

点播

产品介绍

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

产品介绍

产品简介

产品功能

音视频存储管理

音视频转码处理

音视频加速播放

应用场景

服务级别协议 SLA

产品介绍

产品简介

最近更新时间：2018-01-22 15:30:20

腾讯云音视频服务基于腾讯多年技术积累与基础设施建设，为有音视频应用相关需求的客户提供包括音视频存储管理、音视频转码处理、音视频加速播放、音视频通信服务的一站式解决方案。

目前，腾讯云视频解决方案面向腾讯云注册用户开放。

核心能力

音视频存储管理（Cloud Video Storage）、音视频转码处理（Video Transcoding Service）、音视频加速播放（Video Playback Acceleration）是腾讯云视频解决方案的核心组件。通过提供完整的，囊括上传、存储、管理、转码、处理、发布、统计、播放各个视频点播服务阶段核心能力，腾讯云为客户提供一站式 VPaaS（Video Platform as a Service）服务。借助灵活、快速、高质量的视频发布服务。用户可以按需选择相应的服务，快速具备稳定可靠的视频发布能力，聚焦于业务本身，敏捷响应市场变化。

完备视频上传

支持本地上传、URL 视频拉取、API 上传、客户端上传等多种视频上传方式，支持直播录制转点播，适应不同场景下的上传需求；

支持多种视频格式上传，支持断点续传、大文件上传、文件多重备份功能。

安全稳定存储能力

视频文件跨多架构、多设备冗余存储，提供异地容灾和用户资源隔离。视频文件冷备、热备存储分离，为客户的存储需求提供更多选择。

可视化视频管理

列表式视频管理，在线预览，支持对视频文件进行模糊搜索；

支持通过管理控制台或 API 对视频文件进行管理，包括分类，添加标签，设置转码及防盗链等操作，所有信息支持导出查看。

强悍转码能力

超过 12000 台分布式转码集群；2000 并发转码；保障转码质量效率，可灵活添加水印，并设定不同转码格式，完美匹配不同应用场景。

智能视频处理

智能化视频剪辑、拼接、截图处理，AI 视频鉴黄能力。

极致加速体验

遍布全国的 BGP 网络；覆盖 17+ 运营商，800 多个 CDN 视频加速节点。

视频生态能力

提供腾讯视频 V+ 频道对接资源，为用户提供多元化的视频发布平台和变现方式。同微信等产品的整合能力，提供腾讯云视频直接生成微信公众号发布链接功能，帮助用户发布视频内容至微信公众号。

