

嘉善多渠道发动公众关注环保

参与式治理再添活力

◆王传锋 吴培青

新《环境保护法》对公开环境信息,完善公众参与程序,保障公民、法人和其他组织的环境参与权、监督权提出了更高的要求。

浙江省嘉善县是全国第一个“县域科学发展示范点”,嘉善县环保局紧紧把握信息公开脉搏,紧跟网络时代节奏,积极稳妥推进环保公众参与。

从单向到双向

环境执法案例网上讨论,巧妙化解市民心结

以往的环保政务微博多数只是单方面地发布一些环保相关信息、更新一些环保方面的宣传动态。嘉善县环保局政务微博不满足于于此,更注重与网友的双向沟通,互动交流,为网友答疑解惑,接受网络投诉,第一时间分解,并及时反馈。

3月15日,“记得_漠然”以养猪农户的角度抱怨禽畜养殖执法太严。@嘉善环保发起讨论,“养猪农民这么说是,边上农民怎么看?对养殖污染,是该铁面执法向污染宣战争取数年见效,还是柔情服务稳妥推进几十年慢慢改善?博友您说呢?”引发许多网友热议,@嘉善环保也参与讨论,此微博被转发34条,评论51条。

网友几乎一边倒地支持前者,认为必须把这种粗放的养殖形式淘汰,不可以污染换利润。如@嘉善老顾表示“保护环境与保护养殖户利益,孰轻孰重?百姓心里有杆秤。”;@天台老翁表示“自己利益受损时求政府包养,过后又嫌政府管得太宽。”;@椒江叶Sir表示“不可以污染换利润,作为社会一分子,保护环境也有一份责任,寻找转型机会,政府可帮助出主意。”

加强网友的互动,组织公众参与,有助于政府正确处理和引导舆情。网络已成为一部分网民群体最为直观、便捷、互动、顺畅的参政议政平台,让网友充分的发声,坚持包容并蓄的原则,认真听取多方意见,必要时发起双向互动讨论让网友相互辩论,通过其他网友的口径解释相关事件,从而巧妙化解小部分市民心中的积怨。

从网上到网下

网友参与秸秆焚烧现场执法,耐心劝导农户

嘉善县环保局不局限在网上与网友互动,也不仅派出环保局的工作人员进行执法检查,网络志愿者也是现场执法的成员之一。网络志愿者们通过微博等方式报名,活跃在环保执法

检查、环保听证会、环境案件审判,环保志愿服务等环保局组织的各类活动现场。

5月底,正值小麦收割之际,许多农户为图方便,将小麦秸秆就地焚烧。这样的行为,直接影响了嘉善县的空气质量,导致全县大部分地区能见度低,且空气中弥漫着呛人的味道。

5月29日,一天就有19位网友在嘉善环保官方微博留言反映此现象,并上传村民大量焚烧秸秆的照片。其中“嘉善银”留言称“今天雾霾很严重啊,眼睛不适,是焚烧麦秸秆子吗?”“菜菜很调皮”留言称“今天晚上都疯了一样,各种烧秸秆,整个空气都是烟雾,眼睛酸流泪外加嗓子不舒服,这样的情况有没有人治理一下啊”。

对此,县生态办立即向各镇街道下发禁止秸秆焚烧通知,在联合县农经局开展全县巡查的同时,邀请了多名环保志愿者与环保执法人员一同参与秸秆焚烧现场执法。

环保志愿者们从普通农民的角度,耐心诚恳地与农户交流,劝导农户考虑周边住户的身体健康,以及马路上来往车辆的行驶安全,并列举因焚烧秸秆而引起火灾的实例,让农户心甘情愿地浇灭明火,成效明显。

为了让更多关注环保的市民加入环保队伍,县环保局官方微博招募志愿者的信息常年置顶,并在嘉善报纸上多日刊登招募信息,许多志愿者发来邮件上交电子报名表。

随着志愿者队伍不断壮大,县环保局还专门开通了环保志愿者群,方便联系志愿者参与各类环保活动。同时,加强与志愿者平时的沟通交流,听取他们对环境治理、志愿服务、宣传活动等方面的意见建议。

从被动到主动

企业环保工作做得好不好,群众说了算

多年来,企业被动接受执法检查,环境执法人员与企业上演了“猫抓老鼠”的戏码。

嘉善县环保局西塘环境保护所在充分调研的基础上,在企业围墙内、外侧,便于采样同时便于接受群众监督的地方建设“阳光排污口”和总量控制阀,进一步规范企业排污行为,主动接受广大群众的监督,实行阳光执法,真正做到“阳光排污”,让秘密不再是秘密。

