

简版、高版企业网银初始设置指引

➤ 简版网银初始设置步骤：	2
一、 企业客户 E 路护航下载及安装	2
二、 简版企业网银证书下载	3
三、 简版企业网上银行客户登录	5
➤ 高级版企业网银初始设置步骤：	6
一、 企业客户 E 路护航下载及安装	7
二、 网银盾密码初始设置	2
三、 企业网上银行客户登录	3
四、 操作员角色及权限设置，需主管登录	6
五、 只购买了 2 个网银盾的客户新增流程(3 个盾以上的客户请参看高版网银第六部分)	8
1. 转账流程	8
2. 代发代扣流程设置	10
六、 购买了 3 个以上网银盾的客户新增流程	11
1. 转账流程	12
2. 代发代扣流程设置	13
➤ 常见问题：	15

➤ 简版网银初始设置步骤：

企业客户 E 路护航下载及安装——企业网银证书下载——牢记下载成功界面的证书号及登录密码——登录使用

一、 企业客户 E 路护航下载及安装

● 登录建行官方网站（www.ccb.com），点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。



- 在“下载中心”页，选择“企业客户 E 路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。



二、 简版企业网银证书下载

- 客户登录中国建设银行国际互联网站（www.ccb.com），选择“公司机构”
→企业网银登录区下面的“下载中心”



- 确保 E 路护航驱动安装成功后（具体步骤见第一部分），点击同一页面下方的“简版企业网银证书”进行证书下载。

证书更新		
产品名称	简介	下载
 <p>证书到期更新</p>	证书到期，企业客户需进行证书更换。	证书到期更新
	简版企业网上银行客户，首次使用，请下载 简版企业网银证书。	简版企业网银证书
	网上支付商户，首次使用，请下载证书。	网上支付商户证书
	悦生活云服务行业平台商户，首次使用，请下载云服务行业服务平台证书	云服务行业平台证书

- 进入下载界面后输入网银客户识别号，下载密码，以及网页上的附加码。证书下载密码为客户申请签约企业网上银行时填写的**证件号码的后 6 位**，**证件号码不足 6 位的下载密码为 111111**。

简版企业证书下载

简版企业证书下载流程： ▶ **填写企业客户信息** ▶ 下载证书 ▶ 完成

第一步：填写企业客户信息

客户类型： 简版企业客户

客户号： ▶ 请您在文本框中输入客户号。

证书下载密码： ▶ 请您在密码框中输入下载证书的密码。

附加码： ▶ 输入右侧中的字符 affg5

下一步

- 进入下载证书界面，选择证书存储介质为“本机硬盘（高级加密强度）”，选择证书设置为“私钥可导出”（如下图），点击入“下一步”。

简版企业证书下载

简版企业证书下载流程： ▶ 简版企业客户信息 ▶ 下载证书 ▶ **完成**

第二步：下载证书

选择证书存储介质： ▶ 选择您希望证书存储到的位置。

证书设置： ▶ 选择证书私钥导出类型。可导出--您可以把证书和私钥备份到其它PC机使用；不可导出--只能在本PC机上使用，如果重装系统，则证书将会丢失。

下一步

- 下载成功后，系统自动回显证书编号和简版企业登录密码（如下图）。请客户务必记录下证书编号和简版企业登录密码。**此密码是随机生成的，无任何规则，只显示这一次。**

简版企业证书下载

简版企业证书下载流程： ▶ 填写企业客户信息 ▶ 下载证书 ▶ **完成**

第三步：完成

证书下载流程已完成，请查看下面证书信息。

证书编号：	S0861335g	▶ 请牢记您的证书号
简版企业登陆密码：	694682	▶ 请牢记您的登陆密码
证书有效期起始时间：	2010-12-17 05:41:53	
证书有效期终止时间：	2015-12-17 09:41:53	▶ 请牢记您的证书终止日期，在2015年11月17日后，请您及时换证
证书成功安装存储介质：	本机硬盘（高级加密强度）	

