. 提升服务质量。大力推进服务质量标准化、规范化和品牌化建设，建设国家级、省级综合服务业标准化试点，骨干服务企业和重点服务项目的服务质量达到或接近国际先进水平。在生产性服务领域，培育形成一批品牌影响力大、质量竞争力强的大型服务企业；在生活性服务领域，培育形成一批凝聚民族文化特色的服务品牌和精品服务项目。定期开展服务业顾客满意度测评，服务质量不断改善，顾客满意度逐年提高。到 2020 年，出台针对生产性服务业相关行业的专项扶持政策，开展“生产性服务示范区”或“生产服务功能企业”认定等。建成 1 个以上国家级服务业标准化试点，城市旅游区、现代服务区中获得“全国知名品牌示范区”称号的达到 1 个以上，城市企业中获得中华老字号和达标百货店称号的达到 3 个以上，城市服务业企业中获得服务业名牌或省级以上政府质量奖的达到 3 个以上。

5. 提升环境质量。基本建成系统完整的生态文明制度体系，推动全社会形成绿色生产和绿色消费理念，推进低碳循环发展。全面实施治霾攻坚工程，持续推进大气污染防治“十大行动”，努力改善环境空气质量。突出解决群众普遍关心的热点、难点和影响城乡环境的“脏乱差”问题，不断改善人居环境。坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针，完善绿线控制保护制度，实施山水林田湖生态保护工程

和“城市双修”工程，建设生态保护区和绿色发展示范区，推进国土绿化，加强山体保护和破损山体修复，不断改善土壤环境质量。到2020年，主要污染物排放总量持续削减，空气质量持续好转，水环境质量持续改善，土壤环境风险得到基本管控，“城市双修”取得阶段性成果，气候适应型城市建设实现经济发展与应对气候变化双赢，基本形成与全面建成小康社会相适应的生态环境格局。

（六）促进质量发展成果全民共享。

1. 畅通质量投诉维权渠道。完善质量投诉信息平台建设，充分发挥市长信箱、局长信箱、12345市民服务热线的桥梁纽带作用，严格落实100%受理、100%办理、100%反馈的要求，进一步优化服务流程，改进服务态度，提升服务质量，特别注重完善各类紧急突发事件快速反应机制，确保质量投诉渠道畅通有效。建立完善的社会质量监督员制度和消费维权渠道，明确社会质量监督员职责，及时有效调节和处理质量纠纷，解决群众质量投诉。

2. 建立质量安全救济机制。推动建立符合市场经济规则、有利于消费者维权的产品质量安全多元救济机制。探索建立产品侵权责任制度和产品质量安全责任保险制度，让质量安全事故受害者得到合理、及时补偿。引导建立企业、行业协会、保险及评估机构共同合作降低质量安全风险、维护消费者合法权益的机制。

3. 开展质量满意度调查测评。完善质量统计分析制度，委托具有资质的第三方调查测评机构，定期在市民中开展质量水平满意度调查测评，定期向社会发布测评结果。

四、实施步骤

(一) 动员部署阶段（2018年7月底前）。深入开展城市质量状况调研分析，研究制定我市整体创建工作方案。召开创建“全国质量强市示范城市”动员部署大会，统筹规划、部署安排创建工作，细化分解任务，明确时间节点，落实工作责任。

(二) 创建实施阶段（2018年8月—2019年3月）。各级各有关部门（单位）按照创建“全国质量强市示范城市”任务分工表（具体详见附件）有关要求，逐项抓好落实，全面开展创建活动，确保取得良好效果。市质量强市及品牌战略推进工作领导小组办公室（以下简称市质量强市及品牌办）及时跟踪掌握各项创建工作进度，采取工作指导、重点督查、考核通报等措施，加大创建工作推进力度，确保创建任务顺利完成。

(三) 创建提升阶段（2019年4月—12月）。对照“全国质量强市示范城市”考核验收细则及其他有关规定，对创建工作开展自查，针对存在的问题，各相关责任单位制定整改方案，落实整改要求。认真总结在全国具有示范引领作用和推广价值的制度创新、方法创新和机制创新成果，确保顺

利通过山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组预验收审核。

(四) 申报验收阶段 (2020 年 1 月—6 月)。制定“全国质量强市示范城市”验收方案,做好资料汇编、示范点打造等迎接验收的各项准备工作,向国家市场监督管理总局申请验收。

