

# 目 录

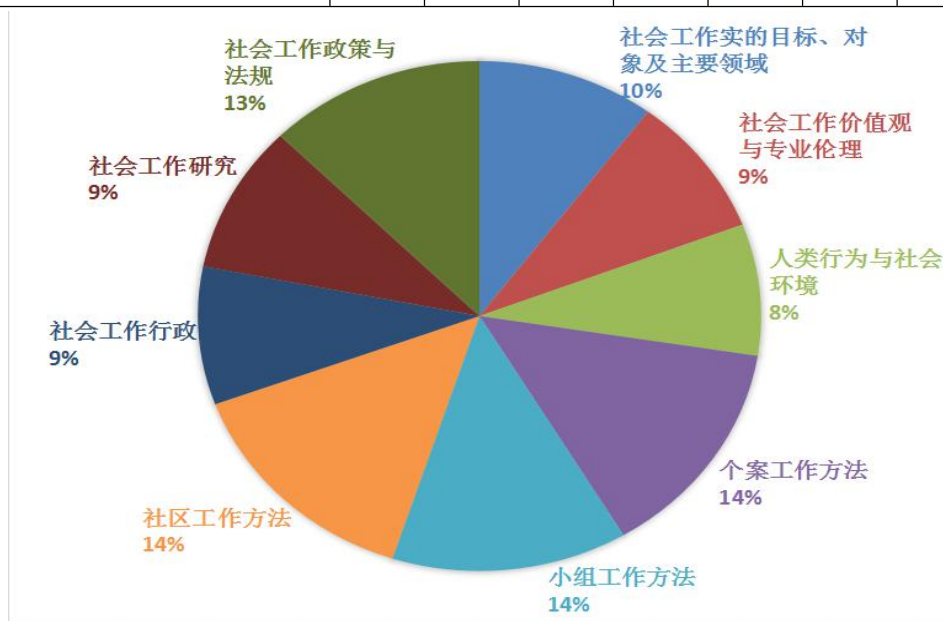
第一章 考情综述.....	1
第一节 助理社会工作者考情.....	错误! 未定义书签。
第二节 助理社会工作者考情.....	错误! 未定义书签。
第二章 备考指导.....	16
第一节 助理社会工作者备考指导.....	错误! 未定义书签。
第二节 助理社会工作者备考指导.....	错误! 未定义书签。
第三章 经典考题汇编.....	3
第一节 助理社会工作者考题汇编.....	错误! 未定义书签。
第二节 社会工作者考题汇编.....	3
第四章 专项练习精编.....	错误! 未定义书签。
第一节 助理社会工作者专项练习.....	错误! 未定义书签。
第二节 社会工作者专项练习.....	错误! 未定义书签。



## 第一章 考情综述

### 一、社会工作综合能力（初级）

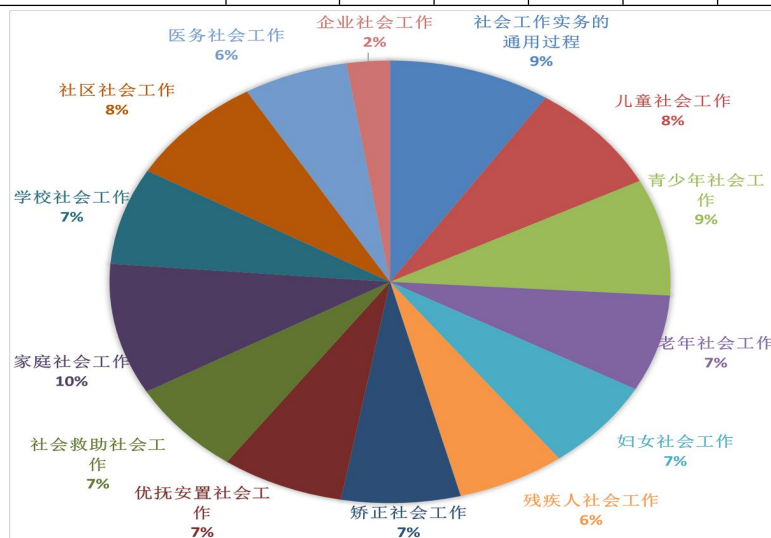
年份 \ 章节	2012	2013	2014	2015	2016	2017	总计
社会工作实的目标、对象及主要领域	8	8	7	8	9	9	49
社会工作价值观与专业伦理	7	7	7	8	6	8	43
人类行为与社会环境	8	7	8	6	6	5	40
个案工作方法	10	11	11	10	13	12	67
小组工作方法	11	11	11	11	10	11	65
社区工作方法	11	11	11	12	11	13	69
社会工作行政	8	8	8	8	5	5	42
社会工作研究	7	7	7	7	10	7	45
社会工作政策与法规	10	10	10	10	10	10	60



