

延长期,多个小区温度偏低

“看天供暖”还需制度化保证,不能重量不重质

本报3月20日讯(记者 孙翔 周锦江)受18日降温影响,潍坊市决定将供暖季延长5天至本月20日晚上结束。这一人性化决策受到市民普遍欢迎。20日记者采访了解到,延长供暖期间,供暖总体正常运行,但多个小区温度偏低。

20日是延长供暖期的最后一天,记者从潍坊市燃气供热管理办公室了解到,这5天的供暖费用,不再向市民加收。记者走访潍坊多个小区了解到,大部分小区供暖情况良好。

在圣荣广场小区,家住23

号楼的徐女士告诉记者,延长供暖的这些天里,家里的暖气片一直挺热,跟15日前一个样。北海公寓、奎文检察院宿舍等小区的住户也反映,这些天的暖气很正常,延续了15日前的效果。但也有部分小区住户反映,延长期内的供暖温度明显打了折扣,暖气片断断续续供暖不说,温度上也只是不凉而已。出现这种情况的小区包括玫瑰园小区、帝景苑小区等。

市燃管办相关负责人表示,15日下达延长供暖的通知以后,要求各供热企业储备充

足的煤源,继续严格执行供热标准,确保延长供热期间的供热质量。延长供暖期间,供暖整体运行平稳。只有16日个别非热力公司直供的小区供暖不太理想。经过市区两级供热部门的协调才恢复正常。

20日下午,市热力公司的工作人员告诉记者,目前从热源生产到管网运行都很正常,末端压力达到2公斤左右,处于良好状态。他表示,15日接到延长供暖的通知时,公司的热源处在减温减压状态,公司迅速启动应急预案,调整状态,紧急调集足够的煤保证延

长期内的正常供暖。

据了解,2011年供暖季,北京市就开始实行“看天供暖”,只要在供暖季前后预测5天连续低于5摄氏度就可以早供或延迟。潍坊也实行了“看天供暖”,但是各部门的协调还是有些生涩。在原计划15日24点就要结束的供暖,当天下午众热企面临受命,有些措手不及。不出所料,这5天的供暖效果明显不如供暖季期间。本报的投诉热线也在冷了两三个月之后复热。



20日,在昌源热力公司,铲车向传送带上铲煤,虽然是最后一天供暖,虽然是最后一天供暖,但工作人员仍坚持工作。 本报记者 孙国祥



一工作人员正在清理煤场。本报记者 孙国祥

本轮供暖未开出一张罚单

市民反映的不少问题遭遇“界定难”

本报3月20日讯(记者 孙翔 周锦江)20日,是供暖的最后一天,记者从相关部门了解到,本轮供暖并没有对热力公司开出罚单。据了解,除了调解之外,存在具体操作上的问题——界定难。各种计量设备都有,这个界定难是借口还是真难?记者对此进行了采访。

对于市民反映较多的供暖问题,工作人员以实地协调为主要解决方法。据相关负责人介绍,未开罚单一方面是因为供暖效果总体较往年更好,市民比较满意。另一方面,开罚单还有具体操作上的问题,如责任界定难的问题。

这位负责人表示,如果一户居民家中暖气温度较低,那就要看到到底是供暖设施、供水温度还是换热

站的问题。有四种可能:第一,供暖设施老化造成的;第二,热力公司供水温度不达标;第三,小区换热站没有正常供暖;第四,某些时段暖气的温度较低,可能会造成部分市民的误解,认为是供暖不达标。

实际上,供暖企业会根据天气情况调整供暖强度,气温较高的时候,供暖力度就有所减小,但供暖仍然正常。从监测走访来看,由热力公司直供的小区供暖效果普遍较好,出问题的少数小区多是由物业管理供暖。

对于责任界定的问题,热力公司有自己的看法。市热力公司相关负责人张主任表示,如果一个小区的供暖由开发商或者物业负责,不

是由热力公司直供,那热力公司与开发商之间就是企业对企业的关系,热力公司只能保证把合格的蒸汽送到小区换热站。

据了解,小区物业从热力公司购买热气,热气的数量是一定的,为了不使自己亏本,某些物业只好采取分时段供暖等措施减少用气量,自然会影响供暖效果。但供热部门又无法直接对物业下命令,只能从中协调。

记者在咨询多位业内人士了解到,界定实际非常简单,甚至可以做到即时,而且一目了然。难的是因为管道老化、中途损耗等问题,罚谁的钱似乎都不对。这样界定起来自己就“难”了。

●供暖·数字

供暖延长5天

一热企多花200余万元

3月20日晚上24时,潍坊市将正式结束此次供暖季供热。由于入春以来天气变化幅度较大,忽冷忽热,为了应对“倒春寒”现象,这个供暖季延长了5天。20日,记者了解到,延长供暖5天,市热力公司共燃煤2000多吨,花费200余万元,此费用,市热力公司不再加收。

15日下午,潍坊市燃气供热管理办公室的工作人员根据气象资料分析,潍坊市会有一股强冷空气袭来,降温幅度在6℃-8℃左右。为了应对“倒春寒”现象,保证市民温暖,潍坊决

定将本轮采暖季供热时间延长至3月20日。

20日下午,记者从市热力公司昌能热源公司了解到,市热力公司负责直供到户达到200多万平方米,延长供暖的5天里,各部门工作人员一直坚守岗位,保证供暖顺利进行。据市热力公司昌能热源公司葛曙光估算,为了保证供暖用户家中温度,公司每天保证至少燃煤400多吨,5天下来,共计2000余吨,花费了至少200余万元。这5天的供热费用,市热力公司不再加收。

本报记者 付志锦

●记者手记

供暖问题

离制度化还有多远

一年一度的供暖终于划上了句号,与往年不同的是今年在最后“加赠”了5天。不过“赠品”的质量却不是那么乐观,如果非要用一个词来形容的话那就是“差强人意”,因为这种满意主要是因为供暖态度而不是供暖质量。

有人说,这就像买商品一样,买个冰箱赠个锅子,冰箱有三包,锅子就不包了。如果出问题,“对不起,您这是赠品。”供暖是个再简单的事儿,却又是个再复杂不过的事儿了。碰到住户投诉家里不暖,热企说,“我们送出去的热是达标的呀!”住户一口咬定,“为什么我家就是不热呢?”碰到这样的问题,多数情况下的解决办法是“搁置争议”,过了供暖季就万事大吉了。然后来年也便这样过。

有热企反映,压根就没有想到延迟供暖这回事儿,接到延长供暖的通知

后急得四处找煤,原计划16号就已经开始减温减压了。手忙脚乱地才确保这5天能正常供暖。对于这赠送的天数,热企动辄数百万元的开销还没找到买单的。这说明部门与热企之间还没有达成“看天供暖”的制度化意向。

年年都喊供暖不达标开罚单,可连续好几年一张罚单也没开出来,而开不出罚单的理由是“界定难”。年年都喊达不到室温就给退钱,可老百姓从来没见过“回头钱”。延长供暖与否可以看天,甚至天气暖和提前停暖也未尝不可,但供暖质量保障可不能看天。

今年潍坊市城市管理局监督指挥中心接到的关于供暖的电话量连续两年锐减。说明老百姓的意见少了,供暖质量还是在向好的方向走。如何让老百姓年年过暖冬,制度化的路到底还得走多远?

本报记者 周锦江