



人力资源管理
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

<http://exed.ceibs.edu>

2012

中欧国际工商学院

CHINA EUROPE INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

人力资源管理

日期/语言/地点:

2012年8月15日-18日/英语授课配汉语交替翻译/北京

2012年12月1日-4日/英语授课配汉语交替翻译/深圳

课程费用: 人民币33,800元

更多信息请访问: <http://exed.ceibs.edu>



本课程探讨在不断变化的中国环境下人力资源管理的各个方面, 分析中西方的管理实践及其对当今在中国从事商务活动的关联作用。许多中外经理参加了本课程的学习。他们共同研讨了在中国环境下的人力资源管理问题, 从而丰富了课程内容。

目标

本课程的目的在于分析人力资源部职能的转换、明确人力资源部从哪些方面可以为企业增值。

对象

本课程的对象除了在人事和人力资源管理方面具有一定经验的经理人外, 对于所有负有人员发展和管理责任的中高级经理人, 他们也将在本课程中受益。过去参加课程的学员包括中国市场和公共关系总监、副总裁、财务总监、首席代表、部门主管、新业务经理、办公室经理、销售经理、区域经理和项目经理等。

受益

参加本课程的学员将:

- 了解如何招聘、留住、激励与发展员工
- 对人力资源管理结构有一个新的认识并学会如何将它们运用到实际工作中去

- 通过与其他专业人士的交流对人力资源管理有更深刻的认识
- 更好地理解不同文化的价值观念
- 了解中国现代企业中所存在的人力资源主要问题
- 重新认识变化中的人力资源政策与实践

课程内容

本课程包括人力资源管理主要方面的最新思想。课程以讲座、案例分析和实际练习的形式进行。课程安排大体如下:

- 中西方对人员管理的看法: 有效的管理、领导艺术、交流、激励
- 中西方人力资源管理: 近年来的发展、岗位职责、招聘、留住员工、培训与发展、奖励管理、绩效管理系统
- 战略性人力资源管理: 组织与环境、有效组织的模式、公司文化、变革管理
- 跨文化管理: 跨文化中的人员管理、冲突与误解的原因

课程安排

第一天

- 上午 人力资源部职能的转换
- 转换的原因与方式
 - 产生重要影响的惯例
 - 人力资源部职能的模式
 - 人力资源经理新的能力
- 下午 了解员工
- 重要的管理概念与定义
 - 有效人事经理的概况
 - 中西方员工的差异

第二天

- 上午 组织结构
- 理解组织行为
 - 有效组织模式
- 下午 理解文化
- 公司文化
 - 跨文化差异

第三天

- 上午 招聘/吸引
- 人力资源规划
 - 中国的招聘战略
 - 岗位分析与岗位职责
 - 吸引战略
- 下午 激励/薪酬/福利
- 自我激励
 - 激励理论
 - 培养奉献精神的模式

第四天

- 上午 发展
- 绩效管理系统
 - 绩效评估面谈
 - 案例研究
- 下午 变革管理
- 案例研究

这门课程非常精彩。教授重点讲述了最为重要的人力资源问题，而且总能灵活处理小组成员关心或特别感兴趣的各种问题。他不仅为我们提供了新的信息和理念，还训练我们把这些概念运用到非常实际但又十分有趣的案例研究上。总之，我对这门课程非常满意。

Michael Bott

总经理

康迪泰克捷豹传动系统有限公司

Programme Schedule

Day 1

- morning Changing Role of the HR Function
- Why and how to change
 - High impact practices
 - Model of the new human resource function
 - New competencies for the human resource manager
- afternoon Understanding People
- Important management concepts and definitions
 - Profile of an effective people manager
 - Differences between Chinese and Western people

Day 2

- morning Organisational Structure
- Understanding organisational behaviour
 - Models for effective organisations
- afternoon Understanding Culture
- Company culture
 - Cross-cultural differences

Day 3

- morning Hiring/Retention
- HR planning
 - Recruitment strategies for China
 - Job analysis and job descriptions
 - Retention strategies
- afternoon Motivation/Compensation/Benefits
- Self-motivation
 - Theories of motivation
 - Model for creating commitment

Day 4

- morning Development
- Performance management systems
 - Performance appraisal interviews
 - Case study
- afternoon Management of Change
- Case study

Professor provided an excellent programme for us. He focused on the most important HR issues and was always flexible to address whatever concern or special interest someone from the group had. He did not only provide new information and ideas to us, he trained us to apply these concepts on very practical and interesting case studies. Overall, I am very satisfied with this course.

*Michael Bott
General Manager*

ContiTech - Jiebao Power Transmission Systems Ltd.

课程主任



顾凯诗

中欧国际工商学院管理学教授
英国剑桥大学Judge管理学院研究员

Programme Director

Keith Goodall

Professor of Management, CEIBS
Fellow, Judge Business School, University of Cambridge, U.K.

