

郑重声明

本资料为方便尚大教育学员学习使用，请勿外传！更不得用于商业等非法用途，否则后果自负，由此造成的不良后果与本机构无关！我机构保留依法追究其相关法律责任的权利！

- ◆ 软考报考虽易，通过不易，且考且珍惜！
- ◆ 微信关注尚大教育微信服务号或订阅号（回复：“G1505”）轻松获取 2015 年 5 月高项真题解析微信版



关注-> 回复：“G1505”->免费获取 2015 年 5 月高项真题解析微信版
回复：“G1411”->免费获取 2014 年 11 月高项真题解析微信版
回复：“G1405”->免费获取 2014 年 5 月高项真题解析微信版
回复：“G1311”->免费获取 2013 年 11 月高项真题解析微信版
回复：“G1305”->免费获取 2013 年 05 月高项真题解析微信版
回复：“G1211”->免费获取 2012 年 11 月高项真题解析微信版
回复：“G1205”->免费获取 2012 年 05 月高项真题解析微信版
其他年份，请按此规则推算，更多真题解析正在更新中...



微信版免费视频获取说明



2012 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

★试题 01-喜-技-Y. ZJ. 03. p083-1. 02-系统开发方法

某信息系统项目采用原型法开发，以下做法中不恰当的是（1）。

- (1)
- A. 前期花足够的时间与客户充分沟通，完全明确需求后立即实施快速实现
 - B. 系统分析、设计和实现工作之间不做严格的界限划分
 - C. 动态响应用户的需求，逐步纳入用户的具体要求，逐步修改系统开发计划
 - D. 本着开发人员对需求的初步理解，快速开发一个原型系统，再反复修改

分析：

中级教程 p83。

原型法的基本思想与结构化方法不同，原型法认为在很难一下子全面准确地提出用户需求的情况下，首先不要求一定要对系统做全面、详细的调查、分析，而是本着开发人员对用户需求的初步理解，先快速开发一个原型系统，然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。原型应当具备的特点如下：1、实际可行。2、具有最终系统的基本特征。3、构造方便、快速，造价低。

参考答案：A

试题 02-悲-技-N. ZJ. 04. p000-1. 03-软件测试-方法 2

在软件产品即将面世前，为发现产品中的错误并及时修正，软件企业通常要组织内部人员模拟各类用户进行应用，即对该产品进行（2）。

- (2)
- A. Alpha 测试
 - B. Beta 测试
 - C. 冒烟测试
 - D. 静态测试

分析：

α 测试是由一个用户在开发环境下进行的测试，也可以是公司内部的用户在模拟实际操作环境下进行的测试。 α 测试的目的是评价软件产品的 FLURPS（即功能、局域化、可使用性、可靠性、性能和支持）。尤其注重产品的界面和特色。 α 测试可以从软件产品编码结束之时开始，或在模块（子系统）测试完成之后开始，也可以在确认测试过程中产品达到一定的稳定和可靠程度之后再开始。

Beta 测试由软件的最终用户们在一个或多个客房场所进行。与 Alpha 测试不同，开发者通常不在 Beta 测试的现场，因 Beta 测试是软件在开发者不能控制的环境中的“真实”应用。用户 Beta 测试过程中遇到的一切问题（真实在或想像的），并且定期把这些问题报告给开发者。接收到在 Beta 测试期间报告的问题之后，开发者对软件产品进行必要的修改，并准备向全体客户发布最终的软件产品。

冒烟测试，术语源自硬件行业。对一个硬件或硬件组件进行更改或修复后，直接给设备加电。如果没有冒烟，则该组件就通过了测试。在软件中，“冒烟测试”这一术语描述的是在将代码更改嵌入到产品的源树中之前对这些更改进行验证的过程。在检查了代码后，冒烟测试是确定和修复软件缺陷的最经济有效的方法。冒烟测试设计用于确认代码中的更改会按预期运行，且不会破坏整个版



本的稳定性的。

静态测试包括代码检查、静态结构分析、代码质量度量等。它可以由人工进行，充分发挥人的逻辑思维优势，也可以借助软件工具自动进行。代码检查包括代码走查、桌面检查、代码审查等，主要检查代码和设计的一致性，代码对标准的遵循、可读性，代码的逻辑表达的正确性，代码结构的合理性等方面；可以发现违背程序编写标准的问题，程序中不安全、不明确和模糊的部分，找出程序中不可移植部分、违背程序编程风格的问题，包括变量检查、命名和类型审查、程序逻辑审查、程序语法检查和程序结构检查等内容。

方法 2:

联想平时更新软件时的“Beta 版”……

参考答案: A

试题 03-命-技-N. ZJ. 01. p000-4. 03-电子商务. 物流

电子商务有多种物流模式，在（3）模式下，物流供应商是一个供应链和物流方案的集成商，它对公司内部和具有互补性的服务供应商所拥有的不同资源、能力和技术能进行整合和管理，并提供一整套供应链解决方案，也是货主的物流方案集成商。

(3) A. 物流联盟 B. 第三方物流 C. 第四方物流 D. 物流一体化

分析:

第四方物流 (Fourth party logistics) 是一个**供应链的集成商**，一般情况下政府为促进地区物流产业发展领头搭建第四方物流平台提供共享及发布信息服务，是供需双方及第三方物流的领导力量。它不仅是物流的利益方，而是通过拥有的信息技术、整合能力以及其他资源**提供一套完整的供应链解决方案**，以此获取一定的利润。它是帮助企业实现降低成本和有效整合资源，并且依靠优秀的第三方物流供应商、技术供应商、管理咨询以及其他增值服务商，为客户提供独特的和广泛的供应链解决方案。

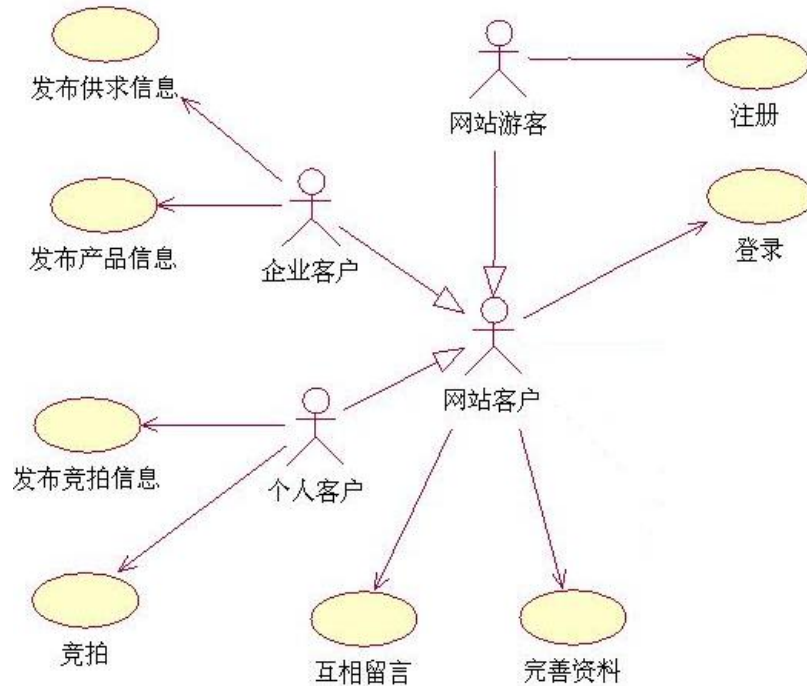
所谓物流一体化，就是以物流系统为核心的由生产企业经由物流企业、销售企业，直至消费者的供应链的整体化和系统化。它是物流业发展的高级和成熟阶段。

参考答案: C

★试题 04-喜-技-N. ZJ. 03. p085-1. 03-软件需求

需求分析师为某电子商务网站制定的总体功能需求如下图所示。关于该电子商务网站的功能需求，下面说法不正确的是（4）。





- (4) A. 企业客户和个人客户在注册之后不可以完善资料和相互留言
 B. 个人客户在注册后不可以发布产品信息和供求信息
 C. 企业客户在注册后不可以发布竞拍信息并参与竞拍
 D. 该电子商务网站同时提供 B2B 和 B2C 功能

分析:

送分题……

参考答案: A

试题 05-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 03-软件测试

边界值分析是一种常用的黑盒测试法。某程序循环体最少执行 0 次，最多执行 100 次，采用边界值分析法，宜选择 (5) 作为测试用例。

- (5) A. 循环 0 次、循环 1 次、循环 99 次、循环 100 次
 B. 循环 0 次、循环 100 次、循环 49 次、循环 50 次
 C. 循环 1 次、循环 99 次、循环 49 次、循环 50 次
 D. 循环 0 次、循环 100 次

