



见证人：

康海永 宁波外国语学校老师、食品安全社会监督员

## 感言

康海永成为食品安全社会监督员工作4年多,对这几年的变化他深有感触:“宁波的食品安全工作做得越来越细致,从我的切身体会来说,学校的阳光厨房工作政府投入很多,学生和老师的满意度也日益提高,充分感受到了文明城市的温度和高度。”

## 数据

截至目前,全市新建餐饮单位阳光厨房694家,已完成阳光厨房建设2567家,其中社会餐饮1069家、学校食堂1337家、养老机构食堂34家、企事业单位食堂127家,超额完成了省、市政府民生实事工程目标任务,在全省处于领先水平。全市目前共有持证小餐饮单位36103家,量化登记公示率达99.49%;

# 当了4年多食品安全社会监督员的康永海：“宁波餐饮环境越来越好了”

## 学校配备了食品安全监督员

康海永告诉记者,从前年开始,学校就配备了食品安全监督员,由两位老师兼职担任。他们平时的工作就是巡查学校食堂、小卖部等地方,一旦发现问题及时上报。

“随着教育部门对学校食堂的投入不断增加,现在我们的食堂已经是阳光厨房了。在后厨都安装了网络摄像头,和监管部门直接联网,进行实时监控。同学和老师到食堂就餐的时候,就可以通过餐厅的大屏幕实时看到后厨的操作,大大提升了他们就餐的信心。”

康海永表示,为了给学生更多的选择,除了食堂之外,学校还引进第三方餐饮机构。在后勤方面,学校引入浙大新宇集团入驻,为广大师生提供个性化的餐饮服务。现在,学校

食堂的大宗餐饮原料已实现100%配送,由专业的大公司负责,杜绝了各种安全隐患。

除了学校做好风险控制以外,市场监管部门也不定期地抽检。一般来说,每学期有两次。而遇到中高考或者运动会等重大的集体活动,监管部门还会进行专项抽检,确保学校食品安全万无一失。

“教育部门这些年加大了投入,学校领导也更加重视,师生的食品安全意识不断提高,加上监管部门的努力,大家共同保障了学校的食品安全,这些年都没发生安全问题。”康海永表示,而且学校投保了食品安全责任险,食品安全完全有保障的。

## 宁波的餐饮环境越来越好

作为食品安全社会监督员,康海永的感受很深。他表示,现在各个餐饮机构都把评价体系公开展示出来,大家看“笑脸”吃饭的习惯已经逐步养成。“还有不少餐厅除了传统的笑脸标志以外,还通过电子屏幕等方式,公示证照以及相关信息,让消费者放心就餐。”

康海永参加过多次市场监管部门组织的抽检,感觉越来越

多的餐饮机构后厨被改造成阳光厨房。此外,他认为宁波市民的食品安全意识这几年有了很大提高,这也让监管部门的工作变得越发顺利和高效。良好的氛围、高效的监管和完善的制度,让宁波的餐饮环境越来越好,大家的满意度也越来越高。

“吃得放心、安心,也是一种幸福,体现了一座城市的文明程度。”康海永对宁波的食品安全充满了信心。

## 纵深 食责险保障市民舌尖上的安全

两年前宁波在全国首创设立“宁波市食品安全责任保险运营服务中心”,并以食品安全责任保险为抓手,建立健全食品安全第三方监督机制,形成了“公益+商业”“救济+防范”的食责险“宁波模式”。如今,公共性食责险已覆盖全市,惠及700多万名市民。预计在未来三年将覆盖宁波20%的食品生产、加工、经营企业。截至目前,宁波全市实现累计保费

2833.84万元,保额52亿元,保费规模占到浙江省一半以上。

这仅仅是食责险“宁波模式”的第一步。按照规划,“宁波模式”将通过“实现公共领域统保、一般风险商业覆盖、推动强制保险立法”三步走战略,逐步构建以公共性食责险为基础、商业性食责险与强制性食责险为补充的多层次食品安全责任保险体系。

记者 毛雷君 乐骁立

# 从“以账户为中心”到“以客户为中心” ——泰隆银行信息系统全面升级

以专业服务小微客户闻名中国金融界的泰隆银行日前传来好消息——投入近亿元,超过700人的团队夜以继日奋战一年多,11月20日,该行的新一代信息系统成功上线。这在国内知名金融学者欧明刚眼中,可谓中国小微金融界罕见的大手笔。

