

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



2017年5月4日

(香港股份代號：5)

**HSBC Holdings plc**  
**滙豐控股有限公司**  
**2017年第一季盈利公布 – 摘要**

隨附之公告現正於滙豐控股有限公司上市之證券交易所公布。

代表  
滙豐控股有限公司

集團公司秘書長  
馬振聲

於本公告發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：范智廉、歐智華、安銘<sup>†</sup>、祈嘉蓮<sup>†</sup>、史美倫<sup>†</sup>、卡斯特<sup>†</sup>、埃文斯勳爵<sup>†</sup>、費卓成<sup>†</sup>、利蘊蓮<sup>†</sup>、利普斯基<sup>†</sup>、麥榮恩、苗凱婷<sup>†</sup>、繆思成、聶德偉<sup>†</sup>、施俊仁<sup>†</sup>、戴國良<sup>†</sup>及梅爾莫<sup>†</sup>。

<sup>†</sup>獨立非執行董事

2017年5月4日

HSBC HOLDINGS PLC  
滙豐控股有限公司

## 2017年第一季盈利公布 – 摘要

### 執行策略

- 亞洲地區增長動力強勁，其中珠江三角洲的客戶貸款較2016年第一季上升17%，新造保險銷量增加13%，管理資產增長15%。
- 繼續投放資源於增長、監管計劃及合規項目，同時達致累計的**推算年度成本節約43億美元**。2017年第一季的增幅達到4億美元。
- 北美自由貿易區內三個國家的經調整除稅前利潤均錄得增長，其中美國和加拿大的貸款減值及其他信貸風險準備下降，墨西哥的收入則告上升。
- 超額完成削減風險加權資產的計劃（按重訂匯率基礎）。
- 於4月份完成**10億美元**的股份回購。

### 集團行政總裁歐智華表示：

「我們的業績表現良好。集團四大環球業務中，三項均有強勁表現，推動經調整利潤上升。環球銀行及資本市場業務表現卓越；在資金管理活動的帶動下，工商金融業務的收入亦告增加；受惠於利率上升和客戶投資意欲恢復，零售銀行及財富管理業務亦獲得支持。

此外，我們已完成10億美元的股份回購，成本節約計劃亦取得進展，使我們更有信心達致於年終業績中公布的進一步成本節約目標。」

### 財務業績

- 列賬基準除稅前利潤為50億美元，減少11億美元，跌幅為19%，主要是重大項目的不利變動所致，當中包括2016年第一季因本身信貸息差變動所導致的本身債務公允值變動。**經調整除稅前利潤**為59億美元，較2016年第一季增加6億美元，增幅為12%，反映貸款減值及其他信貸風險準備下降，以及收入上升。
- 列賬基準收入為130億美元，減少13%，主要是貨幣換算差額和重大項目的不利變動所致，其中後者的關鍵因素包括本身債務並無公允值變動，及已出售的巴西業務不再產生收入。**經調整收入**為128億美元，增加3億美元，增幅為2%，主要來自零售銀行及財富管理業務的訂壽險產品和往來賬項、儲蓄及存款業務增長，以及環球銀行及資本市場業務的利率及信貸交易。
- 列賬基準營業支出為83億美元，增加1億美元，增幅為1%。**經調整營業支出**為72億美元，增加2億美元，增幅為3%，主要來自上年度一項與2015年英國銀行徵費有關的信貸。若不計及這項因素，我們的成本節約措施可抵銷通脹和持續投資於監管及增長項目的部分影響。
- 經調整收入增長率與支出增長率之差為負0.6%。
- 與2016年第四季比較，**列賬基準除稅前利潤**增加84億美元；**經調整除稅前利潤**增加33億美元。
- 資本基礎強勁，**普通股權一級比率**達到14.3%，**槓桿比率**為5.5%。

### 財務摘要與主要比率

	截至3月31日止季度		
	2017年 百萬美元	2016年 百萬美元	變動 %
列賬基準除稅前利潤	4,961	6,106	(19)
經調整除稅前利潤	5,937	5,296	12
	%	%	%
平均普通股股東權益回報（年率）	8.0	9.0	(11.1)
經調整收入增長率與支出增長率之差	(0.6)		

我們採用經調整業績以了解業務的實際走勢。列賬基準數字與經調整數字的主要分別在於外幣換算差額及重大項目。

### 資本與資產負債表

	於下列日期	
	2017年 3月31日 %	2016年 12月31日 %
普通股權一級比率 <sup>1</sup>	14.3	13.6
槓桿比率	5.5	5.4
	百萬美元	百萬美元
客戶貸款	875,969	861,504
客戶賬項	1,272,957	1,272,386
風險加權資產 <sup>1</sup>	857,865	857,181

<sup>1</sup> 除非另有說明，風險加權資產及資本均按照英國審慎監管局之規定，以資本指引4過渡基準計算及呈列。

## 目錄

	頁碼		頁碼
摘要	1	資料摘要 – 環球業務	19
集團行政總裁之意見	3	資料摘要 – 地區	21
經調整業績	4	附錄 – 選錄資料	22
財務表現評論	6	– 列賬基準與經調整業績之對賬 – 環球業務	22
有關前瞻性陳述之提示聲明	12	– 列賬基準與經調整風險加權資產之對賬	25
綜合收益表摘要	13	– 列賬基準與經調整業績之對賬 – 地區	25
綜合資產負債表摘要	14	按行業及地區列示之各類貸款	28
資本	15	2017 年度第一次股息	29
自有資金及合資格負債之最低要求	15	A 系列美元優先股股息	29
風險加權資產	15	詞彙及簡稱	30
槓桿	18		

### 滙豐控股有限公司 – 《盈利公布》

滙豐控股有限公司今日將與分析員及投資者舉行有關最新經營狀況的電話會議，以配合《盈利公布》的發布。電話會議將於英國標準時間上午 7 時 30 分舉行。有關參與電話會議及網上話音直播之細節，詳載於 [www.hsbc.com/investor-relations](http://www.hsbc.com/investor-relations)。

#### 編輯垂注

HSBC Holdings plc

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲、中東及北非地區 70 個國家及地區設有約 4,000 個辦事處，為全球客戶服務。於 2017 年 3 月 31 日，集團資產達 24,160 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

---

## 集團行政總裁歐智華之意見

### 業務表現

集團第一季業績表現良好。

列賬基準利潤下跌，主要是集團本身債務公允值的會計處理方式改變所致。此外，去年第一季的列賬基準利潤包括 2016 年 7 月出售巴西業務的經營業績。兩項因素均會對 2016 年與 2017 年列賬基準業績的比較結果造成影響。

各環球業務自 2016 年底以來的增長動力持續，帶動集團第一季的經調整利潤及收入均告增加。

環球銀行及資本市場業務表現出色，大部分業務的經調整收入均較去年同期大幅增長。在利率上升、客戶重拾投資意欲、壽險產品制訂業務擴大，以及各類財富管理及保險產品銷量強勁等利好因素支持下，零售銀行及財富管理業務亦有良好表現。利率上升及環球資金管理業務的結餘增加，則有助改善工商金融業務的經調整收入。

集團於季內繼續增加貸款，以支持更趨活躍的經濟活動，尤其是香港和英國的工商金融業務。

我們的普通股權一級（「CET1」）比率進一步提升至 14.3%，並於 4 月份完成在年度業績中公布的 10 億美元股份回購計劃。

### 策略執行

我們在 2015 年投資者簡報會上公布的策略行動，今年已踏入最後一年。

我們的目標，是於第一季進一步削減風險加權資產 130 億美元。我們現已超額完成 2015 年設定的風險加權資產削減目標，並會繼續減持回報率較低的風險加權資產。

我們於年終業績中公布的成本節約計劃正如期進行，務求節省更多成本。

我們亦貫徹重返亞洲的計劃。集團增加客戶貸款，並拓展在珠三角地區的按揭及商業貸款業務。季內，亞洲的保險產品銷量增加 13%，管理資產規模亦上升 15%。同時，集團於中國內地推出新保險產品，並積極把握中國「一帶一路」計劃所帶來的商機，進一步拓展業務。

集團在北美洲三個國家經營業務的除稅前利潤亦大幅增長。

## 經調整業績

經調整業績的計算方法是，就可能令按期比較資料扭曲的貨幣換算差額及重大項目之按期計算影響，對列賬基準業績作出調整。

我們採用「重大項目」一詞，以綜合反映一組於計算經調整業績時會從列賬基準業績撇除的個別調整項目。管理層和投資者為更深入了解業務的基本趨勢，一般會於評估業績表現時，另行識別及考慮這些於下文詳述的項目。

我們認為，經調整業績使對內及對外匯報資料的方式保持一致、識別和量化管理層相信屬重大的項目，並且深入反映管理層如何評估按期計算的業績表現，可為投資者提供有用的資訊。

### 環球業務業績

集團行政總裁在集團管理委員會支持下，就識別集團的可呈報類別而言被視作主要經營決策者。他們根據多項基準檢討營業活動，包括按環球業務及按地區進行分析。

我們於 2016 年改變了向主要經營決策者作出內部匯報的方式後，主要經營決策者認為在評估表現及分配資源時，按環球業務分析比從地區角度考慮更重要。因此，根據 IFRS 8，環球業務被視作可呈報類別。

環球業務業績由主要經營決策者根據經調整業績評估，經調整業績已將重大項目及貨幣換算的影響從列賬基準業績中剔除。因此，我們按 IFRS 規定的經調整基準呈列該等業績。

集團經調整環球業務業績總額與列賬基準業績之對賬於第 5 頁呈列。按環球業務劃分的列賬基準與經調整業績的補充對賬呈列於第 22 至 25 頁，僅供參考。

### 貨幣換算差額

貨幣換算差額反映 2017 年第一季內美元兌大多數主要貨幣的變動。我們在推算固定匯率資料時並未計入列賬貨幣的換算差額，因為使用固定匯率資料讓我們可以按對等比較基準評估資產負債表及收益表的業績表現，從而更深入了解業務的基本趨勢。

#### 貨幣換算差額

2017 年第一季貨幣換算差額的計算方法，是將經營非美元業務的分行、附屬公司、合資公司及聯營公司之下列項目，重新換算為美元：

- 2016 年第四季及 2016 年第一季的收益表，乃按 2017 年第一季的平均匯率換算；及
- 前期末的資產負債表，則按 2017 年 3 月 31 日當日的匯率換算。任何滙豐分行、附屬公司、合資公司或聯營公司的外幣計值資產及負債於換算為以功能貨幣計值時，並無作出匯率調整。凡在列表或評述內提及「貨幣換算差額」時，按滙豐經營業務所採用的功能貨幣呈列的比較數字，均已按上述基準以本期適用的匯率換算。

## 重大項目

載於第 22 至 25 頁的列表詳列我們各個環球業務和地區於 2017 年第一季、2016 年第四季及 2016 年第一季所受重大項目的影響。

### 管理層對經調整收入的意見

環球業務類別評論包括按主要產品劃分的收入明細，反映評估及管理該等業務的收入表現所用基準。經調整風險加權資產回報用於計量零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場與環球私人銀行的業績表現，並予以呈列。就環球私人銀行而言，客戶資產是另一個計量業績表現的標準，並已於第 21 頁呈列。

### 2017 年 1 月 1 日起的呈列方式變動

#### 本身信貸息差

「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允值變動。滙豐於 2017 年 1 月 1 日採納 IFRS 9 有關指定以公允值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。

#### 經調整業績—重大項目的貨幣換算

與重大項目有關的貨幣換算差額現作為重大項目的一個分項呈列。新的呈列方式能較有效地比較不同期間的業績變化，因而被認為較合理。

列賬基準與經調整業績之對賬

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元	2016 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>收入</b>			
列賬基準	12,993	8,984	14,976
貨幣換算		(74)	(466)
重大項目	(150)	2,015	(1,931)
– 衍生工具合約之借記估值調整	97	70	(158)
– 不合資格對沖之公允值變動	(91)	302	233
– 出售 Visa – US 會籍權益所得利潤	(146)	(116)	–
– 本身信貸息差 <sup>1</sup>	–	1,648	(1,151)
– 出售組合	(10)	112	–
– 出售巴西業務的交易業績	–	–	(721)
– 重大項目的貨幣換算	–	(1)	(134)
經調整	12,843	10,925	12,579
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>			
列賬基準	(236)	(468)	(1,161)
貨幣換算		12	(55)
重大項目	–	–	416
– 出售巴西業務的交易業績	–	–	334
– 重大項目的貨幣換算	–	–	82
經調整	(236)	(456)	(800)
<b>營業支出</b>			
列賬基準	(8,328)	(12,459)	(8,264)
貨幣換算		42	274
重大項目	1,126	4,042	974
– 與出售組合相關的支出	–	28	–
– 違標支出	833	1,086	341
– 在英國設立分隔運作銀行的成本	83	76	31
– 環球私人銀行業務 – 歐洲商譽減損	–	2,440	–
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	–	390	1
– 與法律事宜相關的和解開支及準備	–	(42)	–
– 英國客戶賠償計劃	210	70	–
– 出售巴西業務的交易業績	–	–	504
– 重大項目的貨幣換算	–	(6)	97
經調整	(7,202)	(8,375)	(7,016)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>			
列賬基準	532	498	555
貨幣換算		(4)	(23)
重大項目	–	–	1
– 出售巴西業務的交易業績	–	–	1
– 重大項目的貨幣換算	–	–	–
經調整	532	494	533
<b>除稅前利潤</b>			
列賬基準	4,961	(3,445)	6,106
貨幣換算		(24)	(270)
重大項目	976	6,057	(540)
– 收入	(150)	2,015	(1,931)
– 貸款減值及其他信貸風險準備	–	–	416
– 營業支出	1,126	4,042	974
– 應佔聯營及合資公司利潤	–	–	1
經調整	5,937	2,588	5,296

<sup>1</sup> 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允值變動。滙豐於 2017 年 1 月 1 日採納 IFRS 9 有關指定以公允值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。

## 財務表現評論

### 按環球業務劃分的業績

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元	2016 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>經調整除稅前利潤 / (虧損)</b>			
零售銀行及財富管理	1,781	1,140	1,216
工商金融	1,795	1,389	1,487
環球銀行及資本市場	1,709	1,319	1,262
環球私人銀行	70	24	85
企業中心	582	(1,284)	1,246
	<b>5,937</b>	<b>2,588</b>	<b>5,296</b>

### 按地區劃分的業績

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元	2016 年 3 月 31 日 百萬美元
<b>列賬基準除稅前利潤 / (虧損)</b>			
歐洲 <sup>1</sup>	(206)	(6,741)	1,698
亞洲	4,094	2,962	3,530
中東及北非 <sup>1</sup>	387	195	509
北美洲	572	69	364
拉丁美洲	114	70	5
	<b>4,961</b>	<b>(3,445)</b>	<b>6,106</b>
<b>經調整除稅前利潤 / (虧損)</b>			
歐洲 <sup>1</sup>	595	(1,163)	908
亞洲	4,307	3,185	3,437
中東及北非 <sup>1</sup>	395	212	446
北美洲	512	264	366
拉丁美洲	128	90	139
	<b>5,937</b>	<b>2,588</b>	<b>5,296</b>

<sup>1</sup> 於 2016 年第三季，英國滙豐銀行有限公司簽訂了一項管理服務協議，將其對 HSBC Bank A.S. (Turkey) 的管治責任轉移至中東滙豐銀行有限公司，以善用土耳其與中東及北非之間的緊密商業聯繫。歐洲與中東及北非的比較數據已相應重列。

下表呈列按環球業務及地區列示的經調整除稅前利潤，以補充下頁有關經調整業績的評述。

第 22 至 29 頁的列表為各環球業務及地區之列賬基準與經調整業績的對賬。

### 集團

#### 2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 列賬基準業績

#### 與 2016 年第一季比較之列賬基準除稅前利潤變動

	2017 年 第一季	2016 年 第一季	2017 年第一季相對 2016 年第一季的變動	
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	%
收入	12,993	14,976	(1,983)	(13)
貸款減值及其他信貸風險 準備	(236)	(1,161)	925	80
營業支出	(8,328)	(8,264)	(64)	(1)
應佔聯營及合資公司利潤	532	555	(23)	(4)
除稅前利潤	4,961	6,106	(1,145)	(19)

2017 年第一季之列賬基準除稅前利潤為 50 億美元，較 2016 年第一季減少 11 億美元，減幅為 19%，此乃列賬基準收入減少 20 億美元所致，但列賬基準貸款減值及其他信貸風險準備減少 9 億美元，抵銷了部分跌幅。

若不計及重大項目的不利影響淨額 15 億美元及不利貨幣換算淨差額 3 億美元，除稅前利潤則上升 6 億美元，升幅為 12%。

### 收入

2017 年第一季之列賬基準收入為 130 億美元，下跌 20 億美元，跌幅為 13%，反映了重大項目的不利變動淨額 18 億美元。重大項目包括：

- 2016 年第一季，指定以公允值列賬的集團本身債務錄得有利的公允值變動，反映 12 億美元的本身信貸息差變動。自 2017 年 1 月 1 日採用 IFRS 9「金融工具」的規定後，這些變動已於全面收益表呈列。
- 與集團於 2016 年 7 月出售的巴西業務相關的 2016 年第一季收入 7 億美元。