五、保障措施

(一) 加强组织领导。市质量强市及品牌战略推进工作领导小组(以下简称市质量强市及品牌领导小组)要进一步发挥牵头抓总作用,科学制定推进措施,切实解决创建工作中存在的困难和问题。领导小组成员单位要各司其职、各负其责、积极配合,形成工作合力。各县区政府要建立相应组织领导机制,制定实施方案,明确任务分工,强化责任落实,确保各项创建任务顺利完成。

(二) 加大经费投入。各级要进一步整合相关领域质量发展财政政策,加大质量发展财政支持力度,建立质量工作投入机制,完善质量发展资金筹集和保障机制,每年为质量发展规划、创建质量强市工作提供专项经费,并逐年加大经费投入。

(三) 强化督查考核。各县区政府、市政府有关部门(单位)每年向市质量强市及品牌领导小组报告年度质量发展工作情况,市质量强市及品牌领导小组每年组织 1 至 2 次

督查活动，并及时通报创建过程中的成功经验和存在问题。要将“全国质量强市示范城市”创建工作纳入全市经济社会发展综合考核和政府质量工作考核，考核结果作为领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容。

附件：创建“全国质量强市示范城市”任务分工表

创建“全国质量强市示范城市”任务分工表

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
1.城市质量发展战略规划明确清晰	1.1 制定并出台城市质量发展规划	1.结合本市实际情况制定并已经出台质量发展规划及其具体工作措施。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		2.质量在城市规划中的定位清晰明确。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办、各县区政府	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	1.2 为实施质量发展规划提供组织保障	3.建立质量工作部门联席会议制度或类似工作机制。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		4.召开质量工作部门联席会议。	听取汇报 查阅文件、会议纪要	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		5.城市政府主要领导出席会议并针对会议研究的质量工作做出指示。	听取汇报 查阅文件、会议纪要	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	1.3 为实施质量发展规划、创建质量强市提供经费保障	6.城市政府明确每年对贯彻落实国务院《质量发展纲要（2011-2020年）》、本市质量发展规划或创建质量强市工作提供专项经费，且经费数额达到上级部门考核验收的比例。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	2.城市质量文化特色鲜明	2.4 形成符合城市特点的质量精神	7.经向社会广泛征集，城市政府专门研究确定，形成符合城市特点的质量精神。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
2.5 以多种形式宣传城市质量精神		8.由宣传、文化广电新闻出版等部门牵头,通过展板、显示屏、横幅、路牌、橱窗以及电视、报纸、网络等途径开展有效宣传。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市委宣传部、 市质量强市及 品牌办	各县区政府、济南日报报业集团、济南广播电视台、市质量强市及品牌领导小组办公室成员单位	定期
		9.质量精神在城市主干道和社区基层开展广泛宣传。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及 品牌办	各县区政府	定期
2.6 推动广大企业普遍开展质量攻关、质量改进、质量风险分析等活动		10.政府有关部门对企业开展的质量攻关和改进活动进行指导、提出要求、组织经验交流。	听取企业工作汇报 随机抽查	市质量强市及 品牌办	市经济和信息化委、市城乡建设委、市农业局、市商务局、市食品药品监督管理局、市工商局、市质监局	2019年12月
		11.政府有关部门每年对本市至少50家小微企业的质量负责人进行质量培训,推动企业采用先进质量管理方法,传播先进质量管理理念。	听取企业工作汇报 随机抽查	市质量强市及 品牌办	市经济和信息化委、市城乡建设委、市农业局、市商务局、市食品药品监督管理局、市工商局、市质监局	2019年12月
		12.推动城市各行业全面开展QC小组等群众性质量活动。	听取企业工作汇报 随机抽查	市经济和信息化委	济南质量管理协会	2019年12月
2.7 建立起完善的质量诚信体系,质量诚信意		13.政府出台质量诚信体系建设的政策措施,建立城市各政府部门间信用信息的共享机制。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及 品牌办	市质量强市及品牌领导小组办公室成员单位	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
	识普遍增强	14.建立质量失信惩戒制度，将严重违法违规企业纳入“黑名单”并向社会公布。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		15.建立企业质量信用档案，建档率大于80%，并按要求及时录入全国企业质量信用档案数据库。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府、市食品药品监管局、市工商局	2019年12月
		16.建立预包装产品质量追溯机制，实现产品质量全程可追溯，产品质量信息全程可查询。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		17.对生产企业实施质量信用分级分类管理。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		18.组织企业定期发布质量信用报告。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
2.8 开展公益性质量文化活动，提高全民质量意识	19.每年定期开展质量论坛、质量知识竞赛、质量志愿者等公益性质量文化活动，并在城市主流媒体上宣传推广，引导广大市民积极参与。	听取汇报 查阅记载活动的文件和资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月	
2.9 每年9月政府推动开展质量月活动，重视质量舆论宣传	20.以政府名义或政府各部门联合名义制定并印发文件，专门对质量月活动进行部署和动员。	听取汇报 查阅记载活动的文件和资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年10月	
	21.城市政府主要领导对质量月活动进行批示。	听取汇报 查阅记载活动的文件和资料	市质量强市及品牌办		2019年10月	

