

24小时热线

96709

报料有奖  
重大独家线索  
1000-3000元  
有事您说话  
记者在身边

有问必答

帮问记者 张淑芬

【关键词：阶梯电价】

赵先生：《关于居民生活用电试行阶梯电价的通知》规定，“不具备集中供暖条件、已采取电锅炉、电地暖等方式取暖的一户一表用户，年用电量超出4800度的部分，试行期间暂执行第二档电量计价标准”。这里面的“等方式”是否包括空调、电暖器采暖用电？

济南市物价局回复：经请示省物价局，上述规定中不包括空调、电暖器采暖用电。

【关键词：房产证盖章】

齐先生：我在历下区和平路某小区购买了一套商用住房，现想用此房注册一家公司，近期按照工商局的要求到山师东路居委会在房产证上盖章，但是居委会却不予受理，未告知具体原因。

历下区政府回复：既然房产证为商住两用，根据物权法规定，经四邻同意，齐先生在此经营不扰民，可以到工商部门办理相关证件。

【关键词：无证过户】

常先生：我妹妹两年在万象新天购买房屋一套，由于工作调动，我把房屋买下，双方签订一份协议，后面房款我继续偿还。请问现在在房产证没有下来的前提下是否可以更改购房合同，写成我名字？

济南市城乡建设委员会回复：必须户口证明是自己亲妹妹，直系亲属。在开发商同意的前提下可以到建委撤网签。

互动：读者朋友，你的身边是不是经常发生着惊心动魄或有趣的事情？你在日常生活中是不是偶尔会碰到纠纷？拿起电话，拨打96709，把这些事情告诉我们。我们就在你身边，帮你问，帮你跑腿，全心全意为你服务。

# 2300元的外套洗坏只赔500

## 康洁洗衣店：顶多赔偿洗涤费的十倍；律师：这是霸王条款

读者点题

市民宋女士：我放在康洁洗衣千佛山店的全羊毛外套被洗坏，外套价值2300元，康洁洗衣却只愿意赔500元，我们无法就赔偿标准达成共识。难道干洗行业没有赔偿细则，赔多赔少都由我们双方协商吗？

跑腿记者 施雪琼

### 2300元的羊毛外套被洗坏

市民宋女士今年8月29日前后将一件羊毛外套送到康洁洗衣千佛山店干洗。9月14日到该店取衣，却发现店址已经搬迁，根据门口的告示，宋女士到康洁洗衣青年东路店取衣。

细心的宋女士拿到衣服后进行检查，发现袖口处有磨损，并出现一个花生粒大小的小洞。宋女士认定洗衣店将衣服洗坏，当即提出索赔。“总店的服务员告诉我，他们只负责取衣，赔偿问题不管，给了我康洁洗衣千佛山店经理的电话。姜经理答应帮我处理，但是那段时间他刚好在医院养病。”一个礼拜之后，宋女士又联系上总店的梁经理，他也答应协调解决问题，并给了宋女士一个王经理的电话，称他专门负责康洁赔偿事宜。

整个过程都是宋女士主动联系“各路经理”，并向康洁洗衣郑州总部进行了投诉。“洗衣的时候，认准的就是康洁这个品牌，出现问题后，对方以加盟店、总店的名义互相推诿，感觉有些互相扯皮。”

### 赔偿金额双方僵持不下

十一之后，宋女士终于等来了康洁方面的回应：姜经理提出赔偿500块钱，并负责找人织补。



宋女士的衣服还放在康洁洗衣总店里。

见习记者 施雪琼 摄

但是宋女士对此很难接受：“衣服是去年买的，秋冬过渡时候穿过几次，康洁方面也承认是洗坏的。”索赔期间，王经理提出要看外套的发票，但是王女士称：“时隔一年，谁还留着发票呢。不过，去商场逛逛就知道全羊毛的半长外套现在什么价儿。”宋女士提出，康洁赔偿1000块钱，并由康洁方面找人织补。但是，姜经理并不认可，于是双方僵持下去。

宋女士又向消费者协会进行了举报，千佛山工商所的负责人也已介入协调。但是至今，宋女士的外套还放在洗衣店。

记者随机选择了市区其他几家洗衣店咨询，对于衣服洗坏如何赔偿，多妮妮洗衣店表示，赔偿并无硬性规定，需要依据“衣服所穿年限、损坏程度、价格等实际情况与消费者协商解决”。赛维干洗店则表示，如果消费者洗前选择保价，出现洗坏情况将全价赔偿，否则按照不超过洗涤费10倍的价格商议赔偿。

