



重庆邮电大学

# 基建后勤工作简报

2016 年第 1 期

基建后勤管理处

二〇一六年三月七日

## 本期导读

### ★要闻回顾

- ※重庆市 2016 年学校后勤工作座谈会暨 2015 年重庆教育后勤协会理事会（扩大）在我校召开 ..... 3
- ※市教委领导视察综合实验楼 ..... 4
- ※学校召开 2015 年社会企业参与我校后勤服务保障工作总结会 ..... 5
- ※基建后勤处暨南部校区指挥部举行 2015 年度民主测评会 ..... 6
- ※基建后勤管理处召开信息化建设专题会 ..... 7
- ※基建后勤处进行 2016 年春季开学专项督导检查 ..... 7
- ※基建后勤处调研后勤实体工作 ..... 8

### ★后勤服务

- ※物业管理中心召开社会企业 2016 年寒假工作专题会 ..... 9
- ※饮食服务中心荣获重庆教育后勤协会 2015 年度先进集体 ..... 10
- ※重邮宾馆荣获“重庆市 2015 年度旅游行业游客满意诚信企业”称号 ..... 10
- ※校医院组织学习寨卡诊疗方案 ..... 10
- ※幼儿园组织开展幼儿年检工作 ..... 11

## ★后勤风采

※重庆邮电大学创建节约型公共机构示范单位 . . . . . 12

## ★思考与实践

※现代大学视野下的高校后勤信息化建设的实践与思考 . . . . . 15

## ★建设与维修

※1、2 月基建后勤系统新建、专项改造及维修工程进展统计 . . . . . 22

※1、2 月基建后勤系统全校维修服务统计 . . . . . 23

## ★简讯

※物业中心完成 2015 年年度岗位绩效考核工作 . . . . . 24

※物业管理中心聘请电力专家开展电网安全运行培训工作 . . . . . 24

※饮食服务中心召开全体员工学习培训会议 . . . . . 24

※接待服务中心组织签订 2016 年度的安全稳定工作责任书 . . . . . 24

※接待服务中心举行交通安全学习会 . . . . . 27

※校医院通过《校医院执行医保中心扣款的处理办法》 . . . . . 24

※校医院召开 2016 年上半年开学工作部署会议 . . . . . 24

※幼儿园组织开展 2015 年度各类优秀评选活动 . . . . . 24

※幼儿园组织教职工开展学期末工作总结会和民主座谈会 . . . . . 24

## 要闻回顾

### 重庆市 2016 年学校后勤工作座谈会暨 2015 年重庆教育后勤协会理事会（扩大）在我校召开

1 月 15 日下午，重庆市 2016 年学校后勤工作座谈会暨 2015 年重庆教育后勤协会理事会（扩大）在我校逸夫楼学术报告厅召开，来自重庆市 60 余所学校后勤系统代



表参加了会议，我校校长李银国、市教委副主任黎德龙、市教委副巡视员徐剑锋以及重庆教育后勤协会常务副会长汪义正等领导参加了会议。

李银国代表学校致辞，他简要介绍了学校近些年后勤改革历程和取得的成绩，指出学校后勤工作在学校发展中具有举足轻重的作用，同时预祝重庆市学校后勤工作座谈会和后勤协会理事会顺利召开。

重庆大学副校长孟卫东、我校副校长吕翊、重庆电子工程职业学院副院长王平以及重庆能源职业学院副院长刘亚平围绕当前学校后勤改革与发展以及后勤运行管理中的问题先后作了后勤工作经验交流，对于重庆市各个学校后勤工作的发展具有良好的启发和借鉴作用。

徐剑锋对 2015 年学校后勤工作情况进行了总结并部署了 2016 年工作，汪义正对协会相关工作进行了说明。

黎德龙作总结讲话，他充分肯定了一年来重庆市整个教育系统的后勤工作，指出后勤工作责任重大，使命光荣，应把创建和谐校园、平安校园和节约校园为目标，以促进学校的全面发展为落脚点，坚持以人为本，注意与时俱进，进一步促进学校后勤工作的发展。

