

国防生心理健康教育的优化策略

张秀敏

(南京邮电大学 学生处,江苏南京 210046)

摘要:作为受众的国防生的基本心理矛盾有:与教育者的心理矛盾、与心理健康教育内容的心理矛盾、与心理健康教育接受环境的心理矛盾。国防生接受心理的特殊性表现在:能动性、递进发展性、实践活动性。国防生心理健康教育效果集中反映在国防生心理健康知识的增长、心理健康意识的转变、心理健康自我维护能力的提高及行为的变化方面。国防生心理健康的现状对心理健康教育提出挑战。优化国防生心理健康教育效果首先要以客观的国防生接受心理为依据,强化其接受动机,兼顾个体差异;其次要以科学的传播方式为桥梁。

关键词:受众心理;传播效果;国防生;心理健康教育效果

中图分类号:G47

文献标识码:A

文章编号:1673-5420(2011)03-0106-05

依托国民教育培养军队军官尤其是专业技术军官是各国通行的做法。在科学技术迅速发展新形势下,依托普通高校培养高素质的新型军事人才是我军培养干部的必由之路。1998年我军开始国防生的选拔工作。当前,我军国防生有两类,一种为从普通高等学校低年级在校生中选拔国防生;一种为从普通中学应届高中毕业生中招收国防生直接进入军事院校即本科学员。这两种选拔培训体制的目的之一是向军队输送心理素质较高的人才。

本文旨在从受众心理和传播效果的视野探讨国防生心理健康教育效果的优化,以期对国防生心理健康教育提供借鉴。

一、受众心理及国防生接受心理分析

1. 一般受众心理分析

1946年拉斯韦尔在由莱曼·布莱森主持的犹太神学研讨班上发表了《社会传播的结构与功能》一文,堪称为“一部传播学的独立宣言”^[1]。

“谁?说什么?对谁说?通过什么渠道?产生什么效果?”是文章开头一句话,它简明扼要地说明了构成传播系统的五个基本要素,其中的“对谁”中的“谁”就是受众,“效果”即传播效果。

通常传播效果是指传播者带有说服动机的传播行为在受众身上所引起的心理、态度和行为上的变化。拉斯韦尔注意到受众并不是被动接受传播信息的个体,受众是传播系统中一个非常重要、非常活跃的因素,是产生传播效果的关键^[2]。任何传播活动只有被受众所接受,并在受众中产生一定的效果,传播过程才算完整。而受众作为社会群体的人,是有一定的心理过程的。一般而言,在传播过程中,受众的心理过程表现出以下特征:

(1) 个性化与社会化并存

每个人既是独立的个体,又是社会的一员,因此个体被允许具有鲜明个性特色的同时,必须接受和遵循一定社会历史条件下的、共同的价值观念和行为方式,亦即必须持有社会化的特征。

(2) 全面性与片面性并存

在传播过程中,受众主体一方面力争客观、

收稿日期:2011-04-06

作者简介:张秀敏(1978-),女,南京邮电大学学生处讲师,研究方向为心理健康教育。

基金项目:南京邮电大学教育科学“十一五”规划2010年度立项课题“高校国防生体验式心理健康教育模式研究”(GJS-XKT1011);南京邮电大学科研项目(青蓝)“高校国防生心理健康教育模式的构建研究”(NY210064)

全面地去反映、理解、解释、接受客体。另一方面,由于受众主体的某些已有心理定势及偏见的存在,在认识、评价接受客体时又时常出现以点概面、以偏概全的现象。

(3) 稳定性与可变性并存

人的心理现象是非常复杂的,具有稳定性与可变性并存的特征。心理作为人脑对客观现实的主观反映,一旦形成就具有某种程度的稳定性。但是,在传播过程中,受众主体的心理、生活空间、社会环境在不断变化,其人格也在不断成熟,又体现出可变性的特征。

