

4 查看设备信息

查看设备信息。单击上图界面上的“返回登录页面”。在登录页面输入用户账号和密码，默认用户账号为useradmin，密码请参考设备壳体上的打印标签，单击“用户登录”。进入EPON设备的设置界面，可查看设备的基本信息。



恭喜您，设备认证成功，此时您可以进行上网冲浪。

注：部分运营商在完成设备认证后，还需手动在电脑上进行宽带拨号实现上网。如下，以Windows 7系统为例：

点击“开始”→“控制面板”→“网络和Internet”→“网络和共享中心”→“设置新的连接或网络”→“连接到Internet”→“宽带(PPPoE)(R)”，输入宽带的用户名和密码，点击“连接”，即可拨号上网。

请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

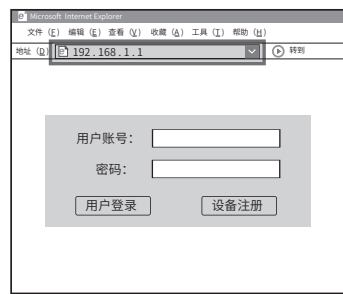
宽带上网账户

宽带上网密码

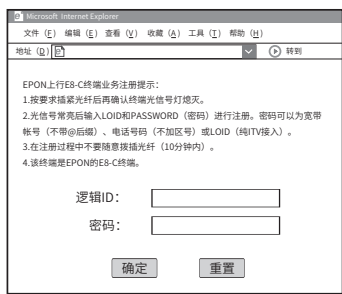
管理员密码

3 注册设备和拨号上网

1 设备注册。打开网页浏览器，在浏览器的地址栏里输入192.168.1.1，然后按回车。单击“设备注册”，进入EPON注册界面。



2 输入运营商提供的逻辑ID和密码（某些地区无密码，空置即可），单击“确定”，进行EPON注册。

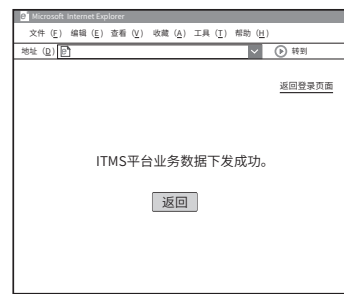


请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

逻辑ID

密码

3 当页面显示“ITMS平台业务数据下发成功”或者设备的EPON状态指示灯常亮，则设备认证成功。



部件名称	有毒有害物质或元素			
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物
PCB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PCBA焊点	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
元器件(含模块)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
金属结构件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
塑胶结构件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
纸质配件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
玻璃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
光盘	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
线缆	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本表依据RoHS/11356的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目只在存在或已加工产品材料中重复应用，且按照打靶法进行检测，切勿后补台上逐颗测定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

经销商信息		用户信息	
产品型号	序列号	用户姓名	通讯地址
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
经销商名称	联系电话	联系电话	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400
E-mail: fae@tp-link.com.cn
服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期
普联技术有限公司(客服部)
邮编：518107

产品合格证

已检验

常见问题解答

问 TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

答：本设备符合IEEE 802.3ah EPON技术标准，最高上/下行速率均可达1.25Gbps，最远传输距离为20km，与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想EPON设备。

购买前请确认以下内容，以免买错产品导致无法使用：

目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON和GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备。本设备为EPON设备，只能在EPON网络中使用。

问 首次使用EPON设备时怎么注册？

答：EPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。LOID逻辑账号认证，请联系运营商获取LOID逻辑账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

问 经常掉线，怎么办？

答：断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 1 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
- 2 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
- 3 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。

如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

问 无法访问互联网怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

1 Power状态指示灯不亮

- > 请检查电源是否插牢。
- > 请检查电源连接是否有效。
- > 请检查电源适配器是否打开。
- > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若电源状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

2 EPON状态指示灯不亮

- > 请检查运营商是否授权该EPON设备。
- > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。

3 LOS状态指示灯闪烁

接通电源等待2分钟后，请检查光信号指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：

- > 请检查光纤连接线是否正常连接。
- > 请检查光纤连线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。

经以上检查，如果光信号状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

4 LAN状态指示灯不亮

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。

5 仍无法访问Internet

- > 请确认以上问题不存在。
- > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
- > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务，取消浏览器的脱机工作状态）。
- > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。