

开栏语

你有烦心事想求教政府主管部门吗?你对事关市民生活的政策执行有疑问吗?你希望政府部门在出台民生政策时听听你的意见吗?请关注我们的“市民问政”栏目。本报今天全新亮相的这个版面,将为市民建立一个与各级党委政府互动沟通的平台,本报会及时将你的问题转办到各政府部门,协调相关部门释疑解惑,或跟踪监督落实整改。我们希望通过这个版面,让政府了解民情、汇聚民智,实现科学决策、民主决策;同时也让民众更好地了解政策、建言献策。如果您有话想对我们说,请及时拨打96258,或登录新浪微博、腾讯微博@三湘都市报参与问政,我们的记者在随时恭候。



2013年10月28日,长沙县多条路段的下水道井盖上都绘制了卡通形象,引起过往市民关注。(资料图片) 记者 刘尚文 摄

暴雨季节又来,长沙井盖安全吗

小学生写信市长建议为井盖涂色增重 城区2万井盖已装防坠网 本报推“市民问政”,有烦心事、疑惑事,请加入“公民记者团”

雷雨季节即将来临。据气象台消息,雷雨即将袭击长沙。我们不由得又想到了去年3月22日的那个晚上,邵阳城步女孩杨丽君冒雨赶往租住地时失足掉入了一个下水井。杨丽君成为拷问“城市良心”最有力的呐喊。一年过去了,我们的“井盖”牢靠了吗?在暴雨即将来临的时候,我们不禁要问:长沙还会不会发生杨丽君这样的惨剧?

同样关注“井盖”的不仅有媒体,小学生也加入了其中。日前,湖南大学附属小学三(一)班的一名小学生周田田给长沙市长胡衡华写信,建议给井盖涂上漂亮的颜色以提示行人,以免因为井盖未闭合导致人掉入井里发生危险;增加井盖厚度,使井盖变得更加沉重,则不会轻易被地下水的压力冲走。

■三湘华声全媒体记者 曾力力 吕菊兰 实习生 戴科 曾慧荻



4月14日,长沙市湘江中路西湖桥段,施工人员将4米多深下水井里的水泥块清理出来。该路段附近一工地近几日施工时,不慎将水泥块及杂物落入下水井中,导致管网堵塞。 记者 田超 摄

【事例】

连夜救援,救不回杨丽君

2013年3月22日那个晚上,长沙城上空电闪雷鸣,暴雨突袭,城市多条道路水流如注。在天心区芙蓉南路涂家冲路段附近一个斜坡上,水流汇聚,一时深达30多厘米。晚上9时30分许,从北京来长沙找工作的邵阳城步女孩杨丽君与一名女伴冒雨急忙赶往租住地。“我当时就在

她们附近,突然听见一声惊呼,然后就看见一个女孩不见了,另一个女孩一脸惊恐地大哭,我走过去一问,她说她朋友掉进下水井了。”目击者吴先生说。

10多分钟后,由长沙市政、消防、公安等相关人员组成的联动救援队迅速赶到现场连夜救援。可这一切都没能挽救杨丽君。

长沙女孩过马路掉入下水井

2013年4月19日下午2点多,这惊险的一幕再次上演。在长沙市麓云路与枫林路交接处的绿化带,长沙女孩小刘正玩着手机过马路,一脚踏空

突然掉入下水井。万幸的是,她没有被水冲走。随后赶到的消防队员下到7米深井将她救了出来。附近村民告诉记者,“事发点比较偏,可能井盖松了没有发现。”

井盖突翻转,4岁男童坠井

2013年10月26日晚6点多,在长沙劳动东路一小区内,4岁男童脚下踩的井盖突然翻转,整个人掉进3米多深的臭水中,好在爸爸李先生及时跳入井中举起儿子呼救,近7分钟后被一路过的邻居发现,才将他们

父子救了上来。回忆起坠井一幕,李先生连连摇头,“这真是一场噩梦!”

