

能源强省三湘行系列报道之十

全省供电企业“雷锋共产党员服务队”活动全面启动

大力弘扬雷锋精神 争创为民服务先锋



授旗仪式。

大力弘扬雷锋精神，争创为民服务先锋。3月9日，湖南省供电企业“雷锋共产党员服务队”活动启动仪式在望城区雷锋纪念馆隆重举行。湖南电监办专员、党组书记陈建长，省电力公司党组书记、副总经理肖安全，省公司副总经理、长沙电业局局长曹立逊，省公司副总经理、工会主席王平，长沙市市

委常委、宣传部部长张湘涛等，出席启动仪式并为“雷锋共产党员服务队”授旗。

此次省供电企业“雷锋共产党员服务队”授旗仪式，由湖南电监办和省电力公司联合举办，目的是用雷锋精神引领创先争优活动深入推进，以“雷锋共产党员服务队”为载体，带动和影响供电企业广大党员和员

工，用实际行动践行雷锋精神，不断增强服务意识，改进服务作风，提高服务效能，提升服务能力，实现与客户的和谐共赢。

陈建长在启动仪式上指出，此次活动的举办是认真落实国家电监会开展居民用电服务质量监管专项行动，进一步推动全省供电企业掀起向雷锋同志学习新高潮的一项重要举措。他要求，一是要提高认识，把供电优质服务工作作为供电企业弘扬雷锋精神的一项具体行动抓实抓好；二是要大力弘扬雷锋精神，着力推动各项供电优质服务活动持久开展。

肖安全在启动仪式上强调，深入开展“大力弘扬雷锋精神，争创为民服务先锋”主题活动，既是对雷锋同志的尊重和缅怀，更是省公司深化创先争优活动的重要举措，对于引导省公司系统广大员工深刻认识雷锋精神的内涵，进一步增强创先争优意识，自觉践行雷锋精神和“四个服务”宗旨，提升供电服务水平，具有非常重要的意义。他要求省公司全体员工以实际行动践行雷锋精神，以更加强烈的使命感、责任感，充分发挥雷锋精神的强大作用，带领广大员工围绕“两个转变”，深入开展“办实事、解民忧、

惠民生”活动；像雷锋同志那样饱含对人民群众的真挚感情，千方百计解决群众反映最多、意见最大、需求最迫切的问题；大力营造齐争共创、比学赶超的良好氛围，在党员群众中开展为民服务创先争优“比、赛、看”竞赛。

曹立逊在启动仪式上致词。王平主持启动仪式。

启动仪式上，“雷锋共产党员服务队”代表高举右手在雨中庄严宣誓：履行党员承诺，弘扬雷锋精神，深入开展为民服务创先争优活动。

仪式结束后，陈建长、肖安全、曹立逊、王平一行还赶赴望城高新区雷锋镇敬老院看望慰问孤寡老人。长沙电业局“雷锋共产党员服务队”对该院内部线路进行了整修，免费更换了损坏的空气开关、电线、低压漏电保护器、镇流器等用电设备。

省电力公司副总经济师苏跃，省公司本部相关部门负责人，14个电业局分管营销负责人和营销部、思政部主任，以及长沙电业局23支“雷锋共产党员服务队”代表等，共计200余人参加了启动仪式。

■文/汤笛声 张朝晖 摄影/罗柏刚

全心全意为客户服务 创先争优做电力雷锋

——湖南省电力公司系统各单位打造学雷锋服务品牌活动集锦

“我志愿加入雷锋电力服务队，向雷锋同志学习，全心全意为客户服务。”3月5日，在第49个雷锋纪念日到来之际，衡阳电业局举行雷锋电力服务队授旗仪式，50名雷锋电力服务队队员举起右手庄严宣誓。

授旗仪式上，该局有关负责人指出，雷锋电力服务队的成立是为了弘扬雷锋精神，激励和鼓舞全体员工用实际行动为民服务，充分展现国家电网公司员工勇担社会责任、热心社会公益的良好形象。

授旗仪式后，该局计量中心雷锋电力服务队来到苏眼井社区，为困难家庭送去米、油、节能灯管等物资，检查室内电力线路和电器状况，排除用电故障，用实际行动弘扬雷锋精神。

据悉，该局将建立“学雷锋，献爱心”长效机制，确保活动持续深入、落到实处。 ■李绍斌 彭智勇

3月4日，娄底电业局青年志愿者以“全心全意为客户服务，创先争优做电力雷锋”为主题，高举“你用电，我用心”宣传旗帜，在娄底市中心冒雨为过往市民介绍安全用电常识。

活动中，该局设立了“青春光明行”电力服务咨询台，进行居民安全用电宣传、农网改造咨询和便民服务活动，并向过往市民介绍安全用电常识和电力法规。当天，志愿者们还带着衣物、学习用具等慰问品，来到娄底市特教学校，看望慰问残疾儿童。

据悉，该局以“青春光明行”活动为契机，把雷锋精神落实到实际行动中，充分利用内部网站、社交媒体，集中宣传活动开展情况，体现该局履行社会责任和服务承诺的成效，积极展示广大团员青年优秀的道德素质和良好精神风貌，不断提升国家电网“青春光明行”的品牌价值和社会影响。

