

反复领取几十张优惠券,是贪小便宜还是涉嫌犯罪?所谓“黑灰产团伙”,是利用网络漏洞还是主动攻击系统?

“拼多多”遭遇“羊毛党”事件还有待警方定性

■本报首席记者 简工博
记者 王闲乐 余晨扬 任静

1月20日凌晨时分,电商平台“拼多多”被曝出系统漏洞——用户可以多次领取100元无门槛代金券。消息迅速传开,许多“羊毛党”连夜薅羊毛,将优惠券用来充话费、Q币等。

近年来,企业网络系统出现漏洞引发众多网友“薅羊毛”的案例屡见不鲜,网上甚至出现各类“羊毛”交流群,第一时间发布各类优惠打折或电商系统漏洞信息,一起低价获取高额商品,“排队薅羊毛”。

与此前遭遇类似问题的诸多企业“息事宁人”乃至“自我解嘲”式处理不同,1月20日13时“拼多多”发布官方声明,称该事件是“黑灰产团伙”通过一个过期的优惠券漏洞,盗取数万元平台优惠券,进行“不正当牟利”。记者从上海市公安局局长宁分局证实,已接到“拼多多”方面报案,警方已介入调查。

“拼多多”措辞强硬的声明让不少“羊毛党”担心不已:“薅羊毛”是不是已涉嫌违法犯罪?记者走访多名法律界人士,他们表示,类似事件中的法律关系错综复杂,一个细节就可能改变事件性质,相关法律责任需要司法机关调查后方能确定。

“黑灰产团伙”不能由企业定性

一些法律界人士表示,目前还没有司法机关对此次事件出具相应调查结果,所谓“黑灰产团伙”是企业自行调查的结论,企业不能对其法律性质进行定性。

在“拼多多”公司发布的声明中,屡次用到“黑灰产团伙”这样的词语。这样的结论,是该公司基于自我调查得出的结论。

在昨天下午“拼多多”发表的第二次声明中,称“黑灰产团伙”利用“优惠券漏洞”盗取的相关优惠券,系“拼多多”此前与一档电视节目开展合作时的定制优惠券,仅供节目录制现场嘉宾使用。此外,此种类型优惠券从未在任何时候、以任何方式出现在平台正常的线上促销活动当中,甚至从未有过线上入口。

而“黑灰产团伙”通过用手机卡蓄养大量虚拟账号等不法手段,实现多张手机卡同时作业,批量盗取该种优惠券,并通过手机话费、Q币等虚拟充值的方式,试图在短时间内迅速转移此类不当所得,涉案优惠券总金额达数千万元。

“法律条文和司法实践上,‘黑’‘团伙’这样的词语有特定含义,在定罪量刑上会有明显不同。”一些法律界人士表示,目前还没有司法机关对此次事件出具相应调查结果,所谓的“黑灰产团伙”是企业自行调查的结论,企业并不能对其法律性质进行定性。

截至发稿时,市公安局局长宁分局明确,已接到“拼多多”公司报警并介入调查。在法律界人士看来,这并不意味着“拼多多”的声明得到司法机关“盖章认定”,“公安机关接到报案后会先介入调查,符合立案条件后再进入立案调查阶段。”

上海段和段律师事务所合伙人刘春泉指

1月20日

拼多多证实,当天有黑灰产团伙通过程序漏洞,盗取拼多多数千万元平台优惠券,进行不正当牟利,已向公安机关报案

免费或者以几毛钱领到100元话费充值优惠券

有网友称,该优惠券可“重复领取”,并且充值上万话费

从网友晒出的图片可以看出,这种100元无门槛券全场通用(特殊商品除外),有效期一年



1月20日晚多名用户在微博报告称,自己用优惠券购买的商品被拼多多“强制退款”

出,如果“拼多多”声明的情况经司法机关调查属实,确为“黑灰产团伙”蓄意为之,该团伙已涉及刑事犯罪;“具体情况要看公安机关的调查结果,如果仅是利用现有漏洞,可能涉嫌盗窃罪。如果是主动攻击系统导致其产生漏洞,那么可能涉及刑法第二百八十五、二百八十六条规定的非法侵入计算机信息系统、破坏计算机信息系统罪。”