教育背景：

英国剑桥大学，博士学位

教学/研究领域：

顾教授是中欧国际工商学院管理学教授，同时也是剑桥大学Judge管理学院研究员。他在剑桥讲授MBA课程，并积极参与高层经理培训课程的教学工作（最近主要讲授UNICEF高级领导课程）。他自1990年以来就执教于中欧，不仅参与MBA和EMBA教学，还开设和讲授了大量高层经理培训课程。他目前的研究领域包括领导力和团队合作、跨国组织管理，以及人力资源管理。

学术成就：

顾教授著述颇丰，见诸于各种学术期刊，如《国际人力资源管理期刊》、《亚太商业评论》、《组织研究》、以及《国际商务期刊》。他还合作编辑了《中国的管理培训与发展》一书。

企业经验：

顾教授为众多国际企业提供培训和咨询，如英国鲍尔根公司、罗德与施瓦茨公司、西门子、巴斯夫、罗纳普朗克、霍尼韦尔、欧莱雅、德国汉莎航空公司、德意志银行、惠普、马士基、雀巢、以及意大利国家能源公司埃尼集团等。他曾合作过的中国公司包括：上汽集团、中国银行和中国人寿保险公司等。他曾撰写有关柯达（中国）、拉法基公司和亚商公司的案例。顾教授还在全世界其他国家从事培训、研究和咨询工作，包括哥伦比亚、澳大利亚、赞比亚、马拉维、尼日利亚、法国、德国、意大利、瑞士和莫桑比克。

Educational Background:

Ph.D., University of Cambridge, U.K.

Teaching/Research Interests:

Professor Goodall is Professor of Management at CEIBS. He is also a Fellow at the Cambridge University Judge Business School. He teaches on the MBA programme there and is involved in Executive Education, most recently the UNICEF Senior Leaders Programme. He has been teaching at CEIBS since 1990, and has taught on MBA and EMBA programmes as well as having designed and delivered a large number of executive education programmes. His current research interests include leadership and teamwork, the management of multinational organisations, and human resource management.

Academic Achievements:

Professor Goodall's research has been published in academic journals including *International Journal of Human Resource Management*, *Asia Pacific Business Review*, *Organisation Studies*, and *Journal of World Business*. He co-edited *Management Training and Development in China* published by Routledge.

Corporate Experience:

Professor Goodall has provided training and consulting services for international companies such as Powergen, Rohde & Schwarz, Siemens, BASF, Rhône-Poulenc, Honeywell, L'Oréal, Lufthansa German Airlines, Deutsche Bank, Hewlett Packard, Maersk, Nestlé, and the Italian national energy company, ENI. The Chinese companies he has worked with include SAIC, Bank of China, and China Life Insurance. He has written case studies with Kodak (China), Lafarge, and AsiaEC. Professor Goodall has also carried out training, research and consultancy work in a number of other countries including Colombia, Australia, Zambia, Malawi, Nigeria, France, Germany, Italy, Switzerland, Russia, and Mozambique.



不管是对业务主管还是人力资源管理人员而言，中欧的《人力资源管理》课程都是非常有益的，课程中列举的大量案例涉及了不同产业或同一公司的不同发展阶段，带给学员非常多的启发和帮助。课程中引入的人力资源管理理论对企业很有指导意义，提供的分析工具、模型和方法，对学员也颇具实践价值。

汪琼
中国区人力资源经理
趋势科技（中国）有限公司

日期/语言/地点

- 2012年8月15日－18日 / 英语授课配汉语交替翻译 / 北京（北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园20号楼中欧国际工商学院北京校园）
- 2012年12月1日－4日 / 英语授课配汉语交替翻译 / 深圳（深圳市福田区益田路6003号荣超商务中心A座8层）

申请程序

申请者可以通过以下方式申请课程：

- 在线申请。请登陆中欧高层经理培训课程网站<http://exed.ceibs.edu>，选定您想要申请的课程，点击在线申请即可进行课程申请。
- 您也可以致电中欧客户服务小组索取课程申请表，填写完整之后传真、电子邮件或邮寄至中欧客户服务小组即可完成课程申请。

课程申请必须在开课前20日前完成。所有申请根据先后顺序进行审核，席位以中欧最终确认为准。开课前20日内收到的申请视具体情况而定。如需咨询详情，请联系我院设于上海、北京和深圳的客户服务小组。

收费

整个课程费用人民币33,800元，包括学费、案例使用费、午餐费、资料费、文具费、其他相关材料费，以及口译和笔译费用（如有需要）。课程费用应在开课15日前全部缴清。开课15日内提出申请时需立即付费。