(4) 能动性 与 受动性 并存

传播过程中受众主体的活动具有明确的目的性,能够预先计划达到目的的方法和手段,表现出能动性。另一方面,传播过程中,受众不总是自觉自愿的,许多是在“他律”的情况下进行的,当然也会表现出排斥的现象,因而体现出受众心理的受动性特征^[3]。

(5) 内化与外化 并存

在传播过程中,内化与外化是辩证统一的。内化的特征表现在:受众主体出于自身的心理需要将传播主体和客体的要求进行反映、选择、整合,形成自己的价值、情感等内在意识的过程。外化的特征表现在:受众主体将接受内化所形成的内在意识转化为自己的行为 and 习惯的过程。这种外化的实践过程也是内化的巩固、强化过程。

(6) 同时性与多端性 并存

一般来说,在传播过程中,由于受众主体的认识、情感、意志、信念及行为相互联系、相互制约、相互渗透,具有同时作用的特点,从而表现出受众心理的同时性特征。另一方面,受众主体的心理特点存在着很大差异,社会环境也对其心理有着复杂的影响,这就使得人们不能遵循一成不变的固定模式,所以,受众心理亦表现出多端性的特征。

2. 国防生的接受心理分析

心理健康教育效果取决于受众主体对心理健康教育信息的反映与择取、理解与解释、整合与内化及外化践行等,是源于接受主体本人自觉自愿的意识和行动,单纯的外在强制难以奏效。无论何种心理健康教育的要求,只有被个体真正认同、接受、内化,并转化为自觉的行动,才能对其产生持久的影响力。因此,受众主体自身接受心理的优化是提高心理健康教育效果的重要保证。实现国防生心理健康教育效果应依据国防

生心理健康教育的接受心理规律,即一般性和特殊性。一般性主要是指国防生基本的心理矛盾,而特殊性主要表现在接受心理的特殊性。

(1) 基本的心理矛盾

第一,与教育者的心理矛盾。如果国防生受众主体在认知、情感上认同、喜欢教育者的个人素质及其施教的内容、方法、创设的心理健康教育环境等,则可能选择、接受教育者所传导的心理健康教育内容。否则,将会对教育者传导的心理健康知识产生厌恶、排斥心理。

第二,与心理健康教育内容的心理矛盾。如果国防生受众主体现有的心理水平与心理健康教育内容存在差距,就会使其在心理上不认同心理健康教育内容,直到国防生受众主体真正认同了心理健康教育内容,才能自觉地完成接受心理健康教育的内化过程,并将所认同的心理健康教育内容转化为自己的行为实践,变成自己的行为习惯,形成心理健康教育的目标。

第三,国防生受众主体与心理健康教育接受环境的心理矛盾。如果接受心理健康教育的自然、社会及心理环境与国防生受众主体及心理健康教育内容都相符合,彼此适应,国防生受众主体将产生积极、主动认同的接受心理。否则,则会使其产生困惑、怀疑甚至抵制、逆反等心理。

(2) 国防生接受心理的特殊性

实施国防生心理健康教育的过程就是把外在的心理健康知识转化为个体的内在的认知,再进一步将认知转化为外在健康的行为方式。这一过程中,在考虑国防生心理健康教育效果时,我们必须在看到施教系统与接受主体的接受心理之间的矛盾,即基本的心理矛盾的同时,更应关注国防生因其特殊性而表现出的接受心理的特殊性,他们在接受心理健康教育时的各种心理矛盾是我们不能忽视的^[4]。

第一,能动性 与 受动性。在对国防生实施心理健康教育过程中,国防生作为受众主体既有其主观能动性,又受外界环境的制约。在实施心理健康教育时,往往以团体教育与个体教育相结合。一方面,在团体教育环境中,国防生因其有极强的纪律性和服从性而使得在接受心理健康教育的过程中受到外界人为环境的制约,国防生所处的特殊环境影响其价值观念和行为方式,表现出接受心理健康教育的受动性。另一方面,在个体教育中,国防生展现的更多的能动性。他们