2012-2017年《社会工作综合能力（初级）》考点分布比例图

## 二、社会工作实务（初级）

年份 章节	年份							总计
	2012	2013	2014	2015	2016	2017		
社会工作实务的通用过程	7	10	8	9	7	4	45	
儿童社会工作	7	9	6	6	6	5	39	
青少年社会工作	5	8	7	6	7	8	41	
老年社会工作	3	4	5	7	8	7	34	
妇女社会工作	7	3	5	6	6	5	32	
残疾人社会工作	7	5	3	4	6	5	30	
矫正社会工作	7	3	9	5	5	4	33	
优抚安置社会工作	7	5	6	6	5	5	34	
社会救助社会工作	5	6	6	4	6	6	33	
家庭社会工作	6	9	9	8	5	9	46	
学校社会工作	6	5	6	7	5	5	34	
社区社会工作	8	9	7	4	4	7	39	
医务社会工作	5	4	4	5	5	6	29	
企业社会工作				3	5	4	12	



2012~2017年《社会工作实务（初级）》考点分布比例图

## 第二章 部分高频考点展示

### 第一节 社会工作综合能力（初级）

#### 【高频考点一】社会工作的特点

社会工作是帮助有困难群体的活动，与一般助人活动相比有许多特点，主要表现在以下几个方面。（一）专业助人活动；（二）注重专业价值；（三）强调专业方法；（四）注重实践；（五）互动合作；（六）多方协同。

#### 【典型例题】

1.小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵，应该受到保护，得到教育，健康快乐地成长”。上述小林的观点体现的社会工作特点是：

- A.注重专业价值
- B.强调专业方法
- C.促进互动合作
- D.推动多方协同

#### 【中公答案】A

【中公解析】社会工作的专业价值强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。社会工作助人为乐，以帮助人作为自己的职责，在它的所有活动中充满了对人的尊重、对社会生活的热爱。它有崇高的理念，同时又脚踏实地工作。在本案例中，小林在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵，应该受到保护，得到教育，健康快乐地成长”，这体现了社会工作的专业价值理念，故选A。

#### 【高频考点二】社会工作的目标

（一）服务对象层面的目标

解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展

（二）社会层面的目标

解决社会问题、促进社会公正

(三) 文化层面的目标

弘扬人道主义、促进社会团结

【典型例题】

2.为了协助社区老年人建立社会支持网络，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机培训班，讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上，本项活动体现的社会工作目标是：

- A.促进社会团结      B.缓解困难      C.促进社会公正      D.促进发展

【中公答案】D

【中公解析】社会工作在服务对象层面的目标有：（1）解救危难、（2）缓解困难、（3）激发潜能、（4）促进发展。其中促进发展的目标是指通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。在本案例中，社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班，促进老年人的发展，正是体现了社会工作促进发展的目标，故选D。

【高频考点三】社会工作实践中面临的伦理难题

在社会工作实践中，社会工作者面临的伦理难题本质上是价值观优先性与行动选择的秩序所产生的矛盾。伦理难题是人类社会道德困境和实践矛盾性的具体呈现，也反映了人类自身在认识与行动上所面临的困难。就社会工作过程而言，社会工作实践的困境主要是如何平衡个人之间、个人与组织、个人与专业以及个人与社会之间的利益关系。而面对伦理难题，社会工作者必须作出适当的决定，处理好复杂情境下人的问题，协调好专业关系，做到关怀、治疗和改变三者目标的统一。

社会工作实践过程中的伦理困境涉及个人信息处理、专业关系、价值观冲突、实践原则之间的矛盾等方面。具体而言，社会工作者面临的伦理困境主要有以下几个方面：保密问题、人情与法制及规定的冲突问题、价值介入与客观性的矛盾、社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突、自我决定问题。