分析:

常见的边界值

- 1) 对 16-bit 的整数而言 32767 和 -32768 是边界
- 2) 屏幕上光标在最左上、最右下位置
- 3) 报表的第一行和最后一行
- 4) 数组元素的第一个和最后一个



5) 循环的第 0 次、第 1 次和倒数第 2 次、最后一次

参考答案: A

试题 06-喜-技-N. ZJ. 03. p000-1. 03-软件维护

在设计和实现软件系统的功能模块时, (6) 最不利于软件维护。

- (6)
- A. 系统的主要功能应该由一个模块实现
 - B. 一个模块应该只实现一个主要功能
 - C. 模块之间的相互作用和耦合应尽量小
 - D. 一个模块应该只有一个控制入口和控制出口

分析:

阅读理解……

参考答案: A

试题 07-喜-技-N. ZJ. 00. p000-1. 03-软件开发

某软件主要由操作系统程序和数据库程序组成。受前任项目经理的安排, 甲正在开发该软件的数据库程序, 乙和丙都在开发该软件的操作系统程序。新任项目经理曾和甲、乙、丙共事, 统计过他们开发类似程序的缺陷率水平, 如下表所示。为保证该软件的代码质量, 新任项目经理应 (7) 。

程序类型	缺陷率		
	甲	乙	丙
操作系统程序	高	低	高
数据库程序	低	高	高

- (7)
- A. 调换甲、丙的工作, 各自在对方编写的代码基础上继续开发
 - B. 维持开发任务分工不变, 同时让乙培训丙
 - C. 维持开发任务分工不变, 同时让甲培训丙
 - D. 维持开发任务分工不变, 同时让甲培训乙, 乙培训丙

分析:

送分题!

参考答案: B

试题 08-悲-技-N. ZJ. 03. p000-1. 03-CMMI

CMMI 中的已管理级包含的七个过程域中, (8) 的目的在于使工作人员和管理者客观洞察过程和相关的工件产品。

- (8)
- A. 度量和分析
 - B. 供应商协定管理
 - C. 过程和产品质量保证
 - D. 项目策划



分析：

CMMI 全称是 Capability Maturity Model Integration，即软件能力成熟度模型集成模型。分为 5 个级别，25 个过程域（Process Area, PA）。

1、初始级（Initial）

软件过程是无序的，有时甚至是混乱的，对过程几乎没有定义，成功取决于个人努力。管理是反应式的。

2、可重复级/受管理级（Repeatable）

建立了基本的项目管理过程来跟踪费用、进度和功能特性。制定了必要的过程纪律，能重复早先类似应用项目取得的成功经验。

共 7 个过程域：

- 1) 需求管理 Requirements Management
- 2) 项目规划 Project Planing
- 3) 项目跟踪和控制 Project Monitoring and Control
- 4) 供应商协议管理 Supplier Agreement Management
- 5) 度量与分析 Measurement and Analysis
- 6) 过程与产品质量保证 Process and Product Quality Assurance
- 7) 配置管理 Configuration Management

其中，过程与产品质量保证（PPQA），的目的是使项目成员和管理者客观洞察过程和相关的工作产品。

度量与分析，的目的是发展和维持一个量度能力，用该能力来支持管理能力需要。

3、已定义级（Defined）

已将软件管理和工程两方面的过程文档化、标准化，并综合成该组织的标准软件过程。所有项目均使用经批准、剪裁的标准软件过程来开发和维护软件，软件产品的生产在整个软件过程是可见的。

共 14 个过程域：

- 1) 需求开发 Requirements Development
- 2) 技术解决方案 Techical Solution
- 3) 产品集成 Product Integration
- 4) 验证 Verification
- 5) 确认 Validation
- 6) 组织过程焦点 Organization Process Focus
- 7) 组织过程定义 Organization Process Defintion
- 8) 组织培训 Orgnizational Training
- 9) 集成项目管理 Integrated Project Management
- 10) 风险管理 Risk Management
- 11) 决策分析和解决 DecisionAnalysis and Resolution



- 12) 集成团队 Integrated Teaming
- 13) 集成组织环境 Organizational Environment for Integration
- 14) 集成供应商管理 Integrated Suppliers Management

其中 12、13 是针对大型软件团队提出的要求，一般情况下中小型软件企业可以不用。14 是如果软件企业需要管理大量的供应商，则需要考虑这个 PA。

4、量化管理级 (Managed)

分析对软件过程和产品质量的详细度量数据，对软件过程和产品都有定量的理解与控制。管理有一个作出结论的客观依据，管理能够在定量的范围内预测性能。

共 2 个过程域：

- 1) 组织过程性能 Organizational Process Performance
- 2) 量化项目管理 Quantitative Project Management

5、优化管理级 (Optimizing)

过程的量化反馈和先进的新思想、新技术促使过程持续不断改进。

共 2 个过程域：

- 1) 组织创新及部署 Organizational Innovation and Deployment
- 2) 原因分析与决策 Causal Analysis and Resolution

其中，过程和产品质量保证 (PPQA) 的目的在于使工作人员和管理者客观洞察过程和相关的工作产品。

参考答案：C

试题 09-喜-技-N. ZJ. 21. p504-6. 02-软件标准

根据 GB/T11457-2006 的规定，使客户能确认是否接受系统的正式测试为 (9)。

- (9) A. 合格性测试 B. 验收测试 C. 运行测试 D. 系统测试

分析：

验收测试，系统开发生命周期方法论的一个阶段，这时相关的用户和/或独立测试人员根据测试计划和结果对系统进行测试和接收。**它让系统用户决定是否接收系统**。它是一项确定产品是否能够满足合同或用户所规定需求的测试。这是管理性和防御性控制。

送分题。

参考答案：B

★试题 10-命-技-N. ZJ. 21. p504-6. 02-软件标准

根据《软件工程术语 GB/T 11457-2006》，(10) 是一个正式的过程，通过这个过程决定产品是否符合它的规格说明，是否可在目标环境中使用。

- (10) A. 走查 B. 审计 C. 认证 D. 鉴定



分析:

2.105

审核 audit

审计

a) 为评估工作产品或工作产品集是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查;

参见: 功能配置审核 functional configuration audit(2.662)、物理配置审核 physical configuration audit(2.1139)和代码审核 code audit(2.219)。

b) 通过调查研究确定已制定的过程、指令, 规格说明、代码和标准或其他的合同及特殊要求是否恰当和被遵守, 以及其实现是否有效而进行的活动。

2.1289 鉴定 qualification

一个正式的过程, 通过这个过程确定系统或部件是否符合它的规格说明, 是否可在目标环境中适合于操作使用。

方法 2:

分析四个选项的字面意思, 尤其注意对比它们的区别!!!

代码走查 (code walkthrough)

是一个开发人员与架构师集中与讨论代码的过程。目的是交换有关代码是如何书写的思路, 并建立一个对代码的标准集体阐述。

审计:

美国会计学会 (AAA) 审计基本概念委员会于 1973 年发表的《基本审计概念说明》, 将其定义为: “审计是一个系统化过程, 即通过客观地获取和评价有关经济活动与经济事项认定的证据, 以证实这些认定与既定标准的符合程度, 并将结果传达给有关使用者。”

认证:

按照国际标准化组织 (ISO) 和国际电工委员会 (IEC) 的定义, 是指由国家认可的认证机构证明一个组织的产品、服务、管理体系符合相关标准、技术规范 (TS) 或其强制性要求的合格评定活动。

鉴定:

根据确凿的数据或证据、相应的经验和分析论证对某一事物提出客观、公正和具有权威性的技术意见。

参考答案: D

试题 11-喜-技-N. ZJ. 21. p503-6. 02-软件标准

某软件系统投入运行 10 天, 计划运行时间为每早 8 点至晚 6 点。第 2 天上午发生一次失效, 故障恢复用了 1 小时。第 4 天上午发生一次失效, 故障恢复用了 4 小时。第 9 天上午发生一次失效,