会议期间，还举行了重庆市首届大正物业杯高校摄影大赛颁奖以及作品的巡展。

### 市教委领导视察综合实验楼

2月18日下午，市教委徐剑锋副巡视员、基建后勤处姚中国调研员、黄焯在学校基建后勤管理处夏万林、唐忠、彭中华、吴立国亚太监理公司派驻的项目总监伍雪松、建工三建指派的项目技术负责人江世中等的陪同下视察了综合实验楼的建设情况。徐剑锋副巡视员一行实地查看了综合实验楼的建设情况，夏万林向徐剑锋副巡视员一行介绍了项目的的基本情况、建设进展和建设目前存在的困难和问题。徐剑锋副巡视员对项目建设质量、建设进展感到满意，要求施工单位继续努力，监理单位加强监督，确保项目的质量、安全和工期。希望学校加强监管，使项目如期竣工；加强与各职能部门的联系，做好竣工验收的各项工作，完成综合验收后方可投入使用。

### 学校召开 2015 年社会企业参与我校后勤服务保障工作总结会

1月21日下午，2015年我校社会企业参与后勤服务保障工作总结会在逸夫楼205会议室举行。各相关职能部门负责人和各社会企业负责人等参加会议，会议由基建后勤管理处周志强处长主持。

首先，汪友海副处长代表基建后勤管理处作 2015 年社会企业参与我校后勤服务保障工作总结，通报了社会企业 2015 年度考核情况，对取得的成绩予以充分肯定，对存在的



的问题也进行了分析。希望各社会企业在新的一年里，进一步狠抓安全确保平稳运行，狠抓服务质量不断提高服务对象满意度，进一步加强服务细节和标准化建设，利用信息化手段提高服务质量和效果。最后对做好寒假期间和下学期开学的服务保障工作进行了工作布置。

其次，部分社会企业负责人分别汇报了 2015 年为我校后勤服务保障开展的相关工作情况和 2016 年工作计划。在听取工作汇报后，与会职能部门负责人对各社会企业 2015 年参与我校后勤服务保障工作给予了充分肯定，同时也分别从进一步加强内部管理、制度落实、员工培训、服务意识、安全稳定等方面提出了宝贵的意见建议。

最后，周志强处长在总结讲话中，向长期以来关心支持后勤保障服务的各职能部门和参与服务的社会企业表示衷心感谢，对各社会企业 2015 年所开展的工作及取得的成绩表示了充分肯定。同时希望社会企业高度重视师生所反映的问题和建议，狠抓整改措施，应注重社会效益与经济效益的平衡，不断加大企业软硬件的投入，强化员工培训，注重服务的标准化。

### 基建后勤处暨南部校区指挥部举行 2015 年度民主测评会

1 月 8 日上午 9:00，基建后勤处暨南部校区指挥部在逸夫科技楼学术

报告厅举行民主测评会，基建后勤处暨南部校区指挥部处级干部、机关以及后勤实体职工共计 138 人参加了会议，会议由张红卫书记主持，学校党委组织部周强同志列席了会议。

会议首先由张红卫书记代表基建后勤处党总支及南部校区建设指挥部做了工作报告，党总支报告从党总支换届工作、“三严三实”工作、思想作风建设、反腐倡廉建设以前群团工作等五个方面介绍了一年来党总支的工作，南部校区建设指挥部行政工作从班子建设、制度建设、质量管控以及建设进度四个方面做了详细的介绍。

其次，周志强处长代表班子做了基建后勤处述职报告。从加强队伍建设提升服务质量、立足本职工作提示基建后勤服务保障能力、推进基本建设校园环境更加美化以及深挖潜力落实学校交办工作四个方面介绍了基建后勤系统一年的工作。

最后，参会人员认真听取了述职报告，并按照学校党委要求填写了《处级领导班子民主测评机读卡》和《处级领导干部民主测评和履职情况调查机读卡》。

2015 年，基建后勤暨南部校区指挥部领导干部和全体职工团结奋进，攻坚克难，圆满完成学校各项服务保障任务，先后获得“全国节约型公共机构示范单位”、“高校后勤信息化建设工作优秀示范单位”、“全国校园物业服务实体（企业）百强”以及“2015 年校园物业服务特色单位（校园设备维护）”四项国家级奖励，南部校区建设工作稳步推进。

### **基建后勤管理处召开信息化建设专题会**

1 月 23 日下午，基建后勤管理处召开信息化建设专题会，参加会议的

基建后勤管理处领导、各科室以及实体负责人，会议邀请了信息管理中心田航主任等领导和技术人员参加了会议，会议由汪友海副处长主持。

会议首先由汪友海副处长介绍了基建后勤信息化建设的现状以及存在的问题，重点对 2016 年信息化建设项目需求做了报告，介绍了计划立项的数字后勤信息化服务平台三期工程主要内容、建设目标以及项目意义等。

