



98年公務人員高等考試三級考試試題

類科：一般行政、一般民政、人事行政、法律政風、財經政風

科目：行政學

甲、申論題部分

一、組織再造的意涵為何？中央行政機關組織基準法規定行政院の部會，應精簡為13部、4委員會及5個獨立機關，此一規定是否符合組織再造之精神？精簡部會將面臨何種困難？

▶▶【解析】

- (一) 組織再造是指，組織運作方式有其重大改變，目的乃在減少員工人數，卻仍能維持同樣的功能與效率。組織再造是一項新的管理思潮，可以使組織更加適應未來的環境，提升組織的效能。我國政府再造原因為部會數量太多，超出合理管理幅度；員額不斷膨脹，人事成本沈重；機關名稱眾多，定位混淆；組織運作方式不良，難以適應環境變遷；偏重管制思維，未能積極輔導產業發展。依2009年4月行政院函送立法院的中央政府組織改造法案來看，未來行政院的部會總數，將從37個精簡為29個，同時將「中央行政機關組織基準法」部分條文修正草案及「行政院功能業務與組織調整暫行條例」草案，與考試院會銜送請立法院審議。
- (二) 「政府再造」(reinventing government) 乃將政府組織的運作型態及過程加以改革，以提升政府競爭力；其特徵為：整合工程流程、由員工下決定、同步進行工作、流程的多樣化、打破部門界限、減少監督審核、減少折衝協調、提供單點接觸、集權分權並存。我國組織改造內容以「精簡、彈性、效能」為核心，因此可以發現，部會業務整併、確定機關層級以減少流程、活用組織總員額、強化行政院本部政策督導等措施，實符合整合工程流程、減少折衝協調、提供單點接觸、集權分權並存等精神，而仍無法像私部門一般的由員工下決定、同部進行工作、打破部門界限、減少監督審核，究其原因，實乃公部門肩負公共利益與防弊興利的責任，固各部會各司其職，由政務官負責決策，並相互監督審核。但也藉由政府再造的「4化」策略即「去任務化」、「地方化」、「行政法人化」、「委外化」，以減少監督審核之限制，並運用民間力量，來減少公部門之限制。
- (三) 楊朝祥認為「政府再造」是對政府組織與運作的徹底再思考，及根本性的再設計，以促成政府組織績效的大幅進步。孫本初則認為乃組織有計畫地裁減組織中的職位及工作，又稱「減肥措施」；組織員額精簡乃是人為的，具有意圖的活動，而最常使用的方法就是刪除部分施政計畫、裁撤機關，並且精簡員額，但此舉甚易導致被整併部會的抗拒、結構惰性(structure inertia)的拖延，甚至「能忍自安、消極抵制」的不希罕效應(BOHICA effect)之嘲諷，故應防止留任者的不安恐懼、劣幣驅逐良幣、得過且過且戰且走等效應，而面對去職者的抗爭、補償、失業率提



高等社會成本，亦應妥為處理。

- 二、新公共行政學派和「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)的擁護者十分重視常任文官體系，原因為何？他們主張常任文官在治理過程中，應該扮演那些重要的角色？

▶▶【解析】

第十六章第二節之貳「黑堡宣言」之二「主張」及之三「黑堡宣言呼籲文官應扮演的角色」。

乙、選擇題部分

- () 1. 學者常形容行政學是一門「借用的學科」(a borrowing field)，其主要原因為何？
 (A) 行政學的研究成果日新月異，常常被其他學科所引用
 (B) 行政學缺乏獨立存在的價值，應該納入政治學的範疇
 (C) 行政學具有濃厚的科際整合色彩
 (D) 行政學以財務行政為核心，政府預算和公共借貸是最關鍵的行政議題
- () 2. 官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託－代理人理論」(principal-agent theory)，此一問題的主要根源之一為何？
 (A) 代理人的投機心理
 (B) 委託人不肯透露其真實偏好
 (C) 相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足
 (D) 代理人重視公益，但委託人卻重視私利
- ▶▶【解析】
 除代理人的投機心理外，其他為代理人不肯透露其真實偏好、委託人擁有之資訊不足、代理人重視私利。
- () 3. 行政學能夠成為一門獨立研究的學科，與其他學科有所區別，其關鍵原因為何？
 (A) 新公共服務學派之影響 (B) 大政府主義之盛行
 (C) 「小而美政府」理念之落實 (D) 公共性之本質
- () 4. 下列那一項係指公務人員在法律授權下或無法律規範時，依據事實、經驗、個案考量、組織利益與國家目標等不同條件，自行選擇一項適當的決策？
 (A) 行政中立 (B) 行政行為
 (C) 行政裁量 (D) 行政課責
- () 5. 下列何項是政府財政的有償收入？
 (A) 公債 (B) 規費
 (C) 財產出售 (D) 賦稅



- () 6. 有關「控制幅度」的敘述，下列何者錯誤？
(A) 傳統主張較狹小的控制幅度
(B) 控制幅度小，則組織層級多
(C) 控制幅度大，則監督功能強
(D) 部屬人數呈算數級數增加，組織關係呈幾何級數增加
- () 7. 根據古立克 (L. Gulick) 的看法，組織結構分化方式有所謂「4P」原則，下列何者並不包括在內？
(A) Purpose (B) Price
(C) Place (D) Person
- () 8. 以更廣泛的工作內容，給予員工更多自主權與責任，為下列何種工作設計的方法？
(A) 工作輪調 (B) 工作擴大化
(C) 工作豐富化 (D) 彈性工時
- () 9. 部內制人事機構之主要優點為何？
(A) 用人不受政黨與行政首長之干涉
(B) 易於了解行政機關人事之實際需求
(C) 易於統一全國各行政機關之人事制度
(D) 考試權獨立，能客觀公正的選拔人才

►►【解析】

第十五章第一節之參「人事行政機構」之二「人事機構的類型」之(一)「外部關係論」。

- () 10. 超越轄區與機關組織的整合性治理作為係指：
(A) 全球治理 (B) 跨域治理
(C) E化治理 (D) 專業治理
- () 11. 下列何者是開發中國家之形式主義的表現樣態？
(A) 稜柱化 (B) 裙帶化
(C) 官運化 (D) 儀式化
- () 12. 根據達爾頓 (M. Dalton) 對非正式組織的分類，成員彼此之間具有高度依賴性的非正式組織，其較他種非正式組織鞏固而持久，此種組織稱為：
(A) 垂直共棲團體 (B) 垂直寄生團體
(C) 水平內部團體 (D) 水平防守團體
- () 13. 學者W. Ouchi的「Z理論組織」強調「全觀性的觀點 (holistic perspective)」，這種管理哲學就是希望我們把組織人員視為下列何者？
(A) 單向度的人 (one-dimensional person)
(B) 全人 (the whole person)
(C) 行政人 (the administrative person)
(D) 經濟人 (the economic person)



- () 14. 有關政務官與事務官的比較，下列敘述何者有誤？
 (A) 就進入政府的方式而言，政務官無須經國家考試定之
 (B) 政務官的主要責任是政治責任，事務官則不負政治責任
 (C) 事務官的身分受保障，被稱為「常業公務員」
 (D) 政府對兩者均有義務提供退休養老之給付
- () 15. 在帕深思 (T. Parsons) 的社會系統理論中，下列那一個階層之主要任務在「協調組織內部各單位的工作活動」？
 (A) 系統階層 (B) 策略階層
 (C) 管理階層 (D) 技術階層
- () 16. 機關維繫良好的公眾關係，其最主要的基礎係在於：
 (A) 有效溝通 (B) 良好表現
 (C) 長期計畫 (D) 不斷創新
- () 17. 學者 D. McClelland 曾修正「需要層級 (Hierarchy of needs) 論」，而提出三種類型的需要，下列所述何者為非？
 (A) 歸屬的需要 (affiliation needs)
 (B) 成就的需要 (achievement needs)
 (C) 權力的需要 (power needs)
 (D) 尊榮的需要 (esteem needs)
- () 18. 下列何者不是大內 (W. Ouchi) 「Z理論」的組織文化特徵？
 (A) 長期僱用 (B) 快速升遷
 (C) 團體忠誠 (D) 全局取向
- () 19. 台北市的政府預算應由那個機關負責審議？
 (A) 立法院 (B) 行政院
 (C) 台北市議會 (D) 台北市政府
- () 20. 下列何者對於「Affirmative Action」的詮釋最為正確？
 (A) 行動理論，主張研究者角色涉入
 (B) 弱勢優先，反對任何形式的歧視與騷擾
 (C) 行為學派之「動時研究」，研究時間與動作之關係
 (D) 差別行動，重視個別差異與個案研究
- () 21. James Q. Wilson 將利益團體政治環境分為四類，分類的標準以公共政策執行結果成本與效益的集中或分散而定，請問所謂的多數決政治 (majoritarian politics) 是屬於下列那一種？
 (A) 成本集中少數人，利益集中少數人
 (B) 成本分散少數人，利益分散全民
 (C) 成本分散全民，利益集中少數人
 (D) 成本分散全民，利益分散全民