若不計及重大項目與不利貨幣換算差額 5 億美元，收入上升 3 億美元，升幅為 2%。

#### 貸款減值及其他信貸風險準備

列賬基準貸款減值及其他信貸風險準備為 2 億美元，下跌 9 億美元，跌幅為 80%，反映工商金融與環球銀行及資本市場業務主要來自北美洲的減幅，以及由於出售巴西業務而減少 3 億美元的影響。降幅被貨幣換算差額的不利影響 1 億美元部分抵銷。

若不計及重大項目及貨幣換算差額，貸款減值及其他信貸風險準備減少 6 億美元，減幅為 71%。

**營業支出**

列賬基準營業支出為 83 億美元，上升了 1 億美元，升幅為 1%，已包括重大項目的增長 2 億美元。重大項目包括：

- 8 億美元達標支出，2016 年第一季則為 3 億美元；及
- 2017 年第一季就英國客戶賠償提撥準備 2 億美元。

部分增幅被下列項目所抵銷：

- 2016 年第一季巴西業務產生營業支出 5 億美元。

若不計及重大項目及有利的貨幣換算差額 3 億美元，營業支出增加 2 億美元，升幅為 3%。

**應佔聯營公司收益**

來自聯營公司之列賬基準收益為 5 億美元，大致持平。

**集團**

**2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績**

**與 2016 年第一季比較的經調整除稅前利潤變動**

	2017 年	2016 年	2017 年第一季相對	
	第一季	第一季	2016 年第一季的變動	
	百萬元	百萬元	百萬元	%
收入	12,843	12,579	264	2
貸款減值及其他信貸風險準備	(236)	(800)	564	71
營業支出	(7,202)	(7,016)	(186)	(3)
應佔聯營及合資公司利潤	532	533	(1)	-
除稅前利潤	5,937	5,296	641	12

按經調整基準計算，除稅前利潤為 59 億美元，增加 6 億美元，升幅為 12%，乃由於收入增加和貸款減值及其他信貸風險準備下降。

**經調整收入**

經調整收入為 128 億美元，增加 3 億美元，增幅為 2%。

- 零售銀行及財富管理業務的收入增加 7 億美元，此乃受惠於亞洲及歐洲有利市況的影響（2016 年第一季受不利市況影響），制訂壽險產品業務便成為增長的主要推動力。往來賬項、儲蓄及存款業務的收入亦有增加，反映結餘增加及息差擴闊，增長主要來自亞洲。
- 環球銀行及資本市場業務的收入增加 4 億美元，主要來自利率及信貸業務，在這方面我們錄得客戶交易量增加。部分增幅被信貸及資金估值調整的不利變動淨額所抵銷。

部分增幅被下列項目所抵銷：

- 企業中心的收入下跌 7 億美元，主要來自中央財資和美國縮減組合。中央財資的跌幅反映輕微的公允值不利變動，乃與集團附有長期衍生工具的長期債務的利率及匯率風險經濟對沖有關。相比之下，2016 年第一季則錄得有利變動 2 億美元。此外，債務利息支出增加。上述因素部分被資產負債管理業務收入增加所抵銷。

**經調整貸款減值及其他信貸風險準備**

經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 3 億美元，減少 6 億美元，減幅為 71%，反映工商金融業務之 2 億美元減幅。此乃由於 2016 年第一季包括與石油及天然氣行業貸款有關的少量個別評估貸款減值及其他信貸風險準備，尤其是在加拿大及美國。在環球銀行及資本市場業務，我們亦錄得個別評估貸款減值及其他信貸風險準備減少；在企業中心，美國縮減組合的貸款減值及其他信貸風險準備亦有下降。

**經調整營業支出**

經調整營業支出為 72 億美元，增加 2 億美元，升幅為 3%，主要由於 2016 年第一季產生與 2015 年英國銀行徵費支出相關的撥賬。

若不計及英國銀行徵費支出，營業支出增加乃由於通脹壓力及集團繼續於監管計劃及業務增長方面作出投資。部分增幅被集團成本節約計劃所抵銷。

我們於監管計劃及合規範疇的投資總額為 8 億美元，增加 8,100 萬美元，增幅為 12%。這反映我們持續推行環球標準計劃，以提升我們的金融犯罪風險監控措施和防範能力，並履行向外界作出的承諾。

於 2017 年 3 月 31 日，按照等同全職僱員計算的員工人數為 235,854 名，較 2016 年 12 月 31 日增加 679 人。此增幅主要由對合規範疇的投資帶動，但亦因改革節約措施而抵銷了部分增幅。

**應佔聯營公司之經調整收益**

來自聯營公司之經調整收益為 5 億美元，大致不變。

**稅項支出**

2017 年第一季的實質稅率為 24.2%，低於去年同期的 25.7%，主要由於 2017 年第一季的上年度調整較低。

**2017 年第一次股息**

董事會宣布 2017 年第一次股息為每股普通股 0.1 美元，詳情載於本《盈利公布》文末部分。

**零售銀行及財富管理**

**2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績**

**管理層對經調整收入的意見**

	2017 年	2016 年	2016 年	2017 年第一季相對	
	第一季	第四季	第一季	2016 年第一季的變動	
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	%
<b>營業收益淨額<sup>1</sup></b>					
<b>零售銀行</b>	3,213	3,120	3,125	88	3
往來賬項、儲蓄及存款	1,453	1,319	1,261	192	15
個人貸款	1,760	1,801	1,864	(104)	(6)
- 按揭	590	609	642	(52)	(8)
- 信用卡	722	731	778	(56)	(7)
- 其他個人貸款 <sup>2</sup>	448	461	444	4	1
<b>財富管理</b>	1,652	1,280	1,137	515	45
- 投資產品分銷 <sup>3</sup>	799	674	689	110	16
- 制訂壽險產品	606	365	212	394	186
- 資產管理	247	241	236	11	5
其他 <sup>4</sup>	144	163	95	49	52
<b>總計</b>	5,009	4,563	4,357	652	15
風險加權資產回報 <sup>5</sup>	6.4	4.0	4.3		

有關註釋，請參閱第 11 頁

經調整除稅前利潤為 18 億美元，增加 6 億美元，增幅為 46%。增幅主要來自制訂壽險產品、往來賬項、儲蓄及存款以及投資產品分銷業務的收入增長，但由於個人貸款收入減少，而被部分抵銷。相比之下，成本和貸款減值及其他信貸風險準備則錄得小幅增加。



經調整收入為 50 億美元，增加 7 億美元，增幅為 15%，主要來自財富管理和零售銀行的收入增加。財富管理業務的收入增幅主要來自自訂壽險產品業務，反映以亞洲及歐洲帶來尤為顯著的有利市場影響（1.38 億美元），2016 年第一季則受不利市場影響（1.68 億美元）。此外，投資產品分銷收益增加，反映投資者信心提升後，亞洲的互惠基金、零售證券及財富保險產品分銷的交易量增加。在零售銀行業務方面，收入增幅主要來自往來賬項、儲蓄及存款，乃因亞洲及拉丁美洲息差擴闊及結餘增長。上述增幅被亞洲個人貸款業務收入的跌幅（部分反映息差受壓）所部分抵銷。

經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 2.96 億美元，增加 4,600 萬美元，增幅為 18%，其中包括於墨西哥 2,200 萬美元的增長，反映無抵押貸款結欠增長以及拖欠增加。此外，我們於英國增加按揭及信用卡貸款的綜合準備。

經調整營業支出增加 4,300 萬美元，增幅為 1%，此乃由於改革及其他成本節約成效不足以抵銷通脹及各項投資。

### 工商金融

#### 2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績

##### 管理層對經調整收入的意見

	2017 年 第一季 百萬美元	2016 年 第四季 百萬美元	2016 年 第一季 百萬美元	2017 年第一季相對 2016 年第一季的變動 百萬美元	%
<b>營業收益淨額<sup>1</sup></b>					
環球貿易及融資業務	449	443	468	(19)	(4)
信貸及貸款業務	1,207	1,215	1,233	(26)	(2)
環球資金管理業務	1,104	1,076	1,030	74	7
資本市場產品、保險 及投資和其他 <sup>6</sup>	431	290	413	18	4
<b>總計</b>	<b>3,191</b>	<b>3,024</b>	<b>3,144</b>	<b>47</b>	<b>1</b>
風險加權資產回報 <sup>5</sup>	2.6	2.0	2.2		

有關註釋，請參閱第 11 頁

經調整除稅前利潤為 18 億美元，增加 3 億美元，增幅達 21%，主要由於貸款減值及其他信貸風險準備下降及收入增加。

經調整收入為 4,700 萬美元，上升 1%，主要來自環球資金管理業務，反映香港的息差擴闊及存款結餘增加。在英國，環球資金管理業務的平均存款結餘較去年同期增長 16%，但增幅被基本利率調低導致的息差收窄所抵銷。

信貸及貸款業務的收入增長被部分抵銷，此乃由於息差收窄幅度超越結餘增長，在亞洲地區尤甚。雖然環球貿易及融資業務的收入自 2016 年第四季已趨穩定，但亦告下降。

2017 年第一季貸款減值撥回淨額為 300 萬美元，去年同期經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 2.58 億美元。相關變動反映個別評估的貸款減值及其他信貸風險準備較 2016 年第一季下降，當中以石油及天然氣行業的貸款為主，加拿大及美國的降幅尤為顯著。貸款減值及其他信貸風險準備亦包括 2017 年第一季的英國綜合評估準備撥回淨額，反映與石油和天然氣行業相關風險及虧損率減少。

經調整營業支出為 14 億美元，大致維持不變。此乃由於成本節約抵銷了薪酬上升及於環球標準的投資。

### 環球銀行及資本市場

#### 2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績

##### 管理層對經調整收入的意見

	2017 年 第一季 百萬美元	2016 年 第四季 百萬美元	2016 年 第一季 百萬美元	2017 年第一季相對 2016 年第一季的變動 百萬美元	%
<b>營業收益淨額<sup>1</sup></b>					
<b>環球資本市場</b>	<b>1,934</b>	<b>1,526</b>	<b>1,501</b>	<b>433</b>	<b>29</b>
- 外匯	625	733	692	(67)	(10)
- 信貸	327	73	153	174	114
- 利率	648	496	424	224	53
- 股票	334	224	232	102	44
環球銀行	894	978	874	20	2
環球資金管理業務	518	483	459	59	13
證券服務	405	391	363	42	12
環球貿易及融資	180	169	170	10	6
自營投資	29	49	3	26	867
信貸及資金估值 調整 <sup>7</sup>	(2)	(26)	137	(139)	(101)
其他 <sup>8</sup>	(72)	4	33	(105)	(318)
<b>總計</b>	<b>3,886</b>	<b>3,574</b>	<b>3,540</b>	<b>346</b>	<b>10</b>
風險加權資產回報 <sup>5</sup>	2.3	1.7	1.6		

有關註釋，請參閱第 11 頁

經調整除稅前利潤為 17 億美元，增加 4.47 億美元，增幅達 35%，反映本季度收入表現強勁。收入增長 3.46 億美元，增幅為 10%，包括信貸及資金估值調整項下的 1.39 億美元不利變動淨額。若不計及此變動，除稅前利潤上升 5.86 億美元，增幅達 52%，收入則增加 4.85 億美元，增幅為 14%。我們大部分業務均錄得增長。

在環球資本市場業務的推動下，經調整收入增加 4 億美元，利率及信貸交易業務的增幅尤為明顯，錄得客戶交易量有所增加。2016 年第一季上述業務的收入受到市場波動的影響，導致客戶交易活動減少。環球資金管理業務方面，由於我們取得客戶授權，加上內地的結餘上升，以及受惠於亞洲息差擴闊，帶動收入增加。儘管英國的結餘亦有上升，但升幅被信貸息差收窄所抵銷。證券服務收入增加 4,200 萬美元。相比之下，外匯交易收入下跌 6,700 萬美元，反映 2017 年第一季市場波幅減少。

2017 年第一季貸款減值撥回淨額為 2,000 萬美元，去年同期經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 1.78 億美元。此降幅主要反映個別評估準備下降，主要由於上年度包括美國石油及天然氣行業和澳洲採礦業的貸款減值及其他信貸風險準備。

經調整營業支出增加 1 億美元，增幅為 5%，反映與表現掛鈎的酬勞上升，且美國存款保險成本增加。我們持續控制成本、提升效率並減少等同全職僱員，此等減幅足以抵銷集團業務投資成本有餘。

環球私人銀行業務

2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績

管理層對經調整收入的意見

	2017 年 第一季 百萬美元	2016 年 第四季 百萬美元	2016 年 第一季 百萬美元	2017 年第一季相對 2016 年第一季的變動	
				百萬美元	%
<b>營業收益淨額<sup>1</sup></b>					
投資收入	176	158	193	(17)	(9)
借貸	91	92	106	(15)	(14)
存款	89	82	91	(2)	(2)
其他	59	65	62	(3)	(5)
<b>總計</b>	<b>415</b>	<b>397</b>	<b>452</b>	<b>(37)</b>	<b>(8)</b>
風險加權資產回報 <sup>5</sup>	1.9	0.6	2.0		

有關註釋，請參閱第 11 頁

經調整除稅前利潤為 7,000 萬美元，減少 1,500 萬美元，減幅為 18%，反映我們之前宣布業務重新定位的影響。

經調整收入為 4.15 億美元，下降 3,700 萬美元，降幅為 8%，乃因客戶重新定位的持續影響所致。但由於我們在香港的存款增加，加上息差擴闊以及客戶交易量增加帶動投資收入上升，部分抵銷了以上降幅。

2017 年第一季，我們銳意拓展業務的主要目標市場錄得新增資金淨額 48 億美元，增幅在香港、英國及海峽群島尤其顯著。

經調整營業支出下降 2,300 萬美元，降幅為 6%，反映我們設法減少等同全職僱員人數及成本節約措施的成效。

企業中心

2017 年第一季與 2016 年第一季比較 – 經調整業績

管理層對經調整收入的意見

	2017 年 第一季 百萬美元	2016 年 第四季 百萬美元	2016 年 第一季 百萬美元	2017 年第一季相對 2016 年第一季的變動	
				百萬美元	%
<b>營業收益淨額<sup>1</sup></b>					
中央財資 <sup>9</sup>	373	(289)	736	(363)	(49)
既有組合	33	123	210	(177)	(84)
- 美國縮減組合	33	125	248	(215)	(87)
- 既有信貸	-	(2)	(38)	38	(100)
其他 <sup>10</sup>	(64)	(467)	140	(204)	(146)
<b>總計</b>	<b>342</b>	<b>(633)</b>	<b>1,086</b>	<b>(744)</b>	<b>(69)</b>

有關註釋，請參閱第 11 頁

經調整除稅前利潤為 6 億美元，減少 7 億美元，減幅為 53%，乃因收入下降及營業支出增加所致。此減幅被貸款減值及其他信貸風險準備下降所部分抵銷。

經調整收入下跌 7 億美元，跌幅為 69%，反映中央財資收入下跌及持續出售美國縮減組合。

中央財資方面，收入下降乃因集團附有長期衍生工具的長期債務的利率及匯率風險經濟對沖錄得極端的不利公允價值變動 3,200 萬美元，相比之下，2016 年第一季的有利公允價值變動為 2.49 億美元。集團債務的利息支出亦增加 2 億美元，反映資金成本上升。該影響被資產負債管理業務的 1 億美元收入增長所部分抵銷，而此業務的收入增長由香港的投資收益增加所帶動。

經調整貸款減值及其他信貸風險準備下降 1.52 億美元，此乃由於 2017 年第一季美國縮減組合錄得撥回淨額，而 2016 年第一季則錄得提撥淨額。此外，既有信貸業務的貸款減值及其他信貸風險準備亦有下降，降幅為 4,900 萬美元，原因是我們在 2017 年第一季錄得撥回淨額，而 2016 年第一季則錄得提撥淨額。

經調整營業支出增加 1 億美元，增幅為 27%，乃來自 2016 年第一季有關 2015 年英國銀行徵費的撥回入賬 1 億美元。此增幅被美國縮減組合中的等同全職僱員減少所部分抵銷。

集團

2017 年第一季與 2016 年第四季比較 – 列賬基準業績

與 2016 年第四季比較的列賬基準除稅前利潤變動

	2017 年 第一季 百萬美元	2016 年 第四季 百萬美元	2017 年第一季相對 2016 年第四季的變動	
			百萬美元	%
收入	12,993	8,984	4,009	45
貸款減值及其他信貸 風險準備	(236)	(468)	232	50
營業支出	(8,328)	(12,459)	4,131	33
應佔聯營及合資公司 利潤	532	498	34	7
除稅前利潤	4,961	(3,445)	8,406	244