“拼多多”能否追究网友的责任

有法律界人士指出,如果商家没有发放优惠券的意思,因为系统漏洞导致被用户领取,那么领取并使用的用户可能涉及法律意义上的不当得利,应当返还。

在以往发生的类似案例中,商家大多选择为众多网友“薅羊毛”的行为“买单”。同为电商平台的京东和苏宁都出现类似的优惠券发放漏洞,腾讯视频曾出过“0.2元开通VIP”的系统漏洞,最近一次则是东方航空公司,2018年11月17日凌晨,东航官网和App疑似出现系统漏洞,国内线全线11月至次年3月的票价仅需几百元。“拼多多”亦在声明中表示对于遭裹挟的普通消费者,平台“主观意愿上不会进行进一步追责”,但不支持此类非正常行为。

“对企业来说,追究普通网友的责任难度

太大。”上海博和律师事务所主任林东品认为,商家发放优惠券吸引众多消费者是商家营销的常规手段,对于那些领取了少量优惠券的消费者,很难认定他们存在主观上的恶意;“企业想通过民事诉讼来索赔也不是不可以,但这个成本太高了,很多企业权衡之后选择了放弃。”

不过针对此前网上流传的“有消费者重复领取几十张优惠券”,刘春泉认为其可能涉嫌盗窃罪。“领一两两张优惠券是正常的,但一口气能领几十张,这明显不正常,消费者应当有这样的判断力。在明显不正常的情况下反复领取,这就属于主观恶意比较明显了。”刘春泉以此前备受关注的“许霆案”为例,法院最终认定许霆罪名成立,就是因为他在银行卡里多出存款后,分171次将其取出,行为明显不合常理。

一些法律界人士也指出,如果商家没有发放优惠券的意思,因为系统漏洞导致被用户领取,那么领取并使用的用户可能涉及法律意义上的不当得利,应当返还。中国政法大学传播法中心研究员朱巍说:“法不责众是伪命题,不要有侥幸心理。传播这类信息者,可能会影响到个人信用。”他认为,群体性犯罪行为,首要分子等骨干要承担首犯责任;其他人则是从犯,比照主犯略轻一点而已。但在此次事件中,很多爱占小便宜的网民,对待他们不宜扩大到刑事责任的追究范围,应以教育为主。朱巍说:“有的人要小聪明,将优惠券充值为话费或虚拟币,但所有交易记录都有源头可寻,这并不影响责任承担,应当退还。”

推进基层团建全覆盖真覆盖

(上接第1版)要对标习近平总书记交给上海的三项新的重大任务和提出的五方面工作要求,广泛动员青年坚定理想信念,矢志奋斗,勇做时代弄潮儿。要引导青年积极创新创造,参与社会治理,践行良好社会风尚,为全局工作添彩。

浦东“城市大脑”2.0版春节前后上线

(上接第1版)新版“城市大脑”将变得更加敏捷智慧。与其他城市运行的数字不断闪烁更新,其中一幅浦东地图上,密密麻麻地分布着无数的蓝色小点。这些小点是用来干什么的?乔诗云给出了答案,原来,这些小点都是现场管理人员,有些是村居的网格员,有些是委办局的现场督察员,利用手持移动设备,“城市大脑”可以随时与任何一名现场管理者进行视频对话,也可以查看每一名网格员的行动轨迹、任务清单、处置情况。一旦发生意外,指挥平台还可以将近距离人员组成临时群组,统一指挥协调。2.0版上线后,类似噪音扰民、公交线路优化、汽修摊位管理、渣土车运行等更多城市管理专业化模块将推出,对所有城市管理而言,“像绣花一样管理城市”,将变得更加可行。

“城市大脑”带来的改变也许会比想象的更多。在浦东城运中心同一楼内,许多小会议室被分割成一间间研发房,年轻的信息技术工程师们三五成群地聚在一起,研讨着最新的城市管理信息模块。在成堆的服务器和电脑旁,一张单人床和躺椅并排放在角落,每当研发进入攻坚阶段,城运中心就是这些工程师们的家。除此之外,他们还会与来自企业、高校、城市管理专业的专业人士举行不定期的聚会。就在城运中心的走廊上,放数把椅子,几包饼干,一块黑板,激烈而真诚的探讨能持续一整天。“许多人说,我们这里不像政府部门,更像是一个IT公司。可是,谁说‘城市大脑’仅仅是政府大脑,而不是全社会的大脑呢?”临走时,徐惠丽的一句话,耐人深思。



有传言称,拼多多被薅走200亿元“羊毛”

拼多多发言人予以否认,称“最终还能追回不少,实际损失大概率低于千万”

视觉中国

传播信息的“羊毛党”要担责吗

如果传播者被证明是“黑灰产团伙”成员,这个团伙本身构成犯罪,传播者也逃不掉;如果传播者不是这些成员,那也可能涉及传授犯罪方法罪。

此次“薅羊毛”事件中,一些微信截图在网上流传,有人凌晨在微信群发布信息号召群友“薅羊毛”。这些传播者是否要承担法律责任?