▶▶【解析】

第十一章第三節之壹「民意與政策運作」之四「利益團體與政策運作」



之(四)「利益團體的政治環境」。

- () 22. 賽蒙 (Herbert A. Simon) 所提出的行政行為，主要的論點包含下列何者？
- (A) 試圖建立行政原則 (B) 事實應與價值緊密結合
(C) 決策是行政的核心 (D) 追求最佳決策
- () 23. 依據憲法增修條文規定，考試院對下列那一類事項僅掌有法制權，而由行政院人事行政局掌有運作執行權？
- (A) 任免 (B) 銓敘
(C) 保障 (D) 撫卹
- () 24. 立法院在審議中央總預算案時，必須遵循下列那一項憲法上的規定？
- (A) 立法院對行政院所提預算案，不得為減少歲入之提議
(B) 立法院對行政院所提預算案，不得為增加支出之提議
(C) 立法院對行政院所提預算案，不得為變更總預算規模之提議
(D) 立法院對行政院所提預算案，不得有附帶決議
- () 25. 下列何種決策技術主要用於改善群體決策時，壓抑群體成員的意思表達的缺點，而能促使群體成員的潛力激發出來？
- (A) 計畫評核術 (PERT)
(B) 賽局理論 (Game Theory)
(C) 線性規劃技術 (Linear Programming)
(D) 德菲技術 (Delphi Technique)



98年公務人員普通考試試題

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

- () 1. 泰勒 (F. W. Taylor) 被尊稱為：
- (A) 管理科學之父 (B) 科學管理之父
(C) 公共行政之父 (D) 行政管理之父
- () 2. 行政管理原則 POSDCORB 當中的R代表何種意義？
- (A) 回應 (Responding) (B) 改革 (Reforming)
(C) 報告 (Reporting) (D) 反省 (Reflecting)
- () 3. 常見的全球治理作為，包括政府透過代理人從事全球治理的相關事務，下列所舉各例中，何者屬之？
- (A) 行政院農業委員會負責我國加入世界貿易組織的談判
(B) 交通部觀光局籌辦國際燈節
(C) 翡翠水庫用水權協商，由臺北市政府與臺北縣政府派員進行
(D) 國際航線航權談判，由跨國航空公司出面進行
- ▶▶【解析】
政府之代理人即為非政府單位。
- () 4. 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，1990 年代以來各國政府流行的「新公共管理」觀念，屬於下列那一種治理模式的表現？
- (A) 公民模式 (B) 市場模式
(C) 彈性組織模式 (D) 非營利組織模式
- () 5. 根據動態管理學派學者傅麗德 (Mary Follett) 的見解，協調係指各方彼此間相互調整自己以適應別人的一種活動，故協調應以下列何者為基礎？
- (A) 例外原則 (B) 間接原則
(C) 隨機原則 (D) 互惠原則
- () 6. 丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt and J. V. Denhardt) 提出什麼論述，主張政府應該「以服務替代操槳」？
- (A) 行動理論 (B) 新公共服務
(C) 後官僚組織理論 (D) 供給面經濟政策
- () 7. 下列何者是新右派的主要理念？
- (A) 增加公共支出創造就業機會
(B) 增加稅收、進行財富重分配以實踐社會正義
(C) 厲行新公共服務精神
(D) 減少政府干預、增加個人自由選擇機會



►►【解析】

新右派思想認為私人就是好的，公共就是壞的，政府應減少對社會及市場之干預，以滿足顧客的心態來滿足民眾。

- () 8. 強調「行憲」比「制憲」更為困難，大力主張公共行政應脫離政治學而獨立研究的學者為：
(A) 威爾遜 (W. Wilson) (B) 古德諾 (F. Goodnow)
(C) 懷特 (L. White) (D) 韋伯 (M. Weber)
- () 9. 西元1992年由歐斯本與蓋伯勒 (Osborne and Gaebler) 合著，描繪美國聯邦與州政府改革風潮的名著是下列那一本書？
(A) 民營化 (B) 新公共管理
(C) 新政府運動 (D) 第五項修練
- () 10. 認為行政學並無所謂的原則原理，反而充斥一些「行政諺語」的學者是誰？
(A) 亨利 (N. Henry) (B) 瓦多 (D. Waldo)
(C) 賽蒙 (H. A. Simon) (D) 孔恩 (T. Kuhn)
- () 11. 認為組織的主要價值觀念來自最高領導者，決策判斷的焦點應放在部門功能的發揮與適應環境上。此類組織的組織文化類型為何？
(A) 企業家型的組織文化 (B) 策略型的組織文化
(C) 盲從的組織文化 (D) 排他型的組織文化
- () 12. 非正式組織是正式組織的副產品，其存在也可能出現一些負面作用，下列何者為非正式組織的主要缺點？
(A) 形成組織內部的駢枝機構 (B) 降低組織成員的創造力
(C) 造成組織內部溝通的阻絕 (D) 刺激主管人員採取權威式領導
- () 13. 公務員不把辦好事情當作目標，反將嚴守法規視為辦事目標，此一現象稱為：
(A) 遵守法規 (B) 目標至上
(C) 目標錯置 (D) 本位主義
- () 14. 下列有關矩陣組織 (matrix organization) 特性之各項敘述，何者有誤？
(A) 是一種開放性的團體 (B) 是一種臨時性的動態組織
(C) 人員之間的互動頻繁 (D) 為普通任務而成立
- () 15. 下列何者為組織發展理論最主要之學者？
(A) 帕深思 (T. Parsons) (B) 李文 (K. Lewin)
(C) 巴納德 (C. Barnard) (D) 馬思婁 (A. Maslow)
- () 16. 下列何者不是韋伯 (M. Weber) 所提出的「理想型官僚組織」的特徵？
(A) 專業分工 (B) 層級節制



- (C) 彈性工時 (D) 依法辦事
- () 17. 整合時期的組織理論，將組織視為一個受外在環境因素影響的何種系統？
 (A) 封閉系統 (B) 獨立系統
 (C) 開放系統 (D) 依賴系統
- () 18. 下列何者是泰勒 (F. W. Taylor) 在1911年的名著《科學管理原則》(Principles of Scientific Management) 一書中提出四項的管理原則之一？
 (A) 理想型的官僚體制 (B) 十四點管理原則
 (C) 非正式組織 (D) 動作與時間研究
- () 19. 下列何項不是財務行政的主要特性？
 (A) 管制性 (B) 連貫性
 (C) 流用性 (D) 基礎性
- () 20. 依西方文官發展歷程而言，「公務人員常業化」係那一時期的主要特徵？
 (A) 恩賜制時期 (B) 瞻徇制時期
 (C) 分贓制時期 (D) 功績制時期
- () 21. 下列對於「特別權力關係」的敘述，何者錯誤？
 (A) 當事人地位不平等 (B) 相對人義務之不確定性
 (C) 行政主體不具特別懲戒權 (D) 相對人法律救濟途徑之缺乏
- () 22. 我國預算法第37條規定「各機關單位預算，歲入應按來源別科目編製之，歲出應按政事別、計畫或業務別與用途別科目編製之……」此一規定是受到下列何種預算制度的影響？
 (A) 零基預算 (B) 績效預算
 (C) 設計計畫預算 (D) 複式預算
- () 23. 下列何者不是政府審計的最主要特性？
 (A) 被動性質 (B) 有法定之職責
 (C) 著重收支之正確與績效 (D) 強制審計
- () 24. 下列何項不是財務行政的主要目的？
 (A) 財政收入的目的 (B) 行政效能的目的
 (C) 經濟繁榮的目的 (D) 社會政策的目的
- () 25. 在政策運作過程中，政府將值得關切的問題納入審查考慮的是那一個階段？
 (A) 政策評估 (B) 政策執行
 (C) 議程設定 (D) 政策規劃
- () 26. 研究某一政策方案，造成標的人口或標的事務向期望方向改變的程