撤销席位

开课15日（含第15日）之前取消课程，将退还全部学费，因为退款所发生的费用由学员/学员企业承担。在开课15日之内取消课程，将收取应付学费总额的20%。开课15日后，学员因任何原因自行退出学习，学费概不退还。

* 我院保留对课程信息（包括价格、日期、地点、师资、课程安排和其他细节等）进行调整的权利。

联系我们

客户服务小组
中欧国际工商学院
高层经理培训部
上海市浦东新区红枫路699号
邮编：201206
电话：(86 21) 2890 5187/5197
传真：(86 21) 2890 5183
电子邮件：exed@ceibs.edu
网址：<http://exed.ceibs.edu>

客户服务小组
中欧国际工商学院北京校园
北京市海淀区东北旺西路8号
中关村软件园20号楼
邮编：100193
电话：(86 10) 8296 6688
传真：(86 10) 8296 6677
电子邮件：exed@ceibs.edu

客户服务小组
中欧国际工商学院深圳代表处
深圳市福田区益田路6003号荣超商务中心A座8层
邮编：518026
电话：(86 755) 3337 8136
传真：(86 755) 3337 8113
电子邮件：exed@ceibs.edu

中欧EDP在新浪微博 (<http://weibo.com/ceibsedp>)
中欧EDP在腾讯微博 (<http://t.qq.com/ceibsedp>)



The Human Resources Management programme offered by CEIBS has proved to be highly beneficial for business supervisors and professional human resources executives. By giving a large number of cases related to different industries and different development phases within a same company, the course has greatly enlightened the participants. The theory of human resources management, which was smartly integrated into the programme, turned out to be very instructive for enterprises. The analysis tools, models and methods offered by the programme also generated practical value for participants.

*Joan Wang
Human Resource Manager, China
Trend Micro (China) Co Ltd*

Dates / Language / Venue

- August 15-18, 2012 / English with sequential Chinese interpretation / Beijing (CEIBS Beijing Campus, No. 20, Zhongguancun Software Park, 8 Dongbeiwang West Road, Haidian District, Beijing)
- December 1-4, 2012 / English with sequential Chinese interpretation / Shenzhen (8F, RongChao Business Centre Block A, 6003 Yitian Road, Futian District, Shenzhen)

Admissions Procedures

Applicants can apply for the programme as follows:

- Online application: Please visit the CEIBS Executive Education website <http://exed.ceibs.edu>, select the programme you want to take, and click "Apply Now" to apply for the programme; or
- Please call the CEIBS Customer Service Team for a printed Application Form, then fill in the form and send it to the CEIBS Customer Service Team by fax, email or mail.

Applications are requested 20 days before the programme start date. Applications are reviewed as they arrive and admissions are subject to the final confirmation of CEIBS. Any applications received after that date will be considered on a space-available basis. For more information, please contact our customer service team in Shanghai, Beijing or Shenzhen.

Fee

The cost of the programme is RMB33,800, which includes tuition, case licensing fees, lunches, stationery, other course materials, and interpretation and translation fees if required. The full fee must be paid no later than 15 days before the start of the programme. Applications made within 15 days of the start of a programme require immediate payment.

Cancellations

Any cancellation made 15 days or more prior to the programme start date is eligible for a full refund of programme fees paid. However, the expenses arising therefrom shall be for the account of the applicant or his/her employer. Any cancellation made less than 15 days prior to the programme start date shall be subject to a fee of 20 percent of total programme fees. After the programme starts, no fees shall be refunded for participants who withdraw from the programme for any reason.

* CEIBS reserves the right to amend information on this programme including price, date, location, faculty, daily schedule and other details.

Contact Information

Customer Service Team
Executive Education Department
China Europe International Business School
699 Hongfeng Road, Pudong
Shanghai, 201206, P.R.C.
Tel: (86 21) 2890 5187 / 5197
Fax: (86 21) 2890 5183
E-mail: exed@ceibs.edu
Website: <http://exed.ceibs.edu>

Customer Service Team
CEIBS Beijing Campus
No.20, Zhongguancun Software Park, 8 Dongbeiwang
West Road, Haidian District, Beijing, 100193, P.R.C.
Tel: (86 10) 8296 6688
Fax: (86 10) 8296 6677
E-mail: exed@ceibs.edu

Customer Service Team
CEIBS Shenzhen Representative Office
8F, RongChao Business Centre Block A, 6003 Yitian Road,
Futian District, Shenzhen, 518026, P.R.C.
Tel: (86 755) 3337 8136
Fax: (86 755) 3337 8113
E-mail: exed@ceibs.edu