田航主任对基建后勤信息化建设工作表示高度认可，同时对数字后勤信息化服务平台三期工程提了建设性意见，希望数字后勤建设更加重视系统的规划工作，注意各个系统的对接问题，注重服务体验。与会人员分别针对后勤数字服务建设进行了充分的讨论，并提出了相关建议。

周志强处长最后做了总结讲话，他希望数字后勤建设应注重顶层设计，统一规划，系统的建设应树立为师生更好服务为原则，通过信息化建设促进工作的开展，进而促进科学管理和优质服务。

### **基建后勤处进行 2016 年春季开学专项督导检查工作**

2 月 25 日上午，基建后勤管理处组织了基建后勤系统开学专项检查工作，周志强处长等处领导分别带队检查，管理科、相关实体负责人和参与后勤保障服务的社会企业负责人参加。

周志强处长带队对所有教学楼开学准备情况、管理人员到岗情况和设施设备情况进行了全面检查，夏万林副处长带队对信科大厦（含配电房）、数字图书馆、校办、校园道路以及公共区域安全情况进行了全面检查，汪友海副处长带队对所有学生食堂、教工餐厅、学生宿舍开学准备情况、人员到岗情况以及设施设备情况进行了全面检查。

从检查情况来看，学校后勤保障情况良好。检查范围内的所有管理人

员全面到岗，教学楼清洁卫生良好，设施设备维护到位；公共区域和办公楼清洁卫生良好；红高粱食堂寒假承担餐饮保障任务，一切正常运行；教工餐厅所有准备工作到位，所有学生食堂利用寒假对烟道、抽油烟机进行了全面清洗；所有学生宿舍管理人员全部到岗，清洁卫生良好；所有配电房设备正常运行，水、电、天然气正常供应。

### 基建后勤处调研后勤实体工作

2 月 26 日-29 日，基建后勤管理处调研了物业中心等五个后勤实体，汪友海副处长、管理科陈小芳科长以及穆仁龙副科长参与了调研。

此次调研主要围绕“后勤实体 2016 考核办法修订”、“后勤实体管理服务质量考核修订”以及“后勤服务十项承诺”等专项工作进行了充分交流和沟通，彼此交换意见和看法，各个后勤实体也汇报了 2016 年的工作计划等情况。

新的一年，相信在学校以及处领导指导下，基建后勤系统工作将迈向新的台阶。



## 后勤服务

### 物业管理中心召开社会企业 2016 年寒假工作专题会

1 月 20 日上午 9 时，物业管理中心在中心会议室召开社会企业 2016 年寒假工作专题会。物业管理中心主任邓杰、副主任张丽和董春江，学生社区管理服务中心主任陈虹璇，以及中心有关部门负责人、社会企业的有关人员参加了会议。会议由董春江副主任主持。

董春江副主任在会上首先通报了中心在寒假期间的工作安排，对社会企业在假期应完成的主要工作进行逐一落实。张丽副主任和陈虹璇主任在讲话中指出，假期内对社会企业的监管和考核工作不能松懈，标准不能降低，严格按照合同约定进行考核，为师生假期生活服好务。邓杰主任在讲话中要求社会企业要高度重视假期服务保障工作，并从“坚守岗位”、“确保校园安全”、“保持信息畅通”、“做好开学准备”等四个方面对社会企业在寒假中的服务保障工作提出了具体要求和希望，要求社会企业做到服务到位，保障有力，确保师生度过一个“欢乐、祥和、平安、文明”的假期。

与会人员对寒假中自习教室开放、运动场馆开放、重点部位监控、留校学生管理、职工住宅守护、集中供热、饮水服务、设备检修、日常维报修、环境卫生、植物防寒防冻以及寒假中的协调工作等方面进行了沟通和交流，彼此交换意见和看法，并对相关事项达成了共识。