**【典型例题】**

3.吴大爷因患癌症在医院治疗，但病情一直没起色。子女们为了不加重吴大爷的心理负担，要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时，吴大爷希望其告知病情。此时，小杨面临的伦理难题是：

- A.保密和告知的冲突
- B.人情和法理的冲突
- C.价值介入与客观性的冲突
- D.对服务对象负责和对机构负责的冲突

**【中公答案】A**

**【中公解析】**社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害，这也是社会工作伦理的基本原则。但在具体的工作实践中，这一原则会受到各种因素的制约，并不容易把握。在本案例中，子女要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情，但吴大爷希望其告知病情，这是一个保密问题的伦理困境，故选 A。

**【高频考点四】人类行为与社会环境之家庭教养模式**

家庭教养模式：**娇纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。**

**【典型例题】**

4.李先生认为自己的孩子现在小，还不懂事，要严格管教，不能由着孩子，因此孩子一犯错就打一顿，根据上述情况，李先生的教养模式属于：

- A.专制型
- B.支配型
- C.娇纵型
- D.放任型

**【中公答案】A**

**【中公解析】**专制型的家长对于孩子的管理简单粗暴，缺少耐心。家庭亲子关系实质是一种命令与服从的关系。

## 【高频考点五】个案会谈——支持性技巧

1. **专注**。社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达。例如，社会工作者在与服务对象的对话交流过程中眼睛需要看着对方，保持视线的交流；同时，身体略微前倾，让服务对象感受到社会工作者的关心和专注。

2. **倾听**。社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受。

3. **同理心**。社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。

4. **鼓励**。社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。例如，点头、微笑等，是社会工作者常用的鼓励方式。在个案会谈开始时，社会工作者需要放下手边的工作，调整好自己的心理状态，把注意力集中在服务对象身上，用心倾听服务对象的谈话，设身处地理解服务对象的内心感受状况，体会服务对象在生活中面临的压力和挑战，及时回应和鼓励服务对象的感受表达。

### 【典型例题】

5. 王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说，你能把心里话说出来，挺不容易的，说明你想改变自己的现状，很了不起。上述情景中，社会工作者老刘运用的个案工作技巧是：

A. 形象性技巧中的同理

B. 引领性技巧中的摘要

C. 支持性技巧中的鼓励

D. 支持性技巧中的忠告

### 【中公答案】C

【中公解析】本题考查个案工作之支持性技巧，社工在与服务对象交流沟通的过程中，一边倾听，一边鼓励。不断鼓励服务对象敞开心扉，解决思想问题。

## 【高频考点六】小组工作的类型

小组工作的类型划分与确定，是开展小组工作实务的基础。社会工作学科中有关小组的分类标准很多，一般依据小组的目标、服务对象的特点、实际需要、小组的形



成方式、服务对象的参与动机以及小组采用的结构等，划分成不同的类型。具体为：**教育小组、成长小组、支持小组、治疗小组。**

### 【典型例题】

6. 社会工作者小姜在某康复中心为精神障碍者家属开展小组服务，在小组中，小姜向组员介绍精神康复知识与精神障碍者相处技巧，并向组员传授缓解照顾压力的方法，小姜主持的这个小组属于：

- A. 教育小组                      B. 成长小组                      C. 支持小组                      D. 治疗小组

### 【中公答案】A

【中公解析】教育小组的主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧，补充相关知识之不足，促使成员改变原来对自身问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。教育小组在实务开展过程中，首先要帮助小组成员能够认识到自我存在的问题并有自我解决问题的需要；其次，促使小组成员能够确立新观念、新视野，从而改变看问题的角度；最后，开展干预服务，降低小组成员的问题行为特征，以达到改变自我的目的。

## 【高频考点七】社区工作目标的分类

了解社区工作的目标可以对社区工作的意义形成更深刻的认识。美国著名社区工作专家罗斯曼（J.Rothman）将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。

### （1）任务目标

所谓任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。

### （2）过程目标

所谓过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务建立社区内不同群体的合作关系等。

【典型例题】

7. 针对某社区老年活动室存在日常管理松懈、使用率偏低等问题，社会工作者小刘拟通过动员居民参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看，下列做法中，属于“过程目标”的是：

- A. 增加老年活动室的活动器材
- B. 调整老年活动室的开放时间
- D. 编制老年活动室活动课程表
- D. 提高值班志愿者的责任意识组

【中公答案】C

【中公解析】社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。过程目标强调社会工作者在社区工作的过程，认为只要过程详尽充实，任务就一定会达成。ABD属于结果，即直接的结果（答案），C是社会工作者在实际工作中的过程。