“如果传播者能被证明是‘拼多多’所说的‘黑灰产团伙’成员,那么这个团伙本身构成犯罪,传播者也逃不掉。”刘春泉认为,如果传播者不是这些成员,但明知优惠券的发放方式不合理,那么也可能涉及刑法上的传授犯罪方法罪,或应受到扰乱市场秩序的行政处罚。

通常情况下,“羊毛党”给企业造成的损失不会太大,还能增加企业的注册用户数,企业一般对“羊毛党”睁一只眼闭一只眼。

林东品认为,如果公安机关最终立案,在面对面犯罪团伙成员以外的“羊毛党”时,应慎用刑法。“‘羊毛党’喜欢在各个平台上钻空子,我认为这属于商家在搞营销活动时应注意到的现象,不能因为规则有漏洞就去追究消费者的责任。”林东品说,哪怕有人用多个手机号注册并领取优惠券,这也在平台的规则之内。“但是,如果像‘拼多多’所说,是有团伙预谋通过虚拟账号来领取优惠,则可能涉及诈骗罪。”

2020年建成“6+1”格局国际金融中心

(上接第2版)一是建设全球资产管理中心。积极吸引全球知名资产管理机构和各类总部型、功能性金融机构,鼓励和支持外资金融机构发展,吸引外资金融机构将区域性乃至全球性总部设在上海。汇聚全球资源支持创新发展和供给侧结构性改革,积极争取更多银行、保险、证券等金融机构的资管子公司落户上海。积极培育和发展本土资产管理、财富管理等功能性金融机构,进一步扩大外商投资股权投资企业(QFLP)试点范围,深化合格境内有限合伙人(QDLP)试点,推进上海跨境资管业务加快发展。把上海打造成为全球资产管理中心。

二是建设跨境投融资服务中心。完善面向“一带一路”的投融资服务体系,推进合格境外机构在沪发行债券和股票,推进合格境外机构参与境内货币市场,支持“一带一路”沿线国家和地区政府、金融机构和企业发行人民币债券,推动建立亚洲债券发行、交易和流通市场。鼓励境内外主体开展跨境投融资,积极建设全球金融资讯信息服务市场,拓宽和扩大境内外主体参与上海金融市场的渠道和规模,支持在上海金融市场与沿线国家和地区交易所、登记结算机构开展双边技术与业务等方面合作,加快建设人民币跨境投融资中心。

三是建设金融科技中心。进一步加强科技与金融的深层次融合,探索研究金融科技应用创新,推动金融机构在沪发展金融科技,吸引重要金融科技公司在沪发展,构建金融科技产业生态链。鼓励金融服务业运用人工智能、区块链、云计算等科技手段,提升金融服务实体经济、服务投资者和管理风险的能力。探索金融业同其他领域的数据共享和大数据应用模式,大力发展数字普惠金融。支持金融机构研究制定金融科技中国标准,争取金融科技领域全球话语权。同时,也加大力度推进科技金融的发展,打造科创企业投融资联动示范区,加强金融中心与科创中心联动,支持更多风险资本在上海聚集,支持更多创业者、企业家在上海创新创业,培育一批具有核心竞争力和潜力的科创企业,通过科创板撬动创新创业发展。

四是建设国际保险中心。积极培育

网上出现职业“羊毛党”:

称“薅羊毛”是生活方式平台漏洞的羊毛不敢薅

■本报见习记者 王倩 刘雪妍

从早期的“刷新抢补贴”到“抢红包”,利用电商平台、互联网金融平台发放小额优惠券获利,网上活跃着一群“无所不薅”的“羊毛党”。

撸货群分工明确各赚差价

上海某外企员工秦先生就是一名新晋“羊毛党”。看电影前,秦先生会先去“羊毛党”的群里收票,上周末他和女友看了场电影,两张票一共花了35元;每家信用卡积分的兑换方式和品类他牢牢记着,目前他正参与某家银行的信用卡活动,希望能抽到大奖。每天参与10来分钟的“撸货”,半年内让他赚了1.5万元,仅去年“双十一”当天他就通过“撸货”赚了1000元。在秦先生看来,钻研各种优惠信息也是一种生活方式。