### 饮食服务中心荣获重庆教育后勤协会 2015 年度先进集体

1 月 17 日重庆教育后勤协会举办的重庆高校伙专会 2015 年工作总结交流会如期举行，参会人员包括重庆市各大高校分管食堂的领导、食堂负责人以及先进个人代表。

大会对重庆高校 2015 年度餐饮服务工作进行集体和先进个人进行了表彰，我校饮食服务中心获重庆市高校伙食工作先进集体称号，林勇等 5 名职工被授予先进个人荣誉。

### 重邮宾馆荣获“重庆市 2015 年度旅游行业游客满意诚信企业”称号

1 月 29 日下午，重庆市旅游协会 2016 年年会暨年度表彰大会在重庆悦来国际会议中心隆重召开。来自全市的多家旅游企业及成员参加了会议。

在此次大会上，重庆市旅游协会对 23 家“重庆市游客满意诚信旅游企业”和 36 位“优秀诚信职业经理人”进行了表彰。重庆邮电大学宾馆凭借一直以来的诚信经营、优质服务、标准管理获得了多方认可，最终被重庆市旅游协会评为“重庆市 2015 年度旅游行业游客满意诚信企业”。

作为重庆市旅游协会会员单位，重庆邮电大学宾馆始终恪守诚信服务、完善自身建设、加强队伍建设、强化规范管理，为宾客提供优质服务。

### 校医院组织学习寨卡诊疗方案

2 月 29 日下午，校医院全体职工在医院二楼会议厅认真学习了《寨卡病毒诊疗方案》，由校医院邹伟院长主讲。

寨卡病毒是一种通过蚊虫进行传播的虫媒病毒，寨卡病毒感染者中，只有约 20% 会表现轻微症状，典型的症状包括急性起病的低热、斑丘疹、关节疼痛，症状通常较温和，持续不到一周，需要住院治疗的严重病情并

不常见。孕妇感染寨卡病毒后，其产下的婴儿会出现小头症。我国已有 9 例输入性寨卡病毒感染病例，均病情稳或痊愈。日前春暖花开，蚊虫即将大量繁殖，我们也提醒广大师生员工爱清洁，讲卫生，注意各种传染病的防控。

### 幼儿园组织开展幼儿年检工作

1 月 12 日上午 9:30 整，南岸区妇幼保健院一行 6 人到幼儿园对全体幼儿进行年检，为孩子作了视力筛查、龋齿预防、查血色素、测体重、量身高等多项检查。活动中，孩子们排好队，不哭不闹，认真接受医生的检查，受到了医生的好评。本次年检，对孩子身体健康发展将起到良好的推动作用。

# 后勤风采

## 重庆邮电大学创建节约型公共机构示范单位

我校高度重视节能工作，学校坚持以“建设节约型大学”为目标，以“技术节能、管理节能、行为节能”为途径，扎实开展节能工作并取得了一定的成绩。

### 一、加强组织领导，健全制度体系

学校将节约型公共机构示范单位的创建工作作为“节约型校园建设”的一项重要工作内容，成立了以校长为组长的节能工作领导小组。形成了校长总负责，分管领导具体抓、职能部门各司其职、全校师生共同参与的节能工作格局。为了适应节能工作发展需要，学校修订和完善了《重庆邮电大学能源管理办法》、《重庆邮电大学节能减排目标责任管理制度》、《重庆邮电大学节能监管及考核奖惩制度》等一系列相关管理办法，为创建工作提供了坚实的制度保障。

### 二、大力推进技术节能，加快节能改造

一是积极争取节能改造项目。学校向重庆市建委成功申报国家节能改造项目一个，累计资金 514 万元。通过节能改造项目的实施，将教学楼及部分学生寝室使用的普通荧光灯统一更换成 LED 灯；将老旧分体式空调更换为能效 3 级以上的空调；优化调整重要用能场所的线路，促使达到三相负荷平衡；加快配电设备改造，增配谐波补偿器；建立配电系统能源监控系统，实现校园用电负荷实时监控等等。该项目于 2014 年 12 月通过验收，改造后的节能设备设施运行状况良好，同比节能达 21%。

二是进行照明系统改造。学校采用合同能源管理和自筹资金等方式将

教学楼、办公楼照明全部更换为 LED 灯具和 T5 日光灯，并在部分教学楼加装了红外感应装置，仅 2014 年，学校更换 LED 灯具约 3 万多盏。

三是实施配电系统改造。对全校 19 台变压器输出电压进行调整，减少过电压消耗功率；对配电支路进行负载平衡性改造，保持三相负载平衡。对全校学生寝室安装智能电表，实现了用电的实时管理。