除了设立“阳光排污口”,嘉善县环保局还做了许多创新性转变,例如环保处罚结果从被动录入到微博主动公开。以往,环保的处罚结果都是按照规定时间固定录入到专门的系统



“嘉善环保”邀请环保志愿者与执法人员共同参与秸秆焚烧现场执法劝导。嘉善县环保局供图

中,嘉善县阳光政务网平台有环保处罚结果的公开信息,但是大多数的网民反映,很难搜索查找。为此,嘉善县环保局讨论决定,直接在微博中公开环保处罚结果,特别是原先微博上反映过的环保舆情、热议话题等。

5月19日,县环保局就对黑烟查处情况进行通报,公开了2013年1月1日~2014年5月1日期间查处的51家存在环境违法行为的黑烟企业,并附黑烟查处表格,详细记录处罚当事人、地址、处罚时间及处罚金额。

从他律到自律

村民签订护河公约,自发巡查河段

“五水共治”吹响了集结号,“清三河”行动也在紧锣密鼓地进行,网友对于水污染问题愈加关注,黑臭河道曝光接踵而至。

2月26号,浙江省委书记夏宝龙到嘉善县暗访调研,路过干窑镇长生村附近的新泾港时,发现这是一条典型的黑河、臭河、垃圾河,要求当地加大力度整改。通过政府、企业、居民的共同参与,这条被称为“墨汁河”的新泾港成功“变脸”,恢复清澈。

回顾整个事件,“墨汁河”的成功“变脸”,归功于政府的努力工作、企业的积极配合,当然也离不开周边居民的共同参与。现在,新泾港的河边比别的河多一块公示牌,就是护河公约,上面有10条村民们自行商约定

的护河规矩。3个村的160户居民先后在户长会上签订了村民护河公约,定下不向河里扔垃圾、排污水,不在河边私搭乱建,不得擅自填埋河道等规矩,转他律为自律,自觉遵守护河公约,防止污染反弹。

但是,单靠群众举报、领导督导来查漏补缺是不行的,环保工作更应该防患于未然,定期开展自查自纠也是必不可少的。在姚庄镇银水庙村就有这么一支队伍,他们由当地老党员自发组成,每周义务开展一次保护河道巡查,协助环保等部门开展监管等工作,确保全县城乡一体供水取水水源的安全。

在自查自纠环节,嘉善县环保局姚庄环保所也有自己的创新,他们依托近年来加强自身建设建立的“层级”管理系统的优势,组织党员和群众代表开展“点单式”执法活动,根据会议室悬挂的两张辖区企业分布图,由党代表及监督员现场讨论,决定查哪些企业,通过公众参与、共同执法来助推环保工作。

现如今,公众对环境的关注度提升,加之网络信息社会的不断发展,市民不再满足于过一味的等待。当群众的呼声渐起,也就要要求环保部门更加重视公众参与,并将这一体系逐步完善。环保公众参与在嘉善只是一个开始,在未来的日子里,嘉善县环保公众参与将以常态化的方式延续,努力让环保更加公开,让执法更加透明。

黑龙江成立环境友好使者团队

提高青年应对气候变化能力

本报讯“千名青年暨巾帼环境友好使者应对气候变化创新能力”黑龙江站培训近日举行,来自黑龙江各城市大学、社区以及机关事业单位的200名巾帼(青年)环保志愿者参加了培训。

培训会结合“八大公害事件”、“地球日的发起”等大量生动案例、图片和翔实的数据,通过对人类环境意识发展的系统梳理和回顾,号召环境友好使者行动起来,肩负起时代赋予的重任,积极投身环保事业,共建美丽中国。

完成培训后,黑龙江首支巾帼(青年)环境友好使者团队正式成立,他们将在家庭、社区、单位、学校等领域以各种方式开展环保宣传活动,践行以一传

千的承诺。

在中国清洁发展机制基金资助下,“千名青年环境友好使者行动”项目在2013年~2014年开展多项应对气候变化专题行动,组织全国青年使者开展专题培训和沙龙、创新行动,构建政府—企业—专家—青年应对气候变化行动,旨在推动青年环境友好使者积极参与应对气候变化行动,提升青年使者的环境领导力,推动应对气候变化公众参与。

此次培训由环境保护部宣教中心和全国妇联宣传部主办,黑龙江环宣中心和黑龙江妇联宣传部协办,联合国环境规划署和江森自控有限公司提供支持。吴殿峰

实时交流互动 快速处理投诉

日照政务微博听民声解民忧

本报记者董若义 通讯员孙勇强日照报道 记者近日从山东省日照市环保局了解到,“日照环境”政务微博近日获评2014年新浪政务微博影响力排行榜“十大环保微博”,成为全国唯一一个入列的地级市环保政务微博。