- 度，是屬於下列那一類評估？
- (A) 產出評估 (B) 過程評估
(C) 規劃評估 (D) 影響評估
- () 27. 下列何種政策活動被視為在監督政策的實際執行？
(A) 政策評估 (B) 政策推薦
(C) 政策監測 (D) 政策預測
- () 28. 下列何項不是政策問題所具有的特性？
(A) 相依性 (B) 人為性
(C) 客觀性 (D) 動態性
- () 29. 關於未來公共政策研究的方向，下列何者錯誤？
(A) 社會正義 (B) 危機管理
(C) 民主行政 (D) 公共服務全部政府化
- () 30. 有關府際關係之敘述，下列何者正確？
(A) 聯邦制乃是藉由成文憲法鞏固其體系，在成文憲法中詳細記載中央與地方政府權力的劃分及保障
(B) 在單一制下只有地方政府享有最高的統治權
(C) 在聯邦制下只有各邦享有主權
(D) 邦聯制是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權
- () 31. 推展公眾關係須進行溝通與活動，下列何者非其應注意的事項？
(A) 不斷溝通、改進 (B) 運用符號輔助
(C) 講求表達技巧 (D) 被動接收消息
- () 32. 當政府自行發行刊物來推展公眾關係時，其優點不包括下列何者？
(A) 可慎重選擇讀者名單
(B) 可特別針對讀者興趣選材
(C) 只要報導一次就可使讀者有印象
(D) 有足夠篇幅報導事實
- () 33. 特許權、抵用券、合產等係以下何者所採用的實施方式？
(A) 專業化 (B) 分權化
(C) 地方化 (D) 民營化
- () 34. 就法律位階而言，下列何者位階最高？
(A) 準則 (B) 緊急命令
(C) 地方自治法規 (D) 辦法
- () 35. 下列何者不是實施補助款制度的理由？
(A) 提供最基本水準的公共服務 (B) 鼓勵生產具外溢效果之公共財
(C) 維持物價穩定之高度就業 (D) 舒緩地方稅收減少的壓力



- () 36. 在推展公眾關係時，重視「上情下達，下情上達」，以及組織「內外交流」，係指下列何項原則之觀點？
 (A) 平時發展 (B) 雙向溝通
 (C) 全體動員 (D) 服務大眾
- () 37. 下列何者不屬於管理格道（managerial grid）中的領導類型？
 (A) 懷柔型領導 (B) 平衡型領導
 (C) 業績中心型領導 (D) 魅力型領導
- () 38. 透過工作設計的改善，可以增進激勵的效果。下列何者不包括在內？
 (A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化
 (C) 建立良善的獎酬制度 (D) 工作輪調
- () 39. 危機的特性相當複雜，吾等必須對危機的特性有所瞭解。下列那一項不是危機的特性？
 (A) 形成階段性 (B) 時間急迫性
 (C) 造因多樣性 (D) 單面效果性
- () 40. 論及辦公室自動化的內容，通常不包括下列何者？
 (A) 辦公室空調設備 (B) 通信網路設備
 (C) 人機介面技術 (D) 流程分析
- ▶▶【解析】
 第十二章第二節之貳「行政資訊管理」之四「辦公室自動化」之（二）
 「辦公室自動化基本設備與技術」。
- () 41. 賽蒙（H. A. Simon）認為行政行為就是下列何者的整個過程？
 (A) 領導 (B) 決策
 (C) 執行 (D) 規劃
- () 42. 就賽蒙（H. A. Simon）看來，對一個行政組織而言，決策活動不包括下列那一項活動？
 (A) 情報活動 (B) 設計活動
 (C) 抉擇活動 (D) 評估活動
- () 43. 針對傳統管理方法與全面品質管理（TQM）進行比較，下列敘述何者為非？
 (A) 在工作設計方面，TQM注重持續性改善
 (B) 在績效評估方面，傳統的管理由直屬長官考核
 (C) 在組織文化表現上，TQM重視集體成就與跨部門的合作
 (D) 在錯誤的處理與課責上，傳統管理主張遇有錯誤，人人都應負起責任，以避免爭功諉過

▶▶【解析】

傳統管理主張：錯誤之發生是工作人員的責任。

- () 44. 賽蒙（H. A. Simon）的滿意決策理論對人的基本假定為何？



- (A) 完全理性的經濟人 (B) 人性本善的完全人
(C) 有限理性的行政人 (D) 具同理心的道德家
- () 45. 一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者採取加重刑罰者，稱為「準職務犯」，即加重其刑至多少？
(A) 二分之一 (B) 三分之一
(C) 四分之一 (D) 五分之一
- () 46. 有關行政責任的內部非正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列那一種不屬於內部非正式確保途徑？
(A) 代表性科層體制 (B) 傳播媒體
(C) 專業倫理 (D) 弊端揭發
- () 47. 黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 強調文官在治理過程中應扮演何種主要角色？
(A) 中立執行的角色 (B) 捍衛公共利益的賢明少數
(C) 政策工具角色 (D) 利益捐客角色
- () 48. 揭發弊端是屬於何種行政範疇？
(A) 行政溝通 (B) 行政協調
(C) 行政倫理與責任 (D) 行政領導
- () 49. 美國行政學者庫柏 (Terry L. Cooper) 認為下列何者係公共行政研究的核心靈魂？
(A) 管理問題 (B) 政治問題
(C) 決策問題 (D) 價值問題
- () 50. 歐美國家政府負責接受民眾陳情訴怨，並調查不當或不公情事的常設行政監控機制，係指：
(A) 行政監察員 (B) 特別檢察官
(C) 調查委員會 (D) 弊端揭發局



98年公務人員特種考試身心障礙人員考試三等考試試題

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學

甲、申論題部分

一、就政府發展趨勢而言，行政權力有日益擴張的現象。請就行政權力擴張的原因，以及吾人對行政權力控制的機制為何？試析論之。

▶▶【解析】

第十六章第一節之柒「行政國與行政權力的擴張」之一「行政國」之（五）「政府行政權力的擴張與控制」。

二、公共服務是一種公共資源分配的過程，此亦表示公共服務乃處於政治系絡之中。請就公共服務人員在此政治系絡中的自我定位為何？試析論之。

▶▶【解析】

（一）公共服務處於政治系絡之中，該政治系絡的特色為：公共服務的主要決策者產自政治制度、憲政體制下各部門的制衡互動、多元民主的政策過程導致公共服務方案充滿濃厚的政治色彩、公共服務的傳輸兼具政策執行與政治運作。因此公共服務人員扮演關鍵角色為：影響民眾對政府施政範圍與內容的認知、認定公共服務獲懲罰的資格、舉措影響民眾對政府的觀感。

（二）公共服務人員身處此政治系絡之中，其人性假定的自我定位可分為4種類型：

- 1.主動—社會的自我：個體與整體無邏輯上先後次序之分，個體之間的社會互動所形成的關係網絡就是整體；其行動具有「創造力」、「意向性，並與他人有關」、「有效率」、「回應力」、「前瞻性」，屬於理想型。
- 2.主動—原子論的自我：個體先於社會互動而存在，但與社會互動無關；其行動具有「創造力」、「相信人定勝天」、「追求自利為動機」，獨善其身。
- 3.被動—社會的自我：個體先於社會互動而存在，但與社會互動無法脫離關係；其行動無創造力、受制於社會規範，且片面地依賴整體，無前瞻性。
- 4.被動—原子論的自我：個體先於社會互動而存在，但與社會互動無關。其行動無創造力、受到外界刺激而做出反應，無回應力。

（三）哈蒙（M. Harmon）在1981年出版的《公共行政的行動理論》（Action Theory for Public Administration）中提出行動典範的概念；哈蒙認為人是具有主動性，也就是人的主觀意識進而驅策人類的行動，其基本假定為：「主動—社會的自我」、「以面對面的境遇作為分析單元」、「強調互為主體性」、「實務上重視道德與倫理的關懷」。也就是說，身為公共服務人員，除了外在的行動外，也要注重內在的動機，更要從其行動所在的系絡中加以觀察，將自身定位為「主動—社會的自我」，