四是加强节水改造。安装节水型绿化喷淋系统，在学生宿舍和校园公共区域通过加装节水阀、节水型水龙头等节水措施，对供水管线实行智能检测，以便及时发现水资源的“跑、冒、滴、漏”情况。

五是淘汰高耗能设备。学校淘汰了锅炉、学生宿舍的电热水器、开水器等高耗能设备。采用 BOT 模式，充分利用空气源热泵、食堂余热回收等新技术，在学生宿舍全面推行集中供热系统和校园直饮水系统。此外，学校淘汰了 3 级以下分体空调约 200 余台，并对教学楼安装的空调进行智能化管理，建立了空调远程集中控制系统。

六是大力推进建筑节能工作。学校认真贯彻执行国家和重庆市有关建筑节能的要求，在基建工程和维修改造项目中，严格按照节能要求进行节能设计及能效测评。同时，将校舍的维修改造与节能改造有机结合起来，大量使用节能设备和新技术。

### **三、大力推进管理节能，多措并举降低能耗**

一是加强日常节能管理。开展建筑物能耗数据的及时、全面采集工作。运用多种手段加强能源管线的巡查、勘查。2014 年新增 3 个配电房，减小供电半径，降低线路损耗。根据季节和学生作息的变化，采用空调控制策略管理、时控双路分组控制、红外线热源感应控制等方式，加强对用能公共区域的节能管理。

二是加强节能目标责任考核。结合每年的节能实施方案，制定切实可行的实施细则和奖惩办法，按照“挂表计量、分类计费、据实结算”的原则，对用能部门进行装表计量，对空调用电、电梯用电、照明用电、数据中心机房等主要用途分项计量。

三是加快推进节能信息化建设。学校先后建成了重庆高校第一个数字后勤服务大厅，涵盖了校园管网地理信息系统、教学楼空调远程集中控制系统、能源管理信息系统、能耗重点区域视频监控系统、接报修网上平台等信息化系统。同时，学校正在拟定能源监控信息系统建设，努力打造一个重庆一流、全国先进的新型能源监控平台。因为后勤信息化工作的突出表现，学校被评为“全国高校后勤信息化建设优秀示范高校”。

#### **四、大力推进行为节能，营造全员节能的良好氛围**

学校通过“多渠道、多方式、全方位”的节能宣传教育工作，动员全体师生积极参与节能创建工作，大力实施行为节能。通过网络、广播、宣传栏、标语、微信等载体，环保节能教育进课堂、进社团、进宿舍、进家庭的“四进”方式，开展主题团日活动、专题讲座、绿色课堂、专题培训，青年志愿者社会实践、数学建模、演讲比赛、漫画制作大赛、废物 DIY 等活动，引导学生将专业知识与节能环保理念有机结合。组建重庆邮电大学绿色再生资源服务站、科技联合会、环保社、青年志愿者协会等群团组织，向全校青年团员、大学生发出系列倡议书，营造低碳校园的良好氛围。

学校专门设置了校园步行区，积极引导师生参与到节能环保工作，新华网、重庆时报、重庆商报等多家媒体对我校的节能工作进行了报道。

## 思考与实践

### 现代大学视野下的高校后勤信息化建设的实践与思考

(物业管理中心主任 邓杰)

作为教育信息化的重要组成部分，高校后勤信息化是全面实现现代大学教育的必要条件，是坚守“三服务，两育人”服务宗旨的重要实施途径。在对近几年中国教育后勤协会组织评选的“全国高校后勤信息化建设示范校”部分高校典型材料学习的同时，对重庆市内 13 所高校的后勤信息化建设情况进行调研的基础上，结合自身在重庆邮电大学后勤信息化建设的具体实践，提出现代大学视野下的高校后勤信息化建设的实践与思考。

#### 一、高校后勤信息化建设的现状

##### (一) 思想认识到位，后勤信息化建设普遍开展

调研显示，各高校都认识到了后勤信息化建设在后勤服务能力提升及服务对象满意度提高等方面的重要作用。调研了解到 13 所高校已经使用了涵盖公有房屋管理系统、日常维报修系统、车辆调度、服务对象满意度测评、材料及库房管理、网上预订自习座位、能源管理等 43 个类别的后勤业务系统，其中 1 所高校初步建成并投入使用了“数字后勤服务大厅”。