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		22.市民广泛参与质量月活动。	听取汇报 查阅记载活动的文件和资料	市质量强市及品牌办	各县区政府 市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年10月
		23.在城市报纸、电台和电视台等主流媒体上及时、广泛的宣传报道质量月活动。	听取汇报 查阅记载活动的文件和资料	市委宣传部、 市质量强市及品牌办	各县区政府、济南日报报业集团、济南广播电视台、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年10月
3.城市质量基础保障有力	3.10 建成完善并与城市经济社会发展相适应的质量技术基础平台	24. 建立与当地支柱产业相适应的国家级检测中心、重点实验室、计量、标准、认证等质量技术基础平台。	查阅文件 现场查验检验检测中心	市质监局	各县区政府	2019年12月
		25.建立与当地支柱产业相适应的省级检测中心、重点实验室、计量、标准、认证等质量技术基础平台。	查阅文件 现场查验检验检测中心	市质监局	各县区政府	2019年12月
	3.11 实施标准化发展战略，完善标准化管理体制机制	26.建立标准化工作协调推进机制，出台相关政策措施。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	市标准化工作协调推进联席会议制度成员单位	已完成
		27.农业标准化生产普及率达到 30%以上。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市农业局	市质监局	2019年12月
		28.建立企业产品和服务标准自我声明公开和监督制度，落实企业标准化主体责任。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		29.大力推动基本公共服务设施分级分类管理、政府服务规范标准化工作。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		30.大力推动政府公共服务平台标准化建设。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
	3.12 强化计量基础支撑工作，建立健全量值传递和溯源体系	31. 城市计量体系基本满足城市发展需求。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2018年12月
		32.建成1个以上国家级计量测试中心或国家重点实验室。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		33.城市支持能源计量能力建设，建立重点用能单位能源计量数据在线采集、实时检测平台。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
	3.13 加强认证认可工作，完善认证认可体系	34. 出台政策措施鼓励企业开展覆盖产品全生命周期的绿色、环保、低碳、节能、节约资源认证与标识制度。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	市环保局	2019年12月
		35.探索建立地区性电子商务认证制度。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		36. 在质量、环境、职业健康、社会管理、医疗卫生等领域积极推行管理体系认证。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	市环保局、市卫生计生委、市文化广电新闻出版局	2019年3月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		37.在城市骨干企业中大力推进食品农产品认证工作。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	市食品药品监督管理局、市农业局	2019年3月
		38.在医疗保健、知识产权、旅游、商务、体育等领域大力开展服务认证。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	市卫生计生委、市科技局、市旅发委、市商务局、市体育局	每年开展
	3.14 推进检验检测能力建设,提升检验检测服务水平	39.城市根据实际情况,出台加强物联网、云计算、大数据、新一代移动通讯、新能源汽车等战略性新兴产业等领域检验检测能力建设的政策措施。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		40.城市根据产业特点,培育一批技术有特长、服务有特色的专业化检验检测机构。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		41.鼓励和支持传统领域检验检测机构积极开展技术研发创新。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
		42.推动中小微检验检测机构加强服务能力建设。	听取汇报 查阅文件 现场检查	市质监局	各县区政府	2019年12月
	3.15 加强出入境疫病疫情监控和进出口食品质量安全监管	43.建立出入境农产品质量安全监管体系。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场业务处	市商务局	2019年12月