【高频考点八】地区发展模式的特点

地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。地区发展模式的主要特点有：

- (1) 较多关注社区共同性问题
- (2) 注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- (3) 在地区发展模式，过程目标的地位和重要性超过任务目标
- (4) 地区发展模式特别重视居民的参与。

【典型例题】

8. 关于地区发展模式特点的说法，正确的是：

- A. 强调遵循理性原则
- B. 注重培育社区自主能力
- C. 体现自上而下的改变
- D. 主要关注任务目标的实现

【中公答案】B

【中公解析】地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。其

主要特点有：①较多关注社区共同性问题；②注意通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；③在地区发展模式，过程目标的地位和重要性超过任务目标；④地区发展模式特别重视居民的参与。在本案例中，注重培育社区自主能力属于地区发展模式的特点，故选 B。

## 第二节 社会工作实务（初级）

### 【高频考点一】社会工作实务的通用过程之接案

社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或称步骤，每个阶段或步骤都有各自不同的工作任务、内容、方法和技巧。

接案阶段的主要工作和步骤包括：了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。

#### 【典型例题】

1. 小红最近与同学发生了争吵，觉得委屈，找班主任哭诉。班主任将小红转介绍给社会工作者小王。小王在与小红接触中初步了解小红的情况。小红同意让小王帮助她。上述小王所做做得工作属于\_\_\_\_\_阶段的任务。

- A. 接案                      B. 预估                      C. 介入                      D. 计划

#### 【中公答案】A

【中公解析】“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。小王在与小红的接触过程中，初步了解其情况，属于接案阶段。故选 A。

### 【高频考点二】儿童社会工作的类型

#### （1）支持性儿童福利服务

这类服务的对象是全体儿童及其家庭，尤其是家庭监护状况良好的家庭。其内容主要包括为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为孕妈

妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。这类服务的目的是支持父母履行教养职责，以满足儿童成长的需要。

### (2) 补充性儿童福利服务

这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，内容主要包括为经济困难家庭连接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。

### (3) 替代性儿童福利服务

这类服务的对象是亲职不当和亲职缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。这类服务的目的是通过替代儿童的父母履行亲职职责，使儿童回归家庭环境，健康成长。

### (4) 儿童保护服务

这类服务的对象是遭受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及其家庭，内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。伤害预防服务是通过对有伤害风险儿童及其家庭的介入逐步减少直至消除风险的过程，包含的服务可以是支持性的也可以是补充性的。伤害的应对服务通常是指儿童伤害发生后，为受到伤害的儿童提供家庭外安置服务的过程，多数时候是替代性服务。

### 【典型例题】

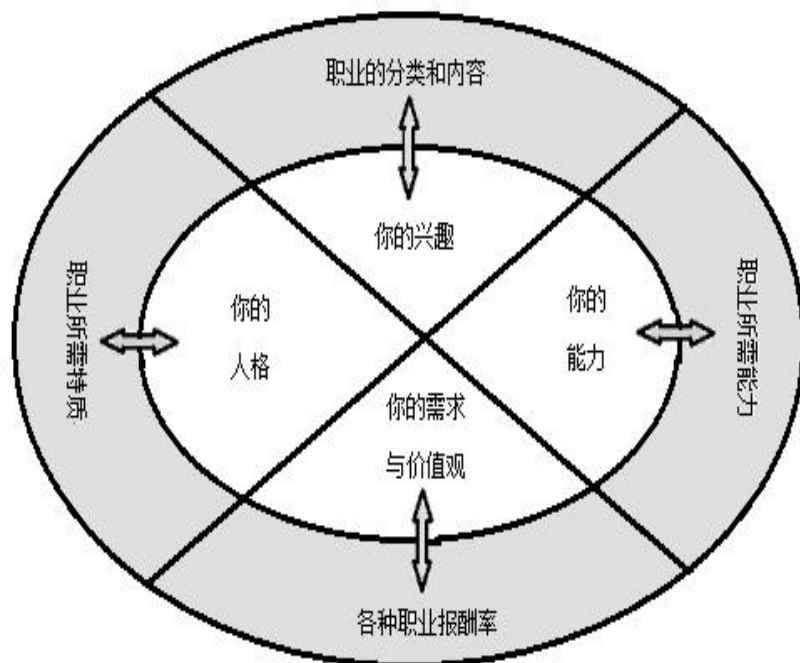
2.单亲妈妈小芳向社会工作者小李诉说，10岁的儿子小明常因打网络游戏，不能按时完成作业，学习成绩不好。小芳工作单位离家较远，没有足够时间照顾儿子，小李邀请小芳参加社区“四点半课堂”，并联系退休党员王阿姨与小芳家结对，在小芳下班前替她照顾儿子，同时，小李还介绍小芳加入“助苗成长微信群”，向心理专家学习亲子沟通的方法，以提高其亲职能力。小李为小芳家提供的上述服务属于\_\_\_\_\_儿童福利服务。