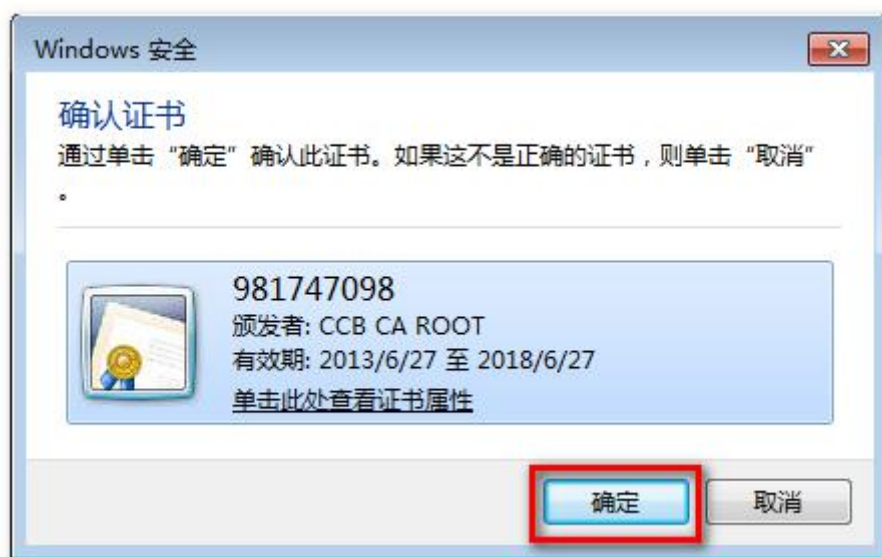
完成

三、 简版企业网上银行客户登录

- 登录 www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行登录区，点击“登录”按钮。



- 弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确定”。



- 进入简版客户登录界面。客户识别号由系统反显，登录密码为下载证书成功界面上提示的登录密码。输入密码，点击登录，即可进入简版网银。



➤ **高级版企业网银初始设置步骤：**

企业客户 E 路护航下载及安装——网银盾密码初始设置——主管登录——操作人员及权限设置——转账、代发的流程设置——正常使用

建行吉林分行企业 QQ 800095533

一、 企业客户 E 路护航下载及安装

- 登录建行互联网站 (www.ccb.com)，点击“公司机构”页面，鼠标放到登录区的下箭头处，即显示出企业网上银行登录区，点击“下载中心”按钮。

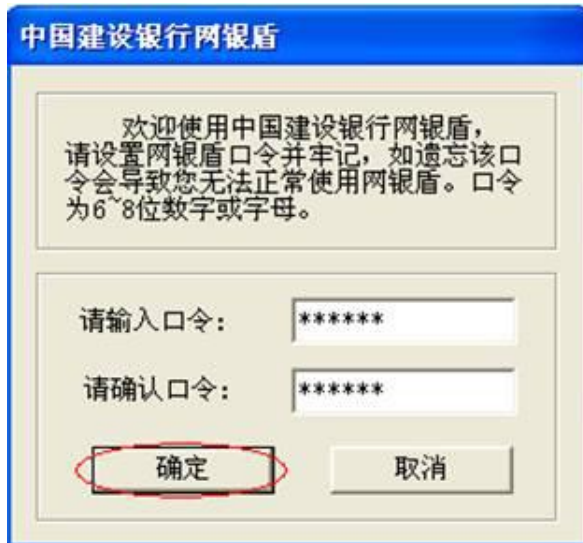


- 在“下载中心”页，选择“企业客户 E 路护航网银安全组件”，点击“下载最新版本”，进行下载并运行安装安全组件。



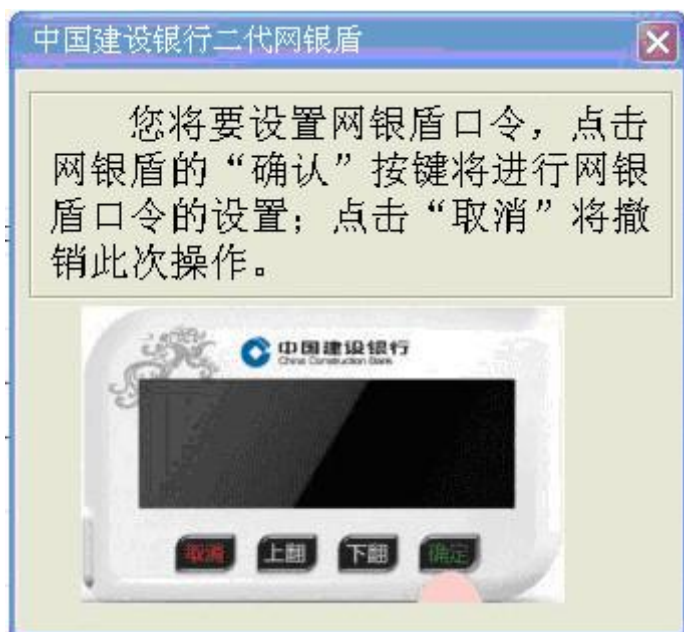
二、 网银盾密码初始设置

- 安全组件安装完毕后，高版客户需将新网银盾插入电脑 USB 接口，电脑屏幕弹出设置默认口令的提示，客户输入口令，并点击“确定”按钮。如图：

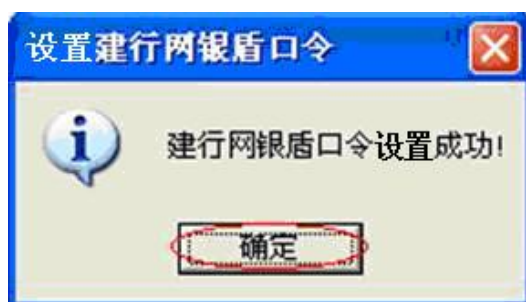