		44.有口岸的城市,至少1个口岸被评为“世界卫生组织口岸核心能力达标单位”,无口岸的城市,此项为合理缺项。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场业务处		2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		45.建立有效的进出境检验检疫信息服务平台。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场 业务处		2019年12月
		46.建立有效的进出境动植物疫情疫病防控体系及出入境人员疫情疫病防控体系。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场 业务处		2019年12月
		47.建立有效的食品进出口质量安全追溯体系。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场 业务处		2019年12月
4.城市质量工作组组织坚强有力	4.16 城市政府成立专门的质量强市工作领导小组	48.成立专门的质量强市工作领导机构,机构由市长负责,且定期召集和出席会议。	听取汇报 查阅文件	市质监局		已完成
	4.17 城市政府组织召开创建“全国质量强市示范城市”动员大会	49.城市政府专门组织召开创建“全国质量强市示范城市”动员部署大会。	听取汇报 查阅文件 查阅影像	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市 及品牌领导小组 成员单位	2019年12月
	4.18 将质量工作纳入县区政府领导干部的绩效考核	50.将质量工作纳入政府年度绩效考核体系,并作为市委、市政府重大任务进行考核,绩效考核结果作为县区、镇街领导班子和领导干部综合考核评价内容,进行实际考核超过1年。	查阅文件	市委组织部		2019年12月
	4.19 设立政府质量奖,鼓励企业重视质量工作	51.设立并实施政府质量奖。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及 品牌办		2019年12月
		52.开展获奖组织优秀质量管理方法推广活动。	听取汇报 查阅文件	市质监局	各县区政府	2019年12
	4.20 建立起以预防为主的质量安全风险防控和管理体系	53.建立重大质量安全事故报告制度。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市 及品牌领导小组 成员单位	2019年12月
		54.制定质量安全风险应急预案和预警机制。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市 及品牌领导小组 成员单位	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		55.建立质量安全风险信息资源共享机制。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		56.建立健全有效的出入境动植物疫情疫病预警防控机制。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	济南海关现场业务处		2019年12月
	4.21 依法严厉打击质量违法行为，建立执法联动机制	57.建立打击质量违法行为长效协作机制，保障执法机构编制经费。	听取汇报 查阅执法办案记录	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		58.建立质量安全风险排查长效机制，并出台落实措施。	听取汇报 查阅执法办案记录	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		59.制定区域整治方案，每年定期开展针对重点产品、重点工程、重点行业、重点地区和重点市场的专项执法整治。	听取汇报 查阅执法办案记录	市城乡建设委、市城乡交通运输局委、市工商局、市质监局	各县区政府	2019年12月
		60.建立产品质量安全监管和执法重大信息报告制度和质量安全违法的执法联动机制。	听取汇报 查阅执法办案记录	市质监局	各县区政府	2019年12月
	4.22 建立健全质量责任首负承诺制度	61.已在城市大型商场中建立质量责任首负承诺制度，并已实施1年以上。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	4.23 定期分析城市发展质量状况，为城市发展提供决策依据	62.定期分析城市发展质量状况与发展前景，编制城市发展质量状况分析报告。	听取汇报 查阅报告	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		63.城市政府主管领导对城市发展质量状况分析报告给予批示。	听取汇报 查阅报告	市质量强市及品牌办		2019年12月
		64.定期向社会发布城市发展质量有关测评指标，并适时开展比对。	听取汇报 查阅报告	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
5. 质量宏观管理成效明显	5.24 集中一批群众喜爱、市场认可、价值不断提升的知名品牌	65.制定并出台品牌培育、品牌激励和品牌发展等政策措施。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		66.积极组织本市企业参加全国品牌价值评价工作,且近三年品牌价值不断提升。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		67.全市企业总体品牌价值占城市 GDP 比例居全国同级城市前列。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		68.城市主导产业品牌的国内外市场份额近三年连续增长。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		69.城市每亿元农业增加值拥有地理标志产品称号数量居全国同级城市前列。	听取汇报 查阅文件	市农业局		2019年12月
