

借贷反欺诈 常见问题 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013-2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

常见问题

接入相关

商务相关

产品相关

常见问题

接入相关

最近更新时间：2021-09-17 17:43:39

如何试用借贷反欺诈服务？

1. 登录 [天御控制台](#)，找到“金融反欺诈”模块，单击[免费体验](#)，获取试用次数。
2. 您（个人和企业用户）可在 [借贷反欺诈控制台](#) 进行反欺诈单条测试。

🔗 说明：

- 试用版（7天免费）只能开通一次，过期不再支持免费测试。
- 如需批量测试借贷反欺诈服务，可提交 [工单申请](#)，审核通过后即可进行在线测试。

如何申请接口签名用的 SecretKey 和 SecretID？

您可以通过签名或密钥进行申请：

- [签名申请链接](#)。
- [密钥申请链接](#)。

API 接口返回信息显示“鉴权失败”该如何处理？

- 检查 SecretKey 和 SecretID 的可用性，并 [查看 API 密钥](#)。
- 检查 [鉴权请求](#) URL 地址与组合参数是否有误。

开发测试时连接不上服务器如何处理？

请检查是否是公司网络安全策略导致的不能访问的问题，如有需要可 [联系我们](#) 协助您检查。

API 接口返回信息显示“未开通服务权限”该如何处理？

请核对 SecretID 是否填写正确，并且必须使用 owner 账号中的密钥，子账号中密钥在天御业务防控服务中暂不可用。如果已经为 owner 账号密钥仍出现“未开通服务权限”的提示，则需要 [联系我们](#) 为您开通相应账号的测试权限。

是否区分正式环境与测试环境？

借贷反欺诈测试与正式环境一致，无环境区分。

借贷反欺诈服务判断的风险信息有误，如何人为进行更正？

借贷反欺诈服务提供了反馈信息的接口，客户可按照我们提供的 [反馈接口](#) 填写反馈信息进行错误修正。

商务相关

最近更新时间：2021-09-30 17:32:43

如何计费？

借贷反欺诈按照查询成功计费，当接口字段中返回 code = 0 表示查询成功。

套餐包到期后如何续费？

借贷反欺诈服务是邀请制的，针对特定客户开放。

当套餐到期后，如果您想继续使用，请联系您的专属商务经理，帮您开通后续业务。

套餐包有效期内未使用完次数如何继续使用？

若在时效内未使用完，可 [联系我们](#) 申请延长使用时效。

如何对账，对账存在差异需如何处理？

使用腾讯云账号登录腾讯云官网进入 [费用中心控制台](#) 下载账单后使用带 [signature 字段](#) 的调用明细进行核对。

若账单与实际调用不一致，可导出带 [signature 字段](#) 的调用流水，与专属商务联系，进行线下对账。

产品相关

最近更新时间：2021-09-30 17:32:24

支持多久的回溯测试？

可支持12个月的回溯测试。

欺诈分和疑似风险标签如何使用？

- 借贷反欺诈产品主要通过0 - 100的分数形式输出，80分 - 100分高风险用户建议拒绝，60分 - 80分中风险用户建议结合其他业务规则判断，0分 - 60分低风险用户建议通过。
- 对于60分 - 100分的中高风险客户，如命中风险行为规则，会根据标签生成规则生成 AI 拟合的疑似风险标签。
- 疑似风险标签和风险评分没有必然的对应关系，有可能出现：高欺诈评分，没有标签输出的情况。