使其成為有效率、回應力、前瞻性的公共服務者，以改進行政實務，造福社會大眾。

乙、測驗題部分

- () 1. 下列何者不是市場失靈的問題？
(A) 公共財 (public goods)
(B) 自然獨占 (natural monopoly)
(C) 外部性 (externality)
(D) 資訊對稱 (information symmetry)
- () 2. 一般公共政策文獻，大多將公共政策的過程依序分為那五個階段，來加以研究？
(A) 問題認定→政策規劃→政策合法化→政策執行→政策評估
(B) 問題認定→政策規劃→政策合法化→政策評估→政策執行
(C) 政策規劃→問題認定→政策評估→政策合法化→政策執行
(D) 問題認定→政策合法化→政策規劃→政策執行→政策評估
- () 3. 下列何學者於西元1887年發表「行政研究」(The Study of Administration)一文，認為行政是可以單獨研究的學問？
(A) 泰勒 (F. W. Taylor) (B) 古德諾 (F. Goodnow)
(C) 威爾遜 (W. Wilson) (D) 懷特 (L. D. White)
- () 4. 非正式組織中的成員交往，與正式組織中的成員交往比較，其間彼此的社會距離 (social distance) 如何？
(A) 社會距離較長較遠 (B) 社會距離較短較近
(C) 與社會距離無關 (D) 兩者並無差異
- () 5. 何茲柏格 (F. Herzberg) 所提出的激勵因素中，下列何者不包含在內？
(A) 工作場所 (B) 成就
(C) 賞識 (D) 工作本身
- () 6. 政府機關組織法中有關任務職掌的說明，與下列何種組織理論概念較具相關？
(A) 組織的活力 (energy)
(B) 組織的界限 (boundaries)
(C) 組織的回饋 (feedback)
(D) 組織的新陳代謝 (negative entropy)
- () 7. 下列有關「白京生定律」的敘述，何者錯誤？
(A) 白京生是一位英國籍教授
(B) 白京生定律是一些諷刺性文章
(C) 機關年代愈久，職員素質愈低
(D) 首長喜歡用人，甚少採用委員會組織結構



- () 8. 組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分的基礎？
(A) 層級節制 (B) 工作性質
(C) 責任程度 (D) 權力大小
- () 9. 依公務人員任用法及相關法律之規定，公務人員之任用受到消極資格之限制。下列何者被包含在此限制之中？
(A) 經合格醫師證明其有精神病者，不得擔任公務人員
(B) 未經國家考試及格者，不得擔任公務人員
(C) 未具一定之領導能力者，不得擔任主官職務
(D) 試用人員，不能充任各級主官職務
- () 10. 「企業型預算」(entrepreneurial budgeting；或稱新績效預算)的理論基礎與那一個學派的主張最為相近？
(A) 資本預算學派 (B) 漸進主義學派
(C) 凱因斯學派 (D) 新公共管理學派
- () 11. 政府機關設立某些特殊的原則或規範，以指導政府機關或標的人口從事某些活動，此種政策是屬於下列何者？
(A) 分配性政策 (B) 管制性政策
(C) 重分配性政策 (D) 自我管制性政策
- () 12. 由下而上的政策執行模式強調應該給予下列何者自主裁量權？
(A) 決策官員 (B) 一級主管
(C) 機關首長 (D) 基層官僚
- () 13. 關於行政理論的研究發展，下列敘述何者錯誤？
(A) 科學管理以尊重人性為主要出發點
(B) 修正理論時期對人性抱持樂觀信任的看法
(C) 修正理論時期強調民主領導方式
(D) 激勵理論為人群關係理論的核心課題之一
- () 14. 下列那一項財政收入最符合「受益者付費」的原則？
(A) 賦稅收入 (B) 公債收入
(C) 捐獻及贈與收入 (D) 規費收入
- () 15. 「在某特定時空環境下，公務員和民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式及價值信念等」，指的是下列那一種文化？
(A) 政治文化 (B) 行政文化
(C) 時空文化 (D) 環境文化
- () 16. 依雷格斯 (F. W. Riggs) 的說法，下列何者為開發中國家的行政文化特質？
(A) 功績主義 (B) 相對主義
(C) 冒險主義 (D) 形式主義



- () 17. 在布雷克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 所提出的管理格道模式中，管理者對工作極為關心，惟對員工顯示最少關心，此種管理方式稱為什麼？
(A) (1,1型) 無為型管理 (B) (1,9型) 懷柔型管理
(C) (9,1型) 業績中心型管理 (D) (9,9型) 理想型管理
- () 18. 要對組織人員進行行政激勵時，可進行「工作擴大化」(Job enlargement) 來鼓勵人員士氣，這指的是：
(A) 工作人員在不同的工作間調動互換工作
(B) 工作人員可從事較多不同種類的工作
(C) 工作人員可依照績效進行加薪
(D) 增加工作人員的工作量
- () 19. 政府徵收之特許金和特別賦課，在學理上屬於那一種財政收入的類別？
(A) 企業收入 (B) 財產收入
(C) 賦稅收入 (D) 行政收入
- () 20. 下列何人提出激勵的公平(衡平)理論？
(A) 馬師婁 (A. H. Maslow) (B) 亞當斯 (J. S. Adams)
(C) 阿特福 (C. P. Alderfer) (D) 佛洛姆 (V. H. Vroom)
- () 21. 個體一再遭遇同樣的挫折，可能學習到一種一成不變的反應方式，即使以後情況改變，既有的反應方式仍會繼續出現，稱為：
(A) 文飾作用 (B) 情緒孤立
(C) 固著反應 (D) 退讓反應
- () 22. 赫奇法 (Hatch Act) 係下列那個國家有關公務員政治活動及身分地位保障的法律？
(A) 德國 (B) 法國
(C) 英國 (D) 美國
- () 23. 所謂「時勢造英雄」，如史達林之於蘇俄、羅斯福之於美國，此為下列何種領導的研究方法？
(A) 人格特質研究法 (B) 環境決定論
(C) 交互行為說 (D) 功能研究法
- () 24. 「國家權力不再是必要之惡，而是積極美德」，係指下列促成政府成長之一因素？
(A) 社會發展 (B) 政策過程
(C) 價值轉變 (D) 經濟混合
- () 25. 黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 相對於新公共行政 (New Public Administration)，可謂是奠基於下列何者的明諾布魯克觀點 (Minnowbrook Perspective) ？



(A) 制度化
(C) 抽象化

(B) 個人化
(D) 民主化



98年公務人員特種考試身心障礙人員考試四等考試試題

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

- () 1. 以下何者是學者傅麗德 (M. P. Follett) 動態管理學說中，關於權威的主張？
- (A) 權威接受論 (B) 權威的情勢法則
(C) 權威合法論 (D) 權威單一論
- () 2. 關於權變理論的描述，下列何者錯誤？
- (A) 根據系統理論發展而出 (B) 否定兩極論的觀點
(C) 揆追求唯一最佳的管理方法 (D) 主張組織原則的殊途同歸性
- () 3. 下列何者並非從事績效管理的主要元素？
- (A) 員工的人力素質 (B) 人員與財政資源分配加以連結
(C) 清楚可衡量的目標 (D) 個別員工績效考評

▶▶【解析】

第七章第一節之參「組織的目標」之六「績效管理」之(二)「績效管理的目的」。

- () 4. 根據行政學者賽蒙 (H. Simon) 的「決策理論」，行政效率的衡量就是下列何者的衡量？
- (A) 決策形成速度的衡量 (B) 決策參與程度的衡量
(C) 民眾滿意程度的衡量 (D) 決策理性程度的衡量
- () 5. 隨現代資訊科技的推展，已發生所謂「E治理」的現象，下列所述何者屬於「E民主」的面向？
- (A) 國稅局線上申報所得稅
(B) 台北市政府線上市民滿意度調查
(C) 高雄市政府網路公文傳遞系統
(D) 無線電視台線上收視率調查
- () 6. 根據學者彼得斯 (G. Peters) 的見解，市場模式的治理重視低成本、高品質的公共服務，通常將公民視為：
- (A) 消費者 (B) 主權所有人
(C) 合夥同伴 (D) 生產者
- () 7. 晚近有關政府革新的思潮有所謂「新公共服務」(New Public Service) 的理念，其主張政府應扮演下列何種角色？
- (A) 操槳而非導航 (B) 操槳而非服務
(C) 導航而非操槳 (D) 服務而非操槳
- () 8. 下列何者不是新公共管理的核心觀念？
- (A) 顧客導向 (B) 萬能政府