故障恢复用了 1 小时。根据《软件工程 产品质量 GB/T 16260-2006》，该软件系统的有效性（或可用性，availability）为（11）。

- (11) A. 98% B. 95% C. 80% D. 94%

分析：

可靠性是在给定的时间间隔和给定条件下，系统能正确执行其功能的概率。

可用性(A)是指系统在执行任务的任意时刻能正常工作的概率。

$$A = \text{MTTF} / (\text{MTTF} + \text{MTTR}) * 100\%$$

1. MTBF——Mean Time Between Failure，即平均失效间隔时间。就是从新的产品在规定的工作环境条件下开始工作到出现第一个故障的时间的平均值。MTBF 越长表示可靠性越高正确工作能力越强。

2. MTTR——Mean Time To Repair，即失效平均修复时间。就是从出现故障到恢复中间的这段时间。MTTR 越短表示易恢复性越好。

3. MTTF——Mean Time To Failure，即平均失效等待时间。系统平均能够正常运行多长时间，才发生一次故障。系统的可靠性越高，平均无故障时间越长。

可靠性是最初是确定一个系统在一个特定的运行时间内有效运行的概率的一个标准。可靠性的衡量需要系统在某段时间内保持正常的运行。

目前，使用最为广泛的一个衡量可靠性的参数是，MTTF(mean time to failure, 平均失效前时间)，定义为随机变量、出错时间等的“期望值”。但是，MTTF 经常被错误地理解为，“能保证的最短的生命周期”。MTTF 的长短，通常与使用周期中的产品有关，其中不包括老化失效。

MTTR (mean time to restoration, 平均恢复前时间)，源自于 IEC 61508 中的平均维护时间 (mean time to repair)，目的是为了清楚界定术语中的时间的概念，MTTR 是随机变量恢复时间得期望值。它包括确认失效发生所必需的时间，以及维护所需要的时间。MTTR 也必须包含获得配件的时间，维修团队的响应时间，记录所有任务的时间，还有将设备重新投入使用的时间。

MTBF (Mean time between failures, 平均故障间隔时间)定义为，失效或维护中所需要的平均时间，包括故障时间以及检测和维护设备的时间。对于一个简单的可维护的元件， $MTBF = MTTF + MTTR$ 。因为 MTTR 通常远小于 MTTF，所以 MTBF 近似等于 MTTF，通常由 MTTF 替代。MTBF 用于可维护性和不可维护的系统。

$$MTTF = 1 / MTBF$$

有效性：系统正常运行的时间比例。经常用两次故障之间的时间长度或在出现故障时系统能够正常恢复的速度来表示。

$$\text{有效性 (Availability)} = \text{MTTF} / (\text{MTTF} + \text{MTTR}) * 100\%$$

设备可靠性的计算机应考虑部件组合方式（串联或并联）及各部件的故障率。

提高可靠性需要强调减少系统中断（故障）的次数，提高可用性需要强调减少从灾难中恢复的时间。

A 系统每年因故障中断十次，每次恢复平均要 20 分钟，B 系统每年因故障中断 2 次，每次需 5 小时恢复。则 A 系统可用性比 B 系统高，但可靠性比 B 系统差。



可靠性的量化指标是周期内系统平均无故障运行时间，可用性的量化指标是周期内系统无故障运行的总时间。一般提高可靠性的同时，也同时提高了可用性。

本题： $A=(100-6)/100=94\%$

参考答案：D

★试题 12-命-技-N. ZJ. 21. p503-6. 02-软件标准-方法 2

根据《软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》，在软件开发各阶段都要求进行评审，其中与软件可靠性和可维护性有关的具体评审除包括需求评审和设计评审外，还包括（12）。

- (12)
- A. 系统架构评审、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审
 - B. 概念评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审
 - C. 配置项评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审
 - D. 代码走查、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审

分析：

方法 2：

根据所有选项的最后一项确定在 B、C 中选择，分析 B 与 C 的区别，决定选 C！

参考答案：C

试题 13-命-技-N. ZJ. 21. p503-6. 02-软件标准

GB/T14394-2008 对软件的可靠性和可维护性管理做出了详细的规定，其中进行软件可行性分析，制定初步软件开发计划，提出软件可靠性和可维护性分解目标、要求及经费的是（13）活动中的可靠性和可维护性要求。

- (13) A. 概念 B. 需求 C. 设计 D. 实现

分析：

GB/T14394-2008 原文：

4.1.3.1 在概念活动中的可靠性和可维护性管理要求

进行软件可行性分析，制定初步软件开发计划，提出软件可靠性和可维护性分解目标、要求及经费

4.1.3.2 在需求活动中的可靠性和可维护性管理要求

分析和确定软件可靠性和可维护性的具体设计目标，确保与研制任务书或合同中相应要求的可追踪性，制定实施计划，制定各实施阶段的基本准则，确定各实施阶段的验证方法。

在 A、B 中选……

参考答案：A



试题 14-悲-技-N. ZJ. 21. p503-6. 02-软件标准

信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害，根据《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》，该信息系统的安全保护等级至少应定为(14)级。

- (14) A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

分析：

根据等级保护相关管理文件，信息系统的安全保护等级分为以下五级：

第一级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。

第二级，信息系统受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害，或者对社会秩序和公共利益造成损害，但不损害国家安全。

第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。

第四级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重损害。

第五级，信息系统受到破坏后，会对国家安全造成特别严重损害。

在 C、D 中选……

参考答案：C

试题 15-悲-技-N. GJ. 27. p581-5. 00-信息安全

甲向乙发送其数据签名，要验证该签名，乙可使用 (15) 对该签名进行解密。

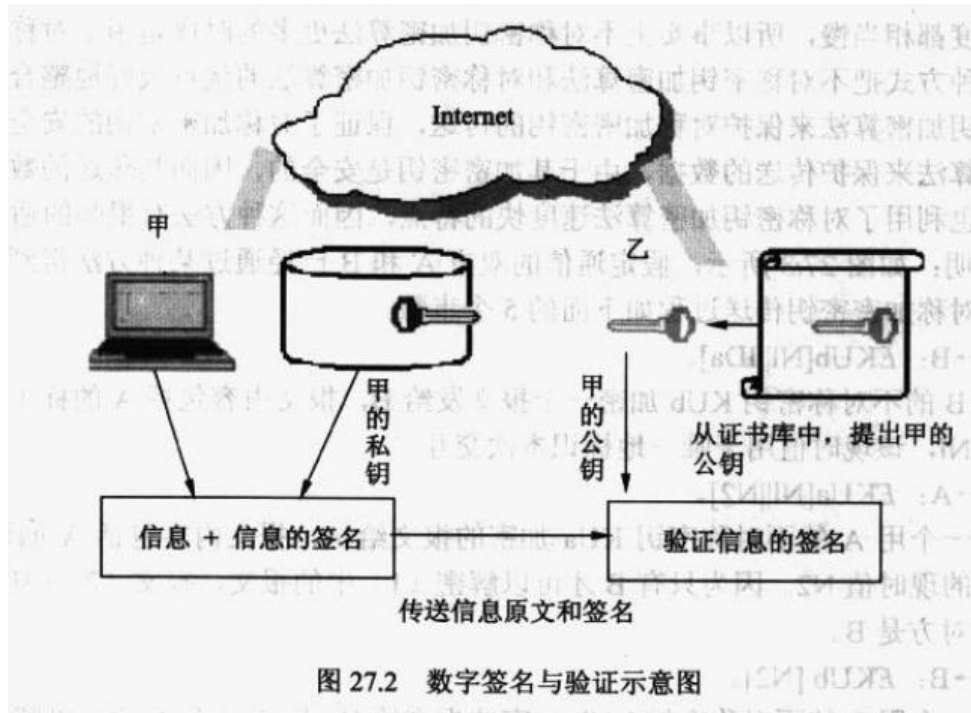
- (15) A. 甲的私钥 B. 甲的公钥 C. 乙的私钥 D. 乙的公钥

分析：

数据签名：对某个数据块的签名，就是先计算数据块的 HASH 值，然后使用私钥加密数据块的 HASH 值得到数据签名。

签名验证：就是计算数据块的 HASH 值，然后使用公钥解密数据签名得到另一个 HASH 值，比较两个 HASH 值就可以判断数据块在签名后有没有被改动。





参考答案: B

试题 16-喜-技-N. GJ. 27. p581-5. 00-信息安全

假设 A 和 B 之间要进行加密通信, 则正确的非对称加密流程是 (16) 。

- ①A 和 B 都要产生一对用于加密和解密的加密密钥和解密密钥
- ②A 将公钥传送给 B, 将私钥自己保存。B 将公钥传送给 A, 将私钥自己保存
- ③A 发送消息给 B 时, 先用 B 的公钥对信息进行加密, 再将密文发送给 B
- ④B 收到 A 发来的信息时, 用自己的私钥解密

(16) A. ①②③④ B. ①③④② C. ③①②④ D. ②③①④

分析:

.....

