

有关产品许可的 常见问题解答

获取产品许可问题的解答。本页包含我们的微软支持团队收到的最常见产品许可问题的解答。

除非另行说明，下面的问题都与微软批量许可协议下的产品许可相关。针对零售（全包装产品）或原始设备制造商 (OEM) 产品的许可信息可以在那些产品的软件许可协议条款中找到。如果你需要更多信息或者此处没有解答你的问题，请联系微软分销商或你所在区域的[微软客户支持中心](#)。

常规

产品条款简介

什么是产品条款文档？产品列表和产品使用权利 (PUR) 发生了什么？我的组织的批量许可协议通过引用产品列表和 PUR 来说明如何针对产品授予许可，以及如何部署和使用产品。

从 2015 年 7 月 1 日开始，[产品条款](#)替代了产品列表和产品使用权利 (PUR)。产品条款整合并提取了以前发布在产品列表和 PUR 中的内容。对于现有产品，条款和条件没有实质性更改。我们已将两个文档组合为一个产品条款文档，该文档的结构基于产品而设置，使得客户更容易理解如何购买和使用产品。新文档降低了合同的总体大小，并且没有削减客户的使用权利。

我的组织的批量许可协议没有引用产品条款。对于我们针对产品授予许可，以及部署和使用产品的方式，新文档是如何规定的？

[产品条款](#)向后兼容现有的批量许可协议。产品条款指出，客户协议中提到的产品使用权利和产品列表指的是新文档中的适用部分。对于你可以如何部署和使用产品，产品条款没有实质性的更改。现有客户可以查看产品条款（对于新文档涵盖的产品），或者根据协议的规定，查看现有的产品使用权利，了解如何使用在 2015 年 7 月 1 日之前发布的产品版本。有关详细信息，请下载[微软产品条款说明](#)。

我喜欢将所有东西放在同一个地方的这种理念，但是如何使用产品条款？

产品条款是围绕产品条目组织的。产品条目提供特定于产品的信息并且还会指明文档的支持部分中的其他相关内容（例如，通用许可条款或软件保障附录）。产品条目提供计划可用性、产品条件、使用权利和软件保障条款。该文档设计得易于使用。例如，可以指向蓝色文本来显示条款定义，或者单击文档中的链接来转到产品条目外部的相关条款和条件。

有关产品许可的常见问题解答

产品条款的更新多久发布一次？

产品条款每月更新一次。这些每月更新使得使用权利能够与价目表可用性保持一致。

我的组织在五月份购买了 Microsoft Office Professional Plus 的许可证。如果我们在七月份购买更多许可证，那么，若要了解不同用户根据分配给他们的许可证有哪些软件使用权利，是否必须在两个不同的文档中查看规定了这些事项的条款？

你的批量许可协议决定了软件使用受哪些许可条款管辖。在某些情况下，在签约注册时生效的产品条款管辖截至该日期可用的所有版本的使用以及在注册期间购买的那些版本的所有许可证的使用，与具体的许可证订购日期无关。在其他情况下，截至订购日期时生效的产品条款根据所购买的许可证管辖软件使用。

产品条款以哪些语言提供？

[产品条款以 35 种语言提供下载。](#)

降级权利

我的组织拥有批量许可协议。可以在哪里确认我的具体降级权利和可降级的合格版本？

降级权利（使用产品的以前版本的权利）是作为所有批量许可协议的一部分授予的。不过，你需要查阅[微软产品条款](#)来了解特定产品的具体降级路径，因为它们可能已迁移到了其他产品或其他版本。

有关详细信息，请参阅[针对降级权利的批量许可简报](#)。

我已通过某个批量许可协议针对 Office Professional Plus 2013 授予了许可。是否可以将它降级到 Office Standard 2013 或 Office Standard 2010？