- A.治疗性                      B.补充性                      C.替代性                      D.保护性

【中公答案】B

【中公解析】补充类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，内容主要包括为经济困难家庭连接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。

### 【高频考点三】青少年社会工作之生涯规划



#### 【典型例题】

3.在青少年生涯规划小组中，社会工作者小秦开展了一系列探索青少年兴趣爱好的活动。依据“生涯选择配合论”，这些活动内容对应的是职业工作世界中的：

- |           |           |
|-----------|-----------|
| A.职业所需特质  | B.职业所需能力  |
| C.职业分类和内容 | D.各种职业报酬率 |

【中公答案】C

【中公解析】生涯选择配合论包含两方面的内容，这两方面的内容是一一对应的。一方面是个人的内在世界：能力、兴趣、人格和需求与价值观。另一方面是外在的工作世界：职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率。其对应关系如下：

能力—职业所需的能力

兴趣—职业的分类与内容

人格—职业所需的特质

需求与价值观—各类职业的报酬率

根据其对应关系，可知题目中提到的探索青少年兴趣爱好的活动应该对应职业的分类与内容，故选 C。

#### 【高频考点四】老年社会工作面临的问题

老年社会工作者会面临许多老年人的人生问题，如疾病、伤残、死亡等，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历，特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情，出现反移情。这可能会表现为对老人特别不好，缺乏耐心和关怀，也可能表现为对老人过度保护，想要“拯救”老人。社会工作者对此要特别注意。此外，长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会让人感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

#### 【典型例题】

4. 社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作，看到院内有些老年人的失智情况越来越严重，觉得无论怎么努力都改善不了她们的状况，久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明，小陈所面临的主要问题是：

- A. 移情
- B. 缺少工作方法
- C. 工作倦怠
- D. 丧失价值信念

【中公答案】C

【中公解析】长期做有些服务对象的工作，可能会让人感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。小陈在作出了诸多努力之后，老人失智的情况并未得到改善，小陈开始怀疑自己所做出的努力是否有价值，是工作倦怠的表现。

### 【高频考点五】妇女社会工作——受虐妇女综合征

受虐妇女综合征：长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征，称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下：

(1) 低自尊，认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力，并带有身心疾病，相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

(2) 暴力循环：婚姻暴力是有规律的，呈现出周期性循环发生的特征，分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段，有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也相同。

(3) 暴力正常化：长期和反复经受暴力的妇女，不是不愿反抗暴力，而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，将其正常化。她们被暴力控制了身心，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力等。

#### 【典型例题】

5. (多选) 长期遭受婚姻暴力的妇女会认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力。逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力。导致遭受的婚姻暴力周期性发生。上述现象可概括为“受虐妇女综合征”，其特征包含：

- A. 低自尊
- B. 以暴制暴
- C. 暴力循环
- D. 暴力转移
- E. 暴力正常化

【中公答案】ACE

【中公解析】受虐妇女综合征的特征包括：低自尊、暴力循环和暴力正常化。故答案选 ACE。

## 【高频考点六】光荣院社会工作——服务对象需要

光荣院社会工作服务对象的需要。主要包括：婚姻家庭的需要。幸福美满的家庭生活是所有人追求的目标，孤老优抚对象对美好的婚姻家庭尤为向往，情感方面的需求尤为强烈。健康维护的需要。老年期是疾病多发期，健康维护是孤老和生活不能自理的优抚对象最为关注和渴望满足的需要。社会参与的需要。孤老优抚对象非常渴望与他人交往，渴望获得亲情与温暖，渴望发挥自己的作用。社会尊重的需要。常年相对封闭的院舍生活加深了一些孤老和生活不能自理的优抚对象“被社会遗弃了”的感觉，他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。