- 网银盾无屏幕的为二代盾，口令设置完成后即生效；网银盾带屏幕的为建行二代盾产品，此类盾在设置网银盾口令后还需要点击网银盾上的“确认”按钮，相

关提示如下：



- 点击网银盾上的“确认”按键，网银盾口令完成设置。



三、 企业网上银行客户登录

- 需要先将网银盾插入 USB 口。目前登录方式有三种：

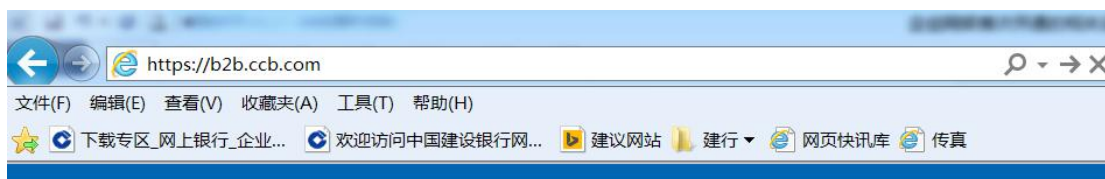
- 1) 网银盾插入后系统会自动弹出登录界面，若没自动弹出则请登录

www.ccb.com 网站，用鼠标左键点击一下“公司机构”，企业网上银行

登录区，点击“登录”按钮。



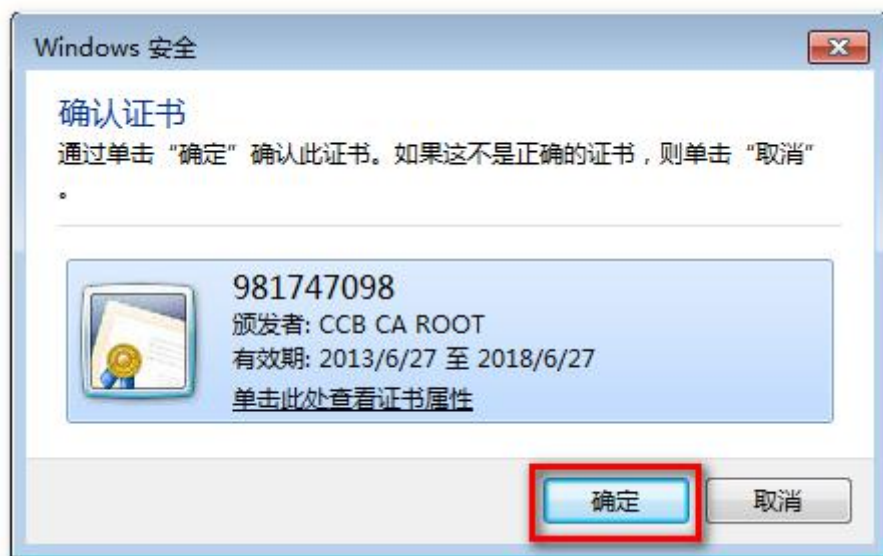
2) 或者直接在浏览器地址栏输入地址登录 <https://b2b.ccb.com>



3) 如果新装驱动的客户，也可通过点击屏幕右下角的建行图标并点击“企业网银”按钮进行登录



- 开始登录后，弹出证书选择对话框，选择对应的证书，点击“确认”。



- 输入网银盾密码，点击“确定”即进入登录界面。



- 客户识别号和操作员代码由系统反显，主管操作员的登录密码及交易密码都是 999999



四、 操作员角色及权限设置，需主管登录

- 操作员新增



用主管网银盾登录企业网银，进入“服务管理——操作员管理——操作员维护”，点击“新增”，填写姓名、操作员代码（制单员可设置为 666666，复核员可设置为 777777）、操作员类型（选择普通操作员）、证件类型、证件号

码等信息后填入主管交易密码 **999999** 并点击“确认”提交。新增的操作员登录及交易密码默认为 **123456**。其中两个盾的客户只需要新增一个操作员，操作员类型只勾选制单；三个盾的客户需要新增两个操作员，一个操作员的类型只勾选“制单”，另一个操作员的类型只勾选“复核”。