##### (二) 业务应用量大，新建和更新需求强劲

13 所高校中，全部都在实施后勤信息化业务应用，11/13 的高校建立有独立的后勤服务网站并保持了较好的更新频率，9/13 的高校正在同时使用校园“一卡通”系统、资产管理系统、学生公寓住宿管理系统，4/13 的

高校同时建设有能源管理系统、HR 管理系统、物业报修系统。受访高校均表示在现有的信息化建设基础上，近两年将更新或新引入专业的后勤信息系统，以使现有信息系统进一步集约呈平台化管理模式，努力朝“数字后勤”方向迈进。

### **（三）已有软、硬件建设基础，具备后续发展条件**

随着高校后勤信息化建设的持续推动，各高校均具有进一步发展的坚实基础。从软件方面看，高校后勤已通过直接引进社会优质软件或自主开发的方式实现了后勤管理的初步信息化，并积累了较好的使用经验；从硬件方面看，高校后勤人员配备了电脑、网络等基础设施设备，基本实现了办公现代化；从专业人才方面看，由于网络的普及和广泛应用，大部分工作人员都可熟悉掌握计算机使用常识，具有较好的计算机操作能力。

### **（四）积累一定实践经验，涌现一批示范高校**

2015 年 12 月 12 日，由中国教育后勤协会主办的“第二届中国教育后勤互联网大会暨中国教育后勤协会信息化建设专业委员会（2015）年会”在珠海隆重召开。会上，评选了 10 个“全国高校后勤信息化建设优秀示范单位”，10 个“全国高校后勤信息化建设优秀单位”。清华大学建成了包含后勤网站系统、信息管理中心、呼叫中心等三部分组成的后勤综合服务平台；江南大学在物联网技术基础上自主开发了校园建筑节能监管平台；陕西师范大学提出现代大学“云后勤”管理平台建设方案；哈尔滨工业大学含有标准化菜谱管理等精细业务的餐饮服务管理系统等等，这些高校引领和促进全国高校后勤信息化建设工作的开展。

## **二、制约高校后勤信息化建设的因素分析**



### **（一）缺乏整体规划，发展水平不均衡**

受建设出发点、发展模式和环境等因素的影响，多数高校缺乏后勤信息化建设的整体规划，分别是在分散的基层部门中启动信息化建设，满足单一的、具体的业务需求。调查发现，重庆市内高校后勤信息化建设与全国优秀示范高校相比还存在较大的差距，仅有一所高校将后勤信息化建设纳入到学校的“十二五”事业发展规划中。由于缺乏整体规划，重庆市内各高校的后勤信息化建设进程存在较大的差距，应用最广泛的一所高校已初步建成“一个大厅，一个平台，五个系统，二十一个子栏目”的“数字后勤服务大厅”，而个别高校后勤甚至还没有自己独立运行的网站。

### **（二）资源整合不够，作用发挥不充分**

高校后勤现有管理体系多为条块结合的管理运行模式，而信息化建设则强调以信息资源为主线，将相关业务部门串联起来。受此模式的影响，如高校已建成使用的学生公寓住宿管理系统、餐饮管理系统等后勤信息化系统相对单一，涉及某一部门即可，系统的作用发挥得也较为明显。而如校园能源管理系统、“一卡通”系统、HR 管理系统、校园维修管理系统等信息化系统则需要较多部门共同参与、协调配合，方可发挥系统的最大作用。因此，如何顺应高校运行机制，整合各部门资源实现资源集约化已成信息化建设作用充分发挥亟待解决的制约因素。

### **（三）技术标准散乱，难以实现信息共享**

由于政府部门和行业组织对高校后勤信息化建设没有形成统一的规划和明确的应用标准，大多数高校都着重从实际需求出发，建设适合自身信息化系统而忽视了系统建设的可移植性和可兼容性、共享性。另外，受高

校管理体制的影响，各后勤业务之间信息不畅的问题长期得不到解决。这些因素的存在使得高校后勤信息化建设处于“信息孤岛”的窘境，导致后勤各子系统之间无法实现信息互通、资源共享，也无法与高校数字校园的其他业务系统进行业务关联，最终致使后勤信息系统的应用价值和推广价值受到限制。

