

# 浴场洗澡时,她突然看到3个男人

## 女浴室装修竟无人提醒 长沙市消委:浴场存在明显过失

本报5月18日讯 “太恐怖了,快洗完澡时,我突然发现有三个男人站在女浴室里。”三天前,谭女士在长沙市某知名洗浴中心进行洗浴消费时,怀疑自己半个小时的沐浴过程被3名男子偷窥了,这让她既尴尬又恼怒,“我当时惊叫了一声跑进了更衣室,感觉受到了莫大的侮辱。”今天,谭女士向长沙市消费者委员会投诉了此事。

### 【顾客】

#### 浴室里站着3名赤膊男性

谭女士介绍,5月15日下午4点10分,她们一行8人来到某洗浴中心。“几个女同伴去了一楼的洗浴中心女浴部,她们更衣完就直接上6楼的房间了,只有我一个人想先洗个澡。”谭女士说,“我洗澡比较慢,整个过程持续了大概半个多小时,快洗完时,突然发现3名光膀子的男人站在浴室里,其中一个还站在木架子上面。”谭女士认为,这3个人偷窥了自己整个洗浴过程,甚至同伴的更衣过程。

“洗浴室无任何遮挡,是一个整体的大房间,我是近视眼,进去时就隐隐约约看到几个光着膀子的人在里面,我还以为是女客人。”谭女士回忆,“当我发现对方是男性时,我惊叫一声,马上扯起毛巾冲出去质问服务员,当时,有五六个服务员进入浴室看了后回来告诉我,那是早上进来的装修师傅,还没走。”

听了这样的解释,谭女士更加气愤,“女浴部搞装修,为何外面没有文字提醒?进入女浴部有三重服务:人口换鞋时

有服务员;更衣处有服务员过来询问是洗浴还是上楼消费并递给自己毛巾;走进浴室又有人问我不要搓澡,可没有一个人提醒我不能洗浴。”

### 【酒店】

#### 偷窥事件“子虚乌有”

今日下午3时许,记者来到该洗浴中心,前厅部经理张飞腾表示,谭女士所说的偷窥事件是子虚乌有的。“当时只有两名装修工人在里面工作,和女浴室有帘子隔着,不可能看得到。再说,她自己进去洗澡难道没看清楚里面是否有人?估计是她听到旁边有人说话,误以为有人偷窥,所以要求补偿。”张飞腾表示,在派出所的调解下,已经免除了谭女士一行8人的浴资并道歉。“我们怀疑谭女士有敲诈勒索的嫌疑。”

另一名负责处理此事的夏某在电话里表示:“事情在派出所的调解下已经解决好了,不是她说的那么回事。”

谭女士反驳了洗浴中心的说法。“事情发生后,洗浴中心态度十分恶劣,轻描淡写地说,他们也不想发生这样的事,愿意免除浴资,被我拒绝后,我们一行8人从下午4点一直至16日凌晨1点,都在房间等消息,他们始终在踢皮球,说要等集团老总处理。后来他们报了警,我们被带到附近派出所录口供,再回去,他们已经把我们的东西从6楼房间拿了回来,不准我再进去消费。”谭女士说,如此高档的洗浴中心,理应给消费者提供安全的环境,“我现在不要任何赔偿,只希望对方



■漫画/陈琼元

能给个说法。”

### 【消委】

#### 洗浴中心存在明显过失

从事多年消费维权工作的长沙市消费者委员会副秘书长李小青认为,从消费者反映的情况来看,洗浴中心存在明显的过失。“消费场所应为消费者提供安全可靠的消费环境,店方既然是维修,就应该停止营业。”他表示,长沙市消委将积极调解,为消费者维权。

■记者 何志华

### 链接新闻

#### 女浴室门口醉汉偷窥,浴场道歉赔钱

2007年4月8日下午,家住贵阳东山的樊女士和一名女伴到某洗浴中心洗澡,洗浴时意外发现女浴区门口站了个“男看客”!樊女士大声呵斥,可男子并没有离开,后被服务员轰走,整个过程大约持续了两分钟。樊女士事后想找男子“理论”时,对方已经离开。浴场负责人说,“看客”是一名男顾客,因喝醉酒才冒失闯进女浴区,对此,洗浴中心确实负有责任。除当面道歉外,洗浴中心还向她们每人各赔偿了500元精神损失费。

■记者 何志华

# 5月21日,移民楚家湖!

## 主城最大内湖阔景小高层首批开盘

如果您真正懂得奢适生活,就有必要阅读这段文字。

600年楚家湖、350亩原生活水湖面、3.2公里天然湖岸线。

独享内外双重生态体系,公园群环抱,主城唯一珍稀百年古银杏群。

### 85-150m<sup>2</sup>空中超体验创想家

## 深业·堤亚纳湾

## 享湖 8290 9999/5555