- (C) 市場機制 (D) 競爭導向
- () 9. 對於新公共管理的論述與主張，以下敘述何者錯誤？
 (A) 依法行政，依據上級命令執行公務
 (B) 將公共行政轉化為較有效率與彈性
 (C) 要能回應民眾的需求
 (D) 核心概念重視授能、競爭與績效
- () 10. 下列那一種概念最能把握新公共行政之核心觀點？
 (A) 企業型官僚 (B) 民主行政
 (C) 績效管理 (D) 行政中立
- () 11. 下列行政院轄下設置的委員會中，何者為典型委員制之行政機關？
 (A) 行政院公平交易委員會
 (B) 行政院國軍退除役官兵輔導委員會
 (C) 行政院青年輔導委員會
 (D) 行政院原住民族委員會
- () 12. 司法院為國家最高司法機關，下列關於司法院之組織及其運作情形的敘述中，何者正確？
 (A) 設大法官十五人，任期七年，得連任一次
 (B) 司法院設有大法官會議、行政法院、政務人員懲戒委員會
 (C) 司法院設有最高法院、行政法院、公務員懲戒委員會
 (D) 大法官組成憲法法庭，專司解釋憲法，統一解釋法律、命令之職權
- () 13. 我國人事體系「職等」的設立，最符合以下那項組織結構原則？
 (A) 階梯原則 (B) 機能原則
 (C) 專業原則 (D) 協調原則
- () 14. 下列何者是巴納德 (C. I. Barnard) 的重要理論主張？
 (A) 有限理性論 (B) 互動體系論
 (C) 衝突綜效論 (D) 社會契約論
- () 15. 對於胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的描述，下列何者錯誤？
 (A) 發現非正式組織對於組織的重要影響
 (B) 啟迪人性化管理觀念
 (C) 指出社會和心理因素是員工產生滿足感的重要原因
 (D) 研究方法只採用問卷調查
- () 16. 人群關係學派主要以何種研究方法，來證明人的行為對組織產生影響？
 (A) 權變研究方法 (B) 實證研究方法
 (C) 法規研究方法 (D) 生態研究方法
- () 17. 以功能分化作為設計基礎的組織結構，其最大的優點是：
 (A) 通才化 (B) 效能化



- (C) 專業化 (D) 個別化
- () 18. 下列各項敘述何者不是「理想型官僚組織」之特質？
(A) 專業分工 (B) 層級節制
(C) 依法辦事 (D) 人性管理
- () 19. 下列何者不是組織發展的特性？
(A) 藉由外力的刺激來達成目的
(B) 借重防衛機制
(C) 提供信息回饋給參與者
(D) 以解決問題為取向
- () 20. 我國行政院積極推動政府組織改造的「四化」工程，以下何者不包括在內？
(A) 去任務化 (B) 委外化
(C) 地方化 (D) 法令化
- () 21. 以金錢數字來表示的行政計畫，是為：
(A) 政策方案 (B) 政府預算
(C) 行政目標 (D) 行政激勵
- () 22. 我國公務人員區分為幾種官等？
(A) 十四 (B) 十三
(C) 五 (D) 三
- () 23. 在人事分類制度中，以「事」為中心，將職位的工作性質、繁簡難易、責任輕重及所需資格條件的高低，作為人事管理業務處理的制度，稱為：
(A) 職門 (B) 品位分類制
(C) 職位分類制 (D) 官職並立制
- () 24. 貨物稅屬於：
(A) 所得稅系統 (B) 消費稅系統
(C) 財產稅系統 (D) 獨立稅系統
- () 25. 下列何者不是審計機關的主要職權？
(A) 審議預算之編製
(B) 審核財務收支
(C) 稽察財物及財政上之不法或不忠於職務之行為
(D) 考核財務效能
- () 26. 公務人員福利支出項目中，最大的人事成本支出項目是退休支出與下列那一項？
(A) 子女教育補助支出 (B) 購屋貸款利息補助支出
(C) 撫卹支出 (D) 保險支出



- () 27. 柯伯 (R. W. Cobb) 和艾爾德 (C. D. Elder) 認為在社會處於不利地位、資源分配較差而提出問題，以謀求改進者，稱之為：
- (A) 發掘者 (B) 再調適者
(C) 環境反應者 (D) 行善者

▶▶【解析】

第十一章第二節之壹「政策問題的形成」之二「公共問題的發生與提出」之(三)「公共問題的提出者」。

- () 28. 如果決策者處理的問題是結構良好，亦即較單純和有前例可循時，則可以採取下列何種決策途徑？
- (A) 理性－廣博決策途徑 (B) 漸進決策途徑
(C) 滿意決策途徑 (D) 綜合掃描決策途徑
- () 29. 在決策過程中，行政官員及民意代表常受限於一些決策標準，下列何者不包括在內？
- (A) 價值觀、政黨歸屬 (B) 選區利益、民意
(C) 順從、決策規則 (D) 人際關係維持

▶▶【解析】

行政官員及民意代表在決策過程中，常受到的影響為：價值觀、政黨歸屬、選區利益、民意、服從、決策規則等。

- () 30. 若根據補助金如何分配的方式，可將補助款分為三種類型，其中由各州政府及地方政府自行提出計畫書草案，詳細闡明其用途，俾使行政機關根據國會所撥付該一計畫領域的總金額來做資源的分配，是指以下何種類型之補助款？
- (A) 公式化補助款 (B) 專案型補助款
(C) 配合補助款 (D) 一般補助款
- () 31. 下列那一項情事不得提出特別預算？
- (A) 國防緊急設施
(B) 戰爭
(C) 不定期或數年一次之重大政事
(D) 依法律增設新機關時

- () 32. 下列何者並非Y理論的假定與意涵？
- (A) 一般人願意學習 (B) 一般人都具備發展潛力
(C) 一般人先天即厭惡工作 (D) 懲罰與威脅並非管理的唯一方法
- () 33. 伍夫 (T. Wolf) 認為非營利組織是合法組成的非政府實體，應具備五種特徵，以下何者錯誤？
- (A) 根據稅法給予免稅的優惠 (B) 具有公共服務的使命
(C) 排除自利營私的管理結構 (D) 設立時必須向法院登記

- () 34. 下列何者並非大內 (W. Ouchi) 所提出的Z理論的意涵？



- (A) 參與決策過程 (B) 全局取向
(C) 善用衝突 (D) 長期雇用
- () 35. 下列何者並非個人克服溝通障礙的方法？
(A) 避免考量對方的立場 (B) 使用對方可理解的語言
(C) 有效的傾聽 (D) 保持自己的信譽
- () 36. 關於非營利組織在公共服務上所扮演之角色，以下何者最正確？
(A) 制定公共政策 (B) 執行公共政策
(C) 監督人民 (D) 支持地方利益及少數團體
- () 37. 我國政府積極研議強化災害防救的平時減災與整備工作之協調、聯繫機制，下列那一項不屬於政府這幾年來的努力作為？
(A) 強化鄉鎮市級的災害防救會報
(B) 災害等級應做更大範圍整併
(C) 強化地方政府災害防救會報與全民防衛動員準備之聯結
(D) 建構民防團隊與災害防救體系之聯結

►►【解析】

不同類型的災害所需之應變作業方式、人力、設備、規模均有不同，為專化各式救災能力，災害之類別等級，應作更細密之區分。

- () 38. 趨勢專家托佛勒 (A. Toffler) 在《第三波》(The Third Wave) 一書中，所提及之「第三波文明」係以下列何者為象徵？
(A) 工業 (B) 機器生產
(C) 農業 (D) 電腦
- () 39. 公共行政人員必須運用裁量權的最主要原因為何？
(A) 工作情境的複雜性 (B) 上級主管事必躬親
(C) 強化公務員的權威性 (D) 鼓勵政策行銷
- () 40. 下列何者是新公共管理所最強調的理念？
(A) 公共服務 (B) 民主行政
(C) 公民參與 (D) 顧客導向
- () 41. 何種知識存於人類心智與組織之中，無法用語言文字表達，需透過知識的體會與行為的觀察而艱難地、間接地接近？
(A) 外顯的知識 (B) 默會的知識
(C) 專業的知識 (D) 程序的知識
- () 42. 林布隆 (C. E. Lindblom) 建構了模式1 (model 1) 與模式2 (model 2) 決策方式。下列何者為模式2決策的特徵？
(A) 樂觀的知識假定 (B) 先驗的真理
(C) 錯誤規避 (D) 分歧的政策需求
- () 43. 下列那一個國家將其文官分為3類，然後給予參加政黨政治活動的不同自由度？