### 【典型例题】

6.某光荣院中的伤残退役军人因行动不便，日常生活和活动仅局限于院内，感觉生活单调、枯燥。为此，社会工作者组建了一支志愿者队伍时常来探望他们，还请他们外出为中小学师生作事迹报告。上述案例中，社会工作者为服务对象提供了：

- A.健康咨询                      B.心理治疗                      C.情绪辅导                      D.社会支持

### 【中公答案】D

【中公解析】光荣院社会工作服务对象的需要主要包括：（1）健康维护的需要。（2）婚姻家庭的需要。（3）社会参与的需要。孤老优抚对象非常渴望与他人交往，渴望发挥自己的作用（4）社会尊重的需要。常年相对封闭的院舍加深了一些孤老优抚对象觉得自己“被社会遗弃了”的感觉。他们非常渴望得到别人的尊敬、重视和赞赏。社工请这些伤残退役军人外出为中小学师生作事迹报告，加强他们与社会的联系，故选D。

## 【高频考点七】社会救助社会工作——特困人员供养

国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给予特困人员供养。各地依据《农村五保供养工作条例》（国务院令第四56号）开展的农村五保供养工作属于特困人员供养范畴。特困人员供养的主要内容



包括：（1）提供基本生活条件；（2）对生活不能自理的给予照料；（3）提供疾病治疗；（4）办理丧葬事宜。特困人员供养采取在当地供养服务机构集中供养或在家分散供养两种形式，由特困供养人员自行选择。

### 【典型例题】

7.赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是：

- A.最低生活保障
- B.特困人员供养
- C.就业救助
- D.临时救助

### 【中公答案】B

【中公解析】国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给与特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。

## 【高频考点八】家庭生命周期理论——学龄子女家庭阶段

根据家庭成员之间的互动关系和面临的任務，可以把家庭生命周期分为8个阶段：家庭组成阶段、学前子女家庭阶段、学龄子女家庭阶段、青少年家庭阶段、子女独立家庭阶段、家庭调整阶段、中年夫妇家庭阶段以及老年人家庭阶段。每个阶段家庭成员面临的任務和要求是不同的。

学龄子女家庭阶段的任務和要求：

- （1）培养子女的独立性
- （2）对学校等新机构和新社会成员保持开放的态度
- （3）接纳家庭角色的变化。

### 【典型例题】

8. (多选) 小丽开始上小学了, 父母的生活也因此发生了变化。小丽妈妈每天早上需要早起, 负责送小丽上学; 小丽爸爸每天下午需要准时下班, 接小丽回家。根据家庭生命周期理论, 小丽父母在此阶段需要承担的新的任务包括:

- A. 调整夫妻角色
- B. 规范夫妻角色分工
- C. 接纳家庭角色的变化
- D. 培养小丽的独立性
- E. 关注小丽所在学校的要求

**【中公答案】CDE**

**【中公解析】**在学龄家庭阶段, 家庭需要承担的任务包括: (1) 培养子女的独立性; (2) 对学校等新机构和新社会成员保持开放的态度; (3) 接纳家庭角色的变化。

## 第三章 高分指南

### 一、考试科目

根据《考试大纲》规定, 助理社会工作者职业水平考试科目共有两科: 《社会工作综合能力(初级)》、《社会工作实务(初级)》。

《社会工作综合能力(初级)》共9章内容, 具体可分为3部分。第一部分是第1~3章, 是社会工作基本概述, 讲述社会工作的目标、对象及领域, 社会工作价值观与专业伦理, 人类行为与社会环境等内容。此部分主要学习社会工作基本概念、发展历史、特点、目标、功能、要素、领域、专业价值观、专业伦理、人类行为与社会环境的关系、人类生理和心理发展阶段等基础知识。第二部分是第4~8章, 主要介绍社会工作直接和间接工作方法, 直接工作方法包括个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法; 间接工作方法包括社会工作行政和社会工作研究。教材重点介绍了各种方法的概念、工作模式、通用过程、各阶段工作重点和工作技巧等, 这些都值得考生认真复习领会。第三部分是最后一章“社会政策与法规”。该章在中级考试中成为独立的一科, 在初级考试中被归入社会工作综合能力考查范围。本章简单介绍了社会工作开展服务的法规政策依据, 包括特定人群(老年人、妇女、未成年人和残疾人等)和特定领域(婚姻家庭、社会救助、劳动就业和医疗保障等)政策法规内容。