井下有多危险?事后,李先生说,他身高1.82米,但在井底他只能靠踩着沉淀物,勉强保持呼吸。

【暗访】

不见缺失,但破损的不少

长沙的“井盖”都安全了吗?连日来,记者对大街小巷进行了一次暗访。

记者走访了城区几条路段,发现很多井盖“爱哑当”。在中山路西口,开车从井盖上压过,“哑当”声格外刺耳。在书院路与西湖路交接处,车流量大,又因西湖路西端施工禁行,位于南往东转角处的井盖可谓“压力山大”。“哑当”之声不绝于耳。

有市民反映,新开铺铁路下方一遇暴雨,路成河川,路上的井盖也存在被冲开的风险。铁路下南北方向没有人行道,只能行走在马路上与汽车为

伍。记者前往查看,发现因老铁路维修,铁路下方已修建两条便民通道,通道及马路上的井盖也封得严实,车辆行驶在上面也未听到磕碰声,过往的市民遇到暴雨天气可算舒了口气。

在东风路上,不少井盖都凹了下去,过往车辆纷纷绕行,极易造成交通事故。同样的情况也出现在德雅路多个地方,一些井盖明显高出地面或低于地面,行车极不安全,而且一些井盖周边的地面已经破损,在德雅路金帆小区附近,一个标有“邮电”字样的方形井盖,已经完全变形。

另外,记者走访了长沙市芙蓉路、书院路、湘江大道等主要路段,发现井盖材质种类繁多,有铸铁井、水泥井、复合材料井(玻璃钢、树脂纤维)等,抗碾压抗腐蚀老化的强度、防盗系数都各不相同。

一路驶过,虽然没有发现丢失的井盖,但塌陷的井盖并不少,特别是赤岭路,一段300米长的路面,有7个井盖塌陷,当车辆驶过,发出哑当哑当的响声。

“崽崽,别走那边!”13日下午,长沙市双拥街杏花村饭店前,一个破损的圆井盖,让路过此处的徐女士很是紧张。小小的井盖上,竟有五六处缺口,下面哗哗的流水声,不禁让人有些后怕。

【行动】

2万井盖装防坠网 多功能井盖上岗

长沙的井盖整改得怎么样?记者再次来到事发地——天心区涂家冲华升大厦旁的赤黄路。出事的井盖位于一报刊亭旁,铸铁的井盖平稳地在此处安家。附近的安保人员说,表面上是一个井盖,但井盖下方还铺设了尼龙的防坠网。”后来再没看到井盖被冲开。”

杨丽君悲剧发生后,长沙打响了一场装防坠网运动,各区市政部门管辖的窨井,基本上都对井盖增加了防护措施。

目前,市政部门已对城区2万余个井盖安装了防坠网,并已延伸到背街小巷。这种尼龙质地的专业防坠网,可承载600公斤重量,不用专业工具无法打开。

以往的铸铁井盖只设有一个较短的铁栓。为提高井盖的安全系数,去年岳麓区市政部门设置的新型井盖有三面防盗功能,不仅防盗防水冲,还能承受60吨以上重物。目前,已在辖区安装了1100余套。

除了新型井盖的上岗,各区市政部门对辖区破损的井盖进行了更换,7000余个井盖已焕然一新。

【互动】

“公民记者”吹响集结号

你认为政府哪些方面做得好,哪些方面做得不够,你想问什么?加入我们的问政公民记者团吧。

伴随“问政”版面的开辟,三湘华声公民记者团吹响集结号。“公民记者”来自社会各界,他们本身对社会非常了解,他们关注市民的生活点滴,能挖掘他们的精彩故事,更知道市民需要什么。“公民记者”将与本报记者一起在收集、报道、分析和传播新闻信息的过程中发挥主动作用。如果你想加入请拨打96258报名。

【市民问政】

市民问“井盖”

市民:一个小小井盖,涉及的管理部门却有近10个,长沙何不将井盖统一管理?

长沙市城管执法局、市住建委管处:由于涉及的部门太多,井盖不好统一管理。不过,去年年底长沙住建委专门成立管处,就是为了便于各类地下管线综合协调。

市民:长沙是不是可以在井盖或井盖周边喷绘彩图?

长沙市城管执法局:井盖之所以是目前的灰色、黑色,就是为了和周边的景观相协调,假如对马路上的井盖喷绘彩图,驾驶员在行车过程中,视觉上或产生错觉,以为是障碍物,采取紧急刹车,造成交通事故。但在慢行区,譬如公园等处的井盖上喷绘彩图,可以综合考虑。

市民:长沙是否有相关的井盖设施管理办法?若没有,下一步,是否会完善相关管理办法?

长沙市城管执法局:去年,针对所管辖的市政排水井盖,草拟了《井盖设施维护管理办法》,对井盖标准等进一步细化,并向各区市政部门下发了《加强窨井管理》的通知。但随着市政管理部门职责有所调整,已将材料移交至水务部门。长沙市住建委管处:长沙市曾出台《城市地下管线病害建设管理办法》,不过,根据新的要求,该《办法》马上要进行修改,其中将对全市的井盖,在质量、美观等方面提出具体要求,或者考虑逐步对各类井盖进行统一。



80余起井盖问题已基本处理好

井盖问题是群众反映较多的民生问题。记者从12345市民服务热线了解到,从去年11月底服务热线试运行以来,共接到市民反映的“井盖”问题80余起,主要有:井盖缺失、破损和密封不好等。通过相关部门的努力,这些问题已基本处理好。

关于井盖我们经常会遇到这样的问题,井盖被偷或是破损得比较厉害,不知道是归哪个部门管。这种情况你可以拨打12345市民服务热线。工作人员确定归属后,会通知相关部门处理。

市民:汛期来临,为了尽量避免井盖隐患,长沙从去年至今,做了哪些工作?接下来还有哪些计划?