不可以。降级权利向最终用户授予使用微软软件的以前版本的权利，而不是授予使用同时发行的其他软件版的权利，除非产品条款（或后继文档）中有明确声明。

请注意，谈到产品许可证时，微软在“版本”与“版”之间进行了区分。术语“版”是指同一产品系列中不同的功能产品/服务，通常是在同一时间发行的（例如 Office Professional Plus 2013 和 Office Standard 2013）。术语“版本”是指产品系列的不同世代。在当前世代 (N)、前一代 (N-1) 及其之前的世代 (N-2) 之间的降级权利仅限在每个版本内的相同功能版中进行（例如，从 Windows 10 专业版降级到 Windows 8.1 专业版）。

有关产品许可的常见问题解答

我的组织通过批量许可针对某个 Microsoft 产品授予了许可，我需要将其降级到以前的版本。如何获取产品的以前版本？

虽然你有权对产品进行降级，但是微软批量许可服务中心 (VLSC) 通常仅提供产品的当前版本 (N) 和前一版本 (N-1) 的下载访问。注意：除了 VLSC 下载软件访问外，所有批量许可客户还可以选择通过其微软分销商购买已许可软件的物理介质 (CD/DVD) 副本。

如果之前已通过降级权利收到了组织当前有权使用的旧版微软产品的物理介质 (CD/DVD)，则可以随意使用这些旧软件版本。[详细了解微软批量许可产品交付](#)。

重建映像权利

是否可以使用批量许可介质重建 OEM 电脑的映像？

可以，但是有一些条件。有关详细信息，请下载[针对重建映像权利的批量许可简报](#)。

软件保障

我购买了带软件保障的 Office Professional Plus 2013，但我的软件保障保险最近已过期。如何确认我有权根据“软件保障新版本权利”权益升级到哪个产品版本？

要确认产品何时可用，请查看[微软产品条款](#)。

大约三年前我购买了带软件保障保险的某个产品许可证，现在我希望续订我的软件保障保险。但是，该产品在我首次对其授予许可后已经变更了品牌并已更名。我可以在何处找到有关我应当通过软件保障购买哪个新产品版本的信息？

要确认产品的后继版本和已迁移到其他产品或其他版的产品的具体软件保障迁移路径，请查看[微软产品条款](#)。对于不再提供的产品，请查阅索引。索引将指导你查阅相关的迁移权利以及这些权利所在的产品条款（或产品列表）更新。

是否可以为 OEM/零售产品许可证添加软件保障？

可以，你可以向 OEM/零售产品许可证附加独立的软件保障范围，但是必须在购买 OEM/零售（全包装产品）产品许可证后的 90 天内执行此操作。此选项仅通过特定的批量许可计划提供给特定的产品。有关详细信息，请参阅[微软产品条款](#)。

如果我在 90 天内为 OEM/零售产品许可证附加了软件保障，将有哪些使用权利？

如果在购买 OEM/零售（全包装产品）产品许可证后的 90 天内为其购买了软件保障，则可以获得在任何时候安装和使用产品的批量许可软件版本的选项。如果这样做，则在使用软件时需遵守该产品的[微软产品条款](#)和组织的批量许可协议的条款和条件。

有关产品许可的常见问题解答

第三方使用

我们公司中有从事短期项目的现场合同工。是否可以向这些合同工自有的设备分配我们通过自己的批量许可协议购买的微软产品许可证（Office、CAL，等等），以便他们可以将我们的已许可软件用于我们的项目？

可以。只要这些许可证的使用符合公司（许可接受方）的利益，就可以将其分配给第三方设备。

但是，分配许可证的频率存在限制。每隔 90 天才能将批量许可产品许可证重新分配给其他设备，不能更加频繁了。如果软件将用于为合同工而不是为你的组织谋取利益，则合同工需要购买其自己的许可证或者考虑使用其他类型的短期软件订阅许可证。

Windows 客户端操作系统

Windows 10

通过批量许可提供了 Windows 10 的哪些版本？

通过批量许可提供了下列 Windows 10 版：

- Windows 10 企业版 E3（按用户或设备提供）
- Windows 10 企业版 E5（按用户或设备提供）
- Windows 10 专业版升级
- Windows 10 企业版 LTSB
- Windows 虚拟桌面访问 (VDA)（按用户或设备提供）
- Windows 10 教育版 E3/A3
- Windows 10 教育版 E5/A5

