

旅遊網「滴漏式」標價涉搵笨

附費機場稅臨交易始「出現」 預選旅保等須自剔易誤按

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏) 旅遊網站愈來愈多,不少市民都會選擇在旅遊網站格價,揀選最低機票。但消委會發現,部分旅遊服務網站以「滴漏式」標價,搜尋機票時只按淨票價的高低排序,燃油附加費、機場稅等費用在交易前才顯示。有網站則為消費者預選旅遊保險、流動上網服務等額外收費,消費者要在付款前自行將不需要的項目剔除。消委會認為,有關網站做法未必違反商品說明條例,但有誤導之嫌,呼籲市民購買機票時貨比三家,或直接向航空公司網站購買機票。

消委會檢視8間持有香港旅行代理牌照的旅遊服務網站,包括 CheapTickets、攜程、智遊網、Hutchgo、美麗華旅遊、PYO Travel、永安旅遊及Zuji,發現所有網站均以機票價錢的低至高順序排列,但其中4個網站只標示機票的淨票價,未有將燃油附加費、機場稅及政府徵費等顯示在排序之中,要在進一步交易時才標示其餘費用,出現「滴漏式」標價。

消委會又發現,有4個網站在購買機票時,預先將旅遊保險、流動上網服務等額外收費項目放在購物籃內,如消費者不需要該項服務,要在付款前自行剔除,「一旦未有剔除並已付款,一般都不設退款。」

過數確認後竟擅自加價

此外,有6個旅遊網站在條款中列明會保留單方面更改條款的權利,即使消費者已付款並收到確認電郵,網站仍可更改價格或取消交易。消委會曾接獲投訴指,有市民在旅遊網站以3.9萬元購買兩張來回澳洲機票,付款

後被要求再支付逾萬元差價始獲正式機票。

消委:未必違商品例

消委會表示,該類條款並不合理,亦對消費者極不利,網站應剔除相關不公平條款,或將條款列於當眼處,讓消費者在購買前能了解當中的風險。消委會總幹事黃鳳嫻昨日指出,網站在確認交易前均有顯示所有價格,故未必違反商品說明條例,但她認為「滴漏式」標價令購買過程不理想,有誤導之嫌,會向旅遊業議會反映情況,望業界能改善問題。

她又指出,部分網站以「僅剩餘×張機票」、「已有×人看過」等促使消費者購買,但其實該些字句只是網站在特定航班中只剩下剩餘的機票數目,呼籲市民「唔好咁容易畀人捉心理」,購買前貨比三家。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文建議,如機票費用相若,可考慮直接從航空公司官方網站預訂,避免因取消或改期而要向旅遊網站支付額外的行政費用。



許敬文指旅遊網站以淨票價作標價及按價格的低至高排序,令訊息不準確。

電磁爐用完關火可慳電

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏) 消委會委託獨立實驗室,測試市面上10款雙頭電磁爐的效能,包括電磁爐的省電程度、溫度控制及減低面板餘熱表現等,其中「金章牌 ZIC-B7500」整體表現最好,熱存均勻;「樂思 EC-2380」的整體表現最差。而在10款電磁爐之中,待機

功率的表現參差,加熱效率則表現不錯。消委會指出,市民每次使用電磁爐後,可關掉電源,省去不必要的耗電。消委會亦與機電工程署合作,測試該10款雙頭電磁爐的安全性,10個樣本均通過安全測試,機電署會繼續監察市面上同類型電器產品的安全。

浴室防滑墊橡膠製功效較強

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏) 浴室防滑墊質素差,隨時令市民在浴室跌倒,造成意外。消委會測試了市面上34款浴室防滑墊,發現有9款防滑墊的防滑程度未達最基本要求,其中7款已同意下架。測試亦顯示,以橡膠製造的防滑墊,防滑效能一般較好,普遍達到「防滑」效能級別。消委會建議市民要購買適當尺寸的防滑墊,用後要風乾,底部吸盤亦要吸實地面,以免減低防滑功能。



消委會指,防滑墊底部的吸盤若變形,會影響防滑能力。

消委會測試了34款聲稱「防滑」的浴室防滑墊,結果發現9款樣本在試驗斜台調高至14度前,試用者已經滑倒,防滑效能未達測試標準的最基本要求,表現遜色,當中以「BACCHETTA Tappeto DAFNE」安全極限角度平均值最低,只有6.19度。

消委會表示,9款未達最基本要求

燜燒杯無加熱勿煮生肉

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏) 近年流行的燜燒杯聲稱能烹製菜餚,吸引上班族使用。消委會提醒市民,燜燒杯沒有加熱功能,尤其不應以燜燒杯烹煮生肉,只能把已經煮熟的食物放進杯中。另外,由於燜燒杯的保溫效能可維持在攝氏60度或以上達4小時至6小時,消委會建議市民於6小時內食用,減低食物安全風險。



消委會提醒市民不應以燜燒杯烹煮生肉。

燜燒杯的保溫保冷及燜焗功能可焗製湯品及意粉等食物,令食物燜得更入味。但坊間有不少食譜指出,可將未熟透的肉類及海產直接放入燜燒杯「烹調」。消委會在新一期的《選擇》月刊中提醒市民,燜燒杯沒有加熱功能,市民不能直接將生肉放入容器中,否則隨時進食未經妥善煮熟的肉類而染病。貝殼類海產、菇類及雞蛋等,亦要先煮熟,才放入杯中繼續燜焗。

消委會表示,不應用燜燒杯燜焗含高



麥美娟批美容資歷制鬥證書多

香港文匯報訊(記者 翁麗娜) 為了規管美容從業員專業資格,政府於去年推行「過往資歷認可」機制,鼓勵從業員按範疇考取證書。不過,有業界人士批評,大部分從業員早於資歷架構成立前已考取業內認可的外國美容證書,但機制並不認可,結果需要「從頭學起」。工聯會立法會議員麥美娟昨日批評機制本末倒置,「是否鬥證書多?」結果忽略真正重要的專業經驗。