● 权限设置：



除主管之外，其它新增加的操作员需要设置操作员的账户权限。进入如下菜单：服务管理 > 操作员管理 > 权限分配，勾选未设置过权限的操作员，点击“账户权限”，进入界面后勾选“全选”，填入主管交易密码 **999999** 并点击“确认”提交。

请设置操作员的账户操作权限

选择	账户名称	
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款1008002	41001501
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXX一户通9001	4100150
<input checked="" type="checkbox"/>	测试1	41001
<input checked="" type="checkbox"/>	收付款XXXXX美元001	41014
<input checked="" type="checkbox"/> 全选		

* 交易密码:

确 认 上一步

五、 只购买了 2 个网银盾的客户新增流程（3 个盾以上的客户请参看高版网 银第六部分）



1. 转账流程

- 网银主管登录,选择服务管理->流程管理->自定义流程,选择“转账业务”->“付款”,点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

* 业务类型: 转账业务

* 流程类型: 付款

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击“添加”，填写“流程名称”，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请设置流程信息

业务类型: 普通-人民币付款

* 流程名称: 转账流程

机构名称: 建行省分行电子银行部(网银测试户)

添加 删除

上一步 下一步

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额填 0.01，点击“下一步”，显示下图：

网银查询

账号	账户名称	开户机构	账户类型	币种	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	22001450100093772344	吉林分行现金户(网银客户001)	中国建设银行长春西北大街支行营业部	签约账户	人民币元
<input checked="" type="checkbox"/>	全选				

批量输入流程金额:

第 1 页 / 共 1 页

上一步 下一步

- 进入操作员选择界面。直接点击“完成设置”。填入主管交易密码 999999 后点击“确认”。

请输入认证信息

* 交易密码:

修改上级复核员 选定二级复核员 完成设置

2. 代发代扣流程设置

- 进入如下菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”

账户查询 转账业务 **服务管理** 缴费业务 现金管理 国际业务 信贷融资 投资理财 □

电子商务 财政社保 卡类业务 票据业务 特色业务 代发代扣

待办业务 | 操作员管理 | 产品在线开通 | **流程管理** | 授权管理 | 个性设置 | 业务管理 | 修改密码 | e付通 | 外联平台管理 | 账户管理

服务管理 > 流程管理 > **自定义流程**

请选择业务类型

* 业务类型:

- 转账业务
- 集团收付款
- 企业代收付**
- 投资理财
- 信贷业务
- 集团理财
- 综合记账
- 票据业务
- 票据业务—购买凭证申请
- 票据业务—汇本票

温馨提示

- 进入下一界面，点击“新增”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

代发流程 代扣流程

查询条件

选择	流程名称	项目名称
未查到代发流程记录!		

- 进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择1，点击“下一步”

流程信息

* 业务类型： 代发业务 ▾ 代发工资 ▾

* 流程名称： 代发

* 流程步骤： ▾

上一步 下一步

- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 0.01，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息

项目名称：	代发工资
流程名称：	代发
流程步骤：	2

账户信息

选择	用途	账号	账户名称	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	单笔代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户003	
<input checked="" type="checkbox"/>	批量代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户003	
<input checked="" type="checkbox"/>	全选		批量输入流程金额：	

上一步 下一步 重置

- 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员到右侧后点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员	添加
复核员	删除

步骤操作模式： 指定复核员 不指定复核员

是否允许查看明细： 不允许 允许

选定一级操作员 上一步

- 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

六、 购买了 3 个以上网银盾的客户新增流程



1. 转账流程

新增转账业务流程，流程设置为制单员提交后由复核员复核，主管不参与。

- 网银主管操作员登录，选择服务管理->流程管理->自定义流程，选择“转账业务”->“付款”，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

* 业务类型：	转账业务
* 流程类型：	付款

下一步

- 点击下一界面中“新增”
- 进入转账业务选择界面，选择“人民币付款”并点击添加，填写流程名称，点击“下一步”

- 在账户界面勾选“全选”，金额填 99999999，点击“下一步”，显示下

图：



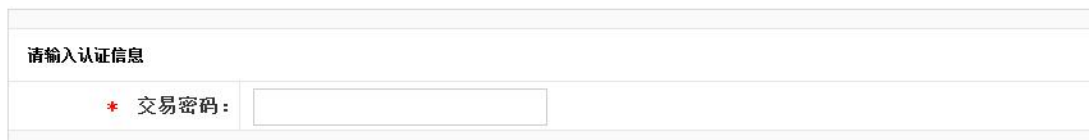
- 进入操作员选择界面。制单员已经默认，将复核员选中，点击“添加”