有关每个产品/服务的详细信息，请参阅[微软产品条款](#)。

是否可以通过批量许可之外的方式购买 Windows 10 企业版产品/服务？

不可以。Windows 10 企业版产品/服务仅可通过批量许可协议购买。

什么是 Windows Defender 高级威胁防护 (WDATP)？我的组织是否可以通过批量许可购买 WDATP？

Windows Defender 高级威胁防护是一项服务，它可以帮助企业检测、调查其网络上的高级攻击并对其做出响应。它仅通过批量许可在 Windows 10 企业版 E5 中提供。详细了解 [Windows Defender 高级威胁防护](#)。

有关产品许可的常见问题解答

我在产品条款中没有找到带软件保障的 Windows 10 企业版，也没有找到 Windows 10 教育版。它们是否仍然可用？

带软件保障的 Windows 10 企业版现在是 Windows 10 企业版 E3。Windows 10 教育版现在是 Windows 10 教育版 E3/A3。它们只是名称发生了更改，包括的功能没有更改。

升级许可证

什么是适用于电脑的 Windows 操作系统的“批量许可升级许可证”？

微软批量许可计划不提供 Windows 桌面操作系统许可证；批量许可仅提供 Windows 升级许可证。必须首先在设备上针对合格的完整桌面操作系统授予许可并安装该操作系统，然后你才有资格通过微软批量许可计划为 Windows 桌面电脑操作系统购买升级许可证。

由多个用户/设备访问

是否可以像使用“服务器”一样使用 Windows 专业版或企业版来托管应用程序？

不可以。Windows 桌面操作系统不能用作“服务器”。仅允许将设备连接用于某些用途（例如，文件服务、打印服务、Internet 信息服务、Internet 连接共享，以及电话服务）。如果你希望托管应用程序并从多个设备访问它们或者让其可供多个用户同时访问，则需要针对服务器/CAL 产品授予许可。有关详细信息，请下载批量许可简报[在多用户应用场景中针对 Windows 客户端和服务端操作系统授予许可](#) (PDF, 530 KB)。

购买受控于我的批量许可协议的 Windows 企业版升级许可证后，是否可以安装 Windows 操作系统的多个副本？

根据[微软产品条款](#)的规定，只有当 Windows 的有效软件保障涵盖了已许可其使用 Windows 企业版的设备时，才能在已许可的设备上安装 Windows 操作系统的多个副本。

我在使用安装了 Windows 企业版的电脑，其上运行了四个虚拟机 (VM)。其他用户是否可以在我使用电脑时远程访问这些 VM？

不可以。在任一给定时刻，仅允许一个用户使用软件。这包括对漫游权利（参阅下文）的使用；当主用户在访问漫游权利时，不允许其他用户使用实际的已许可设备。有关详细信息，请参阅批量许可简报[为可以与虚拟机一起使用的 Windows 桌面操作系统授予许可](#) (PDF, 270 KB)。

出租权利

我的公司从一家电脑出租公司为员工租赁了电脑。是否应该由我购买出租权利许可证？

否。出租权利许可证是特殊的补充许可证，由购买并拥有这些电脑的电脑出租或租赁公司负责购买。它们不是为最终用户客户设计的。[详细了解出租权利](#)。

有关产品许可的常见问题解答

我的组织何时需要购买出租权利许可证？

出租权利许可证适用于组织将电脑出租、租赁或外包给第三方的应用场景。下面提供了属于和不属于出租权利许可证应用场景范围的一些示例。

在范围中的

- 办公设备租赁公司
- 商业服务中心（例如，复印/打印店）
- 网咖
- 旅馆和机场网亭
- 政府提供的共享访问

不在范围中的

- 通过托管的解决方案针对微软产品授予许可（服务提供商许可协议 [SPLA]）
- 图书馆
- 学术机构
- 内部使用（共享电脑）
- 传统融资（例如先租后买计划）
- 如[在租赁的计算机上安装的微软产品的租赁协议](#)（PDF，510 KB）中所述，允许融资租赁和长期租赁