按自己的意愿选择是否接受心理健康教育信息,并能主动调节自己的接受活动,因而表现出主观能动性。

第二,递进发展性。国防生在接受心理健康教育过程中不可能一蹴而就,使新健康教育信息内化到自己的认知中,而是一个从量变到质变,直到新的质变不断向健康的方向发展的过程。这个过程是由不同阶段有机组合而成,国防生健康心理发展每个阶段的某些特征是在上一阶段已经萌芽,而上一阶段的某些特征在下一阶段开始时仍保留痕迹,表现出一定的连续性。

第三,实践活动性。国防生心理健康教育效果不是平白无故产生的,而是产生于国防生作为受众主体的接受过程中。国防生在实施心理健康教育过程中是积极的活动者,他们对心理健康教育信息的反映以及认识的加深、提高与丰富是随着心理健康教育实践活动的日益深化而实现的。

二、国防生心理健康教育传播效果分析

1. 国防生心理健康教育传播效果的涵义

国防生心理健康教育传播效果是指教育者通过一定的传播渠道向国防生传播心理健康教育信息,引起国防生在心理健康知识的获得、心理健康意识的转变、心理健康自我维护能力的提高以及心理健康行为等方面的变化。简言之,国防生心理健康教育传播效果就是国防生接受心理健康教育信息内容而产生的效果,它具有内隐性、恒常性、层次性等特征。

2. 国防生心理健康教育传播效果的构成

国防生心理健康教育传播效果集中反映在国防生这一受众身上,主要表现为以下几个方面的变化:

第一,心理健康知识的增长,即心理健康教育内容,看国防生能否对这些内容进行识记、保持、回忆、理解和运用。

第二,心理健康意识的转变。心理健康教育传播活动能够改变国防生心理健康的看法和态度,强化其接受心理健康教育的动机。这种意识的转变一方面表现为对固有意识的增强和发展,另一方面也表现为对固有意识的改变和抛弃。

第三,心理健康自我维护能力的提高。心理健康教育自我维护能力其实质是一种技能,主要

表现在国防生面对日常生活中的困扰和问题时能熟练和迅速的处理,以使其对国防生心理产生的不利影响最小化。同时,这种自我维护能力和心理健康知识是紧密联系的,“知不知”与“会不会”是两个有机联系的层次。

第四,行为的变化。通过心理健康教育传播,运用一定的传播手段和传播技巧,在国防生心理健康意识转变及自我维护能力提高的基础上,其行为习惯、行为方式有所改变,使其向着教育者所期望的方向发展。

三、国防生心理健康教育的优化策略

《普通高等学校国防生军政训练计划》明确指出:通过实施军政基础训练,使国防生具备基本的军人素质和军官素养,为培养合格军官奠定基础。心理素质是其基本素质的重要组织部分,培养良好的心理素质是成才发展的稳定基础,是职业所需。因此,国防生的心理素质事关军队干部队伍整体素质,事关军队现代化建设和军事斗争准备的大局。

向富生通过对国防生进行的心理健康状况调查显示,约有20%的学生存在心理适应问题,有近20%的学生主动提出心理咨询要求。可见,目前国防生的心理健康状况不容乐观,存在一些值得重视的问题,突出表现为“四弱”:一是心理认知能力较弱;二是心理承受能力较弱;三是心理适应能力较弱;四是心理应急能力较弱^[5]。

进一步而言,国防生心理健康的现状对心理健康教育提出挑战,我们在承认国防生入学后一直接受严格的军事化管理和教育而心理压力较大这一事实的同时,更需要深入思考国防生心理健康教育的有效性,换言之,应更多关注国防生心理健康教育效果。而当前国防生心理健康教育还停留在授课教育的层面,紧贴实战、有针对性地进行训练的路还没有走开,同时也没有真正以人为本、遵循信息传播规律,更加切实有效地开展国防生心理健康教育,即从受众心理和传播效果的视角出发使国防生心理健康教育效果最大化。