据悉,目前该系统运行平稳。那么,这次业内瞩目的信息系统升级,将为泰隆银行数百万客户带来怎样的服务提升?对于中国金融业服务小微、践行普惠的探索,又会带来哪些有益借鉴?带着疑问,记者走进“全新”的泰隆银行。

## 换挡加速：

### 未来10年预留“丰富的可能”

近年来,各家银行积极拥抱“互联网+金融”。泰隆银行一方面立足小微金融服务不动摇,创新产品和服务;另一方面大力推进IT战略,打造核心竞争力,实现了自身快速稳健发展。泰隆银行首席信息官徐恒军说:“和10年前上一代信息系统投产时相比,我们一天的交易量从当时的只有几万笔增长到了现在的超过100万笔。”与此同时,泰隆银行资产规模完成了从百亿级别到千亿级别的跨越。

当前,泰隆银行正在推进传统小微金融服务模式向“社区化、模型化、便利化”的转型升级。在普惠金融这条不断涌入新老选手的赛道上,面对来自同业的竞争和互联网金融新军的冲击,24年来始终坚持服务小微的泰隆银行恰逢其时地投入新一代信息系统,可谓是一次“换挡加速”。

“现在大家更多使用手机银行,未来我们接入的也许就是可穿戴设备。”泰隆银行首席信息官徐恒军表示,无论是在移动化渠道的拓展上,还是在基础平台的构建和业务的支持上,以及在数据收集和应用方面,泰隆银行新一代信息系统都为未来10年给广大客户提供更优的小微金融服务预留了“丰富的可能”。

## 诉求个性：

### 从“以账户为中心”到“以客户为中心”

“转型”是泰隆银行此次投入使用新一代信息系统的主要着眼点,而首当其冲,就是将传统的“以账户为中心”转向“以客户为中心”。

基于新系统,泰隆银行将面向客户,满足客户日益变化的个性化、差异化需求,换句话说,就是可以为客户提供高度参数化、可自由组合的产品和服务。

“小微金融服务过去更多是被动式的,有了资金缺口客户才会想到找银行贷款。这就导致及时满足小微客户资金需求的不确定性。”徐恒军说,“通过在新一代信息系统中搭建小微金融云平台,泰隆银行将致力于‘场景化’服务营销,从‘聚焦运营’转型到‘聚焦客户体验’,我们将关注小微客户生产经营的所有场景,想客户所未想,当客户需要金融服务时,泰隆可以将量身打造的金融服务和产品第一时间送到客户面前。”

让客户足不出户就可以贷款的“Pad金融移动服务站”,让小微金融市场开拓更趋精细化的“小微金融电子地图”……这些泰隆既有的特色化小微金融服务工具,将与泰隆银行新一代信息系统协同、融合,持续改变甚至重塑传统小微金融服务模式,为破解小微企业“融资难、融资贵”的世界性难题提供更优的“泰隆答案”。

## 全新场景：

### 从单一金融服务到多元化金融生态

随着新一代信息系统的上线,泰隆银行的金融服务将迎来全方位提升。

客户管理能力和产品管理能力的提升,将有助于泰隆银行建立全面统一的客户视图,和集中统一的产品全生命周期管理体系。对客户,进行科学精准的细分和服务;对产品,进一步增强研发、管理、分析和评估的水平。

“数据”对于当今金融业的驱动作用有目共睹。凭借新一代信息系统在数据采集、积累和分析能力上的突破,备受关注的风险管理能力无疑会得到显著提升。具体而言,泰隆银行将拥有更强的信用风险、市场风险、操作风险的计量和建模能力,形成与风险联动的内控体系,全面提升实时的风险决策能力。

此外,渠道管理能力、运营管理能力、财务和绩效管理能力的提升,也都将继续夯实泰隆银行小微金融服务的基石。

“泰隆希望给广大客户提供的,不再是单一的传统的金融服务,而是多元化的金融生态,这是我们建设新一代信息系统的初衷,也是我们全行上下未来为之努力的目标。”徐恒军告诉记者。

中国商业银行竞争力评价课题组副组长、外交学院国际金融研究中心主任、《银行家》杂志副主编欧明刚为泰隆点赞:“泰隆银行以精准、便利、快捷的小微金融服务闻名业界,基于先进理念的信息系统升级,将巩固其在小微金融服务领域的领先优势。此外,泰隆银行在普惠金融、小微金融信息技术领域的不懈探索,也将为业界贡献智慧。”

记者 崔凌琳 通讯员 张伟