软件保障和 Windows 虚拟桌面访问 (VDA)

哪些 Windows 版符合软件保障条件？

Windows 企业版是唯一符合软件保障条件的 Windows 版。详细了解[软件保障](#)。

什么是 Windows VDA（虚拟桌面访问）订阅许可证？

Windows VDA 是按设备或用户提供的订阅许可证，设计用来帮助组织为不符合软件保障条件的设备或用户授予许可，例如，“瘦客户端”设备和不是符合软件保障条件的设备主用户的用户。该许可证提供了访问虚拟桌面的权利。按设备和按用户 Windows VDA 订阅通过微软批量许可企业协议、选择附加协议（Select Plus）、微软产品和服务协议以及面向教育组织的许可登记表解决方案计划提供。按设备 Windows VDA 订阅还通过开放式价值许可和开放式价值订阅计划提供。

有关产品许可的常见问题解答

是否可以按用户针对 Windows 企业版或 Windows VDA 授予许可？

可以。使用 Windows 企业版按用户和 Windows VDA 按用户选项，可以为个人而非设备授予许可。使用按用户许可证，可以：

- 在已获 Windows 7/8/8.1/10 许可的任何许可用户设备本地安装 Windows 企业版，或者在屏幕对角线大小为 10.1 英寸或更小尺寸的任何 Windows 平板电脑上安装 Windows 企业版。
- 使用虚拟桌面基础结构 (VDI) 或 Windows To Go 访问任何已许可用户设备上的 Windows 企业版。

[详细了解 Windows 企业版按用户和 Windows VDA 按用户选项。](#)

我们有一个服务提供商许可协议 (SPLA)。是否可以通过 SPLA 以托管服务的形式向我们的最终客户提供基于 Windows 的桌面？

当前没有适用于 Windows VDA 的 SPLA 模型。从第三方主机托管服务提供商订阅桌面的客户将需要向微软付费，为访问数据中心内的 Windows 客户端虚拟机的每台设备购买 Windows VDA 许可证。此外，主机托管服务提供商需要确保为每个公司隔离硬件和其他资源（也就是说，任何两个客户都不能共享同一组资源，例如硬件、存储，等等）。

远程访问

要从我的家庭电脑（已许可运行 Windows 家庭版）远程访问办公室中的工作电脑（已许可运行 Windows 专业版），是否需要 Windows VDA 订阅许可证？

不需要。你可以按不高于每 90 天一次的频率将以物理方式使用已许可设备的单个用户指定为许可的用户。许可的用户可以使用远程访问技术从其他设备访问已许可设备。其他用户可以在不同时间使用远程访问技术从其他设备访问已许可设备，但只能在单独许可运行此软件的同一版或更高版的设备上进行操作。

桌面

Office 365 ProPlus

Office 365 ProPlus 以软件产品的形式提供，同时还以订阅服务的形式提供。它们是同一产品吗？

不是。这两种产品都可以极大地提高工作效率，但它们不是同一产品。这两种产品是使用 Microsoft Office 的两种不同方式，你可以选择最适合自己的产品/服务。

有关产品许可的常见问题解答

Office 365 ProPlus 是一种按用户提供的订阅服务，不是桌面应用程序软件产品。若要使用该软件，必须具有有效的订阅。当订阅有效时，最多可以在五个不同的设备上安装和使用该软件。

桌面应用程序许可证通常提供永久权利。使用此类许可证时，有权在所需的任意长的时间内使用软件（只要符合其他许可条件）；不过，许可证是分配给可以由不同用户使用（一次一个用户）的单个设备。