“开发区这是啥味儿?……”7月18日下午5点,网友孙大菁感觉到空气中有些异味,迅速发微博并@日照环境。收到市民举报后,微博维护工作人员立即询问了事发位置并同时要求开发区环保分局关注。在网友反馈位置后,“日照环境”立即回复“收到,已通知开发区环保分局,相关工作人员正在赶往现场。”工作人员接到举报后立即投入追查,一直工作到第二天凌晨2点多,最终锁定了污染源。这是环保部门通过微博与网友互动、接受举报的一个典型事例。

据介绍,自2013年6月11日,为主

动,及时回应群众关心的环境热点难点问题,日照市环保局开通“日照环境”政务微博。“日照环境”政务微博力行政务公开,坚持听民声、集民智、解民忧,及时解读环保工作,实时与网民互动交流,化解矛盾、回计于民的作用,打造了政府与公众良性互动的平台。截至目前,“日照环境”政务微博粉丝数已达5万余人,共发微博数千余条,解决群众诉求200余件。

目前,日照市环保局及6个区县环保局(办)均开通了加V政务微博,全市环保系统干部职工开通工作微博310余个,初步形成市、区(县)上下联动、政务微博与工作微博相呼应的微博“矩阵”,在应对热点突发事件、信息公开、民意征集、舆论引导等方面集群合作效应显著。

满洲里开展社区走访活动

解决烟尘污染问题

本报讯 内蒙古自治区满洲里市环保局近日召集湖西社区、居民代表、小区业主委员会成员联合召开座谈会,广泛听取了群众对社区环境问题的意见建议,并现场通报了群众反映强烈的宝姿洗浴锅炉超标排放问题的处理结果。

宝姿洗浴由于自蒸燃煤锅炉超标排放造成湖西社区环境空气污染,根据居民、企业反馈意见及市环保局实地检查、监测结果,导致小区烟尘浓度超标的重要原因。宝姿洗浴位于湖西社区北侧

新建天虹大厦高层遮挡,企业排放的烟尘不能及时扩散,形成“涡风”现象,造成大气污染。市环保局要求这家企业立即整顿,采用优质燃煤、注意操作规范、加大周边抑尘措施、拆除闲置锅炉等措施。目前,这家企业污染物排放已达相关标准。

居民代表和小区业主委员会成员对处理结果表示满意,纷纷表示理解并支持环保局的污染整治工作,并将继续配合环保局,对辖区排污企业进行监督。白卫国

NGO代言环境

无锡公益诉讼推动执法

本报讯“以环境公益民事诉讼为主要,以指导监督环境行政执法为重点,是无锡法院环保审判的特色。”江苏省无锡市中级人民法院环保庭有关人士日前坦言,环保审判的司法理念、司法导向,通环保民间组织(NGO)这一特殊诉讼主体更加容易传递,环保组织间接充当了普通民众与司法之间的桥梁。

近年来,无锡市经济高速发展,但环境问题随之层出不穷。为缓解日益加剧的环境压力,2008年5月,无锡中院设立专门的环境保护审判庭,并指定江阴、宜兴、锡山、滨湖4地基层法院,探索环境资源案件跨区域集中管辖。

6年来,无锡两级法院共审结各类环保案件1076件。其中,民事38件,刑事40件,行政37件。行政非诉审查600件,执行284件,提前介入177件。无锡法院审结7件环境公益民事诉讼

案件和1件环境公益行政诉讼案件,启动主体大部分为环保NGO,涌现出公益诉讼全国第一案、异地生态修复全国第一案等一批具有典型示范性的环境公益诉讼案件。

通过这些案件,司法部门探索了环保NGO在环境司法中的具体作用以及诉讼模式等当前司法亟须解决的问题。环保NGO这一特殊的中介组织进入司法审判的视野,其蕴含的民众对环境司法的需求得以呈现。

环境案件的公益性特点要求其审理要坚持环境公益优先原则,即环保审判不仅以保障个体财产或人身权益损害为裁判目的,更应以环境公益获得司法保护、受损环境得以修复为审判优先目标,更多关注隐藏在私益争议背后的环境公益健康与安全。

韩东良

兰州开展废旧电池回收活动

两个月内回收约210万枚电池

本报讯“共建美好家园——兰州银行回收废旧电池大型公益活动”近日圆满结束。活动由甘肃省委宣传部、共青团甘肃省委、甘肃省财政厅、甘肃省环保厅、甘肃日报社、兰州银行、兰州日报社等单位共同主办。

本次回收废旧电池大型公益活动从今年6月起在全省范围开展。据统计,截至8月12日已回收各类废旧电池35吨约210万枚,社会各界积极参与,取得了良好的社会反响,提高了全民参与环保事业的意识。

