

12315 直通车

记者 郑秋玉  
通讯员 高苗苗 蔡迎娜

### 网购物品质量有问题 换货邮费由谁承担

本报讯 昨日,湖南的王先生终于松了一口气。半个月前他网购的手表出现问题,要求商家维修,可商家却要他自己承担邮寄运费。王先生认为,该手表系质量问题,而不是因他个人主观原因导致的,故应由商家承担运费。

1月6日,王先生致电石狮工商局12315称,去年7月份他在网上购买了一块手表,商家表示该手表的材质为不锈钢,不仅不会生锈,还可免费保修一年。就在前两天,王先生发现手表的后盖生锈,便向客服反映。客服表示,手表生锈可能是其佩戴时碰到洗手液引起的,由于手表还在保修期内,可免费更换后盖,但邮寄的运费要王先生自己支付。“商家既然已经承认手表会生锈,那就是质量的问题,还要消费者承担换货运费,这明显不合理。”王先生说道。

那么,因商品质量问题而产生的退换货,究竟该由谁来承担呢? 12315工作人员表示,按照相关规定,当消费者购买产品质量有问题需要退货时,邮费应该由经营者承担。但是在实际交易特别是网购中,很多经营者都不遵循责任对等原则,把一部分不应该由消费者承担的款项加予消费者。因此,消费者遇到类似问题时,要先询问清楚,并保留证据。

## 酸奶保质期内变质 商家拒不承认

本报讯 “买了变质的牛奶,还被商家气了一肚子气。”日前,市民苏女士遭遇了“酸奶事件”,商家则表示,店里不会出售变质食品,并拒绝为消费者换一排新的酸奶。

1月20日,苏女士在八七路某面包店购买了一盒伊利酸奶。苏女士到家打开发现,其中一瓶酸奶已经变质,还有一股臭味。仔细看一下,酸奶还在保质期内。第二天下午,苏女士带着变质的酸奶找到面包店相关负责人,该负责人表示,店里不会出售变质的酸奶,并且不让苏女士更换。苏女士一气之下,向12315投诉。

商家表示,酸奶打开后都会变质,苏女士第二天才和他们沟通,无法证实酸奶变质原因。12315工作人员则认为,商家的说法不成立,故要求其承担赔偿责任。经调解后,商家表示愿意为苏女士更换一排新的酸奶。工作人员提醒,遇到食品变质的问题,消费者应尽早和商家沟通,或向相关部门投诉,以便维护合法权益。

## 眼睛红肿 误以为因洗面奶所致

本报讯 早上起来发现眼睛红肿,市民林女士认为是用了洗面奶不适引起的,便向12315投诉要求商家退货。可这瓶洗面奶是林女士两个月前购买的,之前并没有出现类似问题,故无法断定是不是因洗面奶所致。经过一番解释后,林女士才放弃追赔。

“我有医疗单证明眼睛红肿是因外物引起的。”前天林女士致电12315称,早上起来,她的眼睛突然红肿,怀疑是用了洗面奶不适引起的,要求商家予以负责,但商家不同意。商家表示,该洗面奶是林女士两个月前购买的,但之前她没有出现类似问题。同时,林女士也无法证明眼睛红肿是因洗面奶而引起的,故无法接受林女士的要求。

12315工作人员了解事实后,耐心与其进行解释沟通,最后林女士才放弃向商家赔偿。工作人员提醒,消费者遇到类似问题时,要先进行自我分析,尽可能理性投诉,理智维权,共同维护和谐的消费环境。

**东风本田**

**东风本田感恩克现 馬年倾情大献礼!**

**思域、思格、艾力绅、杰德**

**每天一辆厂方特供车 享受专属 特供价!**

**数量有限,售完即止**

**东风本田鸿景石狮直营店 地址: 香江路与学府路交汇处 电话: 88881213**

春节临近 最后一波年货促销在靠近

海产品成最佳“伴手礼”