如需具体了解中欧国际工商学院高层经理培训课程，请在所需要了解的课程名前打勾。

跨国经营

- 中欧-英士 (INSEAD) 国际商学院合作中国企业欧洲经营之道^新
- 在华经营之道

高级管理

- 打造创新型企业：激发、管理和成就创新（模块制）^新
- 中欧-哈佛商学院-IIESE商学院合作全球CEO课程（模块制）
- 中国CEO领导力课程：领导力巅峰之旅（模块制）
- 中欧-哈佛商学院-清华经管学院合作高级经理人课程（模块制）
- 总经理课程（模块制）
- 首席营销官课程（模块制）
- 中欧-伦敦商学院合作首席财务官课程（模块制）
- 医院院长领导力发展课程（模块制）

公司治理

- 中欧-沃顿商学院合作公司治理和董事会课程

综合管理

- 管理文凭课程（模块制）
- 管理发展课程（模块制）

战略

- 数字经济时代的战略反思^新
- 未来大趋势：前瞻性思考
- 企业并购与整合
- 博弈论实践：如何更有效地竞争与合作？
- 发展组织能力，推动战略实施
- 战略实施

领导艺术

- 积极领导力^新
- 高绩效与可持续领导力
- 领导艺术与变革管理

- 领导艺术与管理教练课程
- 女性领导力课程

谈判和决策

- 战略谈判课程
- 谈判和决策管理

组织与管理

- 驾驭变革：提升组织效能与活力^新
- 管理心理学实践：用心管理^新
- 人才管理课程^新
- EVA与绩效管理
- 人力资源管理：心理、人性、文化
- 人力资源管理

市场营销

- 数字营销：营销的未来趋势^新
- 创建客户导向型组织
- 市场创建课程

- 关键客户管理
- 战略销售队伍管理
- 企业品牌的创建与管理
- 市场营销战略与规划
- 创新和新产品开发管理

财务

- 私募股权基金课程
- 战略投资决策管理
- 非财务经理的财务课程
- 决策者的财务报表解析课程
- 决策者的管理会计

运营管理

- 卓越服务管理
- 供应链管理

公益项目^新

- 新生代创业领袖成长营（模块制）^新

姓名（先生/女士）.....

职务.....

公司.....

地址.....

省/国家.....

办公电话/手机.....

传真.....

电子邮件.....

填完此表后，将其邮寄或传真至我院

For more information about any CEIBS Executive Education programme, please tick it.

Multinational Management

- CEIBS-INSEAD Expanding Opportunities - Doing Business in Europe New
- Doing Business in China
- Global CEO Programme: A Transformational Journey

Advanced Management

- Shaping Innovative Companies: Inspiring, Managing and Implementing Innovation (Modular) New
- CEIBS-Harvard Business School-IESE Business School Global CEO Programme for China (Modular)
- Leadership for CEOs in China: A Journey to Leadership at Peak (Modular)
- CEIBS-Harvard Business School-Tsinghua SEM Senior Executive Programme (Modular)
- Advanced Management Programme (Modular)
- Chief Marketing Officer (CMO) Programme (Modular)
- CEIBS-LBS CFO Programme (Modular)

- Leadership Development Programme for Hospital Executives (Modular)

Corporate Governance

- CEIBS-Wharton Programme: Corporate Governance and Board of Directors

General Management

- Diploma in Management Programme (Modular)
- Management Development Programme (Modular)

Strategy

- Rethinking Strategy of the Digital World New
- Mega-Trends for the Future
- Integrating and Managing Acquisitions
- Game Theory in Practice: How to Compete and Cooperate More Effectively?
- Building Organisational Capability for Strategic Implementation
- Strategy Execution

Leadership

- Proactive Leadership Programme New
- High Performance and Sustainable Leadership
- Leadership and Change Management
- Leadership and Coaching
- Women in Leadership Programme

Negotiation & Decision-making

- Strategic Negotiation Programme
- Management of Negotiation and Decision-making

Organisation & Management

- Leading Change: Enhancing Organisation's Effectiveness and Viability New
- Managerial Psychology in Practice New
- Talent Management Programme New
- EVA and Performance Management
- Human Resources Management: Psychology, Human Nature and Culture
- Human Resources Management

Marketing & Sales

- Digital Marketing: The Future of Your Marketing New

- Creating a Customer-centric Organisation
- Market Creation Programme
- Key Account Management
- Strategic Sales Forces Management
- Building and Managing Brands
- Marketing Strategy and Planning
- Management of Innovation and New Product Development

Finance

- Private Equity Management Programme
- Managing Strategic Investment Decisions
- Finance for Non-financial Executives
- Financial Statements Interpretation for Decision-makers
- Managerial Accounting for Decision-makers

Operations Management

- Delivering Service Excellence
- Supply Chain Management

Special Offering New

- China Entrepreneurial Leadership Programme (Modular) New

Name (Mr/Ms)

Company

Province/State

Fax

Please fill in the form and send it to CEIBS by fax, email or mail

Job Title

Address

Business Telephone/Mobile

Email