- (A) 美國 (B) 日本
(C) 英國 (D) 德國
- () 44. 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 的主張中，明確地指出公共行政本身係處於何種系絡之中？
(A) 社會 (B) 政治
(C) 經濟 (D) 歷史
- () 45. 下列何項是我國現行會計年度的起訖期間？
(A) 一月十五日至隔年一月十四日
(B) 八月一日至隔年七月三十一日
(C) 一月一日至十二月三十一日
(D) 七月一日至隔年六月三十日
- () 46. 下列何者並非何茲伯格 (F. Herzberg) 「兩因理論」中保健因素的特質？
(A) 可維持原有狀況 (B) 可促進員工發揮潛力
(C) 容易導致員工不滿 (D) 有助於員工達成原有的工作績效
- () 47. 下列何者並非可作為行政機關實施全面品質管理的標準？
(A) 回應性 (B) 能力
(C) 預算達成率 (D) 品質的一致性
- () 48. 下列何者非零基預算制度的作業程序？
(A) 確定決策單位 (B) 編定長程計畫
(C) 編擬決策案 (D) 逐級呈報決策案
- () 49. 下列何者不是巴納德 (C. I. Barnard) 對於組織溝通的見解和主張？
(A) 溝通可採取繞道或越級等彈性作法
(B) 溝通路線應儘量簡短
(C) 溝通管道應明確為組織成員所知
(D) 應將溝通管道予以正式化
- () 50. 下列有關第二預備金的描述，何者錯誤？
(A) 因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用
(B) 原列計畫費用因增加業務量致增加經費時動用
(C) 於總預算中設定，數額不得超過經常支出總額百分之一
(D) 原列計畫費用因事實需要奉准修訂致經費不敷時動用



98年公務人員特種考試原住民族考試三等考試試題

類科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學

甲、申論題部分

一、試就聖吉 (Peter Senge) 所論「學習型組織的五項修練」，詳述學習型組織的主要運作內涵有那些？(25分)

▶▶【解析】

第十章第二節之參「學習型組織」之三「型塑學習型組織的策略」。

二、在當代公共管理的強調下，全面品質管理 (total quality management) 與績效管理 (performance management) 常為管理實務者所重視，試就兩者的意涵分別加以申述。

▶▶【解析】

(一) 第十二章，第二節行政管理，參全面品質管理。

(二) 第七章第一節之參「組織的目標」之六「績效管理」。

乙、測驗題部分

() 1. 下列那一國的公務員最自認是代表國家的人員，所以官員不以「公僕」自居，對人民有很大的權威？

- (A) 英國 (B) 美國
(C) 法國 (D) 日本

▶▶【解析】

全球唯一有罷工權的即是法國公務員。

() 2. 團體決策固然可以彌補個人決策的不足，但也可能發生「團體迷思 (Groupthink)」的現象，這種現象指的是什麼？

- (A) 因遵從民主的原則，少數人必須服從多數決的意見
(B) 因互留情面的文化習慣，團體中的討論應就事論事、擇善固執
(C) 因團體壓力的緣故，常使團體成員順從多數人的看法，而壓抑了少數人的意見
(D) 因為自我保護心理，心裡面真的意見應該大方說明

() 3. 我國預算法第83條規定，有國防緊急設施或戰爭、經濟發生重大變故、或重大災變時，行政院得於年度總預算外，提出何種預算？

- (A) 追加預算 (B) 特別預算
(C) 緊急預算 (D) 法定預算

() 4. 就憲政上的府際關係類型而言，中央政府擁有最高統治權的是：

- (A) 聯邦制 (B) 邦聯制
(C) 單一制 (D) 極權制



- () 5. 依照1970年代新公共行政學派的觀點，過去的行政研究之所以未能產生「相關性的知識」(relevant knowledge)，主要原因為何？
 (A) 過去的研究未能遵循價值中立的原則
 (B) 過去的研究太重視價值中立的實證性研究
 (C) 過去的研究過於入世，客觀性不足
 (D) 過去的研究人力數量與資源投入皆屬嚴重不足
- () 6. 學者 R. House 提出所謂「路徑—目標的領導理論 (Path-Goal Theory of Leadership)」，理論中提到的「結果變數 (outcome variables)」所指為何？
 (A) 領導行為 (B) 部屬特質
 (C) 部屬的工作滿足感 (D) 情境因素
- ▶▶【解析】
 豪斯認為領導者應提高部屬的個人酬勞、協助員工達成目標，及提供容易達成目標的途徑，以激勵員工並增加其工作滿足的機會。
- () 7. 下列那一位學者簡單明瞭地將公共政策界定為：「政府選擇作為或不作為的任何行動」？
 (A) 伊斯頓 (D. Easton) (B) 戴伊 (T. Dye)
 (C) 拉斯威爾 (H. Lasswell) (D) 賴納 (D. Lerner)
- () 8. 在代議政府制度下，立法人員在大方案中夾帶著許多有利自己的小方案而立法通過，此種現象稱為什麼？
 (A) 滾木立法 (B) 肉桶立法
 (C) 競租行為 (D) 遊說行為
- () 9. 專業倫理的規範，係屬行政責任確保途徑中的何種途徑？
 (A) 內部正式確保途徑 (B) 內部非正式確保途徑
 (C) 外部正式確保途徑 (D) 外部非正式確保途徑
- () 10. 人事制度中的功績制 (merit system) 所強調的核心價值為何？
 (A) 個人廉潔 (B) 自由民主
 (C) 能力與績效 (D) 社群責任
- () 11. 就我國中央部會級行政機關的實際運作來說，下列何者最具「合議制」組織形式的特色？
 (A) 行政院原子能委員會
 (B) 行政院原住民族委員會
 (C) 行政院國軍退除役官兵輔導委員會
 (D) 行政院公平交易委員會
- () 12. 下列何者是以金錢數字表示的政府施政計畫？
 (A) 會計制度 (B) 審計制度
 (C) 財政制度 (D) 預算制度



- () 13. 學者於1983年所發表的「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)，其內容最符合那一個學派的理念？
(A) 新公共行政學派 (B) 新公共管理學派
(C) 公共選擇學派 (D) 古典經濟學派
- () 14. 就機關內「溝通」的結構屬性來分類，下列何者屬於「非正式的溝通」？
(A) 機關官網建制的消息公告 (B) 機關官網建制的聊天室
(C) 簽呈和報告 (D) 通報和會辦公文
- () 15. 下列何者不屬於韋伯(M. Weber)所建構的權威類型？
(A) 傳統型權威(traditional authority)
(B) 情勢型權威(situational authority)
(C) 魅力型權威(charismatic authority)
(D) 合法理性型權威(legal-rational authority)
- () 16. 設計計劃預算的編製依序包含那三個過程？
(A) 目標的設計、計畫的擬訂、預算的籌編
(B) 計畫的擬訂、目標的設計、預算的籌編
(C) 預算的籌編、目標的設計、計畫的擬訂
(D) 目標的設計、預算的籌編、計畫的擬訂
- () 17. 有關「白京生定律」的敘述，下列何者錯誤？
(A) 白京生是一位英國教授
(B) 白京生定律是來自一些諷刺性文章
(C) 機關年代愈久，職員素質愈高
(D) 開會時間長短，與議題重要性成反比例
- () 18. 「特定時空環境下，政府機關公務員和社會民眾對行政體系及運作所具有的理念、行為樣式、人際關係、生活方式、價值信念等」之統合概念，稱作：
(A) 行政氛圍 (B) 行政文化
(C) 行政機制 (D) 行政行為
- () 19. 西方文官系統的結構類型分那兩個主要類型？
(A) 官位分類與品位分類 (B) 品位分類與資位分類
(C) 資位分類與職位分類 (D) 職位分類與品位分類
- () 20. 轉換型領導(Transformation Leadership)理論和傳統領導理論的最大差異，在於下列何者？
(A) 轉換型領導強調主管對部屬的「授能」(empower)和工作動機的啟發
(B) 轉換型領導強調對領導型態的分類
(C) 轉換型領導強調主管對部屬的「控制」(control)和工作指示的服從