	5.25 培育一批质量好、效益佳、市场占有率高、核心竞争力强的优势企业	70.积极组织本市企业申报“中国质量奖”和省、市级政府质量奖,获奖企业数量居全国同级城市前列。	听取汇报 查阅文件	市质监局	各县区政府	2019年12月
	5.26 形成一批服务平台完备、质量水平一流的现代产业	71.积极组织本市各类园区申报“全国知名品牌创建示范区”,并且获得“全国知名品牌创建示范区”命名的数量居全国同级城市前列。	听取汇报 查阅文件	市质监局	各县区政府	2019年12月
	5.27 提高企业经营管理者和一线质量工作者的质量素质与质量技能	72.制定并出台提升企业经营管理人员和一线质量工作者的质量素质和质量技能的相关政策措施。	听取汇报 查阅文件	市质监局	市人力资源社会保障局	2019年12月
		73.在职称、待遇方面对一线质量工作者做出规定,并给予支持鼓励。	听取汇报 查阅文件	市质监局	市人力资源社会保障局	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
6. 产品质量显著提升	6.28 产品质量安全指标全面达到国家强制性标准要求	74.全市工业产品质量监督抽查合格率达到 96.7%以上。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质监局		2019 年 12 月
		75.城市企业生产的相关产品生产许可证、CCC 目录内产品认证证书覆盖率达到 100%。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质监局		2019 年 12 月
	6.29 农产品、食品等重点产品质量安全得到有效保障	76.地产农产品抽检合格率达到 95%以上。	听取汇报 查阅文件	市农业局		2019 年 12 月
		77.食品安全评价性抽检合格率达到 96%以上。	听取汇报 查阅文件	市食品药品监督管理局		2019 年 12 月
		78.建立食品安全事故应急预案,健全日常防控、舆情监测、隐患排查、紧急处置、事故调查、信息发布等制度。	听取汇报 查阅文件	市食品药品监督管理局		2019 年 12 月
		79.严厉惩处食品安全违法犯罪分子。	听取汇报 查阅文件	市公安局	市食品药品监督管理局	2019 年 12 月
		80.建立健全食品安全综合协调机制,认真按照要求开展打击非法添加和滥用食品添加剂等违法行为。	听取汇报 查阅文件	市食安办	市食品药品监督管理局、市农业局、市工商局、市公安局	2019 年 12 月
		6.30 进出口商品质量安全水平稳步提升	81.进口商品法检检出率连续 3 年居全国城市前 10 位。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场业务处	
	82.当年出口商品未发生出口商品遭境外通报或退运,且 3 年内本市生产的出口商品遭境外通报比率(通报次数/出口批次)低于全国平均水平。		听取汇报 查阅文件	济南海关现场业务处		2019 年 12 月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
6.31 特种设备质量安全得到有效保障		83.突发性进出口商品质量事件得到及时有效处置。	听取汇报 查阅文件	济南海关现场业务处		2019年12月
		84.城市建立特种设备安全保障长效机制及应急预案且运行良好。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质监局		2019年12月
		85.城市特种设备万台设备事故死亡率低于全国平均水平。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质监局		2019年12月
		86.建立特种设备安全状况分析报告制度和政府及部门特种设备“一岗双责”制度。	听取汇报 查阅文件 现场抽查	市质监局		2019年12月
7.工程质量大幅提高	7.32 落实工程质量责任,加强建筑安全监管,发展新型建造方式	87.城市政府出台强化工程建设全过程质量监管的政策措施,并不断强化对工程监理的监管。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委、市城乡交通运输委		2019年12月
		88.城市建立健全工程质量安全管理制度,出台强化建设单位、勘察单位、设计单位、施工单位和工程监理单位等五方主体质量安全责任的政策措施。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委、市城乡交通运输委		2019年12月
		89.城市建立健全工程全生命周期风险管理机制。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委、市城乡交通运输委	市规划局、市住房保障管理局	2019年12月
		90.城市大力推广装配式建筑,不断提高装配式建筑占新建建筑的比例。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委	市住宅产业化工作领导小组成员单位	2019年12月
	7.33 建筑工程节能效率和工业化建造比重不断提高	91.城市节能建筑的比重和工业化建造比重均连续3年不断提高。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月