2017 年第一季的列賬基準除稅前利潤為 50 億美元，較 2016 年第四季上升 84 億美元，主要由於 2016 年第四季錄得的重大項目所致。

若不計及重大項目的有利變動淨額 51 億美元的影響，除稅前利潤增加 33 億美元至 59 億美元。

收入

2017 年第一季的列賬基準收入為 130 億美元，較 2016 年第四季上升 40 億美元，升幅為 45%，乃由重大項目的整體有利變動 22 億美元所帶動，重大項目包括：

- 2016 年第四季錄得指定以公允價值列賬的集團本身債務信貸息差變動產生的 16 億美元不利公允價值變動；及
- 2017 年第一季的不合資格對沖之有利公允價值變動為 1 億美元，相比之下，2016 年第四季則錄得不利變動 3 億美元。

若不計及重大項目及貨幣換算差額的影響，收入增加 19 億美元，增幅為 18%，反映所有環球業務及企業中心的收入皆錄得增長。

貸款減值及其他信貸風險準備

列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備為 2 億美元，較 2016 年第四季減少 2 億美元，減幅為 50%，主要是由於工商金融業務的個別評估貸款減值及其他信貸風險準備減少。

若不計及貨幣換算差額的影響，貸款減值及其他信貸風險準備減少 2 億美元，減幅為 48%。

營業支出

列賬基準營業支出為 83 億美元，較 2016 年第四季減少 41 億美元，減幅為 33%。此列賬基準營業支出降幅大部分是因為重大項目減少 29 億美元，其中主要與 2016 年第四季撤銷集團歐洲環球私人銀行業務商譽 24 億美元相關。其他重大項目的降幅為 5 億美元，當中包括：

- 2017 年第一季的達標支出為 8 億美元，而 2016 年第四季為 11 億美元；及
- 2016 年第四季環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備為 4 億美元。

若不計及重大項目及貨幣換算差額等因素，營業支出減少 12 億美元，減幅為 14%，主要由於 2016 年第四季的營業支出包括英國銀行徵費支出 10 億美元。

應佔聯營公司收益

來自聯營公司之列賬基準收益為 5 億美元，較 2016 年第四季增加 3,400 萬美元，增幅為 7%。

**集團**

**2017 年第一季與 2016 年第四季比較 – 經調整業績**

**與 2016 年第四季比較的經調整除稅前利潤變動**

	2017 年	2016 年	2017 年第一季相對	
	第一季	第四季	2016 年第四季的變動	
	百萬元	百萬元	百萬元	%
收入	12,843	10,925	1,918	18
貸款減值及其他信貸風險準備	(236)	(456)	220	48
營業支出	(7,202)	(8,375)	1,173	14
應佔聯營及合資公司利潤	532	494	38	8
除稅前利潤	5,937	2,588	3,349	129

經調整之除稅前利潤為 59 億美元，較 2016 年第四季增加 33 億美元，反映收入增加、營業支出減少及貸款減值及其他信貸風險準備下降。

**經調整收入**

經調整收入為 128 億美元，較 2016 年第四季增加 19 億美元，增幅為 18%，主要反映來自零售銀行及財富管理業務、環球銀行及資本市場業務及企業中心的收入上升。

- 零售銀行及財富管理業務方面，收入增加 4 億美元，主要由制訂壽險產品的市場有利影響以及投資產品分銷收入上升所帶動。此外，零售銀行業務的收入有所增加，特別是來自往來賬項、儲蓄及存款業務的收入，反映亞洲區內的客戶存款及結餘增長。
- 環球銀行及資本市場業務方面，收入增加 3 億美元，主要由環球資本市場業務所推動，皆因我們在利率及信貸交易業務方面的客戶交易量增加。此增幅部分被環球銀行業務的收入減少抵銷，原因是 2016 年第四季所包括的重組架構增益不復再現。
- 企業中心方面，收入增加 10 億美元，主要是因為於 2017 年第一季與集團長期債務對沖有關的不利公允價值變動減少 3,200 萬美元（2016 年第四季為 7.41 億美元）。

**經調整貸款減值及其他信貸風險準備**

經調整貸款減值及其他信貸風險準備為 2 億美元，較 2016 年第四季減少 2 億美元，減幅為 48%，主要來自工商金融業務，反映個別評估準備的撥回，特別是與石油和天然氣行業相關的投資。

**經調整營業支出**

經調整營業支出為 72 億美元，較 2016 年第四季減少 12 億美元，減幅為 14%，主要由於 2016 年第四季曾錄得一項 10 億美元的英國銀行徵費支出。若不計及此項支出，經調整營業支出減少 1 億美元，減幅為 2%，部分反映集團的成本節約措施取得成效。

**應佔聯營公司之經調整收益**

來自聯營公司之經調整收益為 5 億美元，較 2016 年第四季增加 3,800 萬美元，增幅為 8%。

**與 2016 年 12 月 31 日比較之資產負債表評論**

資產總值按列賬基準計算上升 415 億美元，升幅為 2%，按固定匯率基準計算則上升 206 億美元，升幅為 1%。這反映 2016 年 12 月季節性縮減之後，隨著交易活動增加，列賬基準之交易用途資產亦上升 595 億美元，加上非交易用途資產的反向回購協議增加，但部分被衍生工具資產減少所抵銷。

客戶貸款增長 145 億美元，增幅為 2%，主要由亞洲業務增長帶動，但部分被減少既有組合的策略重點所抵銷。

客戶賬項按列賬基準計算大致維持不變。按固定匯率基準計算，客戶賬項則下跌，跌幅以亞洲環球銀行及資本市場業務及工商金融業務為主，而此跌幅部分被零售銀行及財富管理業務持續增長所抵銷，尤其是在香港和英國。

列賬基準之客戶貸款於 2017 年第一季增加 145 億美元，包括下列項目：

- 有利的貨幣換算差額 92 億美元；及
- 和英國少數客戶有關之企業透支結欠減少 64 億美元（企業賬項相應減少）。該等結欠過往乃按其相應之往來賬戶以淨額基礎管理。

若不計及此等因素，客戶貸款增加 117 億美元，包括出售美國消費及按揭貸款縮減組合減少 39 億美元。在集團所有環球業務中，集團在亞洲的貸款額持續增加（上升 101 億美元），主要來自香港工商金融業務及環球銀行及資本市場業務的有期貨款，中國內地及澳洲亦有增長。這反映了集團在區內的增長策略重點。

歐洲的貸款增加 85 億美元，主要來自英國工商金融業務有期貨款的增長（上升 16 億美元），以及來自工商金融業務及環球銀行及資本市場業務的客戶不再按淨額基準結算其透支結欠及存款結餘而增加的英國透支額（60 億美元）。我們在住宅按揭方面亦錄得增長。

這些貸款增幅部分被北美洲環球銀行及資本市場業務及工商金融業務的 22 億美元結欠減幅抵銷，反映我們積極管理整體客戶回報。

列賬基準之客戶賬項在 2017 年第一季增加 6 億美元，當中包括下列項目：

- 有利的貨幣換算 113 億美元；及
- 企業往來賬項款額下降 64 億美元，與企業透支減少一致。

若不計及此等因素，客戶賬項減少 43 億美元，儘管零售銀行及財富管理業務增長 108 億美元，主要來自香港和美國。亞洲環球銀行及資本市場業務和工商金融業務在香港和中國內地的款額減少 141 億美元，乃客戶資金流出速度高於新增存款速度所致。

在歐洲，客戶賬項增長 47 億美元，主要由於如上所述，英國客戶不再按淨額基準結算其透支結欠及存款結餘。

淨利息收益率

淨利息收益率

	2017 年第一季 百萬美元	2016 年第一季 百萬美元	2016 年 百萬美元
淨利息收益	6,787	7,913	29,813
附息資產平均值	1,683,136	1,716,128	1,723,702
	%	%	%
總孳息率	2.33	2.68	2.46
減：資金成本	(0.83)	(0.99)	(0.87)
淨息差	1.50	1.69	1.59
淨利息收益率	1.64	1.85	1.73

於 2016 年，我們於巴西從附息資產平均值 258 億美元 (2016 年第一季：354 億美元) 賺取淨利息收益 9 億美元 (2016 年第一季：5 億美元)。若不計及巴西業務，我們 2016 年的淨利息收益率為 1.7% (2016 年第一季：1.80%)，總孳息率為 2.34% (2016 年第一季：2.43%)，而資金成本為 0.76% (2016 年第一季：0.77%)

淨利息收益率為 1.64%，較 2016 年的淨利息收益率下跌 9 個基點，若不計及巴西業務，則下跌 6 個基點。此跌幅主要由資金成本上升 7 個基點及總孳息率下降 1 個基點帶動。

總孳息率因美元利率上升而受惠，特別是亞洲及北美洲，其中亞洲閒置流動資金的孳息上升，導致環球業務的存款息差擴闊。此外，反向回購協議的總孳息率在各地區均告上升，與回購協議成本上升相符。然而，上述優勢被三項因素抵銷有餘，有關因素分別為 2016 年英國基本利率下降的影響、持續縮減收益率較高的美國縮減組合及客戶貸款收益率持續受壓 (尤其是英國按揭及有期貨款)。亞洲的貸款收益率亦略為下降。

資金成本上升 7 個基點，部分是由集團債務成本上升所帶動，當中主要與滙豐控股發行優先債務的成本較高有關。此外，回購協議成本上升，與反向回購協議的變動相符。上述升幅大致被歐洲及亞洲的客戶賬項成本下降所抵銷，而亞洲的客戶賬項成本下降，反映組合結構轉向成本較低的往來賬項。

與 2016 年第四季比較，淨利息收益率上升 4 個基點，反映美元利率上升的利好因素。總孳息率因亞洲閒置流動資金而上升，導致零售銀行及財富管理業務及環球資金管理業務的存款息差擴闊，北美洲的情況亦相同。此外，儘管貸款收益率微跌，我們的淨利息收益率仍受惠於客戶貸款利息收益增加。然而，上述利好因素部分被集團債務成本上升及進一步出售收益率較高的美國縮減組合所抵銷。

附註

- 除另有說明外，收益表之比較乃截至 2017 年 3 月 31 日止季度與截至 2016 年 3 月 31 日止季度的比較。除另有說明外，資產負債表的比較乃基於 2017 年 3 月 31 日的款額與 2016 年 12 月 31 日的相應款額的比較。
- 本《盈利公布》所依據的財務資料及本聲明附錄所載列的數據均未經審核，並且根據《2016 年報及賬目》第 194 至 203 頁所述的滙豐重大會計政策編製。
- 董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。股息均以美元為單位宣派，股東可選擇以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合收取現金股息，或倘董事會決定就該股息派發代息股份，則以發新股以代替全部或部分現金股息。有關 2017 年第一次股息及 A 系列美元優先股股息的詳情，載於本《盈利公布》文末部分。

財務表現評論的註釋

- 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額，亦稱為收入。
- 「其他個人貸款」包括個人非住宅封閉式貸款及個人透支。
- 「投資產品分銷」涉及的投資產品包括互惠基金 (由滙豐及第三方制訂)、結構產品及證券交易，而涉及的財富保險產品分銷則包括由滙豐及第三方制訂的壽險、退休金及投資保險產品。
- 「其他」主要包括零售及信貸保障保單的分銷及制訂 (如適用)。
- 經調整風險加權資產回報乃使用經調整按年計算之除稅前利潤及經調整風險加權資產平均值計算。
- 「資本市場業務產品、保險及投資和其他」包括來自外匯交易業務、制訂及分銷保險產品、利率管理措施及環球銀行業務產品之收入。
- 於 2017 年第一季，信貸及資金估值調整包括結構負債因信貸息差擴闊而產生的不利公允價值變動 1.19 億美元 (2016 年第一季：有利公允價值變動 2.33 億美元；2016 年第四季：不利公允價值變動 1.56 億美元)。
- 於環球銀行及資本市場一欄中，「其他」一項包括由環球業務持有但未分配至產品的無成本資金所賺取的利息淨額、已分配的資金成本及因出售業務獲得的利潤。在管理層對營業收益總額的意見中，名義稅項減免額被分配至相關業務，以反映若干活動所產生之經濟利益，而該等經濟利益並未於營業收益中反映，例如免稅投資所賺取收益之名義稅項減免額 (相關活動的經濟利益於稅項支出中反映)。為反映以 IFRS 為基準計算的營業收益總額，該等稅項減免額的對銷金額計入「其他」項內。
- 中央財資包括有關資產負債管理業務的收入 8.45 億美元 (2016 年第四季：7.63 億美元；2016 年第一季：7.19 億美元)、利息支出 3.31 億美元 (2016 年第四季：2.73 億美元；2016 年第一季：1.55 億美元) 及已發行長期債務及相關掉期的不利估值差額 3,200 萬美元 (2016 年第四季：不利變動 7.42 億美元；2016 年第一季：有利變動 2.49 億美元)。有關資產負債管理業務的收入包括其他內部分配，包括名義稅項減免額以反映於營業收益內未有反映的若干活動產生的經濟利益，例如免稅投資所賺取收益之名義稅項減免額 (相關活動的經濟利益於稅項支出中反映)。為反映以 IFRS 為基準計算的營業收益總額，該等稅項減免額的對銷金額計入其他中央財資項內。
- 於企業中心的其他雜項包括有關既有信貸業務的內部分配。

### 有關前瞻性陳述之提示聲明

本《盈利公布》包含若干對於滙豐財政狀況、經營業績、資本狀況及業務的前瞻性陳述。

前瞻性陳述並非過往事實的陳述，而是包括描述滙豐信念及期望的陳述。某些字詞，例如「預料」、「期望」、「擬」、「計劃」、「相信」、「尋求」、「估計」、「潛在」及「合理地可能」，以及這些字詞的其他組合形式及類似措辭，均顯示相關文字為前瞻性陳述。這些陳述乃基於現行計劃、估計及預測而作出，故不應對其過份倚賴。前瞻性陳述中所作表述僅以截至作出有關陳述作出當日為準。滙豐並無承諾會修訂或更新任何前瞻性陳述，以反映作出有關前瞻性陳述當日之後所發生或存在之事件或情況。

以書面及 / 或口述形式作出之前瞻性陳述，亦可能載於向美國證券交易委員會提交之定期匯報、致股東之財務報表摘要、委託聲明、售股通函及章程、新聞稿及其他書面資料，以及由滙豐董事、主管人員或僱員向財務分析員等第三方以口述形式作出的陳述。

前瞻性陳述涉及內在風險及不明朗因素。務請注意，多種因素均可導致實際結果偏離任何前瞻性陳述所預期或隱含的狀況，在某些情況下甚至會出現重大偏差。

這些因素包括（但不限於）：

- 滙豐經營業務所在市場的整體經濟環境產生變化，例如經濟衰退持續或惡化及就業市場波動等超出統計數據的預測；匯率及利率變動；股市波動；批發融資市場流動性不足；全國房地產市場流動性不足及出現價格下調壓力；各央行行為金融市場提供流動資金支持的政策出現不利變動；市場對過度借貸的國家 / 地區的主權信用憂慮加劇；公營或私人機構的界定福利退休金的資金狀況出

現不利變動；及消費者如何理解滙豐提供服務所在市場信貸供應的持續性及價格競爭情況；

- 政府政策及規例有變，包括各國央行及其他監管機構在貨幣、利率及其他方面的政策；世界各個主要市場的金融機構面對更嚴格的監管措施，因而採取措施改變金融機構的規模、業務範疇及其相互聯繫；修訂資本及流動資金基準，使銀行在資產負債方面減債，並使當前業務模式及貸款組合可取得的回報下降；為改變業務組合成分及承受風險水平而徵收徵費或稅項；金融機構向其零售客戶、企業客戶及交易對手提供服務的經營手法；市場行為的準則；產品監管機構作出檢討、採取行動或提出訴訟（包括要求遵守額外規定）引致的費用、影響及結果；資產遭沒收、收歸國有、充公，以及有關外資擁有權的法例變更；滙豐經營業務所在主要市場的破產法例有變及其後果；政府政策出現整體變化，可能會嚴重影響投資者的決定；當前市場動盪引致政府採取非常措施；政治或外交事態出現其他不利發展，造成社會不穩或法律上的不明朗因素，繼而可能影響對滙豐旗下產品及服務的需求；及滙豐經營業務所在市場競爭環境的影響，包括非銀行金融服務公司（包括證券商號）造成更激烈的競爭；及
- 有關滙豐的特定因素，包括能夠充分識別所面對的風險，例如貸款損失或拖欠事件，並有效管理該等風險（透過賬項管理、對沖及其他方式）。有效的風險管理有賴於（其中包括）滙豐能否透過壓力測試及其他方式，設法防範所用統計模型無法偵測的事件；以及滙豐能否成功應付營運、法律及監管和訴訟（尤其是遵守美國當局的延後起訴協議）方面的挑戰，以及我們在《2016 年報及賬目》第 64 至 67 頁「首要及新浮現風險」所列出的其他風險及不明朗因素。