#### **（四）资金人才匮乏，影响建设水平提高**

调研了解，受访对象在回答“影响高校后勤信息化建设的制约因素有哪些时”，选择资金匮乏选项的较为集中。无独有偶，教育部科技发展中心组织开展“2011 年高等院校信息化建设与应用现状调查”中 82.7% 的高校选择“资金”回答“制约校园网发展的主要问题是什么”。可见，资金是制约高校后勤信息化建设的一个重要方面。

受高校政策倾斜、后勤员工队伍建设、历史因素、薪酬待遇等影响，调研高校中，仅有 2 所在后勤配备了具有信息化相关专业本科及以上学历的专业技术人员。同时，高校后勤还有一部分员工对网络、计算机等高科技产品和相应的信息处理系统的使用并不十分熟练，导致后勤信息化建设缺乏必要的人力资源支撑。

### **三、推进高校后勤信息化建设的思考**

#### **（一）明确建设的标准是前提**

只有明确了高校后勤信息化建设的标准，才能促进建设工作的具体实施。同时具有技术标准共性和实施模式个性的双重特征，高校后勤信息化建设不只是工具和手段的提升，更重要的是后勤组织架构、发展服务理念、运行机制等多方面的更新。各高校在开展后勤信息化建设工作时虽可以创

新自身的实施模式，但必须从整合的基础设施、整合的流程、整合的数据环境和整合的应用权限等方面遵循后勤行业和信息技术的规范、标准，实现互联互通，在通用业务环节形成开发、应用、推广的良性循环，杜绝“信息孤岛”现象的产生。

## （二）行业组织的引领是保障

当前，高校后勤信息化建设在面临缺乏整体规划、资源整合不够、技术标准散乱、资金人才匮乏等制约因素的情况下，仅靠各高校自发地去推进这项工作所取得的成效必然有限。各级行业组织特别是全国高校后勤信息化推进委员会、各地高校主管部门、后勤协会等应充分发挥组织引领优势，指导高校后勤建立和完善信息化建设规划，通过技术培训帮助高校后勤信息化建设的水平。同时，还要通过行业组织加大对高校后勤信息化建设的宣传，发挥先进高校的示范作用，搭建高校交流平台，带动全国高校后勤信息化建设工作的开展，为推进高校后勤信息化建设“保驾护航”。

## （三）推动“数字后勤”是方向

数字后勤管理是指以数字信息技术和系统为工具的后勤管理。据中国互联网信息中心（CNNIC）2014年7月21日在京发布第34次《中国互联网络发展状况统计报告》的数据显示：截止2014年6月30日，我国网民规模达6.32亿，IPv43.30亿，互联网普及率达到46.9%。大学生群体中互联网的普及率要远远大于全国的平均普及率。高校作为重要的育人场所，在现代大学体系下，推动“数字后勤”建设是高校后勤遵循“三服务、两育人”工作宗旨的必由之路。随着高校后勤的转型，部分高校将多年来后勤社会化改革的成果通过“数字后勤”建设进行固化，并促使后勤管理扁

平化运转，取得了良好的运行效率。随着全球经济一体化程度的加深和信息技术时代的到来，“数字后勤”无疑会成为现代大学后勤的发展方向，这已不再是预言，而是抬头即见的初升太阳。

#### **（四）加强队伍建设是关键**

众所周知，人才是重要生产力，特别是对于高校后勤这样一个服务对象层次较高的组织更是如此。同样是在教育部科技发展中心“2011 年高等院校信息化建设与应用现状调查”项目中针对“制约校园网发展的主要问题是什么”的回答，有 53.6% 的学校选择“专业技术人才”。由此可见，要做好高校后勤信息化建设，拥有一支能够熟练掌握和利用现代信息技术的专业队伍显得尤为重要。要从两个方面加强高校后勤信息化建设队伍建设：一方面要引进专业化人才，将其放在关键岗位上，发挥专业化人才的骨干作用；另一方面要经常开展信息化建设的专项培训，引导员工主动使用信息时代的新技术和新设备，不断提高员工掌握信息技术的能力和水平。

#### **（五）深化后勤改革是重点**

只有持续深化后勤体制、机制改革，才能为后勤信息化建设营造良好的发展条件。高校后勤信息化建设不只是技术和手段的提升，更是观念的更新和制度的创新。高校在改革中要用先进、科学的发展理念作指导，不断优化后勤管理体制和运行机制，建立健全相关规章制度，夯实高校后勤信息化建设的制度基础。高校在改革中要充分发挥分配杠杆作用，加大后勤信息化建设的资金投入，配备信息化建设基础设施设备，努力提升后勤员工利用信息技术开展业务工作的技能，特别是要提高后勤干部的信息化