我有一台个人笔记本电脑设备，我在工作中喜欢使用它来开会。如果我想要使用 Office 365 ProPlus，应当如何向此设备授予许可？

如果已许可你使用 Office 365 ProPlus，则你可以从任何位置在最多五台设备上部署和使用 Office；它们可以是公司管理的设备，也可以是第三方设备。你可以在个人笔记本电脑设备上部署所允许的五个副本之一，并且无论是在家还是在工作场所，都可以从任何位置使用它来工作。

我们公司混合部署了受控于 Select Plus 协议的 Office Professional Plus 2010 和 Office Professional Plus 2013。我是否可以 使用 Office Professional Plus 2013 替代 Office 365 ProPlus 许可证？它们是同一产品吗？

不是。Office 365 ProPlus 是一种按用户订阅服务，不是桌面应用程序软件产品（例如 Office Professional Plus 2013）。因此，必须部署提供给 Office 365 用户的已验证用户身份的软件。

合格设备

根据微软产品条款，对于微软桌面应用程序，提供了在便携设备上安装一个额外副本供已许可设备的单一主用户使用的权利，称为“便携设备权利”。我的公司的某个企业协议下有 1,000 多个 Office Professional Plus 许可证。我是否也有便携设备权利在 1,000 台便携计算机上安装 Office？

没有。对于根据下列协议的条款作为“公司范围”的企业产品购买的 Office Professional Plus 许可证，“便携设备权利”不适用。这些协议包括：企业协议、企业订阅协议、公司范围的开放式价值许可、开放式价值订阅，以及大学协议和学校协议。

对于上述计划，所有设备（包括由组织用户使用的以及为组织用户谋取利益的便携计算机）都必须是合格设备才能购买企业产品（例如 Windows 升级许可证、Office Professional Plus、核心 CAL 套件/企业 CAL 套件）。

有关详细信息，请参阅批量许可协议和[微软产品条款](#)。

有关产品许可的常见问题解答

远程访问

我是否需要额外的 Office 许可证才能从家庭电脑远程访问办公室中的工作电脑？

如果你是办公室中该工作电脑的单一主用户，则可从任何设备远程访问该电脑。但是，如果你不是该工作电脑的主用户，则你使用的设备上将需要有一个额外的 Office 许可证。

微软产品条款说我可以网络设备上使用桌面应用程序软件。这是什么意思？

在网络使用预配下，你可以通过远程桌面服务（或类似技术）和/或 VDI（虚拟桌面基础结构）在已许可桌面将访问和使用的网络服务器上运行软件。若要访问网络上的应用程序（例如 Office），还必须向每个远程访问设备授予许可，即使本地设备上未安装 Office 软件（例如，本地设备是一个“瘦客户端”）。

我在网络服务器上安装了 Microsoft Office，以便使用 Windows 远程桌面服务进行访问。我已经为每位员工购买了远程桌面服务用户客户端访问许可证 (CAL)。我希望员工能够从任何桌面/瘦客户端访问 Microsoft Office。若要正确地在此环境中针对 Microsoft Office 授予许可，我需要什么许可证？

因为 Microsoft Office 仅通过基于设备的许可模型授予许可，所以，用来通过远程桌面服务访问 Microsoft Office 的每个桌面/瘦客户端都必须有一个专用于它的单独 Microsoft Office 许可证。Microsoft Office 的许可证不能在桌面之间共享，因此无法并发使用。而且，使用 2007 版本时，通常只能将通过批量许可获得的许可证部署到网络服务器供远程访问。同样的规则还适用于 VDI 应用场景。用来访问 Microsoft Office（在服务器的虚拟桌面上运行）的每个桌面/瘦客户端必须具有专用于它的单独 Microsoft Office 许可证。有关详细信息，请下载商用许可简报为[可与 RDS 一起使用的 Windows Server 远程桌面服务和 Microsoft 桌面应用程序授予许可](#)（PDF，508 KB）。

已许可设备上的多个副本

我在具有有效软件保障保险的电脑上运行采用 Windows 企业版的四个虚拟机 (VM)。我是否可以仅使用一个 Office Professional Plus 2010 许可证在四个 VM 的每一个中安装 Office 套件？