### 查詢詳情：

#### 投資者關係

英國 – Richard O'Connor  
電郵：investorrelations@hsbc.com

香港 – 彭曉輝 (Hugh Pye)  
電話：+852 2822 4908

#### 傳媒關係

英國 – Heidi Ashley  
電話：+44 (0) 20 7992 2045

香港 – 利尚智 (Gareth Hewett)  
電話：+852 2822 4929

綜合收益表摘要

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元	2016 年 3 月 31 日 百萬美元
淨利息收益	6,787	6,868	7,913
費用收益淨額	3,224	2,929	3,197
交易收益淨額	2,246	1,897	2,836
指定以公允價值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	929	(2,413)	695
– 已發行長期債務及相關衍生工具之公允價值變動	(60)	(2,572)	690
– 指定以公允價值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	989	159	5
金融投資減除虧損後增益	338	114	192
股息收益	13	17	28
保費收益淨額	2,793	2,060	2,915
其他營業收益 / (支出)	202	(125)	172
<b>營業收益總額</b>	<b>16,532</b>	<b>11,347</b>	<b>17,948</b>
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(3,539)	(2,363)	(2,972)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額</b>	<b>12,993</b>	<b>8,984</b>	<b>14,976</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(236)	(468)	(1,161)
<b>營業收益淨額</b>	<b>12,757</b>	<b>8,516</b>	<b>13,815</b>
營業支出總額	(8,328)	(12,459)	(8,264)
<b>營業利潤 / (虧損)</b>	<b>4,429</b>	<b>(3,943)</b>	<b>5,551</b>
應佔聯營及合資公司利潤	532	498	555
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>4,961</b>	<b>(3,445)</b>	<b>6,106</b>
稅項支出	(1,201)	(572)	(1,571)
<b>除稅後利潤 / (虧損)</b>	<b>3,760</b>	<b>(4,017)</b>	<b>4,535</b>
應佔：			
– 母公司普通股股東	3,130	(4,440)	3,888
– 母公司優先股股東	22	23	22
– 其他權益持有人	313	188	391
– 非控股股東權益	295	212	234
<b>除稅後利潤 / (虧損)</b>	<b>3,760</b>	<b>(4,017)</b>	<b>4,535</b>
	美元	美元	美元
每股基本盈利	0.16	(0.22)	0.20
每股攤薄後盈利	0.16	(0.22)	0.20
每股普通股股息 (本期)	0.10	0.21	0.10
	%	%	%
平均普通股股東權益回報 (年率)	8.0	(10.9)	9.0
風險加權資產回報 <sup>1</sup>	2.3	(1.6)	2.2
成本效益比率	64.1	138.7	55.2

<sup>1</sup> 風險加權資產回報使用按年計算除稅前利潤及列賬基準之風險加權資產平均值計算。

綜合資產負債表摘要

	於下列日期	
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>資產</b>		
現金及於中央銀行的結餘	132,265	128,009
交易用途資產	294,588	235,125
指定以公允值列賬之金融資產	26,735	24,756
衍生工具	234,048	290,872
同業貸款	87,993	88,126
客戶貸款	875,969	861,504
反向回購協議 – 非交易用途	193,014	160,974
金融投資	414,022	436,797
持作出售用途資產	2,925	4,389
其他資產	154,908	144,434
<b>資產總值</b>	<b>2,416,467</b>	<b>2,374,986</b>
<b>負債及股東權益</b>		
<b>負債</b>		
同業存放	67,178	59,939
客戶賬項	1,272,957	1,272,386
回購協議 – 非交易用途	118,197	88,958
交易用途負債	197,777	153,691
指定以公允值列賬之金融負債	91,379	86,832
衍生工具	226,724	279,819
已發行債務證券	66,877	65,915
持作出售用途業務組合之負債	2,114	2,790
保單未決賠款	77,771	75,273
其他負債	109,467	106,805
<b>負債總額</b>	<b>2,230,441</b>	<b>2,192,408</b>
<b>股東權益</b>		
<b>股東權益總額</b>	<b>178,784</b>	<b>175,386</b>
非控股股東權益	7,242	7,192
<b>各類股東權益總額</b>	<b>186,026</b>	<b>182,578</b>
<b>各類股東負債及權益總額</b>	<b>2,416,467</b>	<b>2,374,986</b>
	%	%
客戶貸款佔客戶賬項比率	68.8	67.7

## 資本

### 過渡基準自有資金之披露

參考*	於下列日期	
	2017 年 3 月 31 日 百萬美元	2016 年 12 月 31 日 百萬美元
6 監管規定調整前普通股權一級資本	154,290	149,291
28 普通股權一級的監管規定調整總額	(31,925)	(32,739)
<b>29 普通股權一級資本</b>	<b>122,365</b>	<b>116,552</b>
36 監管規定調整前額外一級資本	19,914	21,624
43 額外一級資本的監管規定調整總額	(107)	(154)
44 額外一級資本	19,807	21,470
<b>45 一級資本</b>	<b>142,172</b>	<b>138,022</b>
51 監管規定調整前二級資本	31,587	34,750
57 二級資本的監管規定調整總額	(465)	(414)
<b>58 二級資本</b>	<b>31,122</b>	<b>34,336</b>
<b>59 資本總額</b>	<b>173,294</b>	<b>172,358</b>
<b>60 風險加權資產總值</b>	<b>857,865</b>	<b>857,181</b>
<b>資本比率</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
61 普通股權一級比率	14.3	13.6
62 一級比率	16.6	16.1
63 總資本比率	20.2	20.1

\* 參考索引標示歐洲銀行管理局範本中的指定編號。

### 資本

普通股權一級資本比率增至 14.3%。

本季度普通股權一級資本增加 58 億美元，原因包括：

- 透過利潤扣除股息及代息股份生成資本 25 億美元；
- 貨幣換算差額出現 16 億美元有利影響；及
- 監管規定基準淨額計算 15 億美元。

增幅被以下因素部分抵銷：

- 回購股份 10 億美元。

### 自有資金及合資格負債之最低要求

#### 自有資金及合資格負債之最低要求

滙豐於第一季接獲英倫銀行的指導性無約束力自有資金及合資格負債最低要求。滙豐的解決策略已獲確認為多點介入解決策略，而我們將自有資金及合資格負債最低要求訂於以下水平（以較高者為準）：(i) 自 2019 年 1 月起為風險加權資產之 16%（自 2022 年 1 月 1 日起為 18%）；(ii) 自 2019 年 1 月 1 日起為槓桿風險承擔之 6%（自 2022 年 1 月 1 日起為 6.75%）；或(iii) 與各解決方案組別相關的要求之總和。普通股權一級資本緩衝必須納入該等要求。最終要求或會因應若干因素而變動，但根據我們對指導性要求的理解，滙豐現時符合其 2019 年的自有資金及合資格負債最低要求。

### 風險加權資產

#### 風險加權資產

風險加權資產在第一季增加 7 億美元，由貨幣換算差額帶來 67 億美元的利好影響以及風險加權資產在第一季減少 60 億美元所致。下文說明風險加權資產的變動（不包括貨幣換算差額）。

### 風險加權資產計劃

帶來減幅的主要因素包括：

- 持續削減既有信貸及美國縮減組合，使風險加權資產減少 78 億美元；及
- 減少風險承擔、採用更精確的計算方法及改善程序，使風險加權資產減少 55 億美元。

### 資產規模

資產規模變動使風險加權資產增加 19 億美元，主要因素包括：

- 工商金融業務的企業貸款增加，使亞洲和歐洲的風險加權資產增加 34 億美元。

增幅被以下因素部分抵銷：

- 市場參數變動使市場風險的風險加權資產減少 21 億美元。

### 方法及政策

方法及政策變動令風險加權資產增加 57 億美元，主要因以下處理方法的變動所致：

- 往來賬項之淨額計算使風險加權資產增加 28 億美元；及
- 不可追索已購回應收賬款使風險加權資產增加 18 億美元。



風險加權資產概覽

	a	b	c
	2017 年 3 月 31 日 風險加權資產 十億美元	2016 年 12 月 31 日 風險加權資產 十億美元	2017 年 3 月 31 日 資本規定 <sup>1</sup> 十億美元
1 信貸風險 (不包括交易對手信貸風險)	592.8	589.1	47.4
2 標準計算法	122.5	120.6	9.8
3 內部評級基準基礎計算法 <sup>2</sup>	26.0	25.9	2.1
4 內部評級基準高級計算法	444.3	442.6	35.5
6 交易對手信貸風險	61.2	61.8	4.9
7 按市值計價	36.3	35.8	2.9
10 內部模型方法	9.9	10.9	0.8
11 提撥至一個中央交易對手違責風險承擔基金	0.7	0.7	0.1
12 信貸估值調整	14.3	14.4	1.1
13 結算風險	0.2	0.2	-
14 銀行賬項內之證券化風險 (超出上限後)	21.3	21.8	1.7
15 內部評級基準計算法	18.5	19.1	1.5
16 內部評級基準監管規定公式計算法	0.2	0.2	-
17 內部評估計算法	1.5	1.6	0.1
18 標準計算法	1.1	0.9	0.1
19 市場風險	38.9	41.5	3.1
20 標準計算法	4.8	5.0	0.4
21 內部模型模式	34.1	36.5	2.7
23 營運風險	98.0	98.0	7.8
25 標準計算法	98.0	98.0	7.8
27 限額以下須予扣除之金額 (受限於 250% 之風險加權)	45.5	44.8	3.7
28 下限調整	-	-	-
29 總計	857.9	857.2	68.6

1 此處及所有列表內之「資本規定」指按風險加權資產 8% 計算的第一支柱資本要求。

2 內部評級基準。

按環球業務列示之風險加權資產

	零售銀行 及財富管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本市場 十億美元	環球私人銀行 十億美元	企業中心 十億美元	總計 十億美元
信貸風險	86.1	256.3	171.6	12.4	133.2	659.6
交易對手信貸風險	-	-	58.5	0.2	2.7	61.4
市場風險	-	-	34.9	-	4.0	38.9
營運風險	27.4	24.3	31.0	2.8	12.5	98.0
於 2017 年 3 月 31 日	113.5	280.6	296.0	15.4	152.4	857.9

按地區列示之風險加權資產

	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元	總計 十億美元
信貸風險	212.8	265.8	48.1	108.4	24.5	659.6
交易對手信貸風險	31.0	15.0	1.2	12.6	1.6	61.4
市場風險 <sup>1</sup>	26.8	18.6	2.1	6.8	0.6	38.9
營運風險	30.9	36.6	7.5	12.8	10.2	98.0
於 2017 年 3 月 31 日	301.5	336.0	58.9	140.6	36.9	857.9

1 由於集團內之市場風險分散效應，風險加權資產並非各個地區相加的總和。

按主要因素以環球業務列示之風險加權資產變動

	信貸風險、交易對手信貸風險及營運風險						市場風險 十億美元	風險加權 資產總值 十億美元
	零售銀行 及財富管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本市場 十億美元	環球私人銀行 十億美元	企業中心 十億美元			
於 2017 年 1 月 1 日的風險加權資產	115.1	275.9	261.9	15.3	147.5	41.5	857.2	
風險加權資產計劃	(0.4)	(2.0)	(2.5)	(0.1)	(7.7)	(0.5)	(13.2)	
資產規模	0.8	2.4	(0.6)	0.1	1.3	(2.1)	1.9	
資產質素	0.1	0.5	(1.8)	0.1	0.6	-	(0.5)	
模型更新	-	-	-	-	-	-	-	
- 改為採用內部評級基準計算法的組合	-	-	-	-	-	-	-	
- 新建 / 更新模型	-	-	-	-	-	-	-	
方法及政策	(3.1)	1.3	1.9	(0.2)	5.8	-	5.7	
- 內部更新	(3.1)	1.3	2.0	(0.2)	5.8	-	5.8	
- 外部更新 – 監管規定	-	-	(0.1)	-	-	-	(0.1)	
收購及出售	-	-	-	-	-	-	-	
匯兌變動	1.0	2.5	2.2	0.2	0.9	-	6.8	
風險加權資產變動總額	(1.6)	4.7	(0.8)	0.1	0.9	(2.6)	0.7	
於 2017 年 3 月 31 日的風險加權資產	113.5	280.6	261.1	15.4	148.4	38.9	857.9	

按主要因素以地區列示之風險加權資產變動

	信貸風險、交易對手信貸風險及營運風險					市場風險 十億美元	風險加權 資產總值 十億美元
	歐洲 十億美元	亞洲 十億美元	中東及北非 十億美元	北美洲 十億美元	拉丁美洲 十億美元		
於 2017 年 1 月 1 日的風險加權資產	267.6	312.7	57.7	143.9	33.8	41.5	857.2
風險加權資產計劃	(1.6)	(2.4)	(0.4)	(8.3)	-	(0.5)	(13.2)
資產規模	3.2	3.0	(0.3)	(2.0)	0.1	(2.1)	1.9
資產質素	(0.4)	-	-	(0.6)	0.5	-	(0.5)
模型更新	-	-	-	-	-	-	-
- 改為採用內部評級基準計算法的組合	-	-	-	-	-	-	-
- 新建 / 更新模型	-	-	-	-	-	-	-
方法及政策	3.7	1.5	(0.1)	0.6	-	-	5.7
- 內部更新	3.7	1.5	-	0.6	-	-	5.8
- 外部更新 – 監管規定	-	-	(0.1)	-	-	-	(0.1)
收購及出售	-	-	-	-	-	-	-
匯兌變動	2.2	2.6	(0.1)	0.2	1.9	-	6.8
風險加權資產變動總額	7.1	4.7	(0.9)	(10.1)	2.5	(2.6)	0.7
於 2017 年 3 月 31 日的風險加權資產	274.7	317.4	56.8	133.8	36.3	38.9	857.9

按內部評級基準計算法計算的信貸風險風險加權資產流動表<sup>1</sup>

	a	b
	風險加權資產 十億美元	資本規定 十億美元
1 於 2017 年 1 月 1 日的風險加權資產	468.5	37.5
2 資產規模	2.0	0.2
3 資產質素	-	-
4 模型更新	-	-
5 方法及政策	1.2	0.1
6 收購及出售	(5.7)	(0.5)
7 匯兌變動	4.3	0.3
8 其他	-	-
9 於 2017 年 3 月 31 日的風險加權資產	470.3	37.6

<sup>1</sup> 上表包括配置於各相關風險加權資產流動層面之風險加權資產計劃，總額為 97 億美元。

按內部模型方法計算的交易對手信貸風險風險加權資產流動表<sup>1</sup>

	a	b
	風險加權資產 十億美元	資本規定 十億美元
1 於 2017 年 1 月 1 日的風險加權資產	14.4	1.2
2 資產規模	(0.4)	-
3 交易對手信貸質素	(0.2)	-
4 模型更新 (僅限於內部模型方法)	1.0	-
5 方法及政策 (僅限於內部模型方法)	(0.5)	-
6 收購及出售	-	-
7 匯兌變動	-	-
8 其他	-	-
9 於 2017 年 3 月 31 日的風險加權資產	14.3	1.2

<sup>1</sup> 上表包括 6 億美元與風險加權計劃相關的風險加權資產增長。

按內部模型模式計算的市場風險風險加權資產流動表<sup>1</sup>

	a	b	c	d	e	f	g
	估計虧損風險 十億美元	壓力下之估計 虧損風險 十億美元	遞增風險資本 十億美元	全面風險計量 十億美元	其他 十億美元	風險加權資產 總計 十億美元	資本規定 十億美元
1 於 2017 年 1 月 1 日的風險加權資產	8.7	15.8	9.5	-	2.5	36.5	2.9
2 風險水平之變動	0.8	(3.5)	0.6	-	(0.3)	(2.4)	(0.2)
3 模型更新 / 變動	-	-	-	-	-	-	-
4 方法及政策	-	-	-	-	-	-	-
5 收購及出售	-	-	-	-	-	-	-
6 匯兌變動	-	-	-	-	-	-	-
7 其他	-	-	-	-	-	-	-
8 於 2017 年 3 月 31 日的風險加權資產	9.5	12.3	10.1	-	2.2	34.1	2.7

<sup>1</sup> 上表包括配置於各相關風險加權資產流動層面之風險加權資產計劃，總額為 2 億美元。

槓桿

槓桿比率

參考*	於下列日期	
	2017 年 3 月 31 日 十億美元	2016 年 12 月 31 日 十億美元
20 一級資本 (終點基準)	133.7	127.3
21 槓桿比率風險總額	2,449.8	2,354.4
	%	%
22 槓桿比率	5.5	5.4
EU-23 就資本計量定義的過渡性安排的選擇	已全面實行	已全面實行
英國的槓桿比率風險額 – 季度均值	2,313.0	
	%	%
英國的槓桿比率 – 季度均值	5.7	
英國的槓桿比率 – 季末比率	5.8	5.7

