

老年人保健品市场乱象丛生

维权的同时,家人应给予更多关爱

记者 钱不致

吃了保健品但没宣传中的效果,被宣传蛊惑花高价购买保健品,付款后近一年都没有拿到产品……昨日,记者从县消保委了解到,近年来,我县与“保健品”有关的消费投诉呈下降态势,但这一问题仍然突出。县消保委提醒老年人,要理性认识养生保健类产品,不要轻信商家的各类宣传,更不可将其等同于药品服用。若遇到消费纠纷,一定要保留证据,及时拨打12315电话进行维权。

奔着健康吃保健品,眼睛却不好了

今年76岁的市民张大爷非常关注自身健康,2016年4月,他在市区一家保健品店里接触到了一种名为“今日水素珊瑚藻胶囊”的普通食品,但在推销人员口中,该食品却成了可治多种疾病的保健品。在参加了几次该店举行的“健康”讲座后,张大爷逐渐听信该“保健品”的“治病疗效”,并抱着试试看的心里,以每箱13440元的价格购买了2箱(每箱24瓶)。

依照说明,张大爷开始服用,在吃了不到一瓶后,张大爷发现自己的眼睛开始出现问题。而商家对此则回复“这是正常现象,要继续吃”。心存疑惑的张大爷通过交涉,成功将未拆封的一箱退货后,商家因已开封为由,拒绝将另一箱退货。在向消保委投诉后,工作人员立即与该商家联系。经过调解,商家同意将张大爷剩下的23瓶也作退货处理,张大爷成功追回了损失。

付款后近一年都没拿到产品

无独有偶,81岁的市民刘大爷在一家位于佳艺广场的保健品售卖店里,订购了价值3588元的保健品。付款后,商家答应尽快为其联系发货。但出人意料的是,在付款后,刘大爷过了近一年都没有拿到产品。期间,他前去店里询问,商家都以各种借口、理由搪塞应付。

最终,刘大爷选择向消保委投诉,并要求商家退款或者发货。受理后,工作人员与商家取得了联系。经过调解,商家表示马上给刘大爷安排发货,为

表歉意,商家另外赠送了10盒保健品给刘大爷。

高价购买保健品,要求退货却失踪

今年70多岁的市民俞大妈,经人推荐,也接触了所谓的“健康养生”保健食品。

虽然有家人的劝阻,但经不住推销人员的“热情”,她仍背着家人购买了总价2000多元的保健品。为了瞒过家人,俞大妈还将东西偷偷藏在自家车库。家人发现后,劝说俞大妈去商家处退货,在退了价值1000元的保健品以后,商家便以各种理由拒绝退货,无奈之下,俞大妈选择求助于消保委。

在接到反映后,工作人员当即与商家取得联系。据消保委工作人员回忆,当时在电话中,商家态度十分配合,答应与俞大妈当面协商。“虽然当初答应得很好,但并没有前来协商,而且之后便不接电话了。”工作人员表示,最后该商家因为店面拆迁,直接玩起了消失,俞大妈也只能无奈的不了了之。

专家提醒:家人应给老人更多关爱

健康长寿是许多人的美好愿望,这在老年人中尤为普遍。眼下,部分不良商家就是利用老年人这一心理,以虚假宣传高价向老年人售卖保健品。消保委工作人员表示,老年人在购买保健品时,应选择正规的渠道,或在医生指导下进行购买。

如何鉴别这类不良商家?工作人员表示,一般这类非正规保健品店都会派发鸡蛋、肥皂、毛巾等小物品,吸引老年人参加由其组织的“健康”讲座,并在讲座中,反复宣传“要对自己好”“钱要花在自己身上”等理念。工作人员表示,不少老年人都存在着明知自己上当,但还是愿意花高价去买所谓的“保健品”,这其实就是当下部分老年人缺乏关爱的表现。“要杜绝老年人上当,在加强劝导的同时,子女也要多关心父母,多保持交流。”工作人员说。

该工作人员还提醒,不少保健品店都会打一枪换一个地方,所以老年人在购买保健品时,务必留下发票、商家联系方式及店的地址,为日后消费纠纷的调解提供方便。

父亲得了肺癌,生命垂危。母亲患有罕见的“舞蹈病”,一天到晚不可控制地手舞足蹈,生活不能自理,一个孩子在读初三。这样的一个家庭可怎么办呢?

请让我来帮助你

七星中学师生为困难学生献爱心

记者 王娟敏 杨玉瑾

在七星街道杨梅山村的一户家庭,得了肺癌的梁伯堂在住院一个多月后无奈回了家,如今已是意识不清,大小便失禁,情况很不好。

他残疾的妻子身材矮小,不仅驼背,还有罕见的“舞蹈病”,一天到晚不可控制地手舞足蹈,生活都不能自理,更不用说照顾生病的丈夫了。“舞蹈病”让她全身不由自主地抽动,一刻不停,根本无法控制自己的头、手、脚向哪个方向摆动。有好几次,她从山上、木梯上滚落下来,摔得鼻青脸肿。“那你晚上睡着了还会动吗?”记者问道。“要动的,有时动得睡不着。”梁伯堂的妻子苦恼地说:“整天这样不停地动着,人很累的!”她还说,她也到杭州等地看过病,医生说这种病治不好。

梁伯堂85岁的老母亲拄着拐杖,只能颤颤巍巍地给他们两夫妻烧点饭吃。“我也翻不动我儿子呀!”老母亲连连抹泪,抽泣着说:“因为长期卧床,我儿子的背都烂了!”