### 延伸调查

#### 洗衣行业没有明确赔偿标准

见习记者 施雪琼

姜经理告诉记者，根据行内规定，赔偿金额不高于洗涤费的10倍，宋女士洗衣花了30元，自己提出500元的赔偿标准，已经高于标准。“只有万元以上的衣服，店里才提供保价服务。”

负责市场纠纷的王经理告诉记者，根据消协规定，宋女士应该提供衣服的发票，然后按照折旧率进行赔付，但是由于宋女士无法提供发票，双方只能协商解决。“康洁洗衣店里有消费须知，如果洗坏衣服，按照不超过洗涤金额10倍的价格赔偿。”王经理称，这是从郑州总部传下来的规定，对于保价问题，王经理

称“康洁的直营店有此服务，加盟店还没普及”。

记者就此事咨询了历下区工商所，一位负责人表示，对于干洗造成损失索赔，目前并没有明确的法律赔偿规则。出现问题，多由双方协商解决，工商所也会参与调解，协商解决不成，就只能走法律程序了。

天舜律师事务所的王伟律师告诉记者，康洁洗衣在消费须知中告知消费者损坏赔偿金额不超过洗涤金额10倍，属于“霸王条款”。对于洗染行业，目前国家并无直接适用法规，即使消费者选择法律维权“得不偿失”，“目前可行办法是选择信誉度高的店面消费，类似问题还是协商解决更加合适。”

### 倒霉蠢贼

#### 假装试衣服，合伙偷皮草

##### 五个蠢贼23日凌晨来济，上午行窃，中午被抓



嫌疑人指认现场。

通讯员 李哲 摄

记者 殷宝龙  
通讯员 李哲 孙晓雯

10月23日上午10时许，天桥公安分局新城派出所接到辖区服装市场商户报案，称有四名男子进入其店内试衣，与营业员攀谈，约五六分钟后并未购买衣物便离开。之后，营业员便发现店内一件价值3万余元的贵重皮草被盗。

通过查看店内监控录像，民警发现其实这个团伙共有五人，其中一人在店门外“望风”，四人进入店内，有三名男子以试穿衣服为由吸引店内营业员注意，并有意遮挡营业员视线，另外一名男子趁营业员不备偷偷将挂在衣架上的一件皮草取下缠在腰上，用外套遮挡后，与同伙迅速离开现场。

民警调取监控录像发现，五名犯罪嫌疑人赶往济南长途汽车总站。民警在长途汽车总站展开地毯式搜索，11时50分，当民警登上一辆即将从济南发往济宁的长途车核查情况时，坐在车内的五名可疑男子进入民警的视线。

见有民警登车，毫无防备的五人顿时惊慌失措，民警见状迅速上前，将企图夺路而逃的五名犯罪嫌疑人当场制服，查获被盗价值3万余元的皮草一件。此时，距离案发仅过了一小时五十分。

面对铁证，这五名均来自湖北的“老乡”无从抵赖，只得如实供述了他们合伙盗窃的犯罪事实。经审问，五人23日凌晨刚刚流窜到济南。目前，五名犯罪嫌疑人均已被依法刑事拘留。

### “霸气”违规

#### “我等活儿你们管不着！”

##### 一出租车违规等活儿被暂扣服务监督卡



济南西站事发现场附近常有乱停放的车。

记者 王健 摄

记者 王健

生活日报10月27日讯 10月27日上午，一辆出租车在济南西站交通枢纽外等活儿时，被公交派出所民警的车堵了个正着。民警对出租车进行了劝离，并暂扣了出租车服务监督卡。民警执法过程中，出租车司机称民警“管不着”，双方险酿冲突。

10月27日上午9点多，一辆出租车在济南西站交通枢纽等活儿时，被公交第七派出所民警发现。“这里不是出租车候车区，而且出租车还停在斑马线上。”民警上前对出租车进行劝离，并暂扣了出租车服务监督卡。

出租车司机高声与民警争执，“你们管不着，我们属于交通局

管。”说着，他就要去抢夺被扣的服务监督卡。出勤民警称，司机还想拔民警执勤车的钥匙。后来，看着围观的人越来越多，出租车司机选择了驾车离开。

公交第七派出所副所长李晓超介绍，最近这里经常有出租车违规等活，“如果我们不驱赶，他们就会更加猖獗。”他说，济南市客管中心在附近设立了一个执法岗，他们随后会将暂扣的服务监督卡转交客管中心。“如果我们不留证据，事后他们根本不会承认。”李晓超表示。

济南西站交通枢纽启动以来，黑出租经常聚集在交通枢纽附近拉客，引起市民不满。近日，一些正规出租车也开始在交通枢纽附近违规等活，影响车辆正常运行。