\* 參考索引標示歐洲銀行管理局範本的指定編號。

於 2017 年 3 月 31 日，根據資本規例基礎計算的槓桿比率為 5.5%，較 2016 年 12 月 31 日的 5.4% 為高，主要原因是資本增長。

按經修訂的基準計算，集團的英國槓桿比率 (不包括合資格中央銀行結餘) 為 5.8%。對槓桿比率風險數值進行修訂乃根據英倫銀行金融政策委員會的建議作出。

金融政策委員會表示有意於 2017 年重新調整槓桿比率規定，以便將此次修訂納入考慮範圍。滙豐英國槓桿比率應結合上述背景進行考慮。

於 2017 年 3 月 31 日，我們 3% 的英國最低槓桿比率規定水平須加上 0.4% 的額外槓桿比率緩衝，此緩衝相當於 100 億美元的數額，而逆周期槓桿比率緩衝對資本概無任何影響。我們的資本狀況遠超該等槓桿比率規定的水平。

資料摘要 – 環球業務

滙豐之經調整除稅前利潤

	截至 2017 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本市場 百萬美元	環球私人銀行 百萬美元	企業中心 百萬美元	總計 百萬美元
淨利息收益	3,336	2,117	1,063	189	82	6,787
費用收益淨額	1,224	908	912	176	4	3,224
交易收益淨額 <sup>1</sup>	139	125	1,864	49	75	2,252
其他收益 <sup>2</sup>	310	41	47	1	181	580
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額</b>	<b>5,009</b>	<b>3,191</b>	<b>3,886</b>	<b>415</b>	<b>342</b>	<b>12,843</b>
貸款減值準備（提撥）/ 收回及其他信貸風險準備	(296)	3	20	(1)	38	(236)
<b>營業收益淨額</b>	<b>4,713</b>	<b>3,194</b>	<b>3,906</b>	<b>414</b>	<b>380</b>	<b>12,607</b>
營業支出總額	(2,941)	(1,399)	(2,197)	(344)	(321)	(7,202)
<b>營業利潤</b>	<b>1,772</b>	<b>1,795</b>	<b>1,709</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>5,405</b>
應佔聯營及合資公司利潤	9	-	-	-	523	532
<b>經調整除稅前利潤</b>	<b>1,781</b>	<b>1,795</b>	<b>1,709</b>	<b>70</b>	<b>582</b>	<b>5,937</b>
	%	%	%	%	%	%
應佔滙豐經調整除稅前利潤	30.0	30.2	28.8	1.2	9.8	100.0
經調整成本效益比率	58.7	43.8	56.5	82.9	93.9	56.1

	截至 2016 年 12 月 31 日止季度					
淨利息收益	3,227	2,097	1,121	199	176	6,820
費用收益淨額	1,149	843	724	171	30	2,917
交易收益淨額 <sup>1</sup>	121	78	1,589	37	430	2,255
其他收益 / (支出) <sup>2</sup>	66	6	140	(10)	(1,269)	(1,067)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益 / (支出) 淨額</b>	<b>4,563</b>	<b>3,024</b>	<b>3,574</b>	<b>397</b>	<b>(633)</b>	<b>10,925</b>
貸款減值準備（提撥）/ 收回及其他信貸風險準備	(252)	(194)	(12)	(9)	11	(456)
<b>營業收益 / (支出) 淨額</b>	<b>4,311</b>	<b>2,830</b>	<b>3,562</b>	<b>388</b>	<b>(622)</b>	<b>10,469</b>
營業支出總額	(3,173)	(1,441)	(2,243)	(364)	(1,154)	(8,375)
<b>營業利潤 / (虧損)</b>	<b>1,138</b>	<b>1,389</b>	<b>1,319</b>	<b>24</b>	<b>(1,776)</b>	<b>2,094</b>
應佔聯營及合資公司利潤	2	-	-	-	492	494
<b>經調整除稅前利潤 / (虧損)</b>	<b>1,140</b>	<b>1,389</b>	<b>1,319</b>	<b>24</b>	<b>(1,284)</b>	<b>2,588</b>
	%	%	%	%	%	%
應佔滙豐經調整除稅前利潤	44.0	53.7	51.0	0.9	(49.6)	100.0
經調整成本效益比率	69.5	47.7	62.8	91.7	(182.3)	76.7

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度					
淨利息收益	3,123	2,103	1,148	204	464	7,042
費用收益 / (支出) 淨額	1,120	888	782	201	(15)	2,976
交易收益淨額 <sup>1</sup>	112	108	1,557	48	825	2,650
其他收益 / (支出) <sup>2</sup>	2	45	53	(1)	(188)	(89)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額</b>	<b>4,357</b>	<b>3,144</b>	<b>3,540</b>	<b>452</b>	<b>1,086</b>	<b>12,579</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(250)	(258)	(178)	-	(114)	(800)
<b>營業收益淨額</b>	<b>4,107</b>	<b>2,886</b>	<b>3,362</b>	<b>452</b>	<b>972</b>	<b>11,779</b>
營業支出總額	(2,898)	(1,399)	(2,100)	(367)	(252)	(7,016)
<b>營業利潤</b>	<b>1,209</b>	<b>1,487</b>	<b>1,262</b>	<b>85</b>	<b>720</b>	<b>4,763</b>
應佔聯營及合資公司利潤	7	-	-	-	526	533
<b>經調整除稅前利潤</b>	<b>1,216</b>	<b>1,487</b>	<b>1,262</b>	<b>85</b>	<b>1,246</b>	<b>5,296</b>
	%	%	%	%	%	%
應佔滙豐經調整除稅前利潤	23.0	28.1	23.8	1.6	23.5	100.0
經調整成本效益比率	66.5	44.5	59.3	81.2	23.2	55.8

1 交易收益淨額包括交易用途資產之內部資金收入，而相關成本則列作淨利息收益。在滙豐的環球業務業績中，交易用途資產之資金成本總額乃作為利息支出計入企業中心的交易收益淨額中。在法定賬項中，內部利息收益及支出已予撇銷。

2 就本項目而言，其他收益在適用情況下包括指定以公允價值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)、金融投資減除虧損後增益、股息收益、保費收益淨額以及其他營業收益減已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額。

環球私人銀行 – 列賬基準客戶資產<sup>1</sup>

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 十億美元	2016 年 12 月 31 日 十億美元	2016 年 3 月 31 日 十億美元
<b>期初結餘</b>	<b>298</b>	<b>315</b>	<b>349</b>
新增資金淨額	1	(7)	(5)
– 其中：目標增長地區	5	(3)	4
價值變動	7	(1)	(6)
出售	(7)	(2)	–
匯兌及其他	7	(7)	3
<b>期末結餘</b>	<b>306</b>	<b>298</b>	<b>341</b>

環球私人銀行 – 按地區列示之列賬基準客戶資產<sup>1</sup>

	截至下列日期止季度		
	2017 年 3 月 31 日 十億美元	2016 年 12 月 31 日 十億美元	2016 年 3 月 31 日 十億美元
歐洲	153	147	162
亞洲	111	108	108
北美洲	42	40	62
拉丁美洲	–	3	8
中東 <sup>2</sup>	–	–	1
<b>期末結餘</b>	<b>306</b>	<b>298</b>	<b>341</b>

<sup>1</sup> 客戶資產乃按各期末適用之匯率換算，而貨幣換算之影響則另行呈列。客戶資產之主要成分為管理資金（不呈列於集團資產負債表），以及客戶存款（呈列於集團資產負債表）。

<sup>2</sup> 「中東地區」屬於離岸業務，因此客戶資產分別於不同地區入賬，當中以歐洲為主。

資料摘要 – 地區

滙豐列賬基準除稅前利潤 / (虧損)

	截至 2017 年 3 月 31 日止季度						
	歐洲 <sup>3</sup> 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 <sup>3</sup> 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
淨利息收益	1,704	3,332	407	894	488	(38)	6,787
費用收益淨額	1,043	1,406	158	494	123	–	3,224
交易收益淨額 <sup>1</sup>	1,044	904	83	114	63	38	2,246
其他收益 <sup>2</sup>	422	898	5	274	61	(924)	736
扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	4,213	6,540	653	1,776	735	(924)	12,993
貸款減值準備 (提撥) / 收回及其他信貸風險準備	5	(167)	(57)	106	(123)	–	(236)
營業收益淨額	4,218	6,373	596	1,882	612	(924)	12,757
營業支出總額	(4,428)	(2,694)	(322)	(1,310)	(498)	924	(8,328)
營業利潤 / (虧損)	(210)	3,679	274	572	114	–	4,429
應佔聯營公司利潤	4	415	113	–	–	–	532
除稅前利潤 / (虧損)	(206)	4,094	387	572	114	–	4,961
	%	%	%	%	%		%
應佔滙豐除稅前利潤	(4.2)	82.6	7.8	11.5	2.3		100.0
成本效益比率	105.1	41.2	49.3	73.8	67.8		64.1

  

	截至 2016 年 12 月 31 日止季度						
	歐洲 <sup>3</sup> 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 <sup>3</sup> 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
淨利息收益	1,800	3,196	426	965	507	(26)	6,868
費用收益淨額	962	1,240	161	450	116	–	2,929
交易收益淨額 <sup>1</sup>	926	650	81	132	82	26	1,897
其他收益 / (支出) <sup>2</sup>	(2,041)	482	(36)	(14)	21	(1,122)	(2,710)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	1,647	5,568	632	1,533	726	(1,122)	8,984
貸款減值及其他信貸風險準備	(60)	(125)	(133)	(27)	(123)	–	(468)
營業收益淨額	1,587	5,443	499	1,506	603	(1,122)	8,516
營業支出總額	(8,333)	(2,898)	(377)	(1,440)	(533)	1,122	(12,459)
營業利潤 / (虧損)	(6,746)	2,545	122	66	70	–	(3,943)
應佔聯營及合資公司利潤	5	417	73	3	–	–	498
除稅前利潤 / (虧損)	(6,741)	2,962	195	69	70	–	(3,445)
	%	%	%	%	%		%
應佔滙豐除稅前虧損	195.7	(86.0)	(5.7)	(2.0)	(2.0)		100.0
成本效益比率	506.0	52.0	59.7	93.9	73.4		138.7

  

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度						
	歐洲 <sup>3</sup> 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 <sup>3</sup> 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
淨利息收益	2,291	3,046	459	1,144	989	(16)	7,913
費用收益淨額	1,047	1,266	202	451	231	–	3,197
交易收益淨額 <sup>1</sup>	1,546	909	131	79	155	16	2,836
其他收益 <sup>2</sup>	748	612	43	320	44	(737)	1,030
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	5,632	5,833	835	1,994	1,419	(737)	14,976
貸款減值及其他信貸風險準備	(151)	(190)	(46)	(328)	(446)	–	(1,161)
營業收益淨額	5,481	5,643	789	1,666	973	(737)	13,815
營業支出總額	(3,784)	(2,543)	(405)	(1,302)	(967)	737	(8,264)
營業利潤	1,697	3,100	384	364	6	–	5,551
應佔聯營公司利潤 / (虧損)	1	430	125	–	(1)	–	555
除稅前利潤	1,698	3,530	509	364	5	–	6,106
	%	%	%	%	%		%
應佔滙豐除稅前利潤	27.8	57.8	8.3	6.0	0.1		100.0
成本效益比率	67.2	43.6	48.5	65.3	68.1		55.2

1 交易收益淨額包括交易用途資產之內部資金收入，而相關成本則列作淨利息收益。

2 就本項目而言，其他收益在適用情況下包括指定以公允價值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)、金融投資減除虧損後增益、股息收益、保費收益淨額以及其他營業收益減已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額。

3 於 2016 年第三季，英國滙豐銀行有限公司簽訂了一項管理服務協議，將其對 HSBC Bank A.S. (Turkey) 的管治責任轉移至中東滙豐銀行有限公司，以善用土耳其與中東及北非之間的緊密商業聯繫。歐洲與中東及北非的比較數據已相應重列。

附錄 – 選錄財務資料

按環球業務對重大項目的補充分析呈列如下。

列賬基準與經調整業績之對賬 – 環球業務

	截至 2017 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本市場 百萬美元	環球私人銀行 百萬美元	企業中心 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準	5,082	3,191	3,789	419	512	12,993
重大項目	(73)	-	97	(4)	(170)	(150)
- 衍生工具合約之借記估值調整	-	-	97	-	-	97
- 不合資格對沖之公允值變動 <sup>1</sup>	-	-	-	-	(91)	(91)
- 出售 Visa – US 會籍權益所得利潤	(146)	-	-	-	-	(146)
- 出售組合	73	-	-	(4)	(79)	(10)
經調整	5,009	3,191	3,886	415	342	12,843
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(296)	3	20	(1)	38	(236)
經調整	(296)	3	20	(1)	38	(236)
<b>營業支出</b>						
列賬基準	(3,276)	(1,398)	(2,245)	(344)	(1,065)	(8,328)
重大項目	335	(1)	48	-	744	1,126
- 達標支出	125	(1)	48	-	661	833
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	-	-	-	-	83	83
- 英國客戶賠償計劃	210	-	-	-	-	210
經調整	(2,941)	(1,399)	(2,197)	(344)	(321)	(7,202)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>						
列賬基準	9	-	-	-	523	532
經調整	9	-	-	-	523	532
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	1,519	1,796	1,564	74	8	4,961
重大項目	262	(1)	145	(4)	574	976
- 收入	(73)	-	97	(4)	(170)	(150)
- 營業支出	335	(1)	48	-	744	1,126
經調整	1,781	1,795	1,709	70	582	5,937

<sup>1</sup> 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

## 盈利公布 – 2017 年第一季

### 列賬基準與經調整業績之對賬 – 環球業務 (續)

	截至 2016 年 12 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本市場 百萬美元	環球私人銀行 百萬美元	企業中心 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準	4,664	3,041	3,521	373	(2,615)	8,984
貨幣換算	(29)	(17)	(17)	(1)	(10)	(74)
重大項目	(72)	–	70	25	1,992	2,015
– 衍生工具合約之借記估值調整	–	–	70	–	–	70
– 不合資格對沖之公允值變動 <sup>1</sup>	(2)	–	–	–	304	302
– 出售 Visa – US 會籍權益所得利潤	(72)	–	–	–	(44)	(116)
– 本身信貸息差 <sup>2</sup>	–	–	–	–	1,648	1,648
– 出售組合	–	–	–	26	86	112
– 重大項目之貨幣換算	2	–	–	(1)	(2)	(1)
經調整	4,563	3,024	3,574	397	(633)	10,925
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(259)	(201)	(12)	(8)	12	(468)
貨幣換算	7	7	–	(1)	(1)	12
經調整	(252)	(194)	(12)	(9)	11	(456)
<b>營業支出</b>						
列賬基準	(3,417)	(1,472)	(2,300)	(3,204)	(2,066)	(12,459)
貨幣換算	22	7	9	1	3	42
重大項目	222	24	48	2,839	909	4,042
– 與出售組合相關的支出	–	–	–	10	18	28
– 達標支出	164	14	91	–	817	1,086
– 在英國設立分隔運作銀行的成本	1	–	–	–	75	76
– 環球私人銀行業務 – 歐洲商譽減損	–	–	–	2,440	–	2,440
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	–	–	–	389	1	390
– 與法律事宜相關的和解開支及準備	–	–	(42)	–	–	(42)
– 英國客戶賠償計劃	59	11	–	–	–	70
– 重大項目之貨幣換算	(2)	(1)	(1)	–	(2)	(6)
經調整	(3,173)	(1,441)	(2,243)	(364)	(1,154)	(8,375)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>						
列賬基準	2	–	–	–	496	498
貨幣換算	–	–	–	–	(4)	(4)
經調整	2	–	–	–	492	494
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	990	1,368	1,209	(2,839)	(4,173)	(3,445)
貨幣換算	–	(3)	(8)	(1)	(12)	(24)
重大項目	150	24	118	2,864	2,901	6,057
– 收入	(72)	–	70	25	1,992	2,015
– 營業支出	222	24	48	2,839	909	4,042
經調整	1,140	1,389	1,319	24	(1,284)	2,588

<sup>1</sup> 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

<sup>2</sup> 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允值變動。滙豐於 2017 年 1 月 1 日採納 IFRS 9 有關指定以公允值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。