提着大包小包回家,才有过年的感觉。随着春节的临近,这几天超市、水果、海鲜批发市场的礼盒装年货迎来销售高峰。记者走访发现,今年的年货市场与往年不大一样,豪华包装的礼盒少了,甚至连春节不愁卖的酒水也放下身段,倒是本地海产品深受受欢迎,成为最佳“伴手礼”。

### 年货市场回归理性

昨日下午,记者在捷龙超市年货一条街里看到,陈列柜上主要以袋装、散装为主以及经济实惠的礼盒装,特别是以零食、干果、饮料等组合装的礼盒,包装简单接地气,价格也很实惠,深受消费者选购。

“瓜子、核桃、杏仁……五种干果组合在一起的礼盒装才卖100多元,货真价实,我准备买几盒送给朋友。”正在挑选年货的余小姐告诉记者,与往年相比,今年超市年货走起“亲民”路线,高档的礼盒装基本不见踪影,卖的是实实在在的年货。

“个人和家庭采购,更注重价格和品质,这是今年年货市场的最大转变,从以往的过分注重花哨的包装,回归到注重产品本身,倡导理性消费。”超市负责人告诉记者,今年年货的价格都在200元以下,其中100元左右的年货产品就占了六成。

除此之外,散装产品也迎来销售高峰。在超市散装区,叫卖声不绝于耳,消费者熙熙攘攘。“桂圆、花生、腰果、核桃等非常畅销。”超市销售人员说,半天下来两大箱就买完了,每天补货都来不及。

### 本地海产品“受宠”

在酒水专卖区,却是冷冷清清的,销售人员比消费者还多。某超市的销售人员表示,一直担任送礼“主角”的茅台,今年销量直线下降,去年一天的销量,今年可能要卖四五天。“倒是百元左右的白酒、红酒卖得不错。”销售人员表示,货架上80%的酒水价格都在200元以下,一些经销商还推出优惠礼盒装,如华夏长城富贵礼盒装,一瓶红酒加上一瓶干白才148元,38度泸州老窖蓝瓶买一送一才79元。

与高档酒水、常规年货不同的是,记者发现海产品春节礼盒装升级为最佳“伴手礼”。“本地海鲜今年销售还是很火爆。”祥芝一水产品贸易公司的老板告诉记者,价格在250元-400元的海鲜礼盒目前依旧畅销,有大带鱼、鲷鱼、鱿鱼、金线浮等多种品种,消费者也可自由组合。“完全不愁卖不出去,有的是买回家吃,有的是寄给外地的亲朋好友。”

### 用预付卡结账的少了

去年中央颁布的“节礼禁令”,对我市超市、商场的预付卡销售也是当头一棒。记者走访几家超市,预付卡团购处销售冷清。某超市团购相关负责人坦言,无论是个人购买,还是企业、公司的团购量都大幅下滑。

预付卡的市场萎缩,也蔓延到了年货市场中来。记者在新华都超市收银处“蹲点”十分钟发现,在10位结账的消费者中,使用预付卡消费的只有3人。记者注意到,在他们的年货购物车里,主要是食用油、糖果、干货等,以及春联、年画等过年装饰品,往年畅销的酒水、高级补品类的豪华礼盒比较少见。

不少海鲜贸易公司也表示,今年公司推出的优惠券都很难卖出去,来购买海鲜的消费者基本是“自掏腰包”。(记者 郑秋玉/文 郭雅霞/图)

相关新闻

工商警示  
购买年货  
注意事项



马年饰品走俏

随着农历马年即将到来,我市各大超市、饰品店纷纷摆出各种关于马年的装饰品,深受消费者喜爱。日前,记者在九二路一饰品店看到,这些马年饰品有的憨态可掬,有的卡通可爱,不少市民正在挑选。“生肖马有拼搏、肯干的精神”,市民徐女士告诉记者,春节时买几个“小红马”回去送给亲朋好友,有着“马到成功”、“一马当先”的美好寓意。

(记者 郑秋玉 郭雅霞)