■赵力 郑曦

连日来，湘潭电业局组织开展了形式多样的学雷锋主题活动，掀起学雷锋活动热潮。

2月26日，该局组织雷锋电力服务队全体队员，利用双休日前往长沙望城雷锋纪念馆参观学习，并在雷锋塑像前举行了“对待

客户像春天般的温暖”的庄严宣誓承诺。

2月27日，该局在风车坪社区设立了第一个雷锋电力服务队“社区用电帮困联系点”，旨在弘扬雷锋精神，用实际行动为民服务，使雷锋电力服务队的活动更深入、服务更优质、品牌更具影响力。

3月2日，该局举办了“传承雷锋精神，争当青年先锋”主题团课。通过看雷锋事迹、听雷锋故事、谈心中感受、夸身边榜样等形式，大力弘扬雷锋精神，进一步激发青年员工爱岗敬业、服务社会的热情，凝聚奋发向上的精神力量。团课结束后，该局团委、调度所团支部、配网所雷锋电力服务队一起来到助学儿童家中，送上慰问品和雷锋书籍，排除用电隐患。

3月5日，该局还组织员工队伍参加了湘潭市文明委组织的“学习道德模范，弘扬雷锋精神”活动。启动仪式结束后，该局团委、营销部、客户中心、配网管理所组成的雷锋电力服务队一行来到步步高商业广场，向市民发送安全用电宣传资料，宣传用电知识，解答用电难题，受到广大市民的欢迎。

■袁健 刘定 周波

3月5日，湘西电业局全面开展雷锋共产党员服务队活动，以实际行动践行雷锋精神。该局16支雷锋共产党员服务队，分别走进企业、社区、农村和困难家庭，践行“零距离”为民服务承诺，深入推进为民服务创先争优活动。

当日，该局开展了配电故障抢修与处理，为直供区居民提供低压用电故障维修，为福利院、敬老院、残障儿童捐资捐物，慰问贫困农村护线员、社区困难户，走访企业大客户，举办街头安全用电宣传以及靓化城市等形式丰富的学雷锋活动。

该局要求，广大党员干部和共青团员在传承和弘扬雷锋精神中，要以为民服务创先争优活动为契机，带头学习雷锋、践行雷锋精神。目前，该局16个基层党总支（支部）均建立了雷锋共产党员服务队，制定了活动方案，明确了特色供电服务内容，着力塑造国家电网服务品牌。 ■唐洁文 邓冰 张晓霜

日前，湖南省送变电建设公司团委以

“学习雷锋精神，恪尽岗位职责，奉献青春力量”为主题，组织开展了形式多样的活动。

该公司组织员工学习了雷锋同志的先进事迹，并号召员工学习和弘扬雷锋精神；在施工生产和经营管理一线开展“攻难关、创先进、比奉献”系列活动；在技能操作和学习生活方面开展“老帮新”、“一帮一”活动；参加“保护母亲河”环保公益劳动和义务献血等活动。

该公司团委要求广大团员青年重温雷锋精神，提升思想境界，结合工作实际，从小事做起，从平凡事做起，用青春和智慧谱写电网发展新篇章。

■蒋礼

为深入开展为民服务创先争优活动，传承雷锋精神，打造雷锋志愿者服务队品牌，3月5日，长沙电业局天心配网所青年志愿者来到新城新世界小区，进行电力安全知识和用电常识宣传，并送上该所自制的便民联系卡。

为更好地服务广大电力客户，切实做到与客户“零距离”沟通，志愿者们的小区搭建咨询台，热情而细心地为过往行人讲解如何安全用电、节能省电、方便购电、电力设施保护等知识。志愿者们还兵分几路，挨家挨户上门宣传用电知识，发放便民联系卡。活动当天，青年志愿者共义务发放便民联系卡845张、用电手册352册，为众多居民解答用电咨询，得到了小区居民的一致好评。

据了解，此次活动中发放的便民联系卡

是该所针对辖区内各个小区特意订制的“电力名片”，上面印有小区10千伏配电设备负责人的电话号码，在小区遇到大面积停电事故时，除了拨打95598热线外，还可以拨打卡片上设备责任人的电话号码，从而简化设备抢修流程，为客户提供快捷“绿色电力通道”。

■陈超

3月4日，常德临澧电力局合口供电所雷锋电力服务队主动走进田间地头，为村民春耕生产用电提供服务。

据悉，合口供电所雷锋电力服务队由28名员工组成，并提出了“不让一个农户抽不上水，不让一个农户家中没有灯光，要让每一个农户安心做好春耕生产”的口号。从3月1日起，雷锋电力服务队分成10多个小组，分



长沙电业局“雷锋共产党员服务队”为敬老院修整线路。

头开展电力线路砍青扫障、为农户架设临时抽水电线以及修理电机等工作。

临澧电力局要求，不管是在田间地头，还是在急难险重的紧要关头，哪里有用电需求，哪里就要有雷锋电力服务队的身影。该局有关人员告诉笔者：“今年是雷锋同志牺牲50周年，我们将以此为契机，通过开展形式多样的学雷锋活动，切实提升服务水平和服务质量。” ■易兵 杨昌海