参考:

现在 Alice 向 Bob 传送数字信息, 为了保证信息传送的保密性、真实性、完整性和不可否认性, 需要对要传送的信息进行数字加密和数字签名, 其传送过程如下:

1. Alice 准备好要传送的数字信息 (明文)。
2. Alice 对数字信息进行哈希 (hash) 运算, 得到一个信息摘要。
3. Alice 用自己的私钥 (SK) 对信息摘要进行加密得到 Alice 的数字签名, 并将其附在数字信息上。
4. Alice 随机产生一个加密密钥 (DES 密钥), 并用此密钥对要发送的信息进行加密, 形成密文。
5. Alice 用 Bob 的公钥 (PK) 对刚才随机产生的加密密钥进行加密, 将加密后的 DES 密钥连



- B. IDS 需要配合安全审计系统才能应用，后者为前者提供审计分析资料
- C. IDS 主要用于检测来自外部的入侵行为
- D. IDS 可用于发现合法用户是否滥用特权

分析：

入侵检测是从信息安全审计派生出来的，随着网络和信息系统应用的推广普及而逐渐成为一个信息安全的独立分支，但彼此涉及的内容、要达到的目的以及采用的方式、方法都非常接近。如果要说出它们的不同，就在于信息安全审计更偏向业务应用系统的范畴，而入侵检测更偏向“入侵”的、业务应用系统之外的范畴

参考答案： B

试题 19-悲-技-N. GJ. 30. p638-5. 00-安全审计

在安全审计系统中，审计 Agent（代理）是直接同被审计网络和系统连接的部件。审计 Agent 主要可以分为网络监听型 Agent、（19）、主动信息获取型 Agent 等。

- (19) A. 流量检测 Agent B. 文件共享 Agent
- C. 入侵检测 Agent D. 系统嵌入型 Agent

分析：

审计 Agent 主要可以分为网络监听型 Agent、系统嵌入型 Agent、主动信息获取型 Agent 等。目前实现的网络监听型审计 Agent 有以下类型：

- 入侵检测 Agent
- 典型应用 Agent
- 流量检测 Agent
- 文件共享 Agent
- 用户自定义数据审计 Agent
- 主机服务审计 Agent

参考答案： D

试题 20-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

小李发现其计算机无法连接网络，而办公室其它计算机网络访问正常。为了诊断故障，小李在其计算机操作系统中执行了若干命令，得到的结果如下表所示。根据命令执行结果，小李首先应（20）。

C:\>ipconfig Ethernet adapter 本地连接: IP Address:172.16.20.105 Subnet Mask:255.255.255.0 Default Gateway:172.16.20.254	C:\>ping 127.0.0.1 Reply from 127.0.0.1:bytes=... Reply from 127.0.0.1:bytes=...	C:\>ping 172.16.20.254 Request timed out. Packets:sent=4, Received=0
--	--	--

- (20) A. 检查本机网络操作系统是否安装配置正确



- B. 检查本机 TCP/IP 协议软件是否安装配置正确
- C. 检查本机到服务器的连接是否正常
- D. 检查交换机和路由器的配置是否正常

分析:

ping 127.0.0.1 是本地循环地址，如果 ping 不通，则说明本机 TCP/IP 协议软件安装配置不正确。

ping 172.16.20.254 Request timed out 说明你的网络连通不好，ping 是对一个目标服务器发出数据包，并且请求获取反馈包的过程，如果发出了数据包，在指定时间内，无法得到获取反馈包，这证明你与该服务器的连通不好。

参考答案: C

试题 21-悲-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

在网络数据流中适当的位置插入同步点，当传输出现中断时，可以从同步点的位置开始重新传输，该网络功能的控制和管理属于 (21) 。

- (21) A. 网络层 B. 会话层 C. 表示层 D. 传输层

分析:

会话层

数据传输的“中间商”角色，负责数据传输的“售后服务”

功能:

- ①提供两进程之间建立、维护和结束会话连接的功能
- ②管理会话（三种数据流的控制，即一路交互、两路交互和两路同时会话）
- ③同步，在数据中插入同步点

参考答案: B

试题 22-悲-技-N. ZJ. 21. p504-6. 02-机房标准

双绞线的一端按照 TIA/EIA 568A 线序排列，另一端按照 TIA/EIA 568B 线序排列，两端装好 RJ45 水晶头，这样的线可用于 (22) 的连接。

- (22) A. 网卡到集线器 B. 网卡到交换机
C. 交换机到交换机 D. 交换机到路由器

分析:

568A 的排线顺序从左到右依次为：白绿 | 绿 | 白橙 | 蓝 | 白蓝 | 橙 | 白棕 | 棕

568B 的排线顺序从左到右依次为：白橙 | 橙 | 白绿 | 蓝 | 白蓝 | 绿 | 白棕 | 棕

直线：用于不同设备之间互连（交换机-PC）。直连线是指：两端都是 568A 或都是 568B 标准的双绞线。



反线：用于同种设备之间互连（PC-PC，交换机-交换机）。反线即交叉线，是指：一端是 568A 标准，另一端是 568B 标准的双绞线。

参考答案：C

试题 23-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

试题 24-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

试题 25-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

某实验室准备建立一个由 20 台计算机组成的局域网，为节约费用，适宜采用通用的 (23) 技术，采用交换式 HUB 和双绞线进行组网，其网络拓扑结构为 (24) ，HUB 与微机工作站之间的最长距离为 (25) 米。

- (23) A. 以太网 B. 令牌环网 C. 双总线网络 D. ATM
(24) A. 总线型 B. 星型 C. 环形 D. 混合型
(25) A. 185 B. 580 C. 10 D. 100

分析：

交换机 (Switch) 与交换式集线器 (Switched Hub)：

从功能上讲指的是同一种设备。“交换式集线器”一般指工作组级别的交换机，“交换机”则用于指主干交换机。两者的基本功能是一致的，只是在性能要求上有些差别。

参考答案：(23) A；(24) B；(25) D

试题 26-喜-技-N. ZJ. 21. p504-6. 02-机房标准

根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》，下面说法正确的是 (26) 。

- (26)
A. 电子信息系统机房的耐火等级不应低于三级，可以与其他建筑物合用一个防火区
B. 电子信息系统机房应有设备出入口，可以与人员共用同一个出入口
C. 面积大于 300 平方米的主机房，安全出口不应少于二个，且应集中设置
D. 主机房的顶棚、壁板和隔断不得采用可燃有机复合材料

分析：

送分题。其他答案错误明显

参考答案：D

试题 27-悲-技-N. ZJ. 03. p000-1. 09-网络

某单位的百兆以太网的信号类型为基带，电缆类型为超 5 类非屏蔽双绞线，电缆连接器类型为 RJ-45。该单位需要将其升级为千兆以太网，则升级为 (27) 网络的升级成本最低。



(27) A. 1000BaseTCX B. 1000BaseT C. 1000BaseSX D. 1000BaseLX

分析:

100/1000 为速率

base 表明使用的频率是基带

1000BaseT 是一个通过可达 100m 的双绞线支持数据传输至 1000 Mbps 的物理层标准。1000BASE-T 标准是定义在 IEEE 802.3ab 中的。

1000BaseLX, 是一个定义在 IEEE 802.3z 中的通过光纤电缆的千兆以太网标准。LX 代表长波, 1000BaseLX 使用长波激光 (1310nm) 通过模态和单模式光纤, 它是和 1000BaseSX 相对的, 1000Base-SX 使用短波激光通过多模式光纤。

参考答案: B

试题 28-悲-技-Y. ZJ. 03. p114-1. 07-典型应用集成

在 J2EE 架构中, 访问数据库的应用程序编程接口采用 (28) 效率较高。

(28) A. ADO.NET B. JDBC C. ODBC D. JSP

分析:

中级教程 p114。

“J2EE 规范包含了一系列构件及服务技术规范。

.....

(6) JDBC: Java 数据库连接技术, 提供访问数据库的标准接口。

.....”