视频分发

可快速获得视频播放 URL 链接地址，以及自定义播放器代码，支持 CDN 快速分发。

自定义播放器 SDK

提供包括 Web/Android/iOS 播放器 SDK，帮助客户快速构建自己的全平台高度定制化视频发布能力。

安全功能

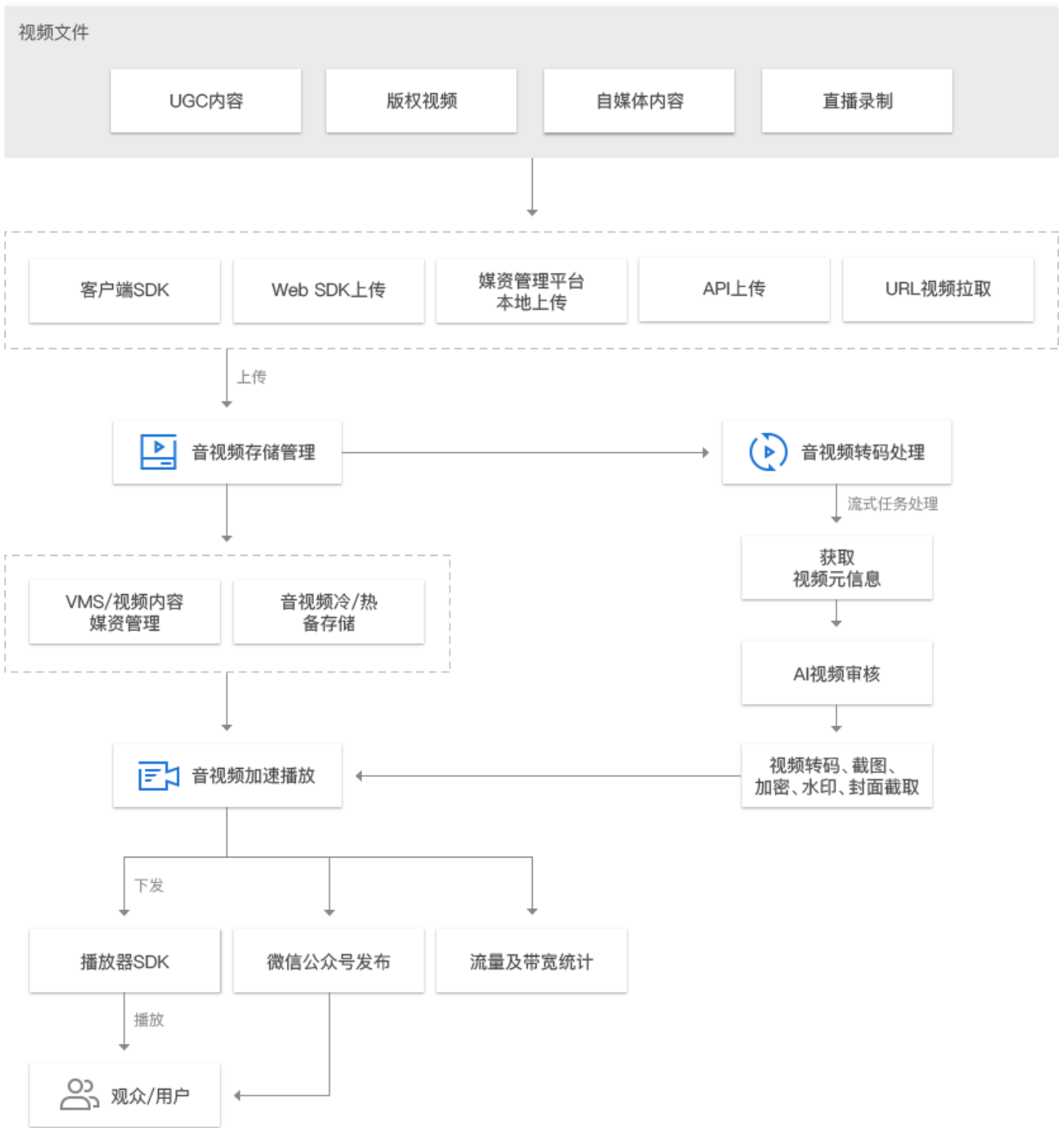
提供了包括黑白名单、播放密码等安全特性，更有防盗链、视频 DRM 加密功能，保护用户视频内容万无一失。