意识，要鼓励后勤干部成长为业务精英和信息技术行家，夯实高校后勤信息化建设的人才基础。高校在改革中要充分发挥自我纠错功能，对照后勤行业规范和信息技术标准，及时发现和纠正后勤业务漏洞，规范业务流程，系统建设做到结构合理、标准统一、信息全面，能够实现信息共享，夯实高校后勤信息化建设的应用基础。

# 建设与维修

## 1、2 月后勤系统新建、专项改造及维修工程进展统计

序号	工程名称	工程类别	工程地点	施工单位	工程进展情况
1	点焊机器人系统及工业反求系统实验室改造工程	专项	一教一楼	黄建司	施工完毕，等待验收
2	系统建模与仿真实验室强弱电布线工程	专项	理学院一楼	正建建司	施工完毕，等待验收
3	电子数据分析与认证实验室改造工程	专项	数字图书馆 302 室和 312 室	黄建司	施工进行中
4	第三国际会议厅后门厅雨棚及玻璃门维修工程	维修	三教	宏浩建司	施工完毕，等待验收
5	通信技术与网络实验室中心增设玻璃隔墙工程	维修	逸夫楼 3 楼	黄建司	施工完毕，等待验收
6	LED 封装实验室增设强电工程	维修	一教 1318	正建建司	施工完毕，等待验收
7	5 栋学生公寓球场增设照明设施工程	维修	5 栋学生公寓前	正建建司	施工完毕，等待验收
8	部分学生公寓增设铝合金逃生窗工程	维修	部分学生公寓	宏浩建司	施工完毕，等待验收
9	国际合作与交流处卫生间改造及办公室门更换工程	维修	国际合作与交流处	宏浩建司	施工进行中
10	理学院 SL307、SL309 房间改造工程	维修	理学院办公大楼 SL307、309	黄建司	施工进行中
11	生物学院部分办公室装修改造工程	维修	一教一楼	恒宏建司	施工进行中
12	39 号学生宿舍增设防护网及玻璃雨棚工程	维修	39 号学生宿舍	宏浩建司	施工完毕，等待验收

13	47 栋教师宿舍前公路翻修工程	维修	47 栋教师宿舍前	恒宏建司	施工完毕，等待验收
14	5 栋教室公寓外片区配电箱更换工程	维修	5 栋教室公寓外	正建司	施工完毕，等待验收
15	幼儿园增设隔音墙工程	维修	幼儿园	宏浩建司	施工完毕，等待验收
16	综合实验楼	新建	日化所	三建	外墙百叶开始安装；二楼屋面花岗石铺装开始；室外管网开始进场施工；学术报告厅室内地坪开始施工；其余工作内容收边收口；安装与工程同步。

### 1、2 月基建后勤系统全校维修服务统计

维修服务项目	水电应急抢修	其它水电维修	木工维修	土建维修	多媒体维修
1、2 月完成次数	17	1822	554	256	48

## 简讯

- ※1 月 8 日下午，物业中心完成 2015 年年度岗位绩效考核工作。
- ※1 月 21 日上午，物业管理中心在中心会议室组织电网安全运行培训讲座。
- ※1 月 23 日下午，饮食服务中心在教工餐厅召开了全体员工学习培训会议。
- ※1 月 5 日，接待服务中心组织签订了 2016 年度的安全稳定工作责任书。
- ※1 月 26 日，接待服务中心举行了交通安全学习会。
- ※2 月 29 日上午，校医院通过《校医院执行医保中心扣款的处理办法》。
- ※2 月 29 日下午，校医院召开了 2016 年上半年开学工作部署会议。
- ※1 月 19 日中午，幼儿园组织开展 2015 年度各类优秀评选活动。
- ※1 月 20 日中午，幼儿园组织教职工开展学期末工作总结会和民主座谈会。
- ※2 月 28 日上午，幼儿园在科学官召开了新学期工作会议。

（本期完）

主送：校领导、学校各职能部门、各学院

---

抄送：基建后勤系统各科室、各实体

---

重庆邮电大学基建后勤管理处

2016 年 3 月 7 日

---