JDBC (Java Data Base Connectivity, java 数据库连接): 是一种用于执行 SQL 语句的 Java API (应用程序编程接口), 可以为多种关系数据库提供统一访问, 它由一组用 Java 语言编写的类和接口组成。JDBC 提供了一种基准, 据此可以构建更高级的工具和接口, 使数据库开发人员能够编写数据库应用程序

J2EE: 是 Java2 平台企业版 (Java 2 Platform, Enterprise Edition) 核心是一组技术规范与指南, 其中所包含的各类组件、服务架构及技术层次, 均有共同的标准及规格, 让各种依循 J2EE 架构的不同平台之间, 存在良好的兼容性, 解决过去企业后端使用的信息产品彼此之间无法兼容, 企业内部或外部难以互通的窘境。

参考答案: B

试题 29-命-技-N. ZJ. 03. p000-1. 07-典型应用集成

Web 组件是 Web 开发过程中常用的一个软件单元, 有些组件是为完成一个特定功能而存在于 Web 页面或服务上的, 而 (29) 不属于 Web 组件。

(29) A. Java applet B. ASP C. Realplayer 插件 D. VB 脚本



分析:

RealPlayer 是一个在 Internet 上通过流技术实现音频和视频的实时传输的在线收听工具软件

参考答案: C

试题 30-悲-技-N. ZJ. 03. p000-1. 07-典型应用集成

随着 Web service 技术的兴起, 出现了许多与 workflow 技术相关的 Web 服务规范, 其中 (30) 的作用是将一组现有的服务组合起来, 从而定义一个新的 Web 服务。

- (30) A. 业务流程执行语言 BPEL B. Web 服务描述语言 WSDL
C. 超文本标记语言 HTML D. 可扩展标记语言 XML

分析:

BPEL 全称为 Business Process Execution Language, 即业务流程执行语言, 是一种使用 XML 编写的编程语言。用于自动化业务流程, 曾经被称作 WSBPEL 和 BPEL4WS。广泛使用于 Web 服务相关的项目开发中, 优点为具有可移植性和有效保护了投资。BPEL 是一门用于自动化业务流程的形式规约语言。用 XML 文档写入 BPEL 中的流程能在 Web 服务之间以标准化的交互方式得到精心组织。这些流程能够在任何一个符合 BPEL 规范的平台或产品上执行。所以, 通过允许顾客们在各种各样的创作工具和执行平台之间移动这些流程, BPEL 使得他们保护了他们在流程自动化上的投资。尽管以前想使业务流程定义标准化, 但 BPEL 已经引起了史无前例的兴趣, 而且它最早在软件供应商中获得大量认可。

参考答案: A

试题 31-命-管-N. ZJ. 00. p000-3. 06-监理

监理单位为了获得监理任务, 在项目监理招标阶段编制的文件为 (31) 。

- (31) A. 监理大纲 B. 监理规划 C. 监理实施细则 D. 监理计划

分析:

监理大纲:

工程监理单位在工程施工监理项目招标过程中为承揽到工程监理业务而编写的监理技术性方案文件。根据各方面的技术标准、规范的规定, 结合实际, 阐述对该工程监理招标文件的理解, 提出工程监理工作的目标, 制定相应的监理措施。写明实施的监理程序和方法, 明确完成时限、分析监理重难点等。

监理规划:

是监理单位接受业主委托并签订委托监理合同之后, 在项目总监理工程师的主持定、经监理单位技术负责人批准, 用来指导项目监理机构全面开展监理工作的指导性文件。从内容范围上讲, 监理大纲与监理规划都是围绕着整个项目监理机构所开展的监理工作来编写的, 但监理规划的内容要比监理大纲更翔实、更全面。



监理实施细则：

指导本专业或本子项目具体监理业务

参考答案：A

试题 32-命-管-N. ZJ. 00. p000-3. 06-监理

以下有关监理的描述不正确的是（32）。

（32）

- A. 一般来说，监理单位应于委托监理合同签订后 10 个工作日内将监理项目部的组织形式、人员构成及对总监理工程师的任命书书面通知建设单位
- B. 当专业监理工程师需要调整时，监理单位应征得建设单位同意并书面通知承建单位
- C. 总监理工程师可以由具有 3 年以上任职经历，业绩突出的监理工程师出任
- D. 建设单位应将委托的监理单位、监理内容书面通知承建单位

分析：

根据经验，用排除法。

参考答案：B

试题 33-命-管-N. ZJ. 00. p000-3. 06-监理

某系统集成项目初验完成后，按照合同约定，甲方应向乙方支付第二笔合同款，为此该项目的项目经理向监理单位递交了《付款申请》，则（33）。

- （33）
- A. 《付款申请》应由总监理工程师签字
 - B. 《付款申请》可由总监理工程师代表签字
 - C. 得到总监理工程师授权的人都可在《付款申请》上签字
 - D. 《付款申请》应由监理单位的法人签字

分析：

总监理工程师职责：

1. 确定项目监理机构人员的分工和岗位职责；
2. 主持编写项目监理规划、审批项目监理实施细则，并负责管理项目监理机构的日常工作；
3. 审查分包单位的资质，并提出审查意见；
4. 检查和监督监理人员的工作：根据工程项目的进展情况可进行监理人员调配，对不称职的监理人员应调换其工作；
5. 主持监理工作会议，签发项目监理机构的文件和指令；
6. 审定承包单位提交的开工报告、施工组织设计、技术方案、进度计划；
7. 审核签署承包单位的申请、支付证书和竣工结算；
8. 审查和处理工程变更；



9. 主持或参与工程质量事故的调查；
10. 调解建设单位与承包单位的合同争议、处理索赔、审批工程延期；
11. 组织编写并签发监理月报、监理工作阶段报告、专题报告和项目监理工作总结；
12. 审核签认分部工程和单位工程的质量检验评定资料，审查承包单位的竣工申请，组织监理人员对待验收的工程项目进行质量检查，参与工程项目的竣工验收；
13. 主持整理工程项目的监理资料。

参考答案：A

试题 34-烂-管-Y. GJ. 19. p399-3. 01-项目组合管理

项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析，平衡资源的方法论，其中(34)是项目组合管理工作的一个要素。

- (34) A. 提高资源利用效率 B. 风险管理
C. 范围管理 D. 项目战术管理

分析：

高级教程 p399。

“‘风险评估’和‘提高资源利用效率’是项目组合管理的两个要素。”

参考答案：A

试题 35-喜-管-Y. GJ. 05. p103-2. 05-项目收尾-方法 2

项目收尾是项目管理的重要环节，为了指导收尾涉及的所有管理活动和安排相应资源，项目经理应制定(35)。

- (35) A. 合同收尾规程 B. 管理收尾规程
C. 产品收尾计划 D. 项目验收计划

分析：

高级教程 p103。

管理收尾规程：包含执行项目或阶段性管理收尾规程所涉及到的所有活动及其相关角色和职责、参与的项目团队成员等；制定和建立了将项目产品或服务移交到运营和生产的步骤。

方法 2:

送分题！分析题干中的“为了指导收尾涉及的所有管理活动和安排相应资源”含义并结合 4 个选项即可答对！

参考答案：B

试题 36-命-管-Y. ZJ. 07. p238-2. 06-范围管理

关于项目范围确认及有关活动，以下说法错误的是(36)。



- (36) A. 可以通过检查来实现范围的确认
B. 检查包括测量、测试、检验等活动
C. 范围确认的目的就是形成项目范围说明书
D. 检查也可被称为审查、产品评审和走查

分析:

送分题! 项目范围说明书要在范围确认之前完成(在范围定义后形成详细的范围说明书)!