去年6月,在大学同学的介绍下秦先生加入第一个“撸货”的“羊毛党QQ群”。羊毛撸货群主通常会联系多个“收货佬”,这些人可能是超市老板或线下经销商,他们通过各种方式搜罗信息来找低于进货价的货物。各大电商平台正在进行的种种优惠活动就满足了这些老板的需求,而电商平台通常会限制每个账号能够购买的数量,这时想要大量拿货的“收货佬”需要制作方案,把单子放出去找人帮忙下单,撸货群主手握羊毛党的数量资源,他们将“收货佬”需求单放出来,羊毛党们则按照方案,领券后将货物买下,直接送到收货老板的地址。一切完成后,羊毛党们向群主报单核对应就能拿到回款。

撸货群内分工明确。秦先生举了个例子:一件商品进价是10块钱,而某电商平台有“满299减150”的券,这样买30件只需要150元。这样一个单子“收货佬”出价170元,群主将单子以165元放出,羊毛们完成后赚到15元,群主赚5元。

此后,京东、淘宝、苏宁、小红书等电商成了秦先生常光顾的平台,日化、奶粉、手机、猪肝片、鱼油等都是他看到下单通知后的采购对象。

参与“薅羊毛”风险也很大

“我都是在规则圈内玩的。”针对20日“拼多多”的意外事件秦先生表示,“平台系统漏洞的羊毛我是不敢薅的。这种是各方面的原因造成了漏洞,参与这种‘羊毛’获利很高,但风险很大。如果发现漏洞后疯狂反复利用漏洞获利,可能就踩过了法律的红线了。”

除了各类信息群,还有人看到商机做出专门的手软件,集中推送此类信息。去年初,曹女士和朋友完成了计划许久的古巴之行,她们以2680元的价格买到了往返机票;“这一条航线的价格日常都是8000多,要不是用了‘薅羊毛’的软件,这么便宜是不可能的。”她口中的“薅羊毛”软件是一款旅行类软件,其系统消息里日常推送各大电商平台的低价旅游信息。

虽然一些平台的系统信息被“羊毛党”利用,但并不是每次都能成功。今年1月9日,爱彼因技术原因导致重大付款问题,将1欧元等于1元人民币,事后房客被要求补齐房款或取消订单。

常观大势思大局,未雨绸缪提高风险化解能力

(上接第1版)要创新完善立体化、信息化社会治安防控体系,保持对刑事犯罪的高压震慑态势,增强人民群众安全感。要推进社会治理现代化,坚持和发展“枫桥经验”,健全平安建设社会协同机制,从源头上提升维护社会稳定能力和水平。

习近平强调,当前,世界大变局加速深刻演变,全球动荡源和风险点增多,我国外部环境复杂严峻。我们要统筹国内国际两个大局,发展安全两件大事,既聚焦重点、又统揽全局,有效防范各类风险连锁联动,要加强海外利益保护,确保海外重大项目和人员机构安全。要完善共建“一带一路”安全保障体系,坚决维护主权、安全、发展利益,为我国改革发展稳定营造良好外部环境。

习近平指出,党的十八大以来,我们以自我革命精神推进全面从严治党,清除了党内存在的严重隐患,成效是显著的,但这并不意味着我们就可以高枕无忧了。但面临的长期执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验具有长期性和复杂性,党面临的精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险具有尖锐性和严峻性,这是根据实际情况作出的大判断。全党要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致,自觉维护党的团结统一,严守党的政治纪律和政治规矩,始终保持同人民群众的血肉联系。中华民族正在伟大复兴的关键时期,我们的改革发展正处在攻坚克难、闯关夺隘的重要阶段,迫切需要锐意进取、奋发有为、关键时顶得住的干部。党的十八大以来,我们取得了反腐败斗争压倒性胜利,但反腐败斗争还没有取得彻底胜利。反腐败斗争形势依然严峻复杂,零容忍的决心丝毫不能动摇,打击腐败的力度丝毫不能削减,必须以永远在路上的坚韧和执着,坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战。

习近平强调,防范化解重大风险,是各级党委、政府和领导干部的政治职责,大家要坚持守土有责、守土尽责,把防范化解重大风险工作做实做细做好。要强化风险意识,常观大势、常思大局,科学预见形势发展走势和隐藏其中的风险挑战,做到未雨绸缪。要提高风险化解能力,透过