《社会工作实务（初级）》共 14 章内容，可分为 3 部分。第一部分是第 1 章，主要讲述社会工作实务的通用过程（接案—预估—计划—介入—评估—结案）。此部分是该科考试的基础，也是贯穿该科考试的主线，需要考生尤其注意该章内容的识记和理解。第二部是第 2~8 章，讲述特定对象的社会工作实务，包括儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、矫正对象和优抚安置对象等。该部分重点介绍不同服务对象群体的特点和对其工作的内容、方法，尤其注重结合不同的个案、小组和社区工作模式来解决特定人群的问题。第三部分是第 9~14 章，主要介绍特定领域的社会工作服务，包括社会救助、家庭、学校、社区、医务和企业 5 个方面。每个特定领域的社会工作服务都有其特点，需要考生理解不同领域的工作范围、特定内容，研习各领域的工作方法。

## 二、考试题型

根据《考试大纲》中考试说明的规定，助理社会工作者职业水平考试的题型均以客观题（选择题）的形式出现，而且题量和题型都是一样的，共 80 题，其中单项选择题 60 道，多项选择题 20 道。

**单选题：**每题的备选项中，只有 1 个最符合题意。

**多选题：**每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个选项。错选不得分，少选，所选的每个选项得 0.5 分。

## 三、高分方法

### （1）了解考情

复习初期，建议大家简单了解一下考情和高频考点，以便考生对容易出题的考点有大概的概念。了解了这些内容以后就要回归教材。教材包含了命题范围和答案规范，考生想获得高分就要用教材中的观点和总结去回答考试中的问题。最后阶段复习，考生要在教材具体内容上标记重难点，反复记忆。要得到高的分数，考生还要学会总结，最后复习阶段，对于教材考点的总结尤为重要，考生可以参考已划定的重难点，做出符合自己情况的重难点总结。

### （2）查缺补漏

经过前一阶段的了解和基础知识的积累之后，中公教育老师建议考生从真题入手进行大量练习。因为这些题目的设计非常科学，对大纲的把握也最为精准。通过真题练习，对练习过程中的一些规律性的知识进行总结和归纳，形成自己的答题思路并找到适用自己的方法，也可以查漏补缺，尤其是自己的弱项要进行重点突破、反复练习，重点是注意提高答题速度和准确率。

### （3）大量模拟

经过前面两个阶段的准备，已经具备了社会工作考试的基本素质和能力。下一阶段的重点是通过大量的模拟考试提升心理素质和考场应变能力。需要注意的是，在模拟考试中，必须严格按照考试时间来答题，以便答题能力全面提高。在复习备考阶段，考生必须有针对性的做一些仿真模拟题，在练习中找考点更容易记忆。另外练习中可以发现自身的薄弱环节，更加有针对性的提高，要学会能够举一反三。

### （4）整体回顾

在临近考试的时候，要有整体观，需要对模拟考试中出现的问题加以总结和改正，对基本知识做复习和回顾。在整体回顾这一阶段也要注意一个重点就是提高答题的准确率，对于能在短时间内解决的问题，最好优先考虑。

### （5）技巧事项

考生要注意，多项选择题，错选不得分，少选，所选每个选项得 0.5 分。切勿小看每个选项累计的分数，没有把握的最好不选。

最后，中公教育老师提醒考生要注意，初级社会工作师考试都是选择题，很多考生就放松了记忆。其实客观题也需要记忆，只有理解并且准确记住常考知识点才能在选择的时候节省时间，提高准确性。希望各位考生以好的心态对待考试，最后，中公教育老师祝大家考试顺利！

## 中公寄语

当你的才华还撑不起你的野心时，那你就应该静下心来学习，当你的能力还驾驭不了你的目标时，那就应该沉下心来历练；梦想，不是浮躁，而是沉淀与积累，只有拼出来的美丽，没有等出来的辉煌，机会永远是留给最渴望的那个人，学会与内心深处的你对话，问问自己，想要怎么样的人生，静心学习，耐心沉淀，送给自己，共勉。



助人自助