参考答案: C

试题 37-喜-管-N. ZJ. 08. p000-2. 07-时间管理

某项目预计最快 12 天完成, 最慢 36 天完成, 21 天完成的可能性最大。公司下达的计划是 18 天完成, 要使计划完成的概率达到 50%, 在计划中需要增加(37)天应急时间。

- (37) A. 4 B. 6 C. 8 D. 22

分析:

根据三点估算法, 项目完成的期望工期: $(12+36+4*21)/6=22$ (天)

根据正态分布图可知, 项目在 22 天以前完成的概率为 50%

分析题目要求“公司下达的计划是 18 天完成, 要使计划完成的概率达到 50%”, 增加 $22-18=4$ 天的应急时间。

我想不明白 Orz……

参考答案: A

试题 38-命-管-N. ZJ. 07. p000-2. 06-范围管理

甲公司拟收购乙公司以扩充自身的业务范围, 张工被甲公司指定为此次收购的项目经理。首席财务执行官给了张工一份项目章程, 介绍这次收购将如何改进公司产品的市场渗透和打开一条新的销售渠道。张工使用这份项目章程, 定义了可交付成果和主要项目目标, 包括成本、进度和质量测量指标。则张工准备的是(38)。

- (38) A. 范围管理计划 B. 项目计划
C. 范围说明书 D. 工作分解结构

分析:

中级教程 p211。

项目范围说明书是对项目的定义—需要做什么。制定的项目范围说明书(初步)列出了项目及其相关的产品和服务的特性和边界, 以及范围控制和接受的方法。

送分题。阅读理解……

参考答案: C



试题 39-喜-管-N. ZJ. 09. p000-2. 08-成本管理

一个自动化设计团队应该熟悉最新的自动装配技术。团队可通过一系列的途径得到这种知识：它可以雇佣一个专门的项目问题专家，可以请一个顾问，可以将一个现有的工程师送去参加一个有关机器人的讲座或者请一个制造部门的人加入团队。每一种方法的相关成本必须在项目计划中给予考虑。这显示了（39）的重要性。

- (39) A. 在完成活动定义前完成资源计划
B. 保证一个资源分配矩阵被准备好并用作控制工具
C. 通过活动资源估计和成本估计来准确地调整资源计划
D. 将资源计划用作挣值的输入值

分析：

送分题。阅读理解……

参考答案：C

试题 40-喜-管-N. ZJ. 07. p000-2. 06-范围管理

公司上个月取消了由张工管理的视频游戏项目的需求定义文件和范围说明。现在公司要求将该项目成果变成可在个人电视及计算机上玩的交互式游戏。这至少（40）。

- (40) A. 需要修改项目既定的由 WBS 定义的范围
B. 导致所有项目基准的改变
C. 导致成本、时间、质量和其他目标的调整
D. 会得到一个教训

分析：

送分题！使用排除法即可。

参考答案：A

试题 41-命-管-N. GJ. 19. p413-3. 01-大项目管理

王工作为一个大项目的项目经理，最近将其中一个子项目分派给了一个分包商。李华是分包商的项目经理，刚刚从事项目管理工作，但是与王工比较熟悉。王工可建议李华首先（41）。

- (41) A. 遵照王工为项目制定的 WBS，直接使用王工确定的工作包来管理子项目
B. 制定该子项目的 WBS
C. 建立类似的编码结构，以便于应用公共项目管理信息系统
D. 建立一个 WBS 词典来显示详细的人员分工

分析：

排除法。

首先排除 C 和 D。然后，分析：大项目的 WBS 一般只分解到子项目，所以排除 A。



参考答案: B

试题 42-喜-管-Y. ZJ. 05. p189-2. 04-可行性研究

在可行性研究报告中, 可行性研究的结论包括 (42) 。

(42)

A. 项目的目标、规模, 详细技术方案及特点, 项目的建设进度计划, 投资估算和资金筹措计划, 项目财务和经济评价, 项目综合评价结论

B. 项目的目标、规模, 技术方案概述及特点, 项目的建设进度计划, 投资估算和资金筹措计划, 项目财务和经济评价, 项目综合评价结论

C. 项目的目标、规模, 技术方案概述及特点, 项目的建设进度计划, 投资风险分析, 项目财务和经济评价, 项目综合评价结论

D. 项目的目标、规模, 技术方案及特点, 项目人力资源计划, 投资估算和资金筹措计划, 项目财务和经济评价, 项目综合评价结论

分析:

中级教程 p189。

方法 2:

排除法。首先, 根据“详细技术方案及特点”中的“详细”二字排除 A; 比较 B、C、D, 根据“人力”排除 D; 比较 B、C, 最终选 B。(此题有争议)

参考答案: B

试题 43-命-技-N. ZJ. 21. p503-6. 01-招投标法

以下关于招投标的说法, 错误的是 (43) 。

(43)

A. 招标人设有标底的, 标底必须保密

B. 依法必须进行招标的项目, 自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 最短不得少于二十日

C. 国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的, 经相关部门批准, 可以不进行招标

D. 招标人具有编制招标文件和组织评标能力的, 可以自行办理招标事宜

分析:

国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的, 经相关部门批准, 可以进行邀请招标。

参考答案: C



试题 44-喜-技-N. ZJ. 21. p503-6. 01-招投标法

依据招标投标法，项目公开招标的资格预审阶段，在“资格预审须知”文件中，可以（44）。

- (44) A. 要求投标人必须组成联合体投标
- B. 要求严格的专业资质等级
- C. 要求必须使用某种品牌的网络布线材料
- D. 对本行业外的投标人提出特别要求

分析：

送分题！

参考答案：B

★试题 45-喜-管-N. ZJ. 10. p298-2. 09-质量管理

项目质量保证应以（45）为目的。

- (45) A. 评价整体项目绩效
- B. 证明项目满足相关的质量标准
- C. 识别与该项目相关的质量标准
- D. 监督项目的具体实施结果

分析：

中级教程 p298：

“质量保证的目的是对产品体系和过程的固有特性已经达到规定要求提供信任。”

送分题！其他选项错误明显。

参考答案：B

试题 46-命-管-Y. ZJ. 10. p318-2. 09-质量管理

项目出现了严重的缺陷，项目经理将项目团队和质量工程师召集在一起分析问题，查找原因，大家就此提出了三种不同的看法。此时宜采用（46）工具或方法来确定问题根本原因。

- (46) A. 流程图 B. 检查 C. 控制图 D. 差异试验

分析：

中级教程 p318。

“流程图用于帮助分析问题发生的缘由”

参考答案：A

试题 47-命-管-Y. ZJ. 12. p359-2. 11-沟通管理

广泛使用（47）沟通最有可能帮助解决复杂问题。

- (47) A. 书面 B. 口头 C. 正式 D. 非正式



分析：

略

参考答案：B

试题 48-命-管-N. ZJ. 08. p000-2. 07-时间管理

某公司有 50 个正在进行的项目。张工是该公司的一个大项目经理，领导 6 个项目经理负责大项目或多项目的管理，每个项目经理至少负责两个项目。张工必须为每个项目合理安排进度和分配资源，则（48）对张工至关重要。

- (48) A. 资源的使用和资源的评估 B. 活动清单和 WBS
C. 时间的压缩和模拟 D. 进度的滑移和待处理工作的数量

分析：

关键：“张工必须为每个项目合理安排进度和分配资源”

制定进度计划和活动资源估算的输入均有活动清单和 WBS。

参考答案：B

试题 49-烂-管-N. GJ. 19. p000-3. 01-大项目管理

项目由 15 个单独的子项目构成。为了便于管理，公司为这个项目成立了一个项目管理办公室（PMO），且给这个办公室配备了一个项目管理信息系统。这个系统要包括所有与项目有关的信息，并且系统中的数据可以随时更新。要完成这个管理信息系统，需要收集这 15 个项目所有工作的相关信息，这些信息构成了（49）的全部内容。

- (49) A. 项目会计表 B. 工作分解结构（WBS）词典
C. 工作分解结构（WBS）模板 D. 挣值管理报告

分析：

中级教程 p241。

“WBS 中包含的元素细节通常在 WBS 字典中加以描述”

排除法

参考答案：D

试题 50-喜-管-N. ZJ. 11. p000-2. 10-人力资源管理

某项目为期两年，现在是在第二年。自从项目开始以来，有些项目团队成员的角色和责任发生了变化。有的队员离开了项目，还有新成员加入了项目。而且，一些已完成的工作包还没有得到要求的完工签字。由于一个关键队员的突然离去，3 个工作包比原计划落后了 5 个星期。对许多项目活动，该项目的项目经理似乎不知道是谁的责任。为了重新控制这个项目，该项目经理需要（50）。

- (50) A. 根据新的资源需求为原先的人员管理计划重订基准



- B. 将团队改变成项目化的组织结构，以便最大限度地控制资源分配
- C. 和项目团队一起准备一个责任分配矩阵
- D. 通过为大多数关键活动分配技术骨干而创造一个新的部门

分析：

送分题。排除法！注意题干中的“项目经理似乎不知道是谁的责任”，可知，应选 C。

参考答案：C

试题 51-喜-管-N. GJ. 19. p413-3. 01-多项目管理

与组织在进行单项目管理时所采用的项目管理方法不同，多项目管理有其自身的特点。关于多项目管理环境下的资源平衡技术的理解，(51) 是正确的。

(51)

- A. 多项目管理要求独立考虑单个项目的资源需求，并且考虑多个项目实施期间资源的可获取性
- B. 在多项目管理发生资源冲突时，需要在多个项目之间合理地调动资源，降低资源冲突程度
- C. 首先进行单一项目内的资源平衡，再进行多项目间的资源平衡
- D. 在进行项目选择时，主要考虑单个项目的赢利性、技术可行性和资源需求

