

卡盟 App 使用 Q&A 文档

Q1：为什么在注册时候收取不到验证码？

A：当地网络运营商信号弱导致收取不到短信验证码或多次点击获取验证码导致超出获取验证码次数。
(验证码收取次数限制规则：同一手机号 24 小时内 15 条，同一手机号内容相同的 5 分钟 2 条)

Q2：激活时绑定的手机号码可以更换么？

A：商户激活时绑定的手机号，可通过“更多” — “个人信息” — “手机号” — “更换手机号码”进行更换，不影响商户其他信息。

Q3：在哪可以查看已签署的卡盟商户合作协议？

A：商户可在“更多” — “所属商户” — “签约状态”中查看已签署的卡盟商户合作协议。

Q4：新商户注册成功后如何绑定设备？

A：新商户注册成功后在“更多”功能界面选择“所属商户” — “绑定设备”选择个人或企业进行设备绑定。按照绑定步骤完成绑定。

注：绑定设备时需打开设备并打开手机蓝牙功能，扫描设备号将自动进行连接。

Q5：为什么我的设备和手机蓝牙连接不上？

A：1) 尝试完全退出卡盟 App 并完全清除手机蓝牙历史连接记录，重新扫描并进行连接。2) 长按设备左侧按钮 3 秒钟关闭设备，重新打开设备和手机蓝牙进行连接。3) 如仍不能解决问题请联系售后服务人员尝试解决问题。

Q6：为什么开卡时设备读取不了身份证？

A：1) 请查看身份证是否正确摆放。2) 注意查看身份证时效是否过期，临时身份证不能读取。3) 确认无误仍不能决绝请联系售后服务人员尝试解决问题。

Q7：为什么长按设备开启按钮设备无反应？

A：请在设备包内取出电源线为设备充电后重新打开设备。

Q8：如何查询号卡状态？

A：可通过“卡盟 App”发现界面找到“远特工作台” — “卡号查询”和“IMSI 查询”查询号卡状态。

Q9：开卡时选择的必选可选包，激活后可以取消么？

A：必选的可选包激活前/后均不可取消，非必选的可选包在激活前可取消，激活后可通过拨打客服电话取消，次月生效。

Q10：如何办理号码过户？是否收取费用？

A：在“发现”功能界面找到“过户办理”，按照流程完善信息进行办理，办理号码过户不收取费用。

注：办理号码过户需原号主和新号主同时在场办理，如异地办理请拨打客服电话进行办理。

Q11：卡盟号码丢失如何办理补卡？

A：联系客服可办理补卡业务，同时需提供办理卡号时号主本人信息，及最近 5 个通话记录确保真实性。详细可拨打人工客服询问。

Q12：开卡佣金，自推广激励，综合激励，话分佣金 如何提现？

A：可在“账户”界面查看“账户余额”“开卡佣金”等金额。通过转账功能将“开卡佣金”“自推广激励”“综合激励”“话分佣金”转账到“账户余额”中。通过“提现”功能可将账户余额提现到微信或支付宝中。

注：开卡佣金、自推广激励次日可提现。综合激励、话分佣金为次月结算后可提现。

Q13：如何添加/删除子账户？

A：1) 商户可在“更多”界面找到“工号管理”功能，点击右上角“添加”功能添加子账户。
2) 添加子账户后，可在工号管理中查看，向左滑动列表中子商户，弹出删除选项，删除子商户。

Q14：推荐商户时如何邀请码如何使用/邀请码如何获取？

A：商户在“更多”——“分享”界面中找到邀请码，被邀请的商户可通过分享链接下载并激活卡盟设备，推荐商户可获得自推广奖励。

Q15：远特充值为什么充值不了移动/联通/电信手机号？

A：远特话费充值功能目前只支持远特通信卡号充值，暂不支持其他运营商手机号。

Q16：充值赠送金额为何无法提现？

A：充值赠送金额为活动赠送金额，不可退款，不可提现，不可用于远特信时空号码充值。

Q17：充值赠送金额能支付什么款项？

A：充值赠送金额可用于进行预存面值支付，且使用充值赠送金额支付部分不参与开卡返佣。

Q18：卡盟账户哪些金额可以提现？

A：除通过微信或支付宝充值到账户中的金额及充值赠送金额不可提现外，其他金额均可提现。

Q19：卡盟账户不能提现的金额可以退款么？

A：充值赠送金额不可退款，不可提现。充值金额不可提现，可通过联系客服办理退款。

Q20：话分佣金为何不能实时提现？

A：话分佣金为一个用户每月消费金额*3%结算，只有用户当月话费账单结出之后才可结算（需减去欠费）。

Q21：提现账户绑定后还可以修改么？

A：商户在绑定账户后可进行提现操作，如需绑定或更换账号，请联系客服相关人员进行操作。