## 盈利公布 – 2017 年第一季

### 列賬基準與經調整業績之對賬 – 環球業務 (續)

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 百萬美元	工商金融 百萬美元	環球銀行 及資本市場 百萬美元	環球私人銀行 百萬美元	企業中心 百萬美元	總計 百萬美元
<b>收入</b>						
列賬基準	5,059	3,460	3,987	471	1,999	14,976
貨幣換算	(127)	(140)	(119)	(12)	(68)	(466)
重大項目	(575)	(176)	(328)	(7)	(845)	(1,931)
- 衍生工具合約之借記估值調整	-	-	(158)	-	-	(158)
- 不合資格對沖之公允價值變動 <sup>1</sup>	-	-	-	-	233	233
- 本身信貸息差 <sup>2</sup>	-	-	-	-	(1,151)	(1,151)
- 出售巴西業務的交易業績	(462)	(142)	(152)	(6)	41	(721)
- 重大項目之貨幣換算	(113)	(34)	(18)	(1)	32	(134)
經調整	4,357	3,144	3,540	452	1,086	12,579
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>						
列賬基準	(484)	(386)	(175)	-	(116)	(1,161)
貨幣換算	(36)	(12)	(9)	-	2	(55)
重大項目	270	140	6	-	-	416
- 出售巴西業務的交易業績	217	113	4	-	-	334
- 重大項目之貨幣換算	53	27	2	-	-	82
經調整	(250)	(258)	(178)	-	(114)	(800)
<b>營業支出</b>						
列賬基準	(3,487)	(1,561)	(2,286)	(382)	(548)	(8,264)
貨幣換算	87	48	100	8	31	274
重大項目	502	114	86	7	265	974
- 達標支出	44	23	30	2	242	341
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	-	-	-	-	31	31
- 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	-	-	-	-	1	1
- 出售巴西業務的交易業績	371	74	48	4	7	504
- 重大項目之貨幣換算	87	17	8	1	(16)	97
經調整	(2,898)	(1,399)	(2,100)	(367)	(252)	(7,016)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>						
列賬基準	7	-	-	-	548	555
貨幣換算	-	-	-	-	(23)	(23)
重大項目	-	-	-	-	1	1
- 出售巴西業務的交易業績	-	-	-	-	1	1
- 重大項目之貨幣換算	-	-	-	-	-	-
經調整	7	-	-	-	526	533
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>						
列賬基準	1,095	1,513	1,526	89	1,883	6,106
貨幣換算	(76)	(104)	(28)	(4)	(58)	(270)
重大項目	197	78	(236)	-	(579)	(540)
- 收入	(575)	(176)	(328)	(7)	(845)	(1,931)
- 貸款減值及其他信貸風險準備	270	140	6	-	-	416
- 營業支出	502	114	86	7	265	974
- 應佔聯營及合資公司利潤	-	-	-	-	1	1
經調整	1,216	1,487	1,262	85	1,246	5,296

<sup>1</sup> 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

<sup>2</sup> 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允價值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允價值變動。滙豐於 2017 年 1 月 1 日採納 IFRS 9 有關指定以公允價值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。

## 盈利公布 – 2017 年第一季

### 列賬基準與經調整風險加權資產之對賬

	截至 2017 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本市場 十億美元	環球私人銀行 十億美元	企業中心 十億美元	總計 十億美元
風險加權資產						
列賬基準	113.5	280.6	296.0	15.4	152.4	857.9
巴西業務	-	-	-	-	(5.2)	(5.2)
經調整	113.5	280.6	296.0	15.4	147.2	852.7

  

	截至 2016 年 12 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本市場 十億美元	環球私人銀行 十億美元	企業中心 十億美元	總計 十億美元
風險加權資產						
列賬基準	115.1	275.9	300.4	15.3	150.5	857.2
貨幣換算	1.0	2.5	2.3	-	0.9	6.7
巴西業務	(3.2)	(1.0)	(0.8)	-	(0.2)	(5.2)
經調整	112.9	277.4	301.9	15.3	151.2	858.7

  

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度					
	零售銀行 及財富管理 十億美元	工商金融 十億美元	環球銀行 及資本市場 十億美元	環球私人銀行 十億美元	企業中心 十億美元	總計 十億美元
風險加權資產						
列賬基準	130.2	304.3	344.3	17.9	318.5	1,115.2
貨幣換算	(3.7)	(14.2)	(5.8)	(0.6)	(14.9)	(39.2)
巴西業務	(14.4)	(16.2)	(13.5)	(0.2)	(4.0)	(48.3)
經調整	112.1	273.9	325.0	17.1	299.6	1,027.7

### 列賬基準與經調整業績之對賬 – 地區

	截至 2017 年 3 月 31 日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
<b>收入</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	4,213	6,540	653	1,776	735	12,993	3,018	4,107
重大項目	(55)	46	-	(142)	1	(150)	(60)	22
- 衍生工具合約之借記估值調整	51	36	-	9	1	97	43	10
- 不合資格對沖之公允值變動 <sup>2</sup>	(102)	10	-	1	-	(91)	(103)	12
- 出售 Visa – US 會籍權益所得利潤	-	-	-	(146)	-	(146)	-	-
- 出售組合	(4)	-	-	(6)	-	(10)	-	-
經調整 <sup>1</sup>	4,158	6,586	653	1,634	736	12,843	2,958	4,129
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>								
列賬基準	5	(167)	(57)	106	(123)	(236)	16	(155)
經調整	5	(167)	(57)	106	(123)	(236)	16	(155)
<b>營業支出</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	(4,428)	(2,694)	(322)	(1,310)	(498)	(8,328)	(3,546)	(1,393)
重大項目	856	167	8	82	13	1,126	824	75
- 達標支出	563	167	8	82	13	833	531	75
- 在英國設立分隔運作銀行的成本	83	-	-	-	-	83	83	-
- 英國客戶賠償計劃	210	-	-	-	-	210	210	-
經調整 <sup>1</sup>	(3,572)	(2,527)	(314)	(1,228)	(485)	(7,202)	(2,722)	(1,318)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>								
列賬基準	4	415	113	-	-	532	5	7
經調整	4	415	113	-	-	532	5	7
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	(206)	4,094	387	572	114	4,961	(507)	2,566
重大項目	801	213	8	(60)	14	976	764	97
- 收入	(55)	46	-	(142)	1	(150)	(60)	22
- 營業支出	856	167	8	82	13	1,126	824	75
經調整	595	4,307	395	512	128	5,937	257	2,663

1 由於包含集團內部交易，金額並非各地區相加的總和。

2 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

## 盈利公布 – 2017 年第一季

### 列賬基準與經調整業績之對賬 – 地區 (續)

	截至 2016 年 12 月 31 日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
收入								
列賬基準 <sup>1</sup>	1,647	5,568	632	1,533	726	8,984	525	3,315
貨幣換算 <sup>1</sup>	(31)	(13)	(35)	3	(13)	(74)	(8)	(2)
重大項目	1,905	16	2	91	1	2,015	1,895	10
– 衍生工具合約之借記估值調整	50	14	–	7	(1)	70	45	7
– 不合資格對沖之公允價值變動 <sup>2</sup>	303	(1)	–	(2)	2	302	311	1
– 出售 Visa – US 會籍權益所得利潤	–	–	–	(116)	–	(116)	–	–
– 本身信貸息差 <sup>3</sup>	1,526	4	2	116	–	1,648	1,539	2
– 出售組合	26	–	–	86	–	112	–	–
– 重大項目之貨幣換算	–	(1)	–	–	–	(1)	–	–
經調整 <sup>1</sup>	3,521	5,571	599	1,627	714	10,925	2,412	3,323
貸款減值及其他信貸風險準備								
列賬基準	(60)	(125)	(133)	(27)	(123)	(468)	(5)	(90)
貨幣換算	–	2	7	1	2	12	1	–
經調整	(60)	(123)	(126)	(26)	(121)	(456)	(4)	(90)
營業支出								
列賬基準 <sup>1</sup>	(8,333)	(2,898)	(377)	(1,440)	(533)	(12,459)	(4,661)	(1,526)
貨幣換算 <sup>1</sup>	27	7	16	(2)	9	42	5	1
重大項目	3,677	215	27	102	21	4,042	773	97
– 出售組合相關成本	28	–	–	–	–	28	–	–
– 達標支出	720	214	29	102	21	1,086	651	97
– 在英國設立分隔運作銀行的成本	76	–	–	–	–	76	76	–
– 環球私人銀行業務 – 歐洲商譽減損	2,440	–	–	–	–	2,440	–	–
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	389	1	–	–	–	390	–	–
– 與法律事宜相關的和解開支及準備	(42)	–	–	–	–	(42)	(22)	–
– 英國客戶賠償計劃	70	–	–	–	–	70	70	–
– 重大項目之貨幣換算	(4)	–	(2)	–	–	(6)	(2)	–
經調整 <sup>1</sup>	(4,629)	(2,676)	(334)	(1,340)	(503)	(8,375)	(3,883)	(1,428)
應佔聯營及合資公司利潤								
列賬基準	5	417	73	3	–	498	5	3
貨幣換算	–	(4)	–	–	–	(4)	–	–
經調整	5	413	73	3	–	494	5	3
除稅前利潤 / (虧損)								
列賬基準	(6,741)	2,962	195	69	70	(3,445)	(4,136)	1,702
貨幣換算	(4)	(8)	(12)	2	(2)	(24)	(2)	(1)
重大項目	5,582	231	29	193	22	6,057	2,668	107
– 收入	1,905	16	2	91	1	2,015	1,895	10
– 營業支出	3,677	215	27	102	21	4,042	773	97
經調整	(1,163)	3,185	212	264	90	2,588	(1,470)	1,808

1 由於包含集團內部交易，金額並非各地區相加的總和。

2 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

3 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允價值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允價值變動。滙豐於2017年1月1日採納 IFRS 9 有關指定以公允價值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。

## 盈利公布 – 2017 年第一季

### 列賬基準與經調整業績之對賬 – 地區 (續)

	截至 2016 年 3 月 31 日止季度							
	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	英國 百萬美元	香港 百萬美元
<b>收入</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	5,632	5,833	835	1,994	1,419	14,976	4,524	3,498
貨幣換算 <sup>1</sup>	(457)	(13)	(114)	15	103	(466)	(440)	7
重大項目	(936)	(70)	(8)	(52)	(865)	(1,931)	(949)	(22)
– 衍生工具合約之借記估值調整	(99)	(64)	–	(22)	27	(158)	(86)	(24)
– 不合資格對沖之公允價值變動 <sup>2</sup>	111	4	–	119	(1)	233	73	8
– 本身信貸息差 <sup>3</sup>	(985)	(9)	(8)	(149)	–	(1,151)	(973)	(6)
– 出售巴西業務之交易業績	–	–	–	–	(721)	(721)	–	–
– 重大項目之貨幣換算	37	(1)	–	–	(170)	(134)	37	–
經調整 <sup>1</sup>	4,239	5,750	713	1,957	657	12,579	3,135	3,483
<b>貸款減值及其他信貸風險準備</b>								
列賬基準	(151)	(190)	(46)	(328)	(446)	(1,161)	(89)	(44)
貨幣換算	14	(2)	4	(2)	(69)	(55)	12	–
重大項目	–	–	–	–	416	416	–	–
– 出售巴西業務之交易業績	–	–	–	–	334	334	–	–
– 重大項目之貨幣換算	–	–	–	–	82	82	–	–
經調整	(137)	(192)	(42)	(330)	(99)	(800)	(77)	(44)
<b>營業支出</b>								
列賬基準 <sup>1</sup>	(3,784)	(2,543)	(405)	(1,302)	(967)	(8,264)	(2,847)	(1,372)
貨幣換算 <sup>1</sup>	302	11	46	(8)	(77)	274	280	(3)
重大項目	289	2	9	49	625	974	224	19
– 達標支出	277	3	11	49	1	341	212	19
– 在英國設立分隔運作銀行的成本	31	–	–	–	–	31	31	–
– 環球私人銀行業務就監管事宜提撥的準備	1	–	–	–	–	1	–	–
– 出售巴西業務之交易業績	–	–	–	–	504	504	–	–
– 重大項目之貨幣換算	(20)	(1)	(2)	–	120	97	(19)	–
經調整 <sup>1</sup>	(3,193)	(2,530)	(350)	(1,261)	(419)	(7,016)	(2,343)	(1,356)
<b>應佔聯營及合資公司利潤</b>								
列賬基準	1	430	125	–	(1)	555	(1)	7
貨幣換算	(2)	(21)	–	–	–	(23)	–	–
重大項目	–	–	–	–	1	1	–	–
– 出售巴西業務之交易業績	–	–	–	–	1	1	–	–
– 重大項目之貨幣換算	–	–	–	–	–	–	–	–
經調整	(1)	409	125	–	–	533	(1)	7
<b>除稅前利潤 / (虧損)</b>								
列賬基準	1,698	3,530	509	364	5	6,106	1,587	2,089
貨幣換算	(143)	(25)	(64)	5	(43)	(270)	(148)	4
重大項目	(647)	(68)	1	(3)	177	(540)	(725)	(3)
– 收入	(936)	(70)	(8)	(52)	(865)	(1,931)	(949)	(22)
– 貸款減值及其他信貸風險準備	–	–	–	–	416	416	–	–
– 營業支出	289	2	9	49	625	974	224	19
– 應佔聯營及合資公司利潤	–	–	–	–	1	1	–	–
經調整	908	3,437	446	366	139	5,296	714	2,090

1 由於包含集團內部交易，金額並非各地區相加的總和。

2 不包括於同期收益表中有重大對銷數額的項目。

3 「本身信貸息差」包括長期債務因信貸息差產生之公允價值變動，而有關變動的淨值於債務到期時將為零。此數值不包括源自交易用途負債或衍生工具負債之本身信貸風險引致之公允價值變動。滙豐於2017年1月1日採納 IFRS 9 有關指定以公允價值列賬之金融負債損益的呈列規定，因此，該等負債的信貸風險變動之影響於其他全面收益項下呈列。

盈利公布 – 2017 年第一季

按行業及地區列示之各類貸款

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	總計 百萬美元	佔各類 貸款總額 百分比
<b>於 2017 年 3 月 31 日</b>							
個人貸款	149,155	138,140	7,459	40,961	6,536	342,251	35.3
– 第一置業權住宅按揭	110,765	101,301	2,503	35,532	2,156	252,257	26.0
– 其他個人貸款	38,390	36,839	4,956	5,429	4,380	89,994	9.3
<b>批發貸款</b>							
企業及商業貸款	163,636	218,543	21,395	55,955	11,384	470,913	48.4
– 製造業貸款	28,034	32,732	2,885	14,579	2,786	81,016	8.3
– 國際貿易及服務貸款	56,876	72,743	8,743	10,483	2,674	151,519	15.6
– 商用物業貸款	22,220	34,168	740	8,069	1,533	66,730	6.9
– 其他與物業相關貸款	7,829	39,045	1,870	8,375	327	57,446	5.9
– 政府貸款	3,142	2,827	1,244	311	542	8,066	0.8
– 其他商業貸款	45,535	37,028	5,913	14,138	3,522	106,136	10.9
金融機構貸款	47,031	81,717	9,711	15,612	4,264	158,335	16.3
– 非銀行之金融機構貸款	32,678	24,049	2,565	10,305	744	70,341	7.2
– 同業貸款	14,353	57,668	7,146	5,307	3,520	87,994	9.1
批發貸款總額	210,667	300,260	31,106	71,567	15,648	629,248	64.7
<b>於 2017 年 3 月 31 日之各類貸款總額</b>	<b>359,822</b>	<b>438,400</b>	<b>38,565</b>	<b>112,528</b>	<b>22,184</b>	<b>971,499</b>	<b>100.0</b>
	%	%	%	%	%	%	%
<b>佔各類貸款總額之百分比</b>	<b>37.0</b>	<b>45.1</b>	<b>4.0</b>	<b>11.6</b>	<b>2.3</b>	<b>100.0</b>	

於 2016 年 12 月 31 日

個人貸款	146,499	134,700	7,744	44,956	5,899	339,798	35.5
– 第一置業權住宅按揭	108,008	98,072	2,535	39,239	1,924	249,778	26.1
– 其他個人貸款	38,491	36,628	5,209	5,717	3,975	90,020	9.4
<b>批發貸款</b>							
企業及商業貸款	161,653	212,848	22,078	58,276	10,972	465,827	48.6
– 製造業貸款	27,005	32,564	2,941	15,348	2,785	80,643	8.4
– 國際貿易及服務貸款	55,875	72,166	8,448	11,035	2,518	150,042	15.6
– 商用物業貸款	21,460	32,798	724	7,849	1,340	64,171	6.7
– 其他與物業相關貸款	7,025	37,628	1,856	8,823	306	55,638	5.8
– 政府貸款	3,009	2,919	1,619	354	541	8,442	0.9
– 其他商業貸款	47,279	34,773	6,490	14,867	3,482	106,891	11.2
金融機構貸款	43,666	79,254	10,370	14,823	3,742	151,855	15.9
– 非銀行之金融機構貸款	31,307	19,517	2,599	9,750	556	63,729	6.7
– 同業貸款	12,359	59,737	7,771	5,073	3,186	88,126	9.2
批發貸款總額	205,319	292,102	32,448	73,099	14,714	617,682	64.5
<b>於 2016 年 12 月 31 日之各類貸款總額</b>	<b>351,818</b>	<b>426,802</b>	<b>40,192</b>	<b>118,055</b>	<b>20,613</b>	<b>957,480</b>	<b>100.0</b>
	%	%	%	%	%	%	%
<b>佔各類貸款總額之百分比</b>	<b>36.7</b>	<b>44.6</b>	<b>4.2</b>	<b>12.3</b>	<b>2.2</b>	<b>100.0</b>	

## 2017 年度第一次股息

滙豐控股有限公司（「滙豐」）董事會宣布派發截至2017年12月31日止財政年度之第一次股息每股普通股0.10美元，此乃根據董事派發普通股季度股息之意向，其形式為派發三次金額相同之股息，而第四次股息之金額將會不同，詳見《2016年報及賬目》。滙豐之普通股將於2017年5月18日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。美國預託股份則於2017年5月17日在紐約除息報價。是次股息將於2017年7月5日派發予於2017年5月19日已登記在冊的股東。