统计特性

提供丰富细粒度的统计特性，包括时间维度等细节信息，快速查看视频发布数据，评估发布效果。

产品构架

典型的产品构架如下图：



音视频存储管理

可通过控制台上传、拉取方式，将视频存放于媒资管理后台，并根据需要进行冷热备存储；

音视频转码处理

通过 API、管理控制台方式，对文件进行转码操作、智能审核和处理操作；

音视频加速播放

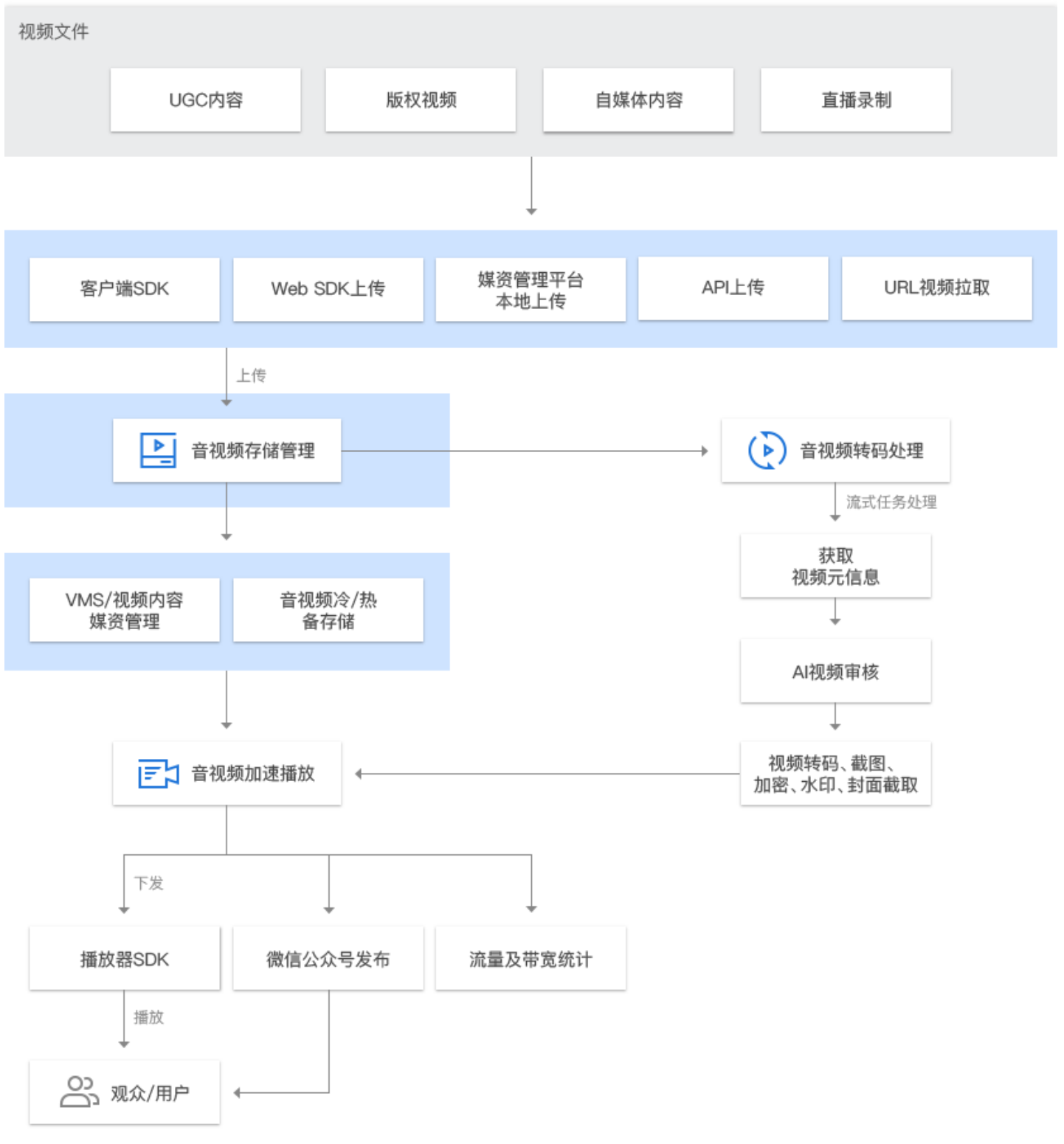
通过遍布全国的 CDN 系统，为用户提供快速灵活的播放方式；用户可使用自研或腾讯云提供的播放器 SDK 方便同自有业务集成，也可对视频生成专属微信公众号对应链接，使用微信公众号的相关内容发布。

产品功能

音视频存储管理

最近更新时间：2018-01-22 15:35:37

系统架构



产品功能

音视频上传

提供包括本地文件上传、URL 文件拉取、API 上传等多种方式，适应不同场景下的上传需求，支持断点续传、大文件上传、文件多重备份功能；

支持上传格式如下：

- 微软格式：WMV，WM，ASF，ASX；
- REAL格式：RM，RMVB，RA，RAM；
- MPEG格式：MPG，MPEG，MPE，VOB，DAT；
- 其他格式：MOV，3GP，MP4，MP4V，M4V，MKV，AVI，FLV，F4V；

音视频存储

数据跨多架构、多设备冗余存储，提供异地容灾和用户资源隔离，为 Object 提供 99.999999% 的耐久性，使您数据的耐久性高于传统的架构。支持视频文件冷备/热备存储，为客户的存储需求提供更多选择。

媒资管理

支持通过管理控制台或 API 对视频文件进行管理，包括分类，添加标签等操作，所有信息支持导出查看。

- 视频信息编辑
- 视频模糊搜索
- 视频转码、水印、封面设置
- 视频信息CSV导出
- 视频微信二维码分享
- 视频多级分类、标签
- 列表式视频管理，在线预览
- 视频冷备存储
- 黑白名单防盗链
- 动态URL防盗链
- 微信公众号视频发布接口