可以，你可以在已许可设备上安装任意数目的副本和任何以前的版本。对于 Office 的此使用权利，软件保障不是必需的。

有关产品许可的常见问题解答

服务器

CAL 要求

我有在 Windows Server 2012 R2 上运行的 Exchange Server 2013 和 SQL Server 2012。是否将以相同的方式针对所有客户端访问许可证 (CAL) 授予许可？

否。CAL 要求因服务器产品而异。一般规则是，必须为访问服务器软件的每个设备或用户购买并分配 CAL。不过，除此之外，可能还有不遵从该规则的特定于产品的例外会影响给定产品的 CAL 要求。

例如，对于 Exchange Server 2013，CAL 不是必需的，除非直接或间接使用 Active Directory 对服务器访问进行身份验证。对于 Windows Server，访问该服务器的所有用户或设备都需要有 CAL。CAL 必须是同一版本或更高版本；不过，对于 Windows Server 2012 R2，可以使用 Windows Server 2012 CAL 来访问该服务器。

有关不同 Microsoft CAL 要求的完整信息，请参阅[微软产品条款](#)。

添加的 CAL 仅对特定的服务器软件版（例如标准版或企业版）有效，还是对任何版都有效？

通常，添加的 CAL 可以访问任何服务器软件版。例如，Exchange Server 2010 和 Exchange Server 2013 都同时提供了标准版和企业版。Exchange 标准 CAL 和 Exchange 企业 CAL 可以用于任何服务器软件版。

有关详细信息，请下载商用许可简报[基础和附加的客户端访问许可证 \(CAL\)：解释](#) (PDF, 523 KB)。

添加的远程桌面服务 (RDS) CAL 仅对特定的服务器软件版本（例如 Windows Server 2012 或 Windows Server 2012 R2）有效，还是对任何版本都有效？

CAL 版本必须与它访问的服务器软件版本相对应。如 [RDS 和 TS CAL 互操作性矩阵](#)中所定义的那样，较旧版本的 CAL 不能用于较新版本的服务器软件，但较新版本的 RDS CAL 可以用于较旧版本的服务器软件。

此规则的唯一例外是 R2 服务器版本；较旧的 CAL 有时候可以用于服务器软件的较新 R2 版本。例如，不需要新的 Windows Server 2012 R2 RDS CAL，因此，当前要求是你至少需要有 Windows Server 2012 RDS CAL 才能访问 Windows Server 2012 R2 服务器上的 RDS。

有关产品许可的常见问题解答

公司 B 是公司 A 的关联公司（批量许可协议中定义的一个术语）。我使用公司 A 根据 Select 协议购买的 CAL 来访问公司 A 的服务器。是否也可以使用这些 CAL 访问公司 B 购买的服务器（根据某个开放式许可）？

可以。公司的 CAL 允许访问由公司或其关联公司授予许可的服务器。它们不允许访问任何其他实体的已许可服务器。

如果我使用第三方技术（例如 Citrix XenApp、Citrix XenDesktop、Ericom PowerTerm WebConnect、Quest Virtual Access Suite、GraphOn Go-Global）在 Windows Server 上执行 VDI，是否需要远程桌面服务 (RDS) CAL？

需要。对于用来直接或间接与服务器软件的图形用户界面进行交互的任何技术，RDS CAL 都是必需的。这包括（但不限于）使用 Microsoft 远程桌面服务或其他在 Windows Server 上实现多用户应用场景的第三方软件。

如果未运行多用户环境但使用远程桌面服务中的功能（例如远程桌面服务网关），是否需要 RDS CAL？

需要。只要使用 Windows Server 的远程桌面服务角色中包括的功能，RDS CAL 就是必需的。例如，如果使用 RDS 网关和/或远程桌面 Web 访问来访问单个电脑/虚拟桌面上的 Windows 客户端操作系统，则 RDS CAL 和 Windows Server CAL 都是必需的。

