



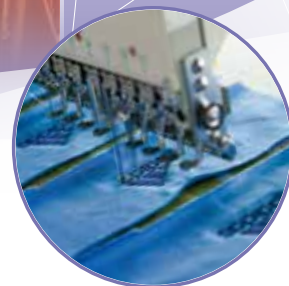
## 製造業

### 艾美特電器（深圳）有限公司 | [www.airmate-china.com](http://www.airmate-china.com)

「從台灣與香港據點，到國外客戶協商，艾美特均透過MPLS VPN系統處理網路電話，為確保溝通競爭力，採用穩定與服務品質兼備的TrueCONNECT™ MPLS VPN，建立對外連線之基礎網路架構。」

#### 陳鏞生

執行長辦公室SOP推動小組、  
資訊安全委員會、電腦資訊部協理



## 中國精緻小家電品牌 — 艾美特電器

### 以TrueCONNECT™打造高品質連外網路,搭起深具競爭力之溝通橋樑

在競爭激烈的家電產業中，艾美特電器選擇以中信國際電訊CPC TrueCONNECT™建立MPLS VPN通道，維繫網路電話與ERP傳輸品質，確保商務交流暢通無阻，並搭配ManagedCONNECT網路流量管理網站，即時掌握線路脈動及可即時調配網路資料流量，進而提升管理效率。

艾美特電器（深圳）有限公司，1973年創立於台灣，1991年在中國廣東省設立主要生產基地，主要製造各類家用電器產品，包含電風扇、空氣清新機、電磁爐等多種精緻小家電，其中電暖器更是連續八年在中國市場獨佔鰲頭。除了銷售自有品牌的家電用品，艾美特亦有與國際家電品牌合作，協助設計、開發並生產各式產品，秉持著「為人類創造優質生活」的信念，艾美特在產品創新與品質上持續追尋突破，讓消費者擁有更精緻美好的日常生活。

#### 高品質VPN傳輸，樹立商務溝通競爭力

由於艾美特在台灣、香港等地區設有分公司，加上經常與台灣、歐美以及日韓地區的廠商討論合作事宜，彼此間經常需要

透過網路電話以及電子郵件等通訊系統來聯繫；此外，位於台灣和香港的分公司人員，需要連線至深圳總部的ERP以查詢各式交易紀錄，而不論是網路電話，或是ERP資料傳輸，都仰賴一條VPN線路連接，確保資料能在安全環境下傳遞，同時保有一定水準的頻寬來處理各種商務交流。

身處於競爭激烈的家電市場上，艾美特非常注重網路傳輸品質，艾美特電器資訊部協理陳鏞生指出，讓企業溝通訊息安全快速有效傳遞，是保持競爭優勢的必要條件之一，而主要的商務溝通又以網路通訊、電子郵件、甚至視訊會議通過MPLS VPN網路連接，因此該線路穩定與否直接決定業務連續性和時效性是否得到保障，對於提升艾美特競爭力起到關鍵性作用。

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

「過去使用的MPLS VPN線路頗為昂貴，且品質並不如預期，同仁使用網路電話與分公司或客戶討論時，經常會有語音斷斷續續和突然中斷等品質上的問題，而ERP則很容易因為網路不佳而出現操作失敗等狀況，這些問題不但造成許多不便，若是討論重要業務時，品質不良還可能會導致糾紛。」陳鏞生協理表示：「為了改善整體連線品質，資訊部門也多次與線路業者反映，但幾經交涉總是無法改善問題，雖然之前的廠商也進行了多次調整測試但都無法找到問題產生的最終原因，處理期程長達數月之久，但問題依然存在。」

#### TrueCONNECT™專業與高效率服務，確保網路常處最佳狀態

為了維繫整體競爭力，艾美特決定將原本的線路替換為品質更穩定之中信國際電訊CPC TrueCONNECT™ MPLS VPN。經過評估測試之後，艾美特在2012年1月著手更新線路，新服務成本不但沒有提升，更同時為線路頻寬和語音設備進行相應升級，完成後許多既有問題旋即迎刃而解，其中最顯著的地方，莫過於使用網路設備聯繫時，以往聲音斷斷續續的問題不復存在，且IT部門也沒接獲其他單位反映ERP或E-mail等連線失敗的投訴。

陳鏞生協理指出，TrueCONNECT™不僅線路穩定可靠，且中信國際電訊CPC專業的技術與服務品質也非常令人滿意：「由於公司許多重要的商務流程都在這條線路上運作，因此在調整、測試以及轉換等作業，都必須在用量最少的晚上10點後執行，將線路中斷衝擊降到最低，而中信國際電訊CPC的工程師也都能配合加班處理，加上其專業技術與豐富經驗，讓線路切換過程非常順利，使IT人員心中的忐忑能徹底釋懷。」

在服務接洽上，中信國際電訊CPC有針對多項服務提供24小時的客服專線、以及到府的技術服務，在艾美特初步導入TrueCONNECT™的調校階段，曾於下班時間有出現連線上的問題，但經由他們24小時專業團隊的協助，在數小時內將問題排解，不僅故障排除的效率非常之高，加上人員回應態度也很積極，各方面都讓陳鏞生協理非常滿意。

#### ManagedCONNECT偵測流量工具，協助擬定未來網路發展目標

特別配合TrueCONNECT™的流量偵測工具—ManagedCONNECT，客戶能夠透過Web介面了解公司現階段以及過去的網路表現，以及監控目前在VPN通道中的網路使用情況，還能將這些資料彙整成報表，不論是呈報給長官了解IT投資效益，或是MIS內部評估使用情況，ManagedCONNECT的報表都能提供非常詳盡的資料內容。

#### 優質網路，打造最具競爭力之市場通路

作為業務發展的關鍵基礎，陳鏞生協理認為，資訊系統發展需掌握業務發展趨勢，以持續不斷增加效率、節能和創新努力、成就IT價值及戰略、精益流程的管理與整合、商業智慧應用的創新以及持續改進等系統整合為目的，並且創造公司的核心價值、效能與效益。而艾美特此次採用TrueCONNECT™之方案，也是考量到未來2~3年的經營發展。接下來，艾美特將持續於擴展大中華的經銷據點，將銷貨通路與服務擴大深入其他地區。「延伸據點就是延伸網路觸角，若接下來需建置其他MPLS VPN線路，艾美特也將會優先考慮中信國際電訊CPC之TrueCONNECT™，以高品質線路讓商務溝通更具速度與效率。」