复杂现象把握本质,抓住要害、找准原因,果断决策,善于引导群众、组织群众,善于整合各方力量、科学排兵布阵,有效予以处理。领导干部要加强理论修养,深入学习马克思主义基本理论,学懂弄通做实新时代中国特色社会主义思想,掌握贯穿其中的辩证唯物主义的世界观和方法论,提高战略思维、历史思维、辩证思维、创新思维、法治思维、底线思维能力,善于从纷繁复杂的矛盾中把握规律,不断积累经验,增长才干。要完善风险防控机制,建立健全风险研判机制、决策风险评估机制、风险防控协同机制、风险防控责任机制,主动加强协调配合,坚持一级抓一级、层层抓落实。

习近平强调,防范化解重大风险,需要有力有神的斗争精神。领导干部要敢于担当、敢于斗争,保持斗争精神,增强斗争本领,年轻干部要到重大斗争中去真刀真枪干。各级领导干部和领导干部要增强斗争历练,增强斗争本领,永葆斗争精神,以“踏平坎坷成大道,斗罢艰险又出发”的顽强意志,应对好每一场重大风险挑战,切实把改革发展稳定各项工作做实做好。

李克强在主持开班课时说,习近平总书记的重要讲话从战略和全局高度,分析了当前和今后一个时期我国面临的安全形势,阐明了需要着力防范化解的重大风险,对各级党委、政府和领导干部肩负防范化解重大风险的政治责任提出了明确要求,具有很强的思想性、针对性、指导性,要认真深入学习习近平总书记重要讲话精神,紧密联系实际,深刻变化和国内改革发展稳定面临的新情况新问题新挑战,提高政治站位,强化政治意识,充分认识防范化解重大风险的重要性和紧迫性,坚定信心,敢于担当,不负责任,切实做好防范化解重大风险各项工作。

中共中央政治局委员、中央书记处书记,全国人大常委会委员、国务院副总理,中央军委委员、中央军委副秘书长,中央和国家机关有关部门主要负责同志,军队各大单位、中央军委机关各有关部门主要负责同志参加研讨班。各民主党派中央、全国工商联及有关方面负责同志列席开班式。

保险市场,发展再保险市场,加快上海保险交易所建设,不断增强上海保险市场的集聚效应和辐射功能,不断提升规模和国际竞争力。探索设立“一带一路”再保险承保共同体及运营平台,支持各类保险机构围绕科技金融、科创中心建设、金融风险防控等开展保险产品的研发、创新和运用。大力推进航运保险再保险业务发展、保险资金运用中心建设,使上海发展成为国际保险中心。

五是建设全球人民币资产定价、支付清算中心。丰富人民币产品和工具,促进债券市场互联互通,支持在沪金融要素市场协调发展,使上海发展成为全球人民币资产定价中心和定价中心。不断提高上海资本市场的国际化水平,打造“上海价格”(上海金、上海油、上海铜等),提升人民币产品和大宗商品定价能力。完善上海银行间同业拆放利率(Shibor),积极推动人民币跨境使用,推进人民币跨境支付业务,提高人民币清算、结算效率,支持全球清算对手方协会(CCP12)发挥作用。

六是建设金融风险管理与压力测试中心。探索建设金融创新应用压力测试中心,争取金融产品、技术应用、机制创新以及重要的金融改革措施在上海先行先试。加强金融风险监测和管理,使上海成为金融风险管理与压力测试的承载地。参考国际上诸如“监管沙箱”等安排,丰富监管科技手段,探索基于大数据等技术的穿透式监管和智能监管方法,设立金融风险监测中心,有效监测金融领域风险,切实守住系统性风险防范的底线。

同时,上海将围绕“六大中心”加快与国际接轨,建设金融法治高地、金融制度创新高地和金融中心高地,形成国际一流的优良金融生态系统。探索在上海开展一定程度的地方金融立法,不断健全金融司法和仲裁机制。加强信用信息归集共享,建立统一、高效、开放的社会信用服务体系。探索建设上海国际金融中心核心承载区,创新管理体制机制,组织有国际影响力的业界人士,加强对外宣传和推广,更有效地参与国际合作,进一步丰富金融人才政策,集聚国内外高水平金融人才,激发人才创新创业活力,加强金融高端智库建设。