这个家里唯一健康的人只有梁伯堂的女儿,正在七星中学读初三。尽管遭遇了这样的家庭变故,但梁伯堂的女儿十分争气,成绩排在班级前十名左右。

得知梁伯堂家的困境,七星中学发动了爱心捐款。3月14日,广大师生纷纷踊跃捐款,为梁伯堂家捐得爱心款三万元。其中一位老师捐了3000元。有的学生拿出全部压岁钱,还有的学生捐了1000元。梁伯堂女儿所在班级共55人,捐了9000多元。当天,七星中学领导赶到梁伯堂家中看望,并将爱心款交到他们手中。七星中学负责人表示,对梁伯堂女儿的关心和帮助将会持续跟进,也希望更多的爱心人士能伸出援助之手。

不幸的家庭各有各的不幸。有幸的是,在风雨飘摇中,有爱相随,有情相暖,让这个世界有了些许温情,让平凡的生活有了温度。

金融惠民 共创和谐

新昌中行积极开展金融消费者权益保护活动

通讯员 梁丽青

为提升公众风险意识,增强非法集资和金融诈骗识别防范能力,营造和谐稳定的金融消费环境,在“3.15”消费者权益保护宣传周期间,新昌中行组织辖属网点开展了丰富多彩的“金融惠民,共创和谐”系列宣传活动。

活动围绕“权利·责任·风险”的主题,以“打击非法集资 防范金融诈骗”为主要宣传内容,支行主动落实监管部门和上级行工作要求,积极“走出去”,提高宣传质效。工作人员走进社区、走上街头、深入商

圈,手把手教居民鉴别真假人民币,面对面讲解电子银行安全使用,谆谆告诫广大居民树立正确的投资理财观念,远离非法集资陷阱,提高防范电信网络诈骗、反洗钱、个人信息保护的意识,得到民众点赞。

为进一步提高居民参与热情,支行多措并举,丰富活动方式,采取现场有奖知识问答、猜灯谜学金融知识等形式,寓学于乐,激发兴趣,让消费者权益保护相关知识以全新的面貌走进寻常百姓家。

除积极“走出去”外,支行还注重“引进来”宣传,发挥网点主阵地作用,积极开展厅堂宣传教育,加强

各类非法集资和金融诈骗防范知识的日常性宣传教育,提升广大民众防范意识和辨识能力。自活动启动以来,支行已累计开展打击非法集资、防范电信网络诈骗、人民币反假知识假宣传活动20余次,发放宣传资料3000余份,接受消费者咨询1200人次,短信、微信推送5000余条,受众消费者达12000余人次,收到了良好的宣传效果。

据悉,本次“打击非法集资 防范金融诈骗”消费者权益保护活动将会贯穿全年,使金融知识的宣传教育保持常态化,切实发挥中行“金融卫士”作用,积极担当社会责任。

新昌中行组织员工户外采风

通讯员 梁丽青

为打造温馨和谐的家园文化,使员工在工作之余体验积极、健康、自然的生活方式,进一步凝聚团队力量,激发正能量,日前,新昌中行工会组织员工赴穿岩十九峰开展户外采风活动。

初春的穿岩十九峰,阳光明媚,溪流潺潺,山花烂漫。在一路的欢声笑语中,中行员工爬上连绵不绝的千步石阶,穿越悬崖峭壁间的玻璃栈道,信步于惊险荡漾的索桥,徜徉在青山秀水间,大家纷纷举起手机拍照留念,定格美好瞬间。

新昌中行开展爱心慰问



通讯员 王洁

为践行社会责任,树立公益形象,近日,新昌中行组织部分党员团员志愿者走进社会福利院开展爱心慰问,为孤寡老人和孩子送去温暖和祝福。

支行员工送上水果等慰问品,了解老人们的起居饮食情况和孩子们的日常生活情况,

与老人们一起聊家常,与孩子们一起做游戏,为福利院送去一份关怀,增添一份快乐。

弘扬尊老爱幼传统美德、积极担当社会责任是中国银行的一贯情怀,支行将坚持服务地方经济,服务中小企业,服务城乡居民,为当地经济发展和公益事业做出积极贡献。

共筑绿色屏障 保护美丽家园

新昌中行参与义务植树



通讯员 程哲旦

春光明媚,鸟语花香。在第四十个植树节来临之际,新昌中行积极发动员工参与新昌信息港组织的“共筑绿色屏障,保护美丽新昌”红色之旅义务植树活动。

本次活动地点为梁柏台烈士墓区附近。因钦寸水库移民工程建设,原先的植被被移除,借此次植树节机会,正好为水库生态建设添一抹新绿。大家挥锹培土、铲泥填坑、踏实地面、扶树浇水……干得热火朝天。

拥抱着春天,从植树开始。通过这次植树活动,既让中行员工感受到了劳动的乐趣,也为美化自然环境出了一份力。



中国银行 全球服务