## 石狮市各大菜市场及超市部分副食品价格(单位:元/斤)

填报单位:石狮市经济局							采价日期: 2014年1月23日		
种类	玉湖	福辉	中心农贸	大仑	洋下	新华都	永辉	捷龙	
上海青	1.30-1.50	1.50-1.80	1.80-2.00	1.80-2.00	0.80-1.00	1.58	1.29	1.68	
甘蓝菜	0.80-1.00	1.80-2.00	1.30-1.50	1.30-1.50	0.80-1.00	0.68	0.99	0.98	
大白菜	0.60-0.80	1.30-1.50	1.80-2.00	0.80-1.00	0.80-1.00	0.68	0.78	0.88	
冬瓜	1.00-1.20	1.80-2.00	1.80-2.00	1.50-1.80	1.00-1.20	1.28	1.79	1.18	
生菜	0.60-0.80	1.30-1.50	1.30-1.50	1.30-1.50	0.80-1.00	0.80	1.39	0.98	
白萝卜	0.40-0.50	1.00-1.30	1.00-1.20	0.80-1.00	0.60-0.80	0.98	0.58	0.88	
马铃薯	1.60-1.80	2.30-2.50	2.30-2.50	2.30-2.50	1.80-2.00	1.98	2.79	3.58	
花菜	1.40-1.60	1.80-2.00	2.80-3.00	2.80-3.00	1.50-2.00	2.38	2.39	2.58	
青椒	2.80-3.00	3.50-4.00	3.50-4.00	3.50-4.00	2.50-3.00	5.98	5.99	3.98	
洋葱	1.80-2.00	2.30-2.50	2.30-2.50	2.00-2.30	1.80-2.00	1.98	2.39	2.28	
鲜鸡蛋	5.00-5.50	5.00-5.50	5.50-6.00	5.00-5.50	5.00-5.50	4.58	5.59	5.38	
猪瘦肉	11.00-12.00	11.00-13.00	11.00-13.00	12.00-14.00	12.00-14.00	13.50	12.90	14.50	
猪腿肉	10.00-11.00	10.00-11.00	10.00-11.00	10.00-12.00	10.00-11.00	8.98	8.99	9.98	
牛肉	33.00	35.00	33.00	35.00		35.80	35.80	34.80	
黄花鱼	14.00-16.00	16.00-17.00	14.00-16.00	15.00-17.00		12.90	15.90	14.80	
草鱼	5.50-6.00	6.50-7.00		6.50-7.00	6.50-7.00	8.98	7.90	8.58	
带鱼	14.00-15.00	25.00-27.00	14.00-16.00	15.00-17.00		19.80	15.90	14.80	

行业领秀品牌榜

你的品牌,我来缔造! 品牌塑造优惠咨询: 13905964330

明方堂

滋补品 养生茶 非一般商务滋补体验馆

数百产品 港式包装 质优价平

400-9992888 中国福建省晋江市龙湖三远工业园

OPPEIN 欧派

整体橱柜·衣柜

有家 有爱 有欧派

地址: 石狮市子芳路454-460号 电话: 0595-88751930

新八汇

国际婚礼连锁机构

中国婚庆领秀风云榜“中国婚庆行业精英奖”

国明星晚会的标准打造您的婚礼

■婚礼策划 ■活动庆典 ■生日庆典 ■同学聚会 ■明星婚礼 ■灯光音响 ■摄影摄像 ■主持司仪

全国统一服务热线: 4000-800-171

地址: 石狮市八七路970号(海豚地标处) 网址: www.xinrenhui.com

金大福珠宝金行

石狮老品牌 正宗金大福

地址: 石狮市步行街A3区107-108号 电话: 88789284

六福典雅珠寶

收购大宗 珠宝库存

让你变现更轻松

厦门区:13599916433 龚先生 泉州区:13850797798 薛先生

金利達珠寶

品至上 位非凡

地址: 石狮步行街A3-104-106 电话: 88783588

YU CHAO YAN WO 玉巢燕窩

享受燕窝·享受生活

4000-333-763

LUTING.M 璐婷美

调整型内衣专家

香港璐婷美國際服飾有限公司 HK LUTING.M INT'L DRESS LIMITED

全国加盟热线: 400 888 3890