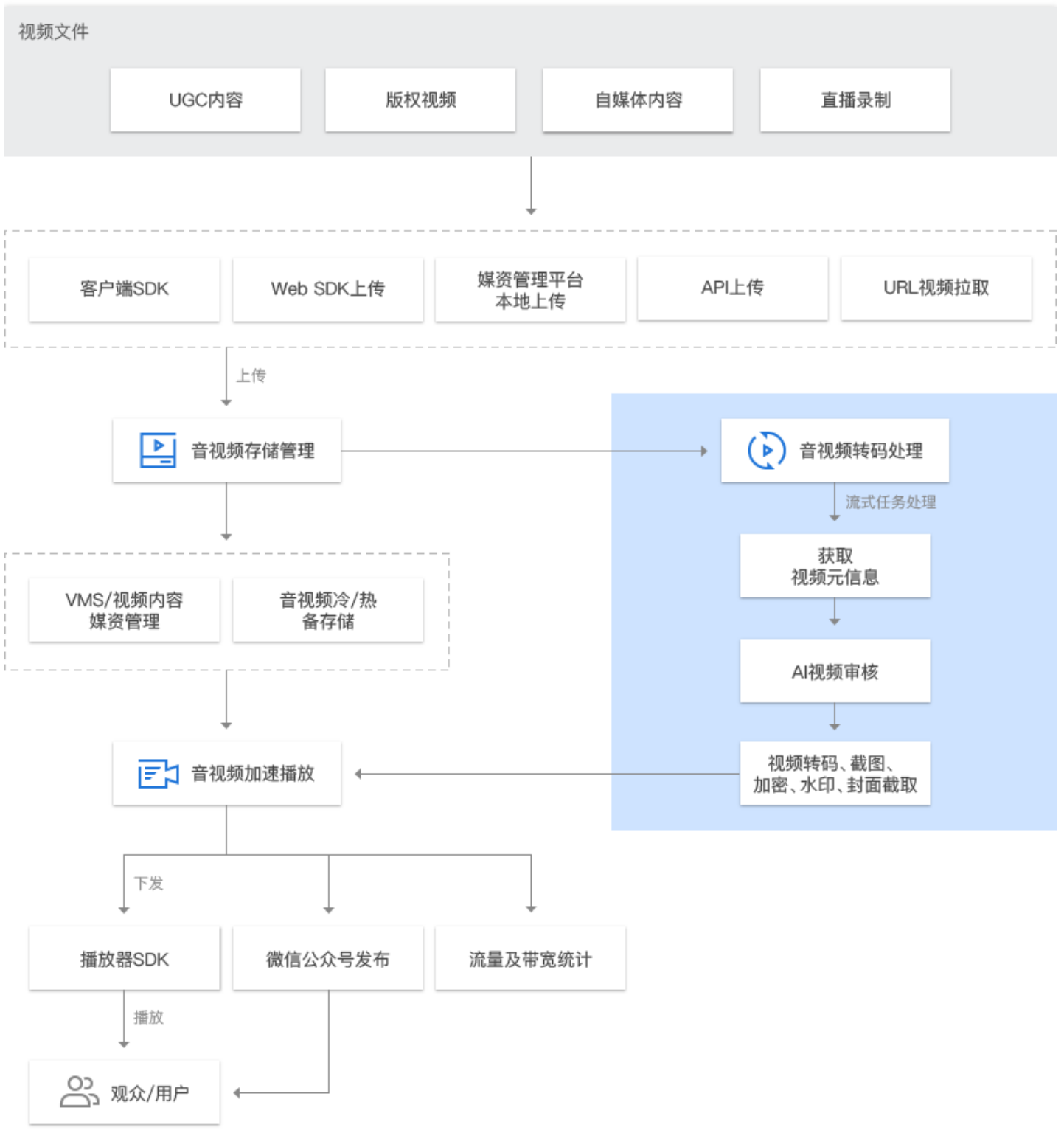
源站同步

支持将其他源站中存储的视频文件保持目录结构无缝同步备份到腾讯视频云存储中，同步后保持原文件的播放地址不变。

音视频转码处理

最近更新时间：2018-05-28 14:27:08

系统架构



产品功能

音视频转码

- 分布式转码系统，支持分片转码，弹性可扩展转码资源，支持动态扩容，满足各种场景的定制化转码需求。
- 主流格式全覆盖，多分辨率、多码率支持，灵活可配置转码模板，支持自定义水印。
- 智能分析视频元信息，根据结果智能选择最优的转码模板，并将转码结果及时回调给用户。
- 支持 H.265 转码、4K 转码、HDR 转码，支持视频转码为 GIF。