(D) 轉換型領導強調領導情境的因素

▶▶【解析】

轉換型領導的構成要素為：個別的關懷、動機啟發與精神感召、才智的激發、相互的影響關係。

- () 21. 在吉伯特 (Charles E. Gilbert) 所提出的行政責任確保途徑中，下列何種途徑為「內部非正式」的確保途徑？
(A) 行政控制 (B) 議會控制
(C) 代表性科層體制 (D) 公民參與
- () 22. 我國中央政府中，主要負責預算籌劃、概算編擬、會計控制與績效統計的機關為何？
(A) 行政院會計處 (B) 行政院主計處
(C) 行政院研究發展考核委員會 (D) 行政院金融監督管理委員會
- () 23. 組織結構的垂直分化，主要係以下列何種特性作為區分基礎？
(A) 工作範圍 (B) 層級節制
(C) 專業功能 (D) 業務性質
- () 24. 依學界之看法，一個有為有效的政府應具備五項特性，下列各項何者非該五項之一？
(A) 回應性 (B) 責任性
(C) 可靠性 (D) 守成性
- () 25. 1924至1927年所進行的霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 對於行政理論的發展有關鍵性的影響，下列何者為霍桑實驗重要發現之一？
(A) 管理過程中，法制型權威 (legal authority) 比魅力型權威 (charismatic authority) 更為有效
(B) 影響生產量的諸多因素中，工作環境的物理條件比員工的心理因素更為重要
(C) 嚴守專業分工的結果，容易造成工作倦怠的副作用
(D) 非正式組織對於組織成員有重要的影響力



98年公務人員特種考試原住民族考試四等考試試題

類科：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學概要

- () 1. 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，參與模式的治理活動，強調下列何種型態的政策過程？
- (A) 官方主導的政策過程 (B) 學術研究主導的政策過程
(C) 由上而下的政策過程 (D) 由下而上的政策過程

- () 2. 下列何者並非交易型領導的意涵？
- (A) 公平報償 (B) 精神交流
(C) 專重權位名利的交易 (D) 互惠交換

▶▶【解析】

其影響力來源得自於領導者能使部屬相信貢獻與報償是公平合理的，並注重精神、情感的交流。

- () 3. 趨勢專家托佛勒 (A. Toffler) 在《第三波》(The Third Wave) 一書中指出，未來社會必將由「第二波文明」逐漸轉化成「第三波文明」，「第二波文明」是指以下何者？
- (A) 工業革命後所形成的「機器時代」
(B) 以電腦為象徵的「資訊時代」
(C) 以耕作為主的「農業時代」
(D) 強調生產精緻化、高品質化的時代

- () 4. 面對結構不良的政策問題時，最好採取何種途徑加以解決？
- (A) 廣博理性決策 (B) 漸進決策
(C) 滿意決策 (D) 垃圾桶決策

- () 5. 行政中立在我國之所以成為當前議題，人民關切及討論，是由於各種因素的互動所促成的，下列因素中那一項最不相關？
- (A) 環境趨勢的需要 (B) 專家政治的需要
(C) 實現政治價值的需要 (D) 完成經濟發展工程的需要

▶▶【解析】

行政中立成為我國當前重要議題的原因為：環境趨勢的需要、專家政治的需要、實現政治價值的需要、完成政治發展工程的需要。

- () 6. 下列那一項是良好的聽訊習慣？
- (A) 注意力不集中 (B) 耐心的聽
(C) 聽得太快 (D) 情緒過於激動
- () 7. 美國為了抑制預算赤字的不斷增加與政府公債的大量發行，在1985年通過「平衡預算和緊急赤字控制法」。該法又稱為：
- (A) 預算強制法 (the Budget Enforcement Act)



- (B) 單項否決法 (Line-Item Veto Act)
 (C) 葛蘭姆法 (Gramm-Rudman-Hollings Act)
 (D) 國會預算暨截留控制法 (Congressional Budget and Impoundment Control Act)

- () 8. 新右派的理論基礎是建立在下列何者之上？
 (A) 福利經濟學 (B) 公共選擇理論
 (C) 凱因斯學派與積極政府觀念 (D) 羅爾斯的正義論
- () 9. 分析式的論證，其基礎是下列何項？
 (A) 權威 (B) 洞識力
 (C) 方法 (D) 原由

▶▶【解析】

在政策論證的方式中，分析重心係以經由分析方法所得之資料作為論證的基礎。

- () 10. 在我國司法系統得以判決而制衡行政部門的司法作為中，以下列何者最具公定力及拘束力？
 (A) 大法官會議的解釋 (B) 行政法院的判決
 (C) 普通法院的判決 (D) 司法院的函令
- () 11. 下列何者並非馬師婁 (Abraham H. Maslow) 所提出之「需要層級」 (hierarchy of needs) 理論的正確觀點？
 (A) 人們必待低層需求完全滿足後，才會產生較高層級的需求
 (B) 一般人 (average citizen) 對生理需要的滿足比率約為百分之八十
 (C) 一種需要得到相當滿足後，此項需要的激勵作用會遞減
 (D) 需要的滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比
- () 12. 學者索洛夫 (Frank J. Sorauf) 指出，公共利益 (public interest) 是：
 (A) 有效的政治毒藥 (B) 有效的政治糖衣
 (C) 有效的政治迷思 (D) 有效的政治騙術

▶▶【解析】

索洛夫認為公共利益是一種政治迷思，將特定團體的利益合理化。

- () 13. 在下述何種情況，非正式溝通的傳言 (grapevine) 會比較盛行？
 (A) 情況資訊超載 (B) 情況溝通扭曲
 (C) 情況資訊錯漏 (D) 情況模糊不清
- () 14. 企業型政府較著重下列那項特性？
 (A) 依法行政 (B) 強化聽證與民主討論
 (C) 創新冒險 (D) 網絡經營與管理
- () 15. 領導的研究方法大略可分為四種，下列何項錯誤？
 (A) 人格特質論 (B) 環境決定領導論
 (C) 絕對影響論 (D) 功能論



- () 16. 政府與民眾溝通之理論基礎不包含下列何者？
(A) 民主參與理論 (B) 決策制訂理論
(C) 靜態組織理論 (D) 人格尊重理論
- () 17. 下列敘述中，何者並非權變理論的主要論點？
(A) 否定兩極論 (polarization)
(B) 反對彈性的運用 (flexibility)
(C) 效率與效果 (efficiency and effectiveness) 並重
(D) 強調殊途同歸性 (equifinality)
- () 18. 依帕森思 (T. Parsons) 系統論的概念架構，機關組織的縱剖面可以分成下列那三種垂直的次級系統？
(A) 策略層級、調適層級、作業層級
(B) 協調層級、管理層級、作業層級
(C) 策略層級、管理層級、作業層級
(D) 協調層級、管理層級、開放層級
- () 19. 哈蒙 (M. Harmon) 認為行政倫理的責任實踐，有賴於行政的3種責任的合成，其中不包括下列何者在內？
(A) 政治責任 (B) 專業責任
(C) 個人責任 (D) 社會責任
- () 20. 英國將部會分割成各種不同的小單位，且在「相當距離」的基礎上互動，所謂「相當距離」的意思是什麼？
(A) 以利潤觀念為核心，自負盈虧
(B) 讓偏遠的蘇格蘭與北愛爾蘭也便於接受福利服務
(C) 強化監督關係，讓部長可以指揮裕如，而且便於對國會負責與報告
(D) 讓決策與執行分開，提高執行效率