		92.工程项目严格执行工程建设强制性标准规范要求,严格执行节能标准规定,新开工建筑节能标准执行率达到100%。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
	7.34 绿色建筑占新建建筑面积比重不断提高	93.城市出台鼓励和推广应用地源热泵、水源热泵、太阳能发电等新能源技术的政策措施。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月
		94.城市绿色建筑占新建建筑面积比重近三年不断提高。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月
	7.35 有效保证保障房工程建设质量水平	95.城市新开工保障房受监工程覆盖率(报监等开工前手续办理齐全率)达到100%。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月
		96.城市保障房工程质量一次验收合格率达到100%。	听取汇报 查阅文件	市城乡建设委		2019年12月
	7.36 引入重大设备监理机制,有效保证设备工程质量和安全	97.在城市大型工程、重点工程建设中,有效发挥市场机制作用,针对保障设备制造、安装、运行引入重大设备监理机制。	听取汇报 查阅文件	市质监局	市城乡建设委、市城乡交通运输委	2019年12月
8.服务质量满意度不断提高	8.37 建成一批国家级综合服务业标准化试点	98.城市已建成有1个以上国家级服务业标准化试点。	听取汇报 查阅文件	市质监局	市发改委	2019年12月
	8.38 骨干企业和重点行业的服务质量达到国际先进水平	99.城市承办金融、通信、旅游、餐饮、零售等重点服务行业国际性会议,并组织骨干企业和重点项目与世界先进企业进行交流研讨,寻找差距,积极改善。	听取汇报 查阅文件 现场确认	市商务局、市旅发委、市金融办	市经济和信息化委	2019年12月
		100.城市成功举办国内、国际大型博览会或展会。	听取汇报 查阅文件 现场确认	市商务局		2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
8.39 定期开展服务业顾客满意度测评	101.定期开展服务业顾客满意度测评,并形成报告。		查阅文件 调取权威机构数据	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	102.及时向城市政府报告并得到主管领导批示。		查阅文件 调取权威机构数据	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	103.定期向社会发布测评结果。		查阅文件 调取权威机构数据	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
8.40 生产性服务业培育一批影响力大、质量竞争力强的大型企业	104.围绕生产性服务业相关行业出台专项扶持政策,开展“服务业集聚示范区”或“重点服务业企业”认定等工作。		听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	市财政局、市发改委、市旅发委、市商务局	2019年12月
8.41 生活性服务业培育一批凝聚民族文化特色的品牌和项目	105.城市旅游区、现代服务区中获得“全国知名品牌示范区”称号的在1个以上。		听取汇报 查阅文件	市质监局	各县区政府、市旅发委	2019年12月
	106.城市企业中获得中华老字号和达标百货店称号的3个以上。		听取汇报 查阅文件	市商务局	各县区政府	2019年12月
	107.城市服务业企业中获得服务业名牌称号或省级以上政府质量奖的3个以上。		听取汇报 查阅文件	市质监局	各县区政府	2019年12月
8.42 服务质量不断改进,顾客满意度不断提高	108.消费者对城市服务业满意度连续3年不断提高,或消费者投诉率连续3年不断递减。		听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	109.城市服务业顾客满意度居全国同级城市前列,或消费者投诉率低于全国平均水平。		听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
9. 环境 质量持续改 善	9.43 制定主要污 染物排放控制指 标，并对其进行 考核。	110.制定主要污染物总量减排指标。	听取汇报 查阅文件	市环保局	市城乡水务局	2018年5月
		111.实施年度总量减排考核，并公布考 核结果。	听取汇报 查阅文件	市环保局		2020年5月
	9.44 出台水、大 气、土壤等污染 防治措施，并对 其环境保护工作 进行监督。	112.制定城市生态保护规划。	听取汇报 查阅文件	市环保局		2017年12月
		113.制定我市大气污染防治行动计划 (三期)暨蓝天保卫战三年作战计划并 组织实施，推进我市环境空气质量持续 改善。	听取汇报 查阅文件	市环保局	市发改委、市经济和信 息化委、市城乡建 设委、市城 乡交通运输委、市公安 局、市城管局、市林业和 城乡绿化局、市国土资源 局、市城乡水务局	2020年12月
		114.牵头做好《水污染防治行动计划》 调度、通报、评估工作，推进水环境质 量持续改善。	听取汇报 查阅文件	市环保局	市经济和信 息化委、市 国土资源局、市城乡水 务局	长期工作
		115.落实《土壤污染防治行动计划》， 实施《济南市土壤污染防治工作方案》。	听取汇报 查阅文件	市环保局	《济南市土壤污染防治 工作方案》责任单位	/
		116.制定我市环境监测计划和方案并 组织实施，组织实施环境质量监测和污 染源监督性监测。	听取汇报 查阅文件	市环保局		/
9.45 制定环境监 测制度，定期公 布环境数据。						

