

快速安装指南

双频无线路由器

物品清单：• 双频无线路由器 • 电源适配器 • 快速安装指南 • 保修卡

1 连接路由器

请按照如下步骤连接路由器：**连接网络**→**连接电源**→**连接设备**→**检查指示灯**。(注：图中无线路由器以TL-WDR5800为例。)

连接网络

宽带拨号上网

Modem (猫)

或

小区宽带上网

网线接口

连接电源

连接电源插座。

电源插座

接WAN口

接1/2/3/4口

连接设备

无线连接
(无线名称可在彩盒内的参数记录标贴上查找)

或

有线连接

检查指示灯

连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常：

| 指示灯 | 正常状态 |
|--------------------------------|----------------|
| 系统状态指示灯 | 常亮 |
| LAN口状态指示灯 WAN口状态指示灯 | 连接接口对应指示灯常亮或闪烁 |

如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。

警告

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。

2 设置路由器

使用手机设置路由器

Wi-Fi

Wi-Fi 🔴

TP-LINK_XXXX 📶

选取网络...

- TP-LINK_AUTO 📶
- TP-LINK_FREE 📶
- TP-LINK_Business 🔒📶
- TP-LINK_Test 📶
- TP-LINK_Home 🔒📶
- TP-LINK_WiFi 📶
- TP-LINK_Relax 🔒📶

创建管理员密码

设置密码

确认密码

确定

上网设置

上网方式 宽带拨号上网 ▼

宽带账号

宽带密码

下一步

无线设置

2.4G无线设置

无线名称 TP-LINK_XXXX ▼

无线密码

5G无线设置

无线名称 TP-LINK_5G_XXXX ▼

无线密码

上一步
确定

✔

路由器设置已完成

由于无线参数已更改，您的设备与路由器的连接已断开，请重新进行无线连接。

2.4G无线名称：TP-LINK_XXXX
2.4G无线密码：XXXXXXXX

5G无线名称：TP-LINK_5G_XXXX
5G无线密码：XXXXXXXX

*使用手机连接路由器的无线信号。
无线名称可在彩盒内的参数记录标贴上查找。

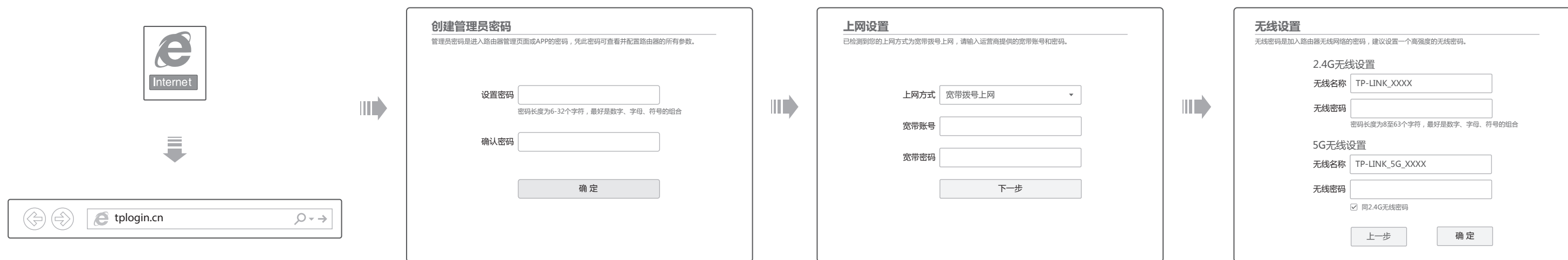
*路由器会给手机推送配置页面或消息通知。
或者您也可以打开浏览器访问tplogin.cn。

*此处以宽带拨号上网为例。

*若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。

2 设置路由器

使用电脑设置路由器



*打开浏览器，输入管理域名tplogin.cn

*若无法打开此页面，请参看常见问题解答。

*此处以宽带拨号上网为例。

*点击“确定”等待配置完成。
若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。

附录 常见问题解答

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◇ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- ◇ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- ◇ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- ◇ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- ◇ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键3s后系统灯开始闪烁，稍后常亮；松开按键后恢复出厂设置。

注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◇ 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◇ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

| 开通网络时，网络运营商提供的上网参数 | 上网方式 |
|---|----------|
| 帐号和密码 | 宽带拨号上网 |
| IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器 | 固定IP地址 |
| 运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网) | 自动获得IP地址 |

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◇ 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- ◇ 请确认无线路由器设置正确，无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- ◇ 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。