音视频编辑

- 支持指定开始时间截取指定时长的音视频剪辑，支持将多个视频文件拼接为单个文件。
- 支持指定时间点截图，视频采样截图和对视频截取雪碧图等截图操作。
- 支持将视频中的音频轨删除。

视频 DRM 加密

- 支持数字版权保护 DRM 加密，使用 AES-128 对视频内容本身进行加密。
- 支持对单个视频文件使用多个密钥进行加密，避免单个密钥泄露导致整个文件泄密。
- 支持所有 HLS 播放器，提供定制化私有化视频加密服务。

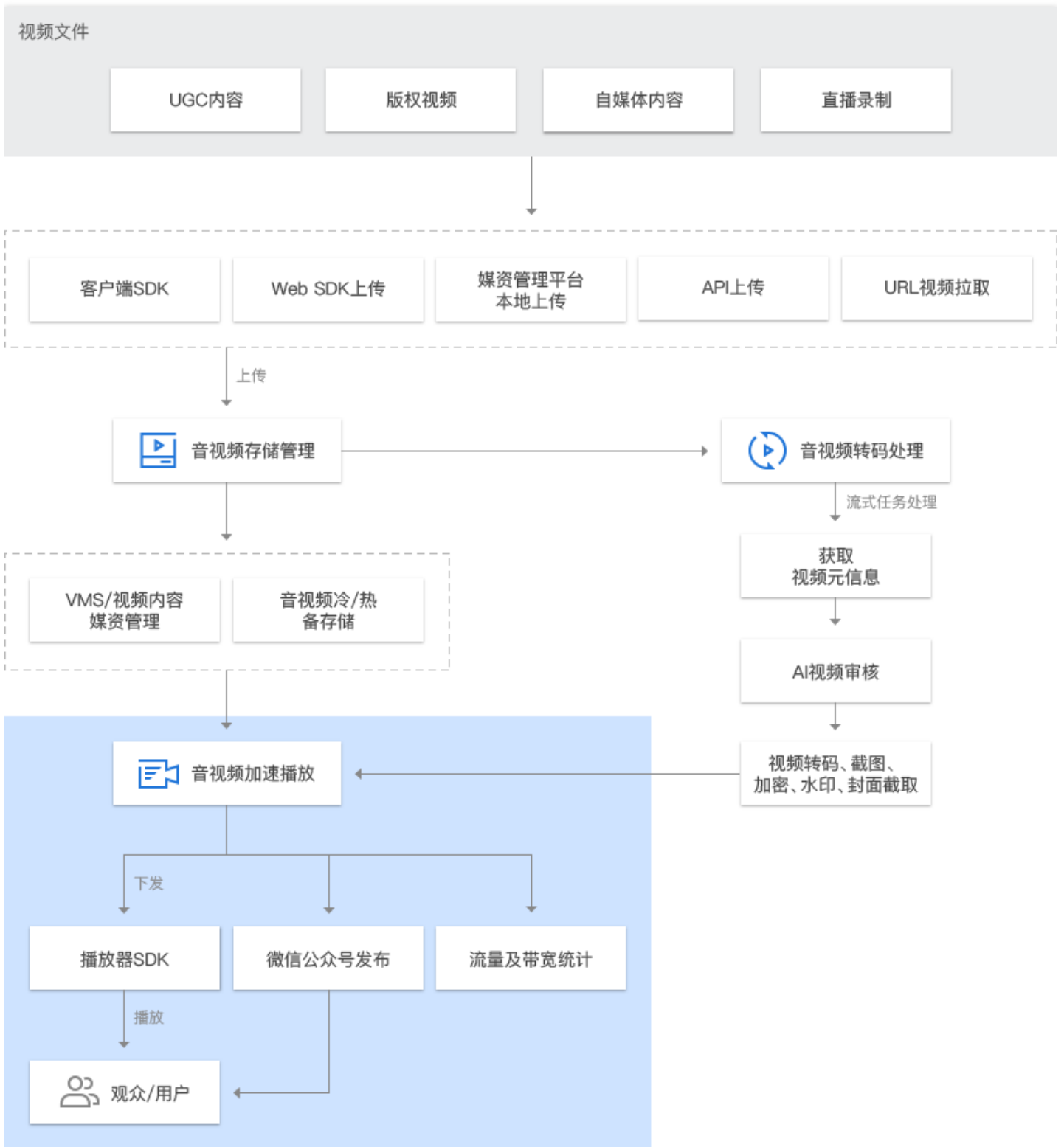
视频鉴黄

- 采用优图 DeepEye 智能鉴黄技术帮助视频平台鉴别色情图片和色情视频，大幅提升色情视频的打击覆盖面和打击效率，及时有效规避业务涉黄风险。
- 当前 DeepEye 引擎对于色情图片的识别精度已达到：万分之一错误率下，65% 以上的正确拦截率；千分之一错误率下，80% 以上的正确拦截率。

音视频加速播放

最近更新时间：2018-05-28 14:22:39

系统架构



产品功能

自定义域名

- 支持使用腾讯云域名或自定义播放域名，对自定义域名支持 HTTPS 双向认证。
- 支持针对不同播放域名设置不同的防盗链和发布规则。

防盗链

- 支持配置 referer 防盗链，通过 HTTP 请求中 referer 字段实施访问控制，有效防盗刷。
- 支持配置 IP 黑白名单，通过对访问源IP进行过滤，有效抵御恶意用户。
- 支持 Key & 时间戳防盗链，对访问的过期时间进行控制。
- 创新的会员视频试看防盗链功能，可对视频进行试看时间设置，试看结束后停止播放，付费后自动进行续播。

播放器 SDK

- 基于 iOS/Android/Web 的播放器 SDK，支持播放器片头/暂停/片尾贴片、Web 播放器弹幕、播放器 LOGO 自定义和播放器密码设置。
- 支持 iframe 快速发布，渐进式加载视频文件。
- 支持播放状态获取和事件设置 API。