是次股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按英國滙豐銀行有限公司於2017年6月26日上午11時或前後在倫敦所報之遠期匯率折算）派發。股東亦可選擇以股票代替股息。有關上述安排之細節將於2017年6月2日或該日前後寄發予各股東，而有關選擇必須於2017年6月22日或之前送達股份登記處。

透過法國Euroclear（Euronext巴黎之結算及中央存託系統）持有普通股，並於2017年5月19日已登記在冊之人士，將於2017年7月5日獲派發上述股息。是次股息將由法國Euroclear以歐元（按法國滙豐於2017年6月26日所報之遠期匯率折算）派發，或以股票代替股息派發。有關上述安排之細節將於2017年5月5日、5月26日及6月26日透過Euronext巴黎公布。

此項股息將於2017年7月5日派發予2017年5月19日登記在冊的美國預託股份（每一股代表五股普通股）持有人。美國預託股份之股息為每股0.50美元，將由存管處以美元派發，或以新美國預託股份代替股息派發。有關上述安排之細節將於2017年6月2日或該日前後寄發予各持有人，持有人須於2017年6月16日或之前作出選擇。

此外，若持有人已參加存管處運營之股息再投資計劃，則現金股息將用於再投資額外的美國預託股份。

任何人士如已購入登記於英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊之普通股股份，而尚未將股份過戶文件交予英國主要登記處、香港或百慕達海外登記分處辦理，應於2017年5月19日當地時間下午4時前辦妥有關手續，以確保可以收取是次股息。

普通股將不能於2017年5月19日當日在英國主要股東名冊、香港海外股東分冊或百慕達海外股東分冊進出轉移。任何人士如欲將普通股進出轉移到各股東名冊或分冊，須於2017年5月18日當地時間下午4時前辦妥有關手續。

美國預託股份的過戶文件須於2017年5月19日上午11時前交往存管處，辦妥有關手續，以收取是次股息。

### 6.20厘非累積A系列美元優先股（「A系列美元優先股」）之股息

於2005年，滙豐以每股1,000美元發行1,450,000股A系列美元優先股，並將A系列美國預託股份（每股代表四十分之一股A系列美元優先股）於紐約證券交易所上市。

滙豐須於2017年3月15日、6月15日、9月15日及12月15日，就已結束之季度派發年息6.20厘之A系列美元優先股非累積固定股息。股息乃由滙豐董事會全權酌情決定派付。為此，滙豐董事會已宣派截至2017年6月15日止季度每股A系列美國預託股份之0.3875美元股息。

股息將於2017年6月15日派發予於2017年5月31日登記在冊之持有人。

任何人士如已購入A系列美國預託股份，而尚未將過戶文件交往存管處，應於2017年5月31日正午12時前辦妥股份過戶手續，以確保可以收取是次股息。

代表

滙豐控股有限公司

集團公司秘書長

馬振聲 謹啟

於本公告發表之日，滙豐控股有限公司的董事會成員包括：范智廉、歐智華、安銘†、祈嘉蓮†、史美倫†、卡斯特†、埃文斯勳爵†、費卓成†、利蘊蓮†、利普斯基†、麥榮恩、苗凱婷†、繆思成、聶德偉†、施俊仁†、戴國良†及梅爾莫†。

† 獨立非執行董事

## 詞彙及簡稱

2017 年第一季	2017 年第一季
2016 年第一季	2016 年第一季
2016 年第三季	2016 年第三季
2016 年第四季	2016 年第四季
交通銀行	交通銀行股份有限公司，為中國最大銀行之一
基點	一個基點等於百分之一個百分點
普通股權一級	普通股權一級
工商金融	工商金融業務，為滙豐環球業務之一
消費及按揭貸款	美國消費及按揭貸款
企業中心	2016 年 12 月，集團將若干職能合併以設立企業中心。該等職能包括資產負債管理業務、既有業務和於聯營及合資公司之權益。企業中心亦包括融資業務業績、總部支援成本及有關收回額以及英國銀行徵費
達標支出	為達致 2015 年 6 月投資者簡報會上提出的削減成本和提高生產力目標所需的改革支出
資本指引 4	《資本規定指引 4》
資本規例	《資本規定規例》
借記估值調整	借記估值調整
歐洲銀行管理局	歐洲銀行管理局
等同全職僱員	等同全職僱員
外匯	外匯
環球銀行及資本市場	環球銀行及資本市場業務，為滙豐環球業務之一
環球資金管理	環球資金管理業務
環球私人銀行	環球私人銀行業務，為滙豐環球業務之一
集團	滙豐控股及其附屬公司
環球貿易及融資	環球貿易及融資業務
國際財務報告準則	《國際財務報告準則》
內部模型模式	內部模型模式計算法
內部評級基準	內部評級基準
收入增長率與支出增長率之差	收入增長率與支出增長率之間的差異。正差指收入增長率較支出增長率為高。我們乃按經調整基準計算此項數字
合資公司	合資公司
既有信貸業務	一個包含以下各項的資產組合：Solitaire Funding Limited、證券投資中介機構、資產抵押證券交易組合、相關性信貸組合，以及直接與債券承保公司進行的衍生工具交易
貸款減值及其他信貸風險準備	貸款減值及其他信貸風險準備
中東及北非	中東及北非
自有資金及合資格負債之最低要求	自有資金及合資格負債之最低要求
本身信貸息差	信貸息差變動引致指定以公允值列賬之集團長期債務產生之公允值變動
除稅前利潤	除稅前利潤
審慎監管局	英國審慎監管局
收入	未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額
零售銀行及財富管理	零售銀行及財富管理業務，為滙豐環球業務之一
風險加權資產回報	風險加權資產回報
風險加權資產	風險加權資產
百萬美元 / 十億美元	百萬美元 / 十億美元
估計虧損風險	估計虧損風險

# HSBC HOLDINGS PLC

## Data Pack

1Q 2017

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2016*. The financial information does not constitute financial statements prepared in accordance with International Financial Reporting Standards ('IFRSs'), is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2016*, the *Earnings Release Q1 17*, and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis.



## Index

	<b>Page</b>
HSBC Holdings plc	1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management ('RBWM')	2
Commercial Banking	3
Global Banking and Markets	4
Global Private Banking ('GPB')	5
Corporate Centre	6
Geographical regions	
Europe	7
Asia	8
Middle East and North Africa	9
North America	10
Latin America	11
Further analysis	
Hong Kong	12
United Kingdom ('UK')	13
US CML run-off portfolio	14
HSBC Holdings	15
Risk-weighted assets	16
Return on risk-weighted assets	17

**HSBC**  
**HSBC Holdings plc**

	Quarter ended				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Net interest income	6,787	6,868	7,185	7,847	7,913
Net fee income	3,224	2,929	3,262	3,389	3,197
Net trading income	2,246	1,897	2,231	2,488	2,836
Other income/(expense)	736	(2,710)	(3,166)	770	1,030
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions<sup>1</sup></b>	<b>12,993</b>	8,984	9,512	14,494	14,976
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(236)	(468)	(566)	(1,205)	(1,161)
<b>Net operating income</b>	<b>12,757</b>	8,516	8,946	13,289	13,815
Total operating expenses <sup>1</sup>	(8,328)	(12,459)	(8,721)	(10,364)	(8,264)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>4,429</b>	(3,943)	225	2,925	5,551
Share of profit in associates and joint ventures	532	498	618	683	555
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>4,961</b>	(3,445)	843	3,608	6,106
Tax expense	(1,201)	(572)	(803)	(720)	(1,571)
Profit/(loss) after tax	3,760	(4,017)	40	2,888	4,535
Profit/(loss) attributable to shareholders of the parent company	3,465	(4,229)	(204)	2,611	4,301
Profit attributable to non-controlling interests	295	212	244	277	234
Profit/(loss) attributable to the ordinary shareholders of the parent company	<b>3,130</b>	(4,440)	(617)	2,468	3,888
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Debit valuation adjustment ('DVA') on derivative contracts	(97)	(70)	(55)	(7)	158
Fair value movements on non-qualifying hedges	91	(302)	12	(164)	(233)
Gain on disposal of our membership interest in Visa - Europe	—	—	—	584	—
Gain on disposal of our membership interest in Visa - US	146	116	—	—	—
Own credit spread	—	(1,648)	(1,370)	75	1,151
Portfolio disposals	10	(112)	(119)	68	—
Releases arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	2	—
Loss and trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	(1,743)	748	721
	<b>150</b>	(2,016)	(3,275)	1,306	1,797
<b>LICs</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(414)	(334)
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs associated with portfolio disposals	—	(28)	—	—	—
Costs to achieve	(833)	(1,086)	(1,014)	(677)	(341)
Costs to establish UK ring-fenced bank	(83)	(76)	(53)	(63)	(31)
Impairment of GPB - Europe goodwill	—	(2,440)	—	(800)	—
Regulatory (provisions)/releases in GPB	—	(390)	50	(3)	(1)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	42	—	(723)	—
UK customer redress programmes	(210)	(70)	(456)	(33)	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(555)	(504)
	<b>(1,126)</b>	(4,048)	(1,473)	(2,854)	(877)
<b>Share of profit in associates and joint ventures</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	—	(1)
<b>Balance sheet data</b>					
	At				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Loans and advances to customers (net)	875,969	861,504	880,851	887,556	920,139
Customer accounts	1,272,957	1,272,386	1,296,444	1,290,958	1,315,058

<sup>1</sup> The difference between the consolidated group result and the sum of geographical regions and global businesses is attributable to inter-segment eliminations.

Note: Risk-weighted asset and return on risk-weighted asset data by Global business and Geographical region is provided separately at the end of this document.

**HSBC**  
**Retail Banking and Wealth Management**

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	3,336	3,247	3,284	3,740	3,645
Net fee income	1,224	1,156	1,293	1,303	1,241
Net trading income	139	122	122	81	123
Other income	383	139	219	573	50
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>5,082</b>	4,664	4,918	5,697	5,059
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(296)	(259)	(351)	(539)	(484)
<b>Net operating income</b>	<b>4,786</b>	4,405	4,567	5,158	4,575
Total operating expenses	(3,276)	(3,417)	(3,592)	(3,642)	(3,487)
<b>Operating profit</b>	<b>1,510</b>	988	975	1,516	1,088
Share of profit in associates and joint ventures	9	2	4	7	7
<b>Profit before tax</b>	<b>1,519</b>	990	979	1,523	1,095
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	2	(2)	—	—
Gain on disposal of our membership interest in Visa - Europe	—	—	—	354	—
Gain on disposal of our membership interest in Visa - US	146	72	—	—	—
Portfolio disposals	(73)	—	—	—	—
Loss and trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	(1)	524	462
	<b>73</b>	74	(3)	878	462
<b>LICs</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(245)	(217)
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs to achieve	(125)	(164)	(124)	(61)	(44)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	(1)	(1)	—	—
UK customer redress programmes	(210)	(59)	(438)	—	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(434)	(371)
	<b>(335)</b>	(224)	(563)	(495)	(415)
<b>Balance sheet data</b>					
	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	311,452	306,056	313,369	314,754	322,476
Customer accounts	605,643	590,502	597,211	588,864	594,803

**HSBC**  
**Commercial Banking**

	Quarter ended				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Net interest income	2,117	2,110	2,160	2,281	2,320
Net fee income	908	844	907	963	958
Net trading income	125	76	129	147	120
Other income	41	11	5	312	62
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>3,191</b>	<b>3,041</b>	<b>3,201</b>	<b>3,703</b>	<b>3,460</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	3	(201)	(241)	(444)	(386)
<b>Net operating income</b>	<b>3,194</b>	<b>2,840</b>	<b>2,960</b>	<b>3,259</b>	<b>3,074</b>
Total operating expenses	(1,398)	(1,472)	(1,436)	(1,618)	(1,561)
<b>Operating profit</b>	<b>1,796</b>	<b>1,368</b>	<b>1,524</b>	<b>1,641</b>	<b>1,513</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
<b>Profit before tax</b>	<b>1,796</b>	<b>1,368</b>	<b>1,524</b>	<b>1,641</b>	<b>1,513</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Gain on disposal of our membership interest in Visa - Europe	—	—	—	230	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	147	142
	—	—	—	377	142
<b>LICs</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(160)	(113)
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs to achieve	1	(14)	(11)	(14)	(23)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	(1)	—	—
UK customer redress programmes	—	(11)	(8)	(15)	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(81)	(74)
	1	(25)	(20)	(110)	(97)
<b>Balance sheet data</b>					
	At				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Loans and advances to customers (net)	289,906	281,930	284,604	285,215	289,965
Customer accounts	335,111	341,729	340,528	334,946	345,876

**HSBC**  
**Global Banking and Markets**

	Quarter ended				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Net interest income	1,063	1,131	1,333	1,305	1,252
Net fee income	912	726	941	947	806
Net trading income	1,767	1,527	1,401	1,687	1,874
Other income	47	137	87	4	55
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>3,789</b>	<b>3,521</b>	<b>3,762</b>	<b>3,943</b>	<b>3,987</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	20	(12)	(20)	(264)	(175)
<b>Net operating income</b>	<b>3,809</b>	<b>3,509</b>	<b>3,742</b>	<b>3,679</b>	<b>3,812</b>
Total operating expenses	(2,245)	(2,300)	(2,243)	(2,473)	(2,286)
<b>Operating profit</b>	<b>1,564</b>	<b>1,209</b>	<b>1,499</b>	<b>1,206</b>	<b>1,526</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
<b>Profit before tax</b>	<b>1,564</b>	<b>1,209</b>	<b>1,499</b>	<b>1,206</b>	<b>1,526</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
DVA on derivative contracts	(97)	(70)	(55)	(7)	158
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	116	152
	(97)	(70)	(55)	109	310
<b>LICs</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(9)	(4)
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs to achieve	(48)	(91)	(51)	(61)	(30)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	42	—	(136)	—
UK customer redress programmes	—	—	(10)	(18)	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(35)	(48)
	(48)	(49)	(61)	(250)	(78)

**Balance sheet data**

	At				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Loans and advances to customers (net)	229,602	225,855	225,765	228,116	244,228
Customer accounts	251,033	256,095	266,927	268,850	272,187

**HSBC**  
**Global Private Banking**

	Quarter ended				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Net interest income	189	198	199	205	214
Net fee income	176	171	196	179	207
Net trading income	49	39	45	50	51
Other income/(expense)	5	(35)	—	27	(1)
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>419</b>	<b>373</b>	<b>440</b>	<b>461</b>	<b>471</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(1)	(8)	(2)	11	—
<b>Net operating income</b>	<b>418</b>	<b>365</b>	<b>438</b>	<b>472</b>	<b>471</b>
Total operating expenses	(344)	(3,204)	(318)	(1,170)	(382)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>74</b>	<b>(2,839)</b>	<b>120</b>	<b>(698)</b>	<b>89</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>74</b>	<b>(2,839)</b>	<b>120</b>	<b>(698)</b>	<b>89</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Portfolio disposals	4	(26)	—	—	—
Releases arising from the ongoing review of compliance with the UK Consumer Credit Act	—	—	—	2	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	6	6
	<b>4</b>	<b>(26)</b>	<b>—</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs associated with portfolio disposals	—	(10)	—	—	—
Costs to achieve	—	—	(1)	(3)	(2)
Impairment of GPB - Europe goodwill	—	(2,440)	—	(800)	—
Regulatory (provisions)/releases in GPB	—	(389)	48	—	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(4)	(4)
	<b>—</b>	<b>(2,839)</b>	<b>47</b>	<b>(807)</b>	<b>(6)</b>

**Balance sheet data**

	At				
	31 Mar 2017 \$m	31 Dec 2016 \$m	30 Sep 2016 \$m	30 Jun 2016 \$m	31 Mar 2016 \$m
Loans and advances to customers (net)	37,088	35,456	39,050	39,923	41,685
Customer accounts	68,631	69,850	77,421	77,981	80,806