甘肃省环保厅副厅长董光国表示:“本次公益活动弘扬绿色文明,

传播环保风尚,不仅是对公众进行环境意识和文明素质教育的有效方式,也是动员全社会参与环保工作的重要渠道。”

仪式上,董光国还向社会各界发出倡议,从自我做起,从小事做起,从一点一滴、实实在在的事情做起,节约一滴水、节约一度电、节约一张纸、节约一粒米,形成全社会关注环保、关心环保、支持环保、参与环保、实践环保的良好氛围,以实际行动关注我们赖以生存的生活环境,为建设宜居、宜业、宜游的美丽城市而不努力。

白刘黎

石家庄有支老年义务环境监督队

本报记者周迎久石家庄报道 近日的一个清晨,一群平均年龄70岁左右的老人带着“环保义务监督员”的红袖标,聚集在河北省石家庄市太平河附近捡拾垃圾。这些老人都是石家庄环保义务监督员,同时也是“老年义务环境监督大队”的成员。

张海禄老人今年已经68岁了,“我们队伍里最小的老人60岁,最大的已有85岁。”他说,他们这支队伍是由一些退休老人自发成立的,全名叫作“石家庄老年义务环境监督大队”,目前共有30人。

说起这支老年环保义务监督队,今年69岁的张海禄老人很自豪。他说,他们是目前石家庄唯一的一支老年义务环保监督队。每次活动的费用都是队员自掏腰包。

据张海禄介绍,他一直比较关注石家庄的环境质量。2012年,他和四五五个志同道合的老年朋友一起成立了这支环保义务监督队,着重监督环境污染方面的事情,随着他们的“知名度”不断提高,越来越多有着同样愿望的老人加入到了他们的行列。

令老人们兴奋的是,他们的工作不仅得到了市民的认可,也获得了政府相关部门的支持。2013年,老年环保义务监督队的成员们成了石家庄市政府聘任的“大气污染防治义务监督员”。

志愿着 成长着 快乐着

——北京环境文化周志愿者侧记

◆刘敬奇

北京环境文化周举办的8天时间里,23万游人走进了北京市玉渊潭公园,观看了北京市与环境污染抗争历程的图片展览,参加了丰富多彩的环境互动游戏。

在熙熙攘攘的人群中,有一群默默劳作的志愿者,挥洒着辛勤的汗水,面带着真诚的笑容,用耐心地讲解,无微不至的帮助,为整个文化周提供了长达6400小时的志愿服务。难怪很多前来参加环保活动的游人临走前都要依依不舍地与志愿者们合影留念。

就是这样一群身着蓝色防晒服,来自安利志愿团队,同时也是北京市环保志愿者协会重要成员的年轻人,承担了整个文化周期间的志愿服务工作。

一位名叫王喆的姑娘,8天全程参与了首届北京环境文化周的志愿服务。王喆家住在北京房山区,而玉渊潭的活动每天早上九点正式开始,志愿服务准备工作7点30就开始了。为此,王喆必须早上六点多就要搭上地铁赶到城里。当问到如何评价志愿活动的价值时,她笑道:“我真的没有想太多。我喜欢小孩,更喜欢看到人们得到帮助后露出的笑容。”

玉渊潭现场每天会有100多名穿着蓝色衣服的志愿者,8天时间内,志愿者们的身影活跃在环保嘉年华、衣食住行组,安保巡视组等16个工作岗位,他们用辛勤的付出诠释着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,展示着北京环保志愿者的风采。

另一位名叫刘洛晨的姑娘,自



图为志愿者向小朋友讲解怎样保护环境。

孙潇摄

从加入了志愿者的活动中,性格发生了很大的变化。她的队友于晨告诉我们:“以前,洛晨性格内向,每次志愿活动结束后赶到城里。当问到如何评价志愿活动的价值时,她笑道:‘我真的没有想太多。我喜欢小孩,更喜欢看到人们得到帮助后露出的笑容。’”

在文化周活动期间,我们见到的每一位志愿者都身怀绝技。80后吕嘉珩是个帅气十足的小伙子,让人没有想到的是,他已经做了10年志愿

者,平时的大部分休息时间都在敬老院、福利院参加志愿服务。为了给聋哑人提供服务,他自学了手语,而且到了精通的地步。他记忆中最深刻的是,曾经帮助一位聋哑人走上志愿者的岗位,当这位聋哑人看到自己也能成为身体健康的人提供帮助时,脸上露出了从未有过的笑容。这位聋哑人用手语告诉吕嘉珩:“想不到我也有被人需要的时候。”

从这450位志愿者身上,我们可以感受到“志愿”活动给他们带来的快乐和成长。他们在为别人提供志愿服务的过程中,体会着“舍与得”的微妙转化。