分析：

送分题！排除法即可。

参考答案：B

试题 52-喜-管-Y. GJ. 21. p469-3. 03-业务流程管理

在企业业务流程管理和重组过程中，及时和有效的评估是企业重要的学习途径。良好评估的基础是必须建立有效、公开、公认和公平的评估标准、评估指标和评估方法。评估标准和指标来源于公司的业务目标和流程要求，评估的方法主要关注 (52) 。

- (52)
- A. 业务流程的遵循性评估、有效性评估和公平性评估
 - B. 业务流程的遵循性评估、公平性评估和绩效评估
 - C. 业务流程的遵循性评估、有效性评估和绩效评估
 - D. 业务流程的可靠性评估、有效性评估和绩效评估

分析：

高级教程 p469。

其实是送分题！根据 A、B、C 排除 D；然后推敲“业务流程”与“公平性”的关系，排除 A、B！

参考答案：C



试题 53-喜-管-Y. ZJ. 09. p284-2. 08-成本管理

为了加强预算控制，成本估算建议在 WBS 的 (53) 层进行。

- (53) A. 最高 B. 最低 C. 核心 D. 第三

分析：

中级教程 p284。

题干所述即是自下而上的成本估算。(至少也在 A、B 中选择!)

参考答案：B

试题 54-命-管-Y. ZJ. 09. p285-2. 08-成本管理

在 (54) 情况下，可使用储备金。

- (54) A. 需要添加额外资金以弥补初始预算
B. 当协商劳动合同时，潜在劳动力价格会发生波动
C. 确定发生了预计的问题但没有估计完全
D. 当客户要求项目高质量完成时

分析：

中级教程 p285。

储备金是为“已知的未知事件”准备的。

参考答案：C

试题 55-喜-管-N. ZJ. 09. p000-2. 08-成本管理

某项目通过提高信息流、物流、资金流速度，使得资金占用降低 10%，按目前 8.58 亿流动资金、5% 年利率计算，该项目年经济收益约为 (55) 万元。

- (55) A. 600 B. 400 C. 800 D. 300

分析：

$85800 * 10\% * 5\% = 429$ (万)

无语 Orz……

参考答案：B

试题 56-烂-管-Y. GJ. 19. p414-3. 01-大项目管理

试题 57-烂-管-Y. GJ. 19. p414-3. 01-大项目管理

一般单个项目的计划主要关注的是项目 (56) 的计划，但是对大型及复杂项目来说，必须首先考虑项目的 (57) 计划。

- (56) A. 活动 B. 过程 C. 进度 D. 范围



- (57) A. 活动 B. 过程 C. 进度 D. 范围

分析:

高级教程 p414。

书中原文。

参考答案: (56) A; (57) B

试题 58-喜-管-Y. GJ. 19. p410-3. 01-组织级项目管理

项目管理办公室是公司的一个重要部门, 其所承担的重要战略职能中不包括 (58) 。

- (58) A. 将组织的既定战略反映到项目
B. 建立和控制项目组合
C. 使用赋予项目的资源来实现项目特定目标
D. 提高组织项目管理能力

分析:

高级教程 p410-411。

送分题。PMO 的战略职能就是项目的组合管理和提高组织项目管理能力。C 是项目经理的作用。

参考答案: C

试题 59-命-管-Y. GJ. 21. p488-3. 03-业务流程管理

BPR 理论以“流程”为变革的核心线索, 把跨职能的企业业务流程作为基本工作单元, 多层 BPR 实施体系分为观念重建层、(59) 三层。

- (59) A. 制度重建层和组织重建层 B. 制度重建层和业务重建层
C. 流程重建层和业务重建层 D. 流程重建层和组织重建层

分析:

高级教程 p488。

“……BPR 的实施分解为三个层次: 观念重建层、流程重建层以及组织重建层, 分别对应前三个变化方面, 每层各有其自身的对象、方法和目标, 各层次还存在相互作用关系。”

参考答案: D

试题 60-命-管-Y. GJ. 17. p370-2. 15-需求管理

软件项目需求开发的结果应该有项目视图和范围文档、用例文档、软件需求规格说明及相关分析模型。经评审批准, 这些文档就定义了开发工作的需求基线, 这个基线在客户和开发人员之间就构筑了计划产品 (60) 的一个约定。

- (60) A. 功能需求和设计约束 B. 功能需求和非功能需求
C. 功能需求 D. 功能需求和用户需求



分析:

高级教程 p370 原文。

A、B 中蒙……

参考答案: B

试题 61-命-管-Y.GJ. 17. p371-2. 15-需求管理

在需求开发中, 完成 (61) 过程后将确定需求基线。

(61) A. 需求获取 B. 需求分析 C. 需求定义 D. 需求验证

分析:

参考高级教程 p371。

(1) 需求获取。积极地与用户进行交流, 捕捉、分析和修正用户对目标系统的需求, 并提炼出符合解决问题的用户需求, 产生《用户需求说明书》。

(2) 需求分析。需求分析的目的是对各种需求信息进行分析并抽象描述, 为目标系统建立一个概念模型。

(3) 需求定义。需求定义的目标是根据需求调查和需求分析的结果, 进一步定义准确无误的产品需求, 产生《需求规格说明书》。系统设计人员将依据《需求规格说明书》开展系统设计工作。

(4) 需求验证。需求验证是指开发方和用户共同对需求文档评审, 经双方对需求达成共识后做出书面承诺, 使需求文档具有商业合同效果。

参考答案: A

试题 62-命-管-Y.GJ. 17. p385-2. 15-需求管理

在软件项目中, (62) 是确保需求不在开发过程中“丢失”的一个有效措施。

(62) A. 做好需求变更管理 B. 做好需求确认
C. 做好需求回溯 D. 做好需求追溯

分析:

参考高级教程 p385 图 17.5。

关键就是区分需求回溯和需求追溯。

追溯是正向的, 从需求项出发追溯到该需求的设计、编码和测试用例。回溯是逆向的。

题目问的是不丢失, 那就是追溯, 从正向。

参考答案: D

试题 63-命-管-Y.ZJ. 15. p413-2. 14-配置管理

在配置管理中, 用于管理当前基线和控制对基线的变更的配置库是 (63) 。

(63) A. 动态库 B. 备份库 C. 受控库 D. 静态库



分析:

中级教程 p413 原文。

参考答案: C

试题 64-命-管-Y. ZJ. 15. p415-2. 14-配置管理

在软件配置管理中, 版本控制的目的是按照一定的规则保存配置项的 (64) 。

(64) A. 重要版本 B. 基线版本 C. 所有版本 D. 需要的版本

分析:

中级教程 p415 原文。

排除法, 记录所有版本是有意义的。

参考答案: C

试题 65-命-管-Y. ZJ. 15. p410-2. 14-配置管理

关于配置管理计划的制订和审批, 下面说法正确的是 (65) 。

- (65) A. 配置管理计划应由配置管理人员制订, 由项目经理审批
B. 配置管理计划应由项目经理制订, 由配置控制委员会审批
C. 配置管理计划应由项目经理制订, 由 QA 人员审批
D. 配置管理计划应由配置管理人员制订, 由配置控制委员会审批

分析:

中级教程 p410。

配置管理员制定《配置管理计划》, CCB 审批。

参考答案: D

试题 66-命-管-Y. ZJ. 15. p407-2. 14-文档管理

《计算机软件产品开发文件编制指南》将软件项目文档分为开发文档、管理文档和 (66) 。

(66) A. 技术文档 B. 过程文档 C. 计划文档 D. 产品文档

分析:

中级教程 p407 原文。

参考答案: D

试题 67-喜-技-N. ZJ. 00. p000-7. 00-排列组合

假设每台机床只能完成一道工序。现有四道工序需要分配到四台机床上, 分配成本 (以元计) 如下表所示。由于工艺要求, 工序一不能分配到机床丙上, 工序三又不能分配到机床丁上。成本最



低的分配方案中，其成本是 (67)。

机床 工序	甲	乙	丙	丁
一	5	5	-	2
二	7	4	2	3
三	9	3	5	-
四	7	2	6	7

(67) A. 12 B. 13 C. 14 D. 15

分析:

甲-四、乙-三、丙-二、丁-一。

参考答案: C

试题 68-喜-技-N. ZJ. 00. p000-7. 00-排列组合

某航空公司为满足客运量日益增长的需要，拟购置一批新的远程、中程及短程的喷气式客机。每架远程客机价格 670 万美元，中程客机 500 万美元，短程客机 350 万美元。该公司现有资金 12000 万美元用于购买飞机。据估计每架远程客机的年净利润为 82 万美元，中程客机的年净利润为 60 万美元，短程客机的年净利润为 40 万美元。假设该公司现有的熟练驾驶员可支持 30 架新购飞机的飞行任务，维修能力足以满足新增加 40 架新的短程客机的维修需求，而每架中程客机维修量相当于 $\frac{4}{3}$ 架短程客机，每架远程客机维修量相当于 $\frac{5}{3}$ 架短程客机，为获取最大利润，该公司应购买各类客机分别为 (68) 架。

(68) A. 远程 17，中程 1，短程 0 B. 远程 15，中程 1，短程 2
C. 远程 12，中程 3，短程 3 D. 远程 10，中程 3，短程 5

分析:

方案	费用 (<12000)	维修量 (<40)	利润 (最大)
A	11890	109/3	1454
B	11250	85/3	1370
C	10590	27	1284
D	9950	77/3	1200

送分题!