**HSBC**  
**Corporate Centre**

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	82	182	209	316	482
Net fee income/(expense)	4	32	(75)	(3)	(15)
Net trading income	166	133	534	523	668
Other income/(expense)	260	(2,962)	(3,477)	(146)	864
<b>Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>512</b>	<b>(2,615)</b>	<b>(2,809)</b>	<b>690</b>	<b>1,999</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	38	12	48	31	(116)
<b>Net operating income/(expense)</b>	<b>550</b>	<b>(2,603)</b>	<b>(2,761)</b>	<b>721</b>	<b>1,883</b>
Total operating expenses	(1,065)	(2,066)	(1,132)	(1,461)	(548)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>(515)</b>	<b>(4,669)</b>	<b>(3,893)</b>	<b>(740)</b>	<b>1,335</b>
Share of profit in associates and joint ventures	523	496	614	676	548
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>8</b>	<b>(4,173)</b>	<b>(3,279)</b>	<b>(64)</b>	<b>1,883</b>
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Fair value movements on non-qualifying hedges	91	(304)	14	(164)	(233)
Gain on disposal of our membership interest in Visa - US	—	44	—	—	—
Own credit spread	—	(1,648)	(1,370)	75	1,151
Portfolio disposals	79	(86)	(119)	68	—
Loss and trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	(1,742)	(45)	(41)
	<b>170</b>	<b>(1,994)</b>	<b>(3,217)</b>	<b>(66)</b>	<b>877</b>
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs associated with portfolio disposals	—	(18)	—	—	—
Costs to achieve	(661)	(817)	(827)	(538)	(242)
Costs to establish UK ring-fenced bank	(83)	(75)	(51)	(63)	(31)
Regulatory (provisions)/releases in GBP	—	(1)	2	(3)	(1)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	—	—	(587)	—
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	(1)	(7)
	<b>(744)</b>	<b>(911)</b>	<b>(876)</b>	<b>(1,192)</b>	<b>(281)</b>
<b>Share of profit in associates and joint ventures</b>					
<b>Significant items</b>					
Trading results from disposed-of operations in Brazil	—	—	—	—	(1)
<b>Balance sheet data</b>					
	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	7,921	12,207	18,063	19,548	21,785
Customer accounts	12,539	14,210	14,357	20,317	21,386

Quarter ended 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income/(expense)	985	710	173	87	(251)	1,704
Net fee income/(expense)	341	364	265	87	(14)	1,043
Net trading income	7	7	990	10	30	1,044
Other income	74	28	99	2	219	422
<b>Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,407</b>	<b>1,109</b>	<b>1,527</b>	<b>186</b>	<b>(16)</b>	<b>4,213</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(55)	27	1	1	31	5
<b>Net operating income</b>	<b>1,352</b>	<b>1,136</b>	<b>1,528</b>	<b>187</b>	<b>15</b>	<b>4,218</b>
Total operating expenses	(1,429)	(550)	(1,223)	(198)	(1,028)	(4,428)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>(77)</b>	<b>586</b>	<b>305</b>	<b>(11)</b>	<b>(1,013)</b>	<b>(210)</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	4	4
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>(77)</b>	<b>586</b>	<b>305</b>	<b>(11)</b>	<b>(1,009)</b>	<b>(206)</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(51)	—	—	(51)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	102	102
Portfolio disposals	—	—	—	4	—	4
	—	—	(51)	4	102	55
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(89)	1	(37)	—	(438)	(563)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(83)	(83)
UK customer redress programmes	(210)	—	—	—	—	(210)
	(299)	1	(37)	—	(521)	(856)

**Balance sheet data**

At 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	138,342	101,486	82,885	18,285	1,860	342,858
Customer accounts	184,244	120,751	110,238	33,106	2,027	450,366



Quarter ended 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	1,551	912	568	49	252	3,332
Net fee income	640	362	325	69	10	1,406
Net trading income	115	95	594	37	63	904
Other income	247	16	30	1	604	898
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>2,553</b>	<b>1,385</b>	<b>1,517</b>	<b>156</b>	<b>929</b>	<b>6,540</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(82)	(71)	(11)	—	(3)	(167)
<b>Net operating income</b>	<b>2,471</b>	<b>1,314</b>	<b>1,506</b>	<b>156</b>	<b>926</b>	<b>6,373</b>
Total operating expenses	(1,025)	(482)	(611)	(84)	(492)	(2,694)
<b>Operating profit</b>	<b>1,446</b>	<b>832</b>	<b>895</b>	<b>72</b>	<b>434</b>	<b>3,679</b>
Share of profit in associates and joint ventures	9	—	—	—	406	415
<b>Profit before tax</b>	<b>1,455</b>	<b>832</b>	<b>895</b>	<b>72</b>	<b>840</b>	<b>4,094</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(36)	—	—	(36)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	(10)	(10)
	—	—	(36)	—	(10)	(46)
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(23)	—	(8)	—	(136)	(167)
	(23)	—	(8)	—	(136)	(167)

**Balance sheet data**

At 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	123,446	133,362	106,773	12,877	2,596	379,054
Customer accounts	333,748	160,781	104,178	24,179	3,841	626,727

**HSBC**  
**Middle East and North Africa**

	Quarter ended 31 Mar 2017					Total
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	154	96	100	—	57	407
Net fee income/(expense)	51	48	60	—	(1)	158
Net trading income/(expense)	13	11	72	—	(13)	83
Other income	2	—	1	—	2	5
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>220</b>	<b>155</b>	<b>233</b>	<b>—</b>	<b>45</b>	<b>653</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(36)	(14)	(7)	—	—	(57)
<b>Net operating income</b>	<b>184</b>	<b>141</b>	<b>226</b>	<b>—</b>	<b>45</b>	<b>596</b>
Total operating expenses	(157)	(74)	(76)	1	(16)	(322)
<b>Operating profit</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>274</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	113	113
<b>Profit before tax</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>142</b>	<b>387</b>
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	—	—	—	—	(8)	(8)
	—	—	—	—	(8)	(8)

**Balance sheet data**

	At 31 Mar 2017					Total
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	6,808	10,170	12,773	—	—	29,751
Customer accounts	17,881	8,012	8,913	—	204	35,010

**HSBC**  
**North America**

	Quarter ended 31 Mar 2017					
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income	306	291	181	53	63	894
Net fee income	113	106	247	20	8	494
Net trading income	6	7	70	2	29	114
Other income	88	9	15	2	160	274
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>513</b>	<b>413</b>	<b>513</b>	<b>77</b>	<b>260</b>	<b>1,776</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(7)	67	39	(2)	9	106
<b>Net operating income</b>	<b>506</b>	<b>480</b>	<b>552</b>	<b>75</b>	<b>269</b>	<b>1,882</b>
Total operating expenses	(418)	(220)	(388)	(63)	(221)	(1,310)
<b>Operating profit</b>	<b>88</b>	<b>260</b>	<b>164</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>572</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—
<b>Profit before tax</b>	<b>88</b>	<b>260</b>	<b>164</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>572</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(9)	—	—	(9)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	(1)	(1)
Gain on disposal of our membership interest in Visa - US	146	—	—	—	—	146
Portfolio disposals	(73)	—	—	—	79	6
	<b>73</b>	<b>—</b>	<b>(9)</b>	<b>—</b>	<b>78</b>	<b>142</b>
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(12)	1	(3)	—	(68)	(82)
	<b>(12)</b>	<b>1</b>	<b>(3)</b>	<b>—</b>	<b>(68)</b>	<b>(82)</b>

**Balance sheet data**

	At 31 Mar 2017					
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	36,398	38,273	22,200	5,926	3,390	106,187
Customer accounts	57,352	39,197	25,080	11,346	6,154	139,129

**HSBC**  
**Latin America**

	Quarter ended 31 Mar 2017					
	Retail		Global			Total
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Net interest income/(expense)	340	108	41	—	(1)	488
Net fee income	79	28	15	—	1	123
Net trading income/(expense)	(2)	5	41	—	19	63
Other income	31	4	15	—	11	61
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>448</b>	<b>145</b>	<b>112</b>	<b>—</b>	<b>30</b>	<b>735</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(116)	(6)	(2)	—	1	(123)
<b>Net operating income</b>	<b>332</b>	<b>139</b>	<b>110</b>	<b>—</b>	<b>31</b>	<b>612</b>
Total operating expenses	(306)	(88)	(60)	—	(44)	(498)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>—</b>	<b>(13)</b>	<b>114</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>—</b>	<b>(13)</b>	<b>114</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(1)	—	—	(1)
	—	—	(1)	—	—	(1)
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(1)	(1)	—	—	(11)	(13)
	(1)	(1)	—	—	(11)	(13)

**Balance sheet data**

	At 31 Mar 2017					
	Retail		Global			Total
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Loans and advances to customers (net)	6,458	6,615	4,971	—	75	18,119
Customer accounts	12,418	6,370	2,624	—	313	21,725

	Quarter ended 31 Mar 2017					
	Retail		Global			Total
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Net interest income	1,145	577	218	36	95	2,071
Net fee income	510	252	153	58	8	981
Net trading income	95	65	335	29	64	588
Other income/(expense)	214	12	19	(1)	223	467
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,964</b>	<b>906</b>	<b>725</b>	<b>122</b>	<b>390</b>	<b>4,107</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(41)	(106)	(9)	—	1	(155)
<b>Net operating income</b>	<b>1,923</b>	<b>800</b>	<b>716</b>	<b>122</b>	<b>391</b>	<b>3,952</b>
Total operating expenses	(582)	(233)	(322)	(55)	(201)	(1,393)
<b>Operating profit</b>	<b>1,341</b>	<b>567</b>	<b>394</b>	<b>67</b>	<b>190</b>	<b>2,559</b>
Share of profit in associates and joint ventures	4	—	—	—	3	7
<b>Profit before tax</b>	<b>1,345</b>	<b>567</b>	<b>394</b>	<b>67</b>	<b>193</b>	<b>2,566</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(10)	—	—	(10)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	(12)	(12)
	—	—	(10)	—	(12)	(22)
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(23)	—	(7)	—	(45)	(75)
	(23)	—	(7)	—	(45)	(75)

**Balance sheet data**

	At 31 Mar 2017					
	Retail		Global			Total
	Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	
\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	
Loans and advances to customers (net)	78,473	87,839	59,829	9,491	2,121	237,753
Customer accounts	277,754	122,341	40,714	17,346	409	458,564

Quarter ended 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income/(expense)	787	554	92	43	(241)	1,235
Net fee income/(expense)	240	272	51	18	(10)	571
Net trading income/(expense)	18	3	783	2	(23)	783
Other income	75	24	74	5	251	429
<b>Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>1,120</b>	<b>853</b>	<b>1,000</b>	<b>68</b>	<b>(23)</b>	<b>3,018</b>
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(50)	40	(3)	—	29	16
<b>Net operating income</b>	<b>1,070</b>	<b>893</b>	<b>997</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>3,034</b>
Total operating expenses	(1,178)	(386)	(895)	(64)	(1,023)	(3,546)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>(108)</b>	<b>507</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>(1,017)</b>	<b>(512)</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	5	5
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>(108)</b>	<b>507</b>	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>(1,012)</b>	<b>(507)</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
DVA on derivative contracts	—	—	(43)	—	—	(43)
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	103	103
	—	—	(43)	—	103	60
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(82)	1	(37)	—	(413)	(531)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(83)	(83)
UK customer redress programmes	(210)	—	—	—	—	(210)
	(292)	1	(37)	—	(496)	(824)

**Balance sheet data**

At 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	116,863	78,814	64,030	6,861	1,438	268,006
Customer accounts	163,344	96,137	85,627	14,363	141	359,612

## HSBC US CML run-off portfolio

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
<b>Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>107</b>	78	33	249	118
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	11	(21)	(10)	—	(97)
<b>Net operating income</b>	<b>118</b>	57	23	249	21
Total operating expenses	(56)	(89)	(137)	(708)	(138)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>62</b>	(32)	(114)	(459)	(117)
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>62</b>	(32)	(114)	(459)	(117)
<b>Revenue</b>					
<b>Significant items</b>					
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	4	(119)
Gain on disposal of our membership interest in Visa - US	—	44	—	—	—
Portfolio disposals	79	(86)	(119)	68	—
	<b>79</b>	<b>(42)</b>	<b>(119)</b>	<b>72</b>	<b>(119)</b>
<b>Operating expenses</b>					
<b>Significant items</b>					
Costs to achieve	(8)	(9)	(47)	(15)	(22)
Settlements and provisions in connection with legal matters	—	—	—	(587)	—
	<b>(8)</b>	<b>(9)</b>	<b>(47)</b>	<b>(602)</b>	<b>(22)</b>

### Balance sheet data

	At				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
<b>Loan portfolio information</b>					
Loans and advances to customers (gross)	1,549	5,654	11,167	12,526	13,678
Loans and advances to customers - held for sale	743	1,601	896	880	5,010
Impairment allowances	80	190	474	581	723
Impairment allowances - assets held for sale	39	95	71	88	274
2+ delinquency	452	588	688	1,047	1,093
Write-offs (net)	13	30	32	27	67
	%	%	%	%	%
<b>Ratios<sup>1</sup>:</b>					
Impairment allowances	5.2	3.9	4.5	5.0	5.3
Loan impairment charges	(0.8)	1.2	0.3	—	2.1
2+ delinquency	19.7	8.1	5.7	7.8	5.8
Write-offs	0.9	1.7	1.0	0.7	1.4

<sup>1</sup> The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

Quarter ended 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Net interest income/(expense)	—	—	—	—	(105)	(105)
Net fee income	—	—	—	—	—	—
Net trading income/(expense)	—	—	—	—	(51)	(51)
Other income <sup>2</sup>	46	14	3	—	65	128
<b>Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>—</b>	<b>(91)</b>	<b>(28)</b>
Loan impairment charges and other credit risk provisions	—	—	—	—	—	—
<b>Net operating income/(expense)</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>—</b>	<b>(91)</b>	<b>(28)</b>
Total operating expenses	(188)	(84)	(95)	(17)	(455)	(839)
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>(142)</b>	<b>(70)</b>	<b>(92)</b>	<b>(17)</b>	<b>(546)</b>	<b>(867)</b>
Share of profit in associates and joint ventures	—	—	—	—	—	—
<b>Profit/(loss) before tax</b>	<b>(142)</b>	<b>(70)</b>	<b>(92)</b>	<b>(17)</b>	<b>(546)</b>	<b>(867)</b>
<b>Revenue</b>						
<b>Significant items</b>						
Fair value movements on non-qualifying hedges	—	—	—	—	84	84
	—	—	—	—	84	84
<b>Operating expenses</b>						
<b>Significant items</b>						
Costs to achieve	(45)	2	—	—	(101)	(144)
Costs to establish UK ring-fenced bank	—	—	—	—	(7)	(7)
	(45)	2	—	—	(108)	(151)

**Balance sheet data**

At 31 Mar 2017						
	Retail Banking and Wealth Management	Commercial Banking	Global Banking and Markets	Global Private Banking	Corporate Centre	Total
	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
Loans and advances to customers (net)	—	—	—	—	109	109
Customer accounts	—	—	—	—	—	—

<sup>1</sup> Holding Company results are included within the Europe and UK geographical disclosures.

<sup>2</sup> Excludes intra-Group dividend income.



**Risk-weighted assets**

Risk-weighted assets by global business

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
Retail Banking and Wealth Management	113.5	115.1	120.2	129.4	130.2
Commercial Banking	280.6	275.9	282.3	298.8	304.3
Global Banking and Markets	296.0	300.4	307.2	334.4	344.3
Global Private Banking	15.4	15.3	16.8	17.3	17.9
Corporate Centre	152.4	150.5	177.6	302.3	318.5
<b>Total</b>	<b>857.9</b>	<b>857.2</b>	<b>904.1</b>	<b>1,082.2</b>	<b>1,115.2</b>

Risk-weighted assets by geographical regions <sup>1</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn	\$bn
<b>Total</b>	<b>857.9</b>	<b>857.2</b>	<b>904.1</b>	<b>1,082.2</b>	<b>1,115.2</b>
Europe	301.5	298.4	318.6	321.4	331.2
Asia	336.0	334.0	338.5	462.3	461.6
Middle East and North Africa	58.9	59.1	68.6	69.5	70.3
North America	140.6	150.7	164.1	175.1	198.2
Latin America	36.9	34.3	37.6	78.6	77.8
Hong Kong	168.5	166.3	160.5	162.4	158.1
United Kingdom	226.7	223.3	241.6	243.4	254.1

*1 RWAs are non-additive across geographical regions due to market risk diversification effects within the Group.*

**Return on risk-weighted assets**

Return on risk-weighted assets by global business <sup>1,2</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	%	%	%	%	%
Retail Banking and Wealth Management	5.4	3.4	3.1	4.7	3.4
Commercial Banking	2.6	2.0	2.1	2.2	2.0
Global Banking and Markets	2.1	1.6	1.9	1.4	1.8
Global Private Banking	2.0	(70.4)	2.8	(16.0)	2.0
<b>Total</b>	<b>2.3</b>	<b>(1.6)</b>	<b>0.3</b>	<b>1.3</b>	<b>2.2</b>

Return on risk-weighted assets by geographical regions <sup>1,2</sup>

	Quarter ended				
	31 Mar	31 Dec	30 Sep	30 Jun	31 Mar
	2017	2016	2016	2016	2016
	%	%	%	%	%
Europe	(0.3)	(8.7)	(2.0)	(0.1)	2.1
Asia	5.0	3.5	3.6	3.2	3.1
Middle East and North Africa	2.7	1.2	1.9	2.7	2.9
North America	1.6	0.2	0.2	(0.7)	0.8
Latin America	1.3	0.8	(10.9)	(0.3)	—
<b>Total</b>	<b>2.3</b>	<b>(1.6)</b>	<b>0.3</b>	<b>1.3</b>	<b>2.2</b>

1 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average risk-weighted assets on a CRD IV basis.

2 Return on risk-weighted assets are based on a discrete quarterly calculation, using a 2-point average.