长沙市城管执法局、各区市政管理局:去年长沙疏浚改造了49处堵点,今年还将继续疏浚堵点。芙蓉区、开福区、岳麓区等还启动了电子档案地图。截至目前,已对城区2万余个泄水井盖安装了防坠网,并对7000多个破损井盖进行了维修更换。今年,市政部门将继续对井盖升级,并加强日常维护工作。长沙有300余名数字化信息采集员,上路巡逻,也能及时掌握信息。

市民:发现路边井盖破损缺失,找不到主管部门该怎么办?井盖设施缺损,应在多长时间完成补缺?

长沙市12345市民热线:这种情况你可以拨打12345市民服务热线。工作人员确定归属后,通知相关部门处理。

长沙城管执法局:对于井盖缺失,要求权属部门3小时内进行处置。在雨季,对于井盖的处理,长沙还有一个特殊的要求,信息采集员发现了,上报至相关部门,当权属单位未赶到现场时,采集员需一直守着,及时提示。

市民:长沙是否对井盖管理的相关职能部门进行了详细分工?

长沙市城管执法局、电力局等与井盖相关的各职能部门:市民可以根据井盖上的字来辨析井盖的“管家”,井盖上附有的字如“污水”、“排水”、“自来水”、“供电”、“燃气”等,市民可以对号入座。

【记者手记】

公共管理,时时要有“防坠”意识

小小的井盖似乎是大城市的城市病,让各地头疼。杨丽君事件后,长沙对井盖再次进行了地毯式排查,给所有的下水井盖都装上了牢固的防坠网。与实体的防坠网同样重要的是,管理者,乃至所有市民的心中,必须时时要有“防坠意识”、“补漏意识”。从我们暗访的角度来说,漏洞还是有的,可喜的是,一经发现,有关部门均及时进行了处理。所以,今年以来,井盖引发的安全

【看盖识井】

发现井盖缺失、破损 可对号举报

第一类污水井、排水井、雨水井

安全指数:★
特点:有圆有方,带“污水”、“排水”等字样。
举报电话:长沙城管局24小时投诉电话12319或88665110或物业、社区
点评:位于马路上的污水井、排水井等因管道相连,一旦井盖缺失坠入,可能危及生命,遇到最好绕行。而人行道、小区路面的下水井多为排污井,多因堵塞脏水倒灌,坠入易伤人。

第二类电缆井、供电井

安全指数:★★★
特点:有圆有方,井盖上有“供电”或“电力”字样,井盖两块到三块。
举报电话:长沙市电业局电话95598
点评:电力用井,井室有光滑水泥内壁、大量线缆,一旦坠入易受伤,但一般都不深。

第三类通信井

安全指数:★★★
特点:井盖上大多标有通信公司的名称或标志,井盖多为复合型材料。
举报电话:10086(移动);10010(联通);10000(电信)
点评:通信井多位于人行道上,有光滑内壁,井内为通信器材及光纤,并不深。

第四类供水井

安全指数:★★★
特点:井盖上多标有“供水”或“自来水”公司字样。
举报电话:长沙供水公司电话85133333
点评:此类井内为供水管道,距地面有一定的距离,井盖不易开启。

第五类燃气井

安全指数:★★★★
特点:多数井盖上标有燃气或天然气字样。
举报电话:长沙新奥燃气有限公司投诉电话95158
点评:多位于马路上,井内为燃气管线及设备,井较深,需专业工具才能开启,相对安全。

其他:
“长沙城通”属于长沙城通基础管网建设有限公司,投诉电话为82569820。
“军用光缆”属于湖南省国防动员三级网指挥中心,投诉电话为86958801。
“路灯”属于长沙市路灯管理所,投诉电话为82223005。

长沙博大泌尿专科医院 CHANGSHA BODA UROLOGY SPECIALIST HOSPITAL 专注男性健康

解决男性障碍 促进夫妻恩爱

健康热线:0731-88778877 看男科 到博大 院址:长沙市韶山路288号 官网: www.boda0731.com