有关详细信息，请下载商用许可简报[为可与 RDS 一起使用的 Windows Server 远程桌面服务和 Microsoft 桌面应用程序授予许可](#)（PDF，508 KB）。

如果用户或设备访问的服务器运行 Windows Server 但通过第三方身份验证应用程序进行身份验证（非基于 Microsoft 的身份验证），用户或设备是否仍需要 Windows Server CAL？

是的，如果用户或设备由运行 Windows Server 的服务器通过任何其他手段进行身份验证或以其他方式单独进行识别，则用户或设备必须有 Windows Server CAL。[微软产品条款](#)中定义了具体的 Windows Server CAL 要求。

有关产品许可的常见问题解答

多路复用

我知道“访问或使用 SQL Server 或其任何组件（例如 Reporting Services）的服务或功能”始终需要 SQL Server CAL。如果一个用户发布报表（按固定的日程安排对信息进行所定义的发布），而其他用户只是在 HTML 文件中或者在网站上查看该报表，在这种情况下将会如何？他们不能主动影响当前所显示的内容。如果采用 HTML 格式的此报表中的信息可供其他用户查看，他们是否需要 SQL Server CAL？

需要。如果用来使数据可供用户访问的那些流程都是自动化的，则需要具有 SQL Server CAL（或每核心许可证），因为此使用被视为多路复用应用场景。多路复用不会减少所需的微软许可证数目。最终用户需要具有合适的许可证，无论他们是直接还是间接连接到产品。访问服务器或访问服务器通过自动化流程提供的文件、数据或内容时，任何用户或设备都需要 CAL。

不过，如果某人手动将 SQL Server 生成的 HTML 文件上传或发送到网站，则不需要 SQL CAL。有关详细信息，请下载批量许可简报[多路复用 — 客户端访问许可证 \(CAL\) 要求](#) (PDF, 594 KB)。

EC 对 SPLA

有外部用户（不是员工或现场合同工的用户）需要访问我们的服务器。应该使用外部连接器许可证还是应该通过服务提供商许可协议 (SPLA) 向这些用户授予许可，我该如何选择？

对于外部用户将访问的每台服务器，外部连接器 (EC) 许可证是 CAL 的替代项。分配给服务器的 EC 许可证允许任意数目的外部用户进行访问，只要该访问是为许可接受方谋取利益而不是为外部用户谋取利益即可。如果使用情况不符合这些条件，则需要选择 SPLA，因为此类访问被视为托管。

多租户

我是一个 SPLA 托管提供商。是否可以依赖最终客户拥有的许可证（例如，通过微软批量许可协议获取的 SQL Server、Exchange Server 或其他服务器应用程序）为在 SPLA 下许可的虚拟化环境中的来宾用户授予许可？

可以。如果最终客户的软件保障对于符合条件的服务器应用程序许可产品有效，则该最终客户可以使用其符合条件的许可证在 SPLA 虚拟化环境中运行应用程序。最终客户使用的虚拟化环境必须专供客户使用，不能与任何其他单独许可的最终客户共享。此外，向最终客户提供托管服务的 SPLA 必须是已授权移动性合作伙伴。

有关详细信息，请访问[通过软件保障获取的许可移动性网页](#)。

有关产品许可的常见问题解答

专业服务器

我使用 Windows Server 运行 Internet Web 解决方案或高性能计算 (HPC) 工作负荷。若要访问这些工作负荷，是否需要 CAL?

不需要。访问 Internet Web 解决方案或高性能计算工作负荷时，Windows Server 不要求用户或设备具有 Windows Server CAL（有关这些工作负荷的定义，请参阅[微软产品条款](#)）。对于针对服务器软件的所有其他访问，每个用户或设备都必须具有 CAL。

微软提供本材料只是为了提供信息。微软在本文档中未做任何明示或默示的担保。软件保障权益的资格因产品/服务和区域而异，并且可能会发生更改。客户应当参考其批量许可协议的条款和条件来全面了解其在微软批量许可计划中的权利和义务（2018 年 6 月发布）。