業界:變相迫美容師讀「BB班」

香港美容體操專業人員總會主席許慧鳳昨日表示,行內十分鼓勵美容從業員持續進修,考取專業資歷,不少資深從業員已考取業界公認的專業美容資格,但「過往資歷認可」之下提供的課程,僅屬入門級,結果資深從業員被迫「大學生讀BB班」,浪費金錢及時間之餘,也是對現有專業的侮辱。

根據教育局最新數字,美容業界於去年7月2日正式推行「過往資歷認可」機制,截至今年11月為止,逾200名美容業從業員透過機制申請資歷證明書。許慧鳳指出,美容行業約有3.4萬名從業員,但不足1%人參加,

反映課程未能充分涵蓋不同程度的從業員。她又透露,「過往資歷認可」之下的美容課程項目多達逾50個,一併報讀約需逾兩萬元,認為有一定財政壓力。她表示,總會會在短期內約見教育局反映業界訴求。

麥美娟表示,站在消費者的立場,希望得到專業服務,但如何得知美容師是否專業,則需要一個具公信力的標準。她批評政府宣傳不足,加上課程未能充分涵蓋不同程度的從業員,導致報讀人數低,機制未能發揮應有水準,結果不少人自行報讀坊間五花八門的課程,無論對美容師抑或消費者均無質素保證。

教育局:旨讓從業員資歷獲認可

教育局回覆本報查詢指出,「過往資歷認可」為自願性參與機制,目的旨在讓背景各異的從業員在崗位上累積的經驗、知識與技能能夠獲得確認。另外,成功通過「過往資歷認可」評估的從業員,可在「過往資歷認可」資助計劃下先申請發還75%的評估費用;成功修畢任何一個資歷架構認可的課程後,可申請發還餘下25%的評估費用。

醫局謝馬會捐2.5億 購電動床吊運病人

香港文匯報訊(記者 文森) 醫院管理局早前獲香港賽馬會慈善信託基金慷慨捐贈2.5億元,推行「賽馬會安樂輕移計劃」,分階段於公立醫院裝設逾6,000張電動病床及520套病人吊運系統,讓公立醫院病人及醫護人員有更安全及舒適的環境。醫管局昨日在屯門醫院舉行致謝儀式,感謝馬會慷慨捐款。

新裝設的電動病床可讓病人及親屬自行調校高低及角度,增加病人活動空間,避免因長期壓着身體而出現肺炎及壓瘡等併發症,同時確保病人即使臥病在床仍享有自主性,讓他們住院期間更舒適及更有尊嚴。醫管局主席梁智仁昨日在典禮上致辭時指出,該些病床亦可讓深切治療部及腦外科等需要加護照顧的病人,在不用過床的情況下接受X光等檢查程序,提升治療效率。

梁智仁表示,病人吊運系統能輔助醫護人員移送病人,提高病人移動時的安全及舒適度;病人亦可在輔助帶保護下,進行雙腳步行鍛煉,促進康復進度,「吊運系統及電動病床亦能減輕醫護人員移動病人時造成的職業勞損,減低工作受傷機會。」他又感謝馬會的大力支持,令醫管局能成功履行「與民攜手 保健安康」使命。

香港賽馬會副主席周永健在典禮上致辭時表示,醫



醫護人員昨日出席感謝儀式的嘉賓,講解電動病床及病人吊運系統的臨床應用。

管局是馬會多年來的重要合作夥伴,馬會一直支持其推出多項嶄新的項目,為市民提供優質的醫護服務。他說:「已完成安裝的逾6,000張電動病床,佔全港電動病床總數的33%,設於深切治療部的更佔逾50%,希望將來能有更多病人受惠於本計劃。」賽馬會安樂輕移計劃捐贈的電動病床已完成裝設,而病人吊運系統的安裝工程亦預計在2017年前分階段完成。

明年選民登記限期擬提前

香港文匯報訊(記者 陳庭佳) 資料外,並推廣「選民資料網上查閱系統」和選舉事務處熱線服務。當局宣傳開支約1,700萬元。文件又指,就2016年選民登記周期,符合資格但未登記為選民的人士如欲登記為選民,須在明年5月2日或之前提交新登記申請,其登記資料方可被納入2016年7月發表的正式選民登記冊,並在其後的選舉中投票。若選民的登記資料如住址有變更,他們須通知選舉事務處,才可將變更的資料反映在明年的正式選民登記冊。

當局向立法會政制事務委員會提交的文件指,已就2016年選民登記運動擬定了宣傳計劃,預計運動將於2016年3月初展開,除呼籲合資格人士登記做選民及提醒選民更新

資料外,並推廣「選民資料網上查閱系統」和選舉事務處熱線服務。當局宣傳開支約1,700萬元。文件又指,就2016年選民登記周期,符合資格但未登記為選民的人士如欲登記為選民,須在明年5月2日或之前提交新登記申請,其登記資料方可被納入2016年7月發表的正式選民登記冊,並在其後的選舉中投票。若選民的登記資料如住址有變更,他們須通知選舉事務處,才可將變更的資料反映在明年的正式選民登記冊。

當局向立法會政制事務委員會提交的文件指,已就2016年選民登記運動擬定了宣傳計劃,預計運動將於2016年3月初展開,除呼籲合資格人士登記做選民及提醒選民更新

當局向立法會政制事務委員會提交的文件指,已就2016年選民登記運動擬定了宣傳計劃,預計運動將於2016年3月初展開,除呼籲合資格人士登記做選民及提醒選民更新