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
		117.组织对环境质量状况进行调查评估、预测预警。	听取汇报 查阅文件	市环保局		/
		118.组织建设和管理全市环境监测网。	听取汇报 查阅文件	市环保局		/
		119.建立环境质量公告制度,统一发布全市环境综合性报告和重大环境信息。	听取汇报 查阅文件	市环保局		/
10. 质量 发展成果 全民共享	10.46 形成健全的质量投诉渠道,群众质量投诉能够及时解决	120.建立完善的质量投诉信息平台,“12345”市民服务热线畅通有效,公众对质量投诉信息平台认知度高。	听取汇报 查阅质量投诉和解决记录 随机抽查	市 12345 热线办	市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	10.47 建立社会质量监督员制度,有效调节和处理质量纠纷	121.建立完善的社会质量监督员制度和消费维权渠道,质量监督员职责明确,对质量纠纷问题处理及时有效。	听取汇报 查阅资料 与社会质量监督员交流	市质监局、市 工商局	各县区政府	2019年12月
	10.48 建立城市居民质量安全多元救济机制	122.推动建立符合市场经济规则、有利于消费者维权的产品质量安全多元救济机制。	听取汇报 查阅文件	市质监局、市 工商局	各县区政府	2019年12月
		123.探索推动建立完善的产品侵权责任制度,建立产品质量安全责任保险制度,质量安全事故受害者得到合理、及时的补偿。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		124.探索推动建立企业、行业协会、保险以及评估机构共同合作降低质量安全风险、维护消费者合法权益的机制。	听取汇报 查阅文件	市质监局、市 工商局	各县区政府	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
	10.49 城市市民质量满意度居全国前列	125.城市定期开展市民质量满意度调查测评。	听取汇报 查阅资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		126.市民对本市产品、工程、服务、环境以及公共管理质量水平满意,城市市民质量满意度调查测评结果居全国同级城市前列。	听取汇报 查阅资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
11. 质量发展实现制度创新、方法创新和机制创新	11.50 在宣传质量成果、普及质量知识、加强质量教育、推广质量文化等方面实现制度创新、方法创新和机制创新	127.质量工作在制度、方法或机制上具有创新,开发并实施一批全员质量素质提升研修项目,并在宣传质量成果、普及质量知识、加强质量教育、推广质量文化等方面取得很好效果。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		128.质量工作在制度、方法或机制上的创新在全国具有示范引领作用,在全国具有推广价值。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
	11.51 在动员全社会参与质量发展、推动各部门共同抓质量、推动广大企业重视质量工作等方面实现制度创新、方法创新和机制创新	129.质量工作在制度、方法或机制上具有创新,并在动员全社会参与质量发展、推动各部门共同抓质量、推动广大企业重视质量工作等方面取得很好效果。	听取汇报 查阅资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月
		130.质量工作在制度、方法或机制上的创新在全国具有示范引领作用,在全国具有推广价值。	听取汇报 查阅资料	市质量强市及品牌办	各县区政府、市质量强市及品牌领导小组成员单位	2019年12月

指标项	指标内容	考核评分方法	验收方式	牵头单位	配合单位	完成时限
	11.52 在贯彻《质量发展纲要(2011-2020年)》、创建“全国质量强市示范城市”工作实现制度创新、方法创新和机制创新	131.质量工作在贯彻《质量发展纲要(2011-2020年)》、创建“全国质量强市示范城市”活动中具有制度、方法或机制上的创新。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市 及品牌领导小组 成员单位	2019年12月
		132.质量工作在制度、方法或机制上的创新在全国具有示范引领作用,在全国具有推广价值。	听取汇报 查阅文件	市质量强市及 品牌办	各县区政府、市质量强市 及品牌领导小组 成员单位	2019年12月

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，济南
警备区，市法院，市检察院。
各民主党派市委。

济南市人民政府办公厅

2018年7月6日印发