微信发布

- 同微信等产品的整合能力，提供腾讯云视频直接生成微信公众号发布链接功能，帮助用户发布视频内容至微信公众号。

业务统计分析

- 提供视频业务的统计分析服务，流量、带宽、点击数均可通过时间、地域、运营商维度查看。
- 提供所有视频文件的统计分析服务，支持查看单个视频的播放次数及播放流量。

应用场景

最近更新时间：2018-01-03 16:01:17

点播系统可应用在各种丰富的场景，并可搭配腾讯云视频解决方案的其他产品，实现视频门户、在线教育、企业视频发布等各种场景。

详细内容可查看[解决方案页面](#)

视频门户

主要特性

腾讯云点播服务为视频门户提供完善的视频服务。无论是已有海量视频资源，还是初涉在线视频服务，均可通过灵活的控制台/API方式上传拉取各类视频；

超万台转码集群提供强悍的转码能力，帮助您抢先一步，更快发布精彩视频。更有播放器密码、黑白名单、动态URL防盗链三大安全功能，保护用户精心制作的优质内容万无一失；

覆盖全国的500+CDN下发节点确保任意时间、任意地点的用户均可流畅观看视频。更有完善API接口，全方位对接用户自有CMS媒体内容管理平台；

系统构架

在线教育

主要特性

腾讯云点播服务为在线教育服务商提供便捷的一站式服务；

可通过灵活的控制台/API方式上传拉取教学视频，更有播放器密码、黑白名单、动态URL防盗链三大安全功能，保护用户精心制作的教学内容万无一失；

强悍的转码能力和覆盖全国的500+CDN下发节点确保任意时间、任意地点的学生用户均可快速查看教学内容；更提供全面开放播放器接口，便于用户自定义限时播放、禁止拖拽等各类教学功能。

系统构架

服务级别协议 SLA

最近更新时间：2018-05-28 14:25:53

腾讯云点播（VOD）服务级别协议（Service Level Agreement，SLA）规定了腾讯云面向客户提供的视频点播服务（VOD）服务的品质、水准、性能、可用性指标及赔偿方案。