选到右边，点击“选定第 1 级复核员”。



- 进入下一界面，点击“完成设置”，填入主管交易密码 999999，点击“确

认”



2. 代发代扣流程设置

- 进入如下菜单：服务管理——流程管理——自定义流程，选择“企业代收付”，点击“下一步”



- 进入下一界面，点击“新增”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程



- 进入业务选择界面，业务类型选择“代发业务——代发工资”，填写流程名称，两个盾的客户流程步骤选择 2，点击“下一步”



- 在账户界面勾选“全选”，流程金额全部填 99999999，点击“下一步”

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

流程信息	
项目名称:	代发工资
流程名称:	代发
流程步骤:	2

选择	用途	账号	账户名称	流程金额
<input checked="" type="checkbox"/>	单笔代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户000	<input type="text"/> <input type="text"/> 批量输入流程金额:
<input checked="" type="checkbox"/>	批量代发	22001450100055014024	吉林分行现金网银体验账户000	
<input checked="" type="checkbox"/>	全选			

● 在操作员选择界面，选定制单员，点击“添加”将制单员添加到右侧框中后点击“选定一级操作员”

请选择操作员

制单员 复核员	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="删除"/>
------------	--

步骤操作模式: 指定复核员 不指定复核员
 是否允许查看明细: 不允许 允许

● 进入下一界面，选定复核员，点击“添加”将复核员添加到右侧框后点击“选定二级操作员”

请选择操作员

制单员 复核员	<input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="删除"/>	复核员
------------	--	-----

步骤操作模式: 指定复核员 不指定复核员
 是否允许查看明细: 不允许 允许

3. 进入下一界面后输入交易密码 999999 并点击“结束定制”

➤ **常见问题：**

● **网银无法登录：**请确认网银盾是否插在了电脑上；屏幕右下角是否有建行的

图标，如没有建行图标则说明管理工具未运行，请点击系统的“开始——程序——中国建设银行 E 路护航安全组件——网银盾管理工具”，如果无此程序或者点击后仍然无法登录，可重新安装驱动，具体下载及安装方式请参见之前初始设置部分的第一部分；另外请确认电脑右下角的系统日期是否正确，必须是正确的日期。

- **电子对账**：电子对账的开通需要用主管操作，具体菜单：账户查询 > 电子对账，开通、关闭对账功能时选择“电子对账签约管理> 开通/关闭”，进行对账回签要选择“对账单查询与回签”
- **网银追加账户**：新加的账户需要设置操作员权限以及调整各项业务的流程，请参见操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银追加新的网银盾**：新加的盾需要设置网银盾密码、新增操作员以及设置操作员权限，另外需要调整流程，请参见网银盾初始设置、操作员角色及权限设置、流程设置的部分
- **网银循环贷开通后如何设置网银**：功能由银行为客户开通，客户端网银只需要设置具体的业务流程即可，循环贷需要设置信贷融资流程。具体设置流程的菜单为：服务管理->流程管理->自定义流程
- **电子商业汇票**：
 1. 请至开户行签署企业网银电子商业汇票协议，提交开通电票功能申请。
 2. 主管再通过“服务管理-流程管理”，选“自定义流程”，业务类型选择“票据业务”，点击“下一步”，选择制单和复核，根据系统提示设置电票流程，选“通用流程”。（支持“制单+复核”、“制单+复核+主管”和“制单+主管”的流程模式）。

3. 对方发送一张电票如何签收：制单员点击“票据业务-商业汇票-应答-申请”签收票据

- **关于操作员密码：**网银盾密码连续输错会导致网银盾锁定，登录、交易密码连续输错会导致操作员冻结。对于制单员、复核员等非主管的操作员角色，他们的登录密码和交易密码都可以由主管进行强制修改，主管也可以将冻结的操作员改成正常状态，具体菜单：服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，点击“修改密码”或“状态维护”的按钮即可进行操作。所有操作员的登录、交易密码可以在操作员状态正常时自行修改，具体菜单：服务管理 > 修改密码；所有操作员的网银盾密码如果锁定了或忘记了是无法重置的，只能到开户行申请更换网银盾。

- **网银欠费如何处理：**欠费一般分为两种状态

1. 如网银页面只剩下“账户查询”及“缴费业务”两个菜单，则需到“缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入”下进行查询，其中“补缴结算费”和“补缴服务费”都需要进行查询，如能查到欠费金额可自行补缴；
2. 如网银页面菜单正常，但在做转账时提示欠费，则需要到“缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入”菜单下进行查询，选择“补缴欠费”并提交，如能查到欠费记录则可自行补缴。