

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

沃尔沃“喝油”太猛,车主很窝火

开了三万多公里就加了4次机油,4S店一直找不到原因

本报热线6610123消息

24日上午,市民贾先生向本报记者反映,2013年1月份购买了沃尔沃一款越野车,但是截止到现在7月份,该车已经添了四次机油,参照以往经验,贾先生觉得爱车遇到了“烧机油”的问题。于是,多次找4S店检测,均未检测到原因。贾先生想换一辆同型号的车,但被拒绝。

24日上午,贾先生告诉记者,这款沃尔沃XC60进口越野车是他2013年1月份从烟台富豪汽车销售服务有限公司购买的,当时办下来总价在50万元左右。据贾先生介绍,车子正是开到六千多公里时,机油报警器就出现警告,表示需

要加机油了。

贾先生说,当时他直接找到4S店,工作人员建议贾先生添上机油试试。于是,贾先生添了机油,但是又跑了大概七八千公里后,又提示他需要加机油了。而4S店也没有说明是什么原因,建议再添加机油,就这样,到今年7月份,汽车行驶三万两千多公里,贾先生先后添了四次机油,花了好几千。

按照正常情况,车子理应在跑到1万公里时才需要首次保养加机油,对于车子的异常,贾先生越开越上火,觉得必须要找4S店谈谈了。

“令我意想不到的是,4S店相关负责人一直说找不到

原因,也没有明确给出解决问题的时间和方法。我们就是想让他们好好检测一下,不管是什么问题,先给我们解决了。”贾先生表示,因为一直找不到“烧机油”的原因,他曾提过换车要求,但这都没有得到4S店方面的正面回应。

23日,贾先生带着朋友再次来到烟台富豪汽车销售服务有限公司要求换车,一位姓姜的售后经理打电话向沃尔沃厂家反映了这一情况。姜经理也提出换发动机的解决方案,但贾先生担心更换后的发动机不如原厂的好,所以拒绝了。

姜经理告诉记者,关于

贾先生的车况已经反馈给厂家,厂家将给与技术性指导,具体检测还是由4S店工作人员来进行。对于最后的情况,还将视车辆的最后检测结果来定,具体时间不好定。

24日,记者联系到沃尔沃客户服务中心,工作人员登记了汽车的详细信息,并表示要将此及时反馈到线上,一般情况下,他们接到客户投诉后最快两个工作日内安排当地的4S店专业技术人员上门检测,找到问题原因。该工作人员表示,依据相关政策,贾先生这款车并不属于退换货优惠范围,但他们会安排专人尽快解决此事。

相关新闻

“烧机油”现象对车辆损伤大

业内人士称,所谓的“烧机油”就是指机油进入了发动机的燃烧室,与混合气一起参与燃烧导致的。车辆出现“烧机油”现象,会加速氧传感器的损坏,还会导致燃烧室的积碳增加,怠速不稳、加速无力、油耗上升、尾气排放超标等不良后果,严重的还会导致发动机润滑不良,加速发动机的磨损甚至导致发动机报废。

该业内人士猜测,贾先生的车可能是发动机故障。

据了解,一些国产车车主在用车的过程中,很多都反映机油消耗速度非常快。如果您也遇到类似问题,可以拨打本报热线6610123反映。

律师建议 双方应协商检测

山东同济律师事务所律师张大尉表示,一般遇到这种情况后,首先建议车主和4S店找一家权威、专业的第三方检测机构,查明发生“烧机油”的原因,明确责任主体。

张律师表示,一般检测费用也是由双方共同商定出资的。如果查明是发动机故障,则由4S店负责维修或者进行更换发动机。如果4S店方面不作为或者不同意检测,另一方可做个人委托。

对于换车的要求,张律师称,目前并没有经过专业检测车辆故障原因,双方还没到谈及退换货问题的时机。

微信疯传“偷孩子团伙来烟”

开发区公安查实无此事,网安民警正在追查造谣者

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 李勇 李岩) 一则“200人偷孩子团伙来烟”的谣言近日在网络通过微信朋友圈疯传。开发区公安分局昨天经查实,宣布该谣言所言及案情纯属子虚乌有。开发区网安民警已介入调查,追查谣言出处。

微信谣言称:“今天烟台市被偷了八个孩子,龙口也丢了两个孩子,有一个陌生人刚把

孩子迷晕,幸好被老师及时发现,偷孩子的两个人被抓了起来,现关在烟台开发区派出所。根据他们交代,这一次他们这个团伙派来二百多人,专偷七岁以上的孩子,可能是要人体器官,比如肾脏什么的。”

之后还提醒大家,“在微信朋友圈发一下,提醒各位父母,暑假将至,时间很长,孩子贪玩,时时关注玩耍去向。莫一时大意,丢了孩子,暑假期间请看管好

自己!爱心接力,希望大家传递。”

开发区公安分局治安大队大队长樊慧峰介绍说,针对微信中所说的情况,开发区公安分局对所属11个派出所及其他办案单位逐一进行了核查,根本就没有“偷孩子”的嫌疑人被关在派出所,近期更没有接到孩子丢失的报警,所以,微信等网上所说情况,纯属谣言,不要相信。