服务功能

腾讯云点播服务（简称：VOD）为用户提供集音视频存储管理、音视频转码处理、音视频加速播放于一体的一站式 VPaaS 服务，支持按存储、转码、流量使用量进行计费，具体以腾讯云官网说明为准（[价格总览](#)）。

服务可用性：

业务可用性不低于99.70%

可用性 = 点播服务周期内正常服务时间 / 点播服务周期内服务总时间。

服务周期：

以一个自然月作为一个服务周期，不满一个月不计算为一个服务周期，即不计算服务可用性。

不可用时间：

点播服务在单位时间内（5分钟为一个统计粒度）错误率大于0.05%（不含本数），视为该单位时间服务不可用，这种情况持续10分钟及以上时，计为不可用时间；低于10分钟不计入不可用时间。

因以下原因导致的服务不可用不计算在不可用时间内：

- 客户内容违规或其他原因而导致域名被封禁而产生的错误；
- 客户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- 客户网站受到黑客攻击而引起的；
- 客户大规模流量突发增长未提前书面告知腾讯云所导致的可用性降低；
- 腾讯云预先通知客户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练；
- 任何腾讯云设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；
- 不可抗力以及意外事件引起的；
- 其他非腾讯云原因所造成的不可用。

错误率：

错误率 = (单位时间内状态码为 5xx 错误数 + 单位时间内因点播服务故障导致的用户正常请求未能到达点播服务端的请求数) / 用户在单位时间内全部请求数。

5xx：指 HTTP 状态码，表示服务器错误。

故障恢复能力：

腾讯云提供专业团队 7x24 小时全面维护，并以工单和电话报障等方式提供技术支持，具备完善的故障监控、自动告警、快速定位、快速恢复等一系列的故障应急响应机制。

业务资源调配能力

腾讯云点播服务不设置存储、转码、流量限制，客户可根据实际业务需要动态扩展，但大规模业务量级突增，客户需至少提前 3 个工作日书面告知腾讯云，否则将可能影响可用性。腾讯云不对未提前书面告知的大规模流量突增提供业务可用性承诺，即若因此影响服务可用性的，腾讯云不承担责任。

大规模业务量级突增：

带宽：峰值增长量预计大于 50Gbps；或峰值增长量大于 10Gbps，且地域、运营商具有显著集中性。

存储：存储增长量预计大于 100TB。

转码：转码输出时长增长量预计大于 10万分钟/天。

服务和数据可销毁性

腾讯云点播服务提供数据删除功能，当用户主动删除数据或其他指定需要销毁数据时，点播服务会从所有对应的存储介质中检索并删除指定数据，数据删除后将无法复原。

服务私密性

腾讯云点播服务的访问私密性由腾讯云安全平台统一鉴权服务（CAM）来保障。

用户在访问点播服务进行上传、管理、分发操作时，相关请求必须经过签名才可授权执行，通过接口层面上对用户执行权限控制，隔离用户操作，并保障用户数据的私密性。

服务可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供客户所使用的服务的相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、客户操作记录等信息。

服务计量准确性

腾讯云点播服务的费用在产品价格页面和文档中均有明确展示，用户可自行选择具体服务类型并按列明的价格项进行使用。具体价格以腾讯云官网公布的价格为准，腾讯云按照用户选购的云服务规格和使用时长进行按量收费。

服务补偿

服务补偿指因腾讯云设备故障、设计缺陷或操作不当导致客户所购买的点播服务未达到本服务级别协议承诺的服务可用性的，腾讯云将对客户进行赔偿。赔偿方式仅限于用于支付点播产品的代金券。

赔偿规则如下：

服务可用性	赔偿代金券金额
低于 99.70% 但等于或高于 99.00%	当月月度服务费用的 10%

服务可用性	赔偿代金券金额
低于 99.00% 但等于或高于 95.00%	当月月度服务费用的 25%
低于 95.00%	当月月度服务费用的 50%

赔偿申请时限：

客户可以在每月第三个工作日后对上个月没有达到可用性的服务提出赔偿申请。赔偿申请仅限于在点播没有达到可用性的相关月份结束后两个月内提出。超出申请时限的赔偿申请将不被受理。

其他

腾讯云有权根据变化对本协议的部分服务条款进行改变。涉及到客户使用的变更会以邮件形式进行推送。