笔者认为,必须从接受心理和传播效果两方面出发,在客观分析国防生心理健康教育效果的基础上,以国防生的接受心理为依据,以科学的传播方式为桥梁,使国防生心理健康教育效果最大化。

1. 以国防生的接受心理为依据

国防生作为心理健康教育信息的接收者,是构成心理健康教育传播过程的两极中的一极,在教育传播过程中占有十分突出的地位,扮演着非常重要的角色。在优化国防生心理健康教育效果时,应考虑国防生这一受众主体的客观接受心理,并以此为依据。笔者认为国防生的接受心理主要表现在以下几个方面:

(1) 接受动机不一

国防生接受心理教育的动机在一定程度上受到其入学动机的影响。张会勇对国防生入学动机进行调查,发现报考国防生的学生主要分为以下四种类型:个人理想型、强化自身素质型、解决就业型、迷茫型^[6]。如果国防生入学动机不端正,他们在入学后接受心理健康教育的动机也会受到影响。

国防生接受心理健康教育的目的和动机,决定了他们接收信息的成效。目的性不同,对心理健康教育信息的接受效果也不同,因而会产生教育效果的差异。而目前,国防生在接受心理健康教育时多数是以课程任务的形式进行,因而会带有一定的被动性和制约性,其接受动机不强,由此会弱化国防生心理健康教育的效果。

因而,在对国防生进行心理健康教育时,应依据不同的入学动机而产生的接受动机展开相应的教育活动。

首先,对于个人理想型和强化自身素质型的国防生,其接受心理健康教育动机较强,实施心理健康教育时主要以课程的形式,并辅之以其他形式,就能达到心理健康教育的效果。

其次,对于解决就业型、迷茫型的国防生,其接受心理健康教育动机较弱,如果简单地以课程的形式开展心理健康教育,其传播效果很难保证,因此,在对这两种类型的国防生开展心理健康教育时应以形式活泼的体验活动为主,着重增强其军人核心价值观,打牢从军报国的思想基础,强化爱国观念、激发爱国热情。

(2) 接受能力不一

由于个体差异性,国防生的接受能力不尽相同,会制约心理健康教育的效果。国防生接受心理健康教育信息的过程实质是信息传播的过程,心理健康教育信息传播是否能通畅完成主要取决于接受主体即国防生的本身的素质和能力,主要表现在两个方面。

首先,国防生接受技巧存在差异。若国防生只是被动地接受心理健康教育知识,而对心理健康教育信息反应不灵敏,不会将心理健康教育信息灵活运用,很难高效地获取信息,这表明国防生缺乏相应技巧,导致心理健康教育信息传播受阻或中断。

其次,国防生转换能力出现两极。心理健康教育信息的传播过程,实际上是信息的变换过程。国防生在接收心理健康教育信息的同时,对心理健康教育信息进行选择、加工和处理,经信息转换,以各种方式对其反应进行信息反馈。有的国防生对信息的反馈是积极的、正面的,有的则是消极、负面的,这两种反馈方式对国防生心理健康教育效果的影响是不一样的,如何引导国防生将心理健康教育信息进行正面、积极的反馈是发挥国防生心理健康教育效果的关键点。

2. 以科学的传播方式为桥梁

在强调受众心理过程的同时,我们同样要考虑到传播的能动性。信息能不能为受众所接受,固然和受众的心理及信息的重要性程度有关,但还和信息的表现形式与传播手段紧密相连。信息表达形式优劣高下的不同,对受众选择和取舍的概率有很大影响。受众在接受信息时心理上有着极大的随意性,他乐意接受就接受,乐意接受什么就接受什么,反之亦然。一般而言,受众易于有选择地感知与他们原有的观点、兴趣、动机、态度相同或相似的传播内容,并有选择地作出自己的理解和解释。这里,传播者的能动性在于,他可以用巧妙的方法使受众接受信息并且相信它,使他们克服对信息的消极看法和逆反心理。科学的传播方式是实现国防生心理健康教育效果优化的有效途径。笔者认为国防生心理健康教育应注重以下三种传播方式:

(1) 信息

任何一种教育活动,都是教育信息的传播活动。在教育传播过程中,教育信息的可靠性与传播效果有直接的关系。教育信息的内容、呈现方式以及信息量都会影响教育传播的效果。如在国防生心理压力管理教育过程中,可以通过头脑风暴和情景剧的方式促使国防生了解其压力源及压力应对方式,以使有关心理压力的信息量及信息呈现贴近国防生的接受心理从而达到心理健康教育传播效果。

在心理健康教育信息的选择方面,应根据国

防生心理健康教育目标,以国防生容易理解的方式选择和收集适当的信息内容。对于心理健康教育信息的呈现,如果信息呈现的组块过小,国防生会感到太浅显而认为是浪费时间;组块过大,有些国防生会感到过于深奥而不胜负担。因此,心理健康教育信息的呈现应尽可能适合国防生学习接受的特点。在心理健康教育信息的量方面,由于一定时间里,国防生的接受水平的限制,应保持适量的教育信息。

(2) 媒体

不同的传播媒体会产生不同的传播效果,各种媒体都有自己的功能和不可克服的局限,因而,在对国防生实施心理健康教育过程中,选择适宜有效的媒体,才能取得最优的教育传播效果。对于心理健康教育不同于一般意义的教育,其媒体运用更加多样化,主要以视觉媒体、听觉媒体、视听觉媒体和交互媒体的方式进行心理健康教育传播^[7]。

(3) 环境

一般来讲,国防生心理健康教育环境不仅仅局限于教室,还包含校园环境、社会信息、人际关

系、班风校风、教室环境等,尤其就教室环境而言,多以活动桌椅、温馨开放的活动场地为主。教育传播环境本身就是一个大课堂,它以潜移默化的形式,对国防生的认知、情感和行为产生着强有力的影响。因此,构建良好的心理健康教育传播环境,如精心设计传播场所可促成较好的国防生心理健康教育效果。

参考文献:

- [1] HAROLD D L. Propaganda technique in the world war[M]. London: Trench, 1927.
- [2] HAROLD D L. World politics and personal insecurity[M]. New York: Free Press, 1965.
- [3] 李彬. 传播学引论[M]. 北京: 新华出版社, 1993: 18.
- [4] 胡凯. 思想政治教育过程的心理规律初探[M]. 思想理论教育导刊, 2005(3): 52-56.
- [5] 向富生. 论国防生的心理素质培养[D]. 长沙: 中南大学, 2008.
- [6] 张会勇. 国防生入学动机调查及教育对策[J]. 国防, 2010(5).
- [7] 张开. 提高媒介传播效果途径新探——媒介素养教育与传播效果的关系[J]. 现代传播, 2004(1): 81-84.

Strategy optimization for national defense students' mental health education

ZHANG Xiu-min

(Student Affairs Office, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing 210046, China)

Abstract: Basic psychological conflicts of national defense students as audience in mental health education include the conflict with educators, the one with the contents, and the one with the education environment. The audience's psychological features are reflected in their activity and passivity, progressive development and practical activities. The effect of national defense students' mental health education involves the knowledge accumulation, the raise of awareness, the improvement of self-maintenance, and behavior change. The present situation of national defense students' mental health constitutes a challenge. The strategy optimization of national defense students' mental health education effect should first consider the students' acceptance, strengthen their motives, take into account individual differences, and apply scientific approaches.

Key words: audience's psychology; communication effect; national defense students; mental health education effect

(责任编辑:范艳芹)