▶▶【解析】

英國於1988年進行續階計畫的發展，將各部會的政策制定與執行功能分開，也就是在相當距離的基礎上互動，以提高執行效率。

- () 21. 「透過良好的工作設計，賦予員工更具挑戰性的工作內容與自主性，擴大員工個人的工作效率及工作滿足感，進而使員工在工作中有更多的發展與成長的機會。」，此種概念謂之：
(A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化
(C) 激勵保健理論 (D) 組織發展理論
- () 22. 下列何者是傳統理論時期行政學為人詬病之主要缺失？
(A) 過度重視個體，而忽視組織整體
(B) 僅著重組織的靜態面，而忽視組織動態面
(C) 將組織視為一種開放系統，使組織喪失自主性
(D) 只重視社會性報酬的激勵效果，而對人性的看法有所偏差



►►【解析】

傳統理論的主要缺失之一，即過分注重組織的靜態面，忽略組織的動態面。

- () 23. 一般認為：公共行政與企業管理的相似之處在於：
 (A) 同為市場機能下的競爭活動
 (B) 同為提高效率與服務品質
 (C) 同為追求個人的私利
 (D) 績效可予明確衡量的程度相同
- () 24. 下列那一項不是轉換型領導的主要特質？
 (A) 創造前瞻願景 (B) 啟發自覺意識
 (C) 關心工作效率 (D) 鼓勵學習動機
- () 25. 美國國會預算過程有主要三個參與機關，請問下列何者不包括在內？
 (A) 國會預算局 (B) 管理預算局
 (C) 眾院與參院預算委員會 (D) 眾院與參院撥款委員會

►►【解析】

美國白宮管理（OMB）與預算局並非隸屬美國國會之內部單位。

- () 26. 組織中各級人員所使用的辦公器材、所穿著的制服、交談所用的詞語等皆能表現下列何種概念的行為規範？
 (A) 組織文化 (B) 組織結構
 (C) 組織決策 (D) 組織協調
- () 27. 政府機關與其他機構簽訂契約，由政府機關提供經費，而由其他機構對於政府機關所要求服務的項目或標的團體提供服務，係指以下何者？
 (A) 補助制 (B) 特許權
 (C) 契約外包 (D) 志願服務
- () 28. 一般而言，組織分化的重點在設計上乃在實現組織的：
 (A) 整合管理 (B) 目標管理
 (C) 水平化和垂直分化 (D) 參與管理
- () 29. 請問下列何者著重於使政府的收支達到最理想的境界？
 (A) 公共支出 (B) 公共收入
 (C) 財務行政 (D) 公債
- () 30. 臨時性任務編組所採的一般常見組織是那一種？
 (A) 矩陣式 (B) 官僚式
 (C) 單元式 (D) 慣例式
- () 31. 霍桑（Hawthorne）實驗中的接線工作室觀察實驗（Bank Wiring Room Observation Experiment）研究，發現員工並未因獎金辦法而提高個人的產出量，反而，員工的產出量是受到下列那一項的約束？



- (A) 人格 (B) 技術
(C) 小團體 (D) 環境
- () 32. 假設政府決定補助農民係因為我國加入世界貿易組織之後國內農產品生產的損失，這種政策屬於下列何類政策？
(A) 管制性政策 (B) 重分配性政策
(C) 分配性政策 (D) 自我管制政策
- () 33. 在推展公眾關係時，強調充實自身內涵，係為下列何項原則之觀點？
(A) 平時發展 (B) 內部做起
(C) 不斷創新 (D) 服務大眾
- () 34. 權威須落在「無異議區」(Zone of Indifference) 始易見效，此係那一位學者的觀點？
(A) 巴納德 (C. I. Barnard) (B) 韋伯 (M. Weber)
(C) 泰勒 (F. Taylor) (D) 梅堯 (E. Mayo)
- () 35. 下列何者不是黑堡宣言產生的時空背景因素？
(A) 為因應後工業社會、後現代文化特質及全球化趨勢，行政學者萬斯來 (Gary L. Wamsley) 認為應給予公共行政新的定位
(B) 為了對美國1980年代以來盛行的貶損公共官僚之風，提出反制
(C) 針對新公共行政的主張缺乏實用性，無法在行政實務當中獲得實踐而提出反思
(D) 為了要建構一套科學化的行政學理論，以矯正傳統理論時期之行政學的缺失
- ▶▶【解析】
為矯正傳統理論的缺失進而提出之理論，乃是以行為科學為基礎的「修正理論」。
- () 36. 非正式組織之興起與存續，除了具維護文化價值、提供社會滿足感、及有效溝通等功能外，尚有何種功能？
(A) 權變領導 (B) 目標管理
(C) 社會控制 (D) 社會發展
- ▶▶【解析】
詳第九章第一節之參「非正式組織的類型與優缺點」之二「非正式組織的優缺點」。
- () 37. 莫根 (G. Morgan) 提出何種原理，強調一個富有彈性與全面性的組織，應做到：使整體植入所有部分、創造連結與重複、造就特殊化與通則化並存和創造自我組織的能力等四點？
(A) 全面品質管理 (B) 全像圖設計
(C) 計劃評核術 (D) 無缺點計畫
- () 38. 請問下列何者不是財務行政的主要層面？



- (A) 預算制度 (B) 金融管理
(C) 決算制度 (D) 審計制度
- () 39. 下列那一項美國法律的通過代表著文官功績制的濫觴？
(A) 哈契法 (Hatch Act of 1939)
(B) 潘德頓法 (The Pendleton Act)
(C) 權益平等促進行動 (Affirmative Action)
(D) 美國憲法第十四號修正案 (the Fourteenth Amendment)
- () 40. 全面品質管理除了重視「顧客為主」與「不斷的改善」之外，還強調什麼？
(A) 組織內部決策與執行工作確實加以分離
(B) 行政機關業務的民營化
(C) 團隊合作與全員參與
(D) 全球化經營理念的應用
- () 41. 學者公認政策執行的研究，開始於 Pressman 和 Wildavsky 1973年著的：
(A) 「洛杉磯計畫」研究
(B) 「安阿堡計畫」研究
(C) 「奧克蘭計畫」研究
(D) 「華盛頓計畫」研究
- () 42. 薩拉門 (Laster M. Salamon) 批評市場與政府失靈不能解釋非營利組織存在的原因，因而提出下列何項理論？
(A) 第三者政府理論 (the third party government theory)
(B) 組織位置理論 (the niche theory of organization)
(C) 志願主義理論 (voluntarism)
(D) 專業主義理論 (professionalism)
- () 43. 受「緘默是金」觀念之影響，而忽略宣傳的重要性，係為下列何種錯誤之態度？
(A) 為而不宣 (B) 宣而不為
(C) 文過飾非 (D) 不為不宣
- () 44. 下列何者不屬於費德勒 (F. Fiedler) 用以界定其權變領導理論的情境因素？
(A) 組織類型 (B) 工作結構
(C) 領導者與部屬關係 (D) 職位權力
- () 45. 根據學者彼得斯 (Guy Peters) 的見解，下列所舉各種治理模式中，何者最重視公民在治理過程中扮演的角色？
(A) 市場模式 (B) 彈性模式
(C) 參與模式 (D) 鬆綁模式



- () 46. 一般而言，下列何種財物管理對政府機關來說是「經費控制」，而對私人企業是「資金運用」？
- (A) 出納管理 (B) 財產管理
(C) 物品(材)管理 (D) 宿舍管理

▶▶【解析】

物品管理指關於物品之採購、收發、保管、登記、報核及廢品之處理。涉及採購及資金運用。出納管理、財產管理及宿舍管理，僅確保公款、公物、財物等財產、動產、不動產之保管安全。

- () 47. 依巴納德 (C. I. Barnard) 之見，下列那項組織要素最不受溝通影響？
- (A) 專業 (B) 結構
(C) 範圍 (D) 廣度
- () 48. 下列何者並非組織中衝突產生的主要成因？
- (A) 專業功能分工 (B) 對事不對人的立場
(C) 非正式組織的影響 (D) 平行部門的分化

▶▶【解析】

小舒爾認為組織衝突的原因為：功能主義（即專業功能分工）、部門化（即分部化）、非正式組織等。

- () 49. 民間社會或一般民眾大多贊成政府具有：回應、公平、彈性等特性，而這些價值表述，可用下列那一項作為總合性形容？
- (A) 功能 (B) 生產力
(C) 責任 (D) 福利
- () 50. 下列何者不符合全面品質管理的意涵？
- (A) 包含組織文化與環境的管理 (B) 以顧客為導向
(C) 從高層到基層皆須參與 (D) 建立以生產為導向的文化