参考答案: A



试题 69-喜-技-N. ZJ. 00. p000-7. 00-排列组合

某公司打算向它的三个营业区增设 6 个销售店，每个营业区至少增设 1 个。各营业区年增加的利润与增设的销售店个数有关，具体关系如下表所示。可以调整各营业区增设的销售店的个数，使公司总利润增加额最大达（69）万元。

增设销售店个数	营业区 A	营业区 B	营业区 C
1	100	120	150
2	160	150	165
3	190	170	175
4	200	180	190

(69) A. 520 B. 490 C. 470 D. 510

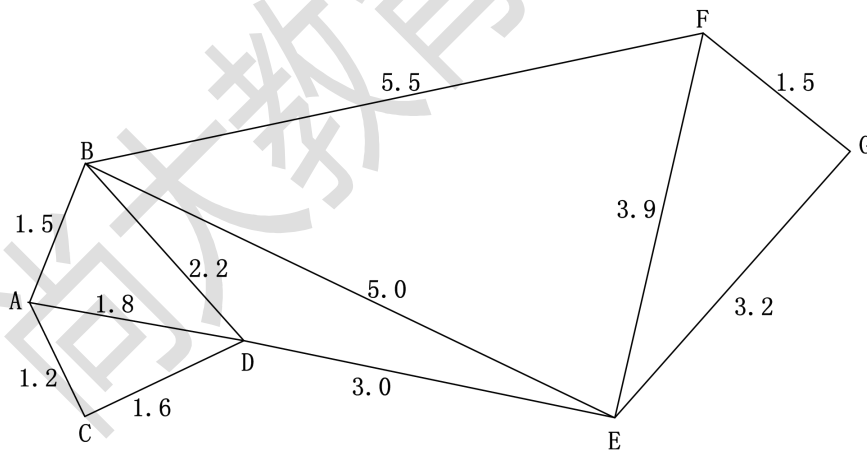
分析：

A 增加 3 个，B 增加 2 个，C 增加 1 个
此题用穷举法即可！一共 10 个方案。

参考答案：B

试题 70-喜-技-N. ZJ. 00. p000-7. 00-运筹学

A、B、C、D、E、F、G 代表七个村落，村落之间的道路连通情况如下图所示（边上的数据为距离，单位为公里）。这七个村落拟合建一所小学，已知 A 村有小学生 50 人、B 村有小学生 40 人、C 村有小学生 60 人、D 村有小学生 20 人、E 村有小学生 70 人、F 村有小学生 80 人、G 村有小学生 100 人。则拟合建的小学应建在（70）村落，才能使学生上学所走的总路程最短。



(70) A. C B. A C. F D. E

分析：

算出四个选项的“人*公里”数，排除法即可。

校址	C	A	F	E
人*公里				
出发				



A	60	0	350	240
B	108	60	220	200
C	0	72	492	276
D	32	36	138	60
E	322	336	273	0
F	656	560	0	312
G	780	800	150	320
共计:	1958	1864	1623	1408

参考答案: D

试题 71-命-技-N. ZJ. 00. p000-9. 00-

Your company CEO just sent you an E-mail asking you to make a presentation on your project, which has been in progress for 10 months, to all identified internal and external stakeholders. He scheduled the presentation for next Monday. You expect more than 50 people to attend. The first step in preparing the presentation is to (71).

- (71) A. define the audience
B. determine the objective
C. decide on the general form of the presentation
D. plan a presentation strategy

分析:

参考答案: D

试题 72-命-技-N. ZJ. 00. p000-9. 00-

A data warehouse is a subject-oriented data set used for reporting and analysis. Data warehouses can be subdivided into (72), which store subsets of data from a warehouse.

- (72) A. OLTPs B. transactions C. data marts D. OLAPs

分析:

参考答案: C



试题 73-命-技-N. ZJ. 00. p000-9. 00-

The communication management plan determines the information and communications needs of the stakeholders. In the following statements related to communication management plan, (73) is false.

(73)

A. The communication management plan is contained in, or is a subsidiary plan of, the project management plan

B. The communication management plan can be formal or informal, highly detailed or broadly framed, and based on the needs of the project

C. The communication management plan organize and summarize the information gathered, and present the results of any analysis as compared to the performance measurement baseline

D. The communication management plan can include guidelines for project status meetings, project team meetings, e-meetings, and e-mails

分析:

参考答案: C

试题 74-命-技-N. ZJ. 00. p000-9. 00-

Stakeholder management refers to managing communications to satisfy the needs of, and resolve issues with, project stakeholders. The (74) is usually responsible for stakeholder management.

(74) A. PMO B. CIO C. CCB D. PM

分析:

参考答案: D

试题 75-命-技-N. ZJ. 00. p000-9. 00-

The most crucial time for project risk assessment is (75).

- (75) A. when a problem surfaces
B. during the planning phase
C. during the close-out phase
D. after the project schedule has been published

分析:

参考答案: B



统计

统计表--技术类

知识体系			单项选择题				策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均	
4.1	信息与信息化	1.1, p001-p010					
4.2	政府信息化与电子政务	1.2, p010-p014					
4.3	企业信息化与电子商务	1.3、1.4, p014-p056		1		1	
4.4	信息资源管理	-					
4.5	CIO 的职责条件重要性	-					
1.1	信息系统	3.1, p081-p082					
1.2	信息系统建设	3.2, p082-p085	1			1	
1.3	软件工程知识	3.3, p085-p092	3	1	2	6	
1.4	软件构件技术知识	3.4、3.5、3.6, p092-p118		1	2	3	
1.5	软件体系结构						
1.6	面向对象系统分析与设计						
1.7	典型应用集成技术						
1.8	软件工具						
1.9	计算机网络知识	3.7, p118-p134		4	2	6	
1.x	其他信息技术知识	-					
5	信息安全知识	第 24 章至第 32 章	1		4	5	
6.1	合同法	-					
	著作权法	-					
	政府采购法	-					
	招投标法	-	1	1		2	
6.2	软件工程的国家标准	-	3	3	2	8	
合计			9	12	11	32	
百分比							



统计表一管理类

知识体系			单项选择题				案例分析!	策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均		
2.1	信息系统项目管理基础	高级第1章						
2.2	项目生命周期和组织	第4章						
2.3	项目管理过程	-						
2.4	项目立项与招投标管理	第5章	1			1		
2.5	项目整体管理	第6章	1			1		
2.6	项目范围管理	第7章	1	2		3		
2.7	项目进度管理	第8章	1	1		2		
2.8	项目成本管理	第9章	3	1		4		
2.9	项目质量管理	第10章	1	1		2		
2.10	项目人力资源管理	第11章	1			1		
2.11	项目沟通管理	第12章		1		1		
2.12	项目风险管理	第18章						
2.13	项目采购和合同管理	第13、14章						
2.14	文档与配置管理	第15章		4		4		
2.15	需求管理	高级第17章	0	3		3		
3.1	大型、复杂项目和多项目管理	高级第19章	4	3		7		
3.2	战略管理	高级第20章						
3.3	用户业务流程管理	高级第21章		1	1	2		
3.4	知识管理	高级第22章						
3.5	项目绩效考核与绩效管理	高级第23章						
3.6	信息系统工程监理	--		3		3		
7	管理科学基础知识	-	4	0		4		
合计			18	20	1	38		
百分比								