开发区网安民警已介入调查,追查谣言出处。开发区公安分局网安大队负责人介绍说,根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条的规定,散布谣言,谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款,情节较轻的,处五日以下拘留或者五百元以下罚款。

苏泊尔“无铅蓝城”计划

做,就做实实在在的公益

专刊记者 张春萍

苏泊尔,作为国内一个响当当的品牌,大家对其都不陌生。通过2013年“中国婴幼儿饮用水公益改善计划”为福利院及辅读学校孩子们捐赠水龙头,改善孩子们生活水质的两场公益活动,我们对苏泊尔无铅卫浴也有了新的认识。本期,记者专门采访苏泊尔厨卫烟威总代理刘曲杰先生,与读者朋友们分享苏泊尔无铅卫浴这两年在烟台的发展与展望。



辅读学校的学生把亲手制作象征平安的“苹果”送给了刘曲杰



刘曲杰(左)和工作人员为福利院婴儿班更换新的水龙头

信念,源于一种坚持

回想2007年福山第一家店开业,到2008年顶着一百多万销售任务接下了烟台代理商,刘曲杰感慨良多。作为创业初期选择并坚持做到现在的品牌,刘曲杰对苏泊尔有着坚定的信任,因此在2013年初将苏泊尔无铅卫浴产品引进烟台,并对相应的产品进行了着重推广,因

为一种信念,无铅卫浴必将掀起卫浴行业的一场革命!

据刘曲杰介绍,2013年7月27日在北京国家会议中心,苏泊尔卫浴召开新闻发布会,宣布推出以医用级材质304不锈钢制作的水龙头。不锈钢水龙头带着的蓝色医用级十字标,对消费者来说是一种放心的标志。由

于不锈钢龙头不含铅,不会对饮用水造成铅污染,更不会对少年儿童的身体与智力造成不可逆的巨大伤害;青少年儿童基金会与中华全国妇女联合会于苏泊尔卫浴发起的饮用水公益改善计划表现出了极大兴趣,接下来的捐赠活动,上述两单位将一起加入活动的推广中来。

无铅蓝城,梦想从未停止

2013年9月与12月,苏泊尔厨卫烟威总代理刘曲杰率领他的团队烟台杰恩商贸的工作人员,向烟台市儿童福利院与芝罘区辅读学校进行了捐赠,将与孩子们饮食、饮水有关的龙头都换成了不锈钢龙头,以改善孩子们的日常饮水。

据了解,烟台作为山东省第一个进行不锈钢水龙头捐赠的城市,得到了苏泊尔卫浴有限公司的大力支持,而这项意义深刻的事业也

在积极地筹划与推动中。被问及原因时,刘曲杰说:“苏泊尔其实一直在做公益事业,由于多集中在南方,所以北方地区人们对此还不太熟悉。像南方偏远山区,进行捐赠并以苏泊尔命名的小学就有1000多所。而我知道,不锈钢水龙头是个好东西,总部也给了很多支持,我为什么不呢?做企业就应该要挺身而出,在自己营利的同时回报社会,不作秀,要凭良心做事。”

“关爱儿童,无铅蓝城”这个口号一直没有停止,“因为对外的公关需要,捐赠活动在上半年停滞了下来,却不是停止。在接下来的时间里,让港城的孩子喝上无铅水这个梦想,我们会继续下去,首先面向烟台市区范围,我们将着重针对学校等少年儿童集中的地方进行,首先保证孩子们在食堂里喝到的水是放心、安心的!”刘曲杰说。

新起点,新起航,新动向

“我们接下来的饮用水公益改善活动,将会结合2013年两场捐赠的经验,在改善孩子饮水的同时,还会送去丰富孩子精神文化的精神食粮。我在一次偶然的机会中接触到一本书,叫做《成长的印记》,因为这本书也有着实在、朴素的内涵,所以我想,既然我们要做好事,那么就做到底,不仅给孩子们改善饮水,同时给他们带去能够启发心灵的读本,希望他们能够在学习之

余,感悟身边的生活,感悟人生。”刘曲杰说。

据刘曲杰介绍,对于捐赠内容,他一直很苦恼,也有朋友给他建议,在捐赠水龙头的同时,给孩子们添置一些学习用品,这样更有利于孩子勤奋上进,但是他却希望找到一种能更好激发孩子们积极、正面对待人生的工具。最终他决定送书,因为没有比送书能更好地激励孩子们积极上进的了。

“苏泊尔董事长苏增福在古稀之年大胆投资30亿创建苏泊尔卫浴,闭关4年,淘汰3条生产线,试做出100多万个不锈钢水龙头,报废丢在仓库。他这种做事的态度,是我做事业,做公益的一种精神支持,也是我的人生信条:踏踏实实做人,实实在在做事。浮夸的东西不会长久,我们只会以最朴素的方式,做我们最想做的公益!”刘曲杰说。