

# 找政府办事不用总请假了

## 岛城政务服务窗口开启“5+2”服务新模式,延时办、午间办、周末办帮您省时间

□半岛记者 李晓哲 报道

本报6月2日讯 “现在可真是方便了,周末都能去大厅办事了,再也不用等到工作日请假去办了,这个改革真是改到我们的心坎里去了”。办事人王女士从青岛政务网了解到政务服务窗口将推行双休日服务后,高兴地向大家介绍到。

近日,《关于在政务服务窗口推行双休日服务、午间服务和延时服务的意见》正式印发,自6月10日开始,政务服务窗口将全面开启“5+2”服务新模式,通过提供双休日服务、午间服务和延时服务,对非工作时间企业和群众的办事需求进行了有效回应,切实破解了“上班时间需请假办,休息时间办不了”群众聚焦和群众关切。届时,市、

区(市)两级政府部门面向企业和群众对外办事窗口,及有条件的乡镇(街道)便民服务中心、村(社区)便民服务站(点)等对外政务服务窗口将全部实行。目前,各相关部门、相关单位正加紧制定具体实施办法,认真梳理《双休日服务事项清单》,积极开设网站、微信、APP、电话等预约渠道,并向社会公布。

“本着便民利企、集约高效的原则,双休日主要提供预约服务,对未能预约且急需办理并已到现场的企业和群众,通过设置‘绿色通道’‘综合值班窗口’,也能提供相关服务。”市行政审批局一名负责人向我们介绍说,“午休时间,根据业务办理需要,各窗口单位统筹安排开放窗口数量和相应工作人员,实现正常业务办理。在工作日,企业群众到大厅办事,临近下班还未办完的,工作人员可以继续提供延时服务。通过开展现场即办、收件服务、双向速递服务、帮办代办服务、业务咨询服务、自助办理服务等六大类服务模式,实现了非工作时间办事‘零跑腿’‘跑一次’‘马上办’的目标要求。”

企业群众在非工作时间来办事,对现场申报立等可取的即办事项,即来即办;除即办事项外,在申报材料符合法定条件、要件齐全的情况下,直接收件进入办理流程;对无法到现场办理的,可通过网上申请,选择双向速递服务,把手续要件快递给工作人员,工作人员将办理好的相关证件快递给办事人,实现不见面审批。对已经“收件”进办理的

事项,办事人可以申请单项速递服务,无需再次到现场取证,由工作人员直接快递给办事人。对企业来说,尤其是那些对时间要求比较紧的项目,通过延时办、午间办、周末办,将节省大量时间成本。对群众经常需要请假去办理的社保、车驾管、出入境等业务,现在也可以在周末通过预约服务到社保局、车管所、出入境管理大厅等专业分大厅进行办理。

下步,市行政审批局还将持续推进政务服务“全程网办”,组织开展“智能审批”“无人审批”。积极推广“政银合作”新模式,实现2019年底,自助终端在市、区(市)、乡镇(街道)、村(社区)四级全覆盖,打造就近能办、多点可办、少跑快办的群众身边的“网上政府”。

# 考驾照,中途换地儿一样能拿证

## “异地通办”+“便捷快办”,公安交管部门再推10项便民服务措施

□半岛记者 尹彦鑫

6月1日起,公安交管部门“放管服”改革10项便民措施开始实施,市车管所当日也对外发布了此次实施新措施的情况,涉及到5项“异地通办”、5项“便捷快办”。两天来,青岛市车管所共受理了230多笔业务。

### 少跑腿:5项“异地通办”

#### 考小车驾照实现全国“一证通考”

公安交管部门进一步放宽小型汽车驾驶证异地申领条件,推行全国“一证通考”。申请人可以持本人居民身份证在全国范围内任一地市直接申领小型汽车驾驶证,也可以补领、换领、审验驾驶证,不再需要提交居住证或居住登记凭证。对在内地工作、生活的港澳台居民,可以持港澳台居民居住证在全国范围内“一证通考”,在任一地市直接申领小型汽车驾驶证,无需提交住宿登记证明等证明、凭证。

#### 可异地分科目考驾照

此次改革,公安交管部门推行小型汽车驾驶证异地分科目考试。申请人申领小型汽车驾驶证期间,已通过部分科目考试后,到外地工作、学习、生活的,可以申请变更考试地。申请地点,直接到现居住地车辆管理所申请变更考试地,无需返回原考试地。考试地可变更一次。申请手续,内地居民持居民身份证、港澳台居民持港澳台居民居住证可以直接办理考试地变更;其他人员及情形需提交的身份证件适用《机动车驾驶证申领和使用规定》。全部科目考试通过后,直接在现考试地领取驾驶证。

#### 大中型客货车驾驶证省内异地申领

此次改革,公安交管部门试行放宽大中型客货车省内异地申领条件,推行持身份证省内“一证通考”。本省居民持身份证省内直接申领。对在省(区)内不同地市申领大中型客货车驾驶证的,申请人可凭居民身份证直接申请,无需再提交居住证或暂住登记凭证。外省居民

持居住证省内直接申领。对跨省(区)异地工作、生活的人员,在办理所在省(区)任一地市居住证后,也可直接在全省范围内申领大中型客货车驾驶证。

#### 车辆转籍信息网上就能办

2018年6月,公安交管部门推出20项交管“放管服”改革措施,在全国15个城市试点非营运小微型客车档案电子化网上转递。此次改革,将扩大试点范围,再增加105个试点城市,青岛市成为试点城市。

转籍档案网上转递。对机动车迁出登记地的,申请人不再需要到迁出地车辆管理所提取纸质档案,档案信息通过网络转递给迁入地车辆管理所。

转籍验车一次完成。在实现电子档案网上转递的基础上,简化迁出、迁入车辆登记程序。对机动车迁入异地登记的,申请人可以直接到车辆迁入地车辆管理所申请,变“迁出、迁入地两次验车”为“迁入地一次验车”。群众还可以在交管12123平台提出转籍申请,直接前往转入地办理。

#### 摩托车全国通检和6年免检

目前,青岛市摩托车保有量是10.3万辆。此次改革,公安交管部门进一步扩大机动车全国“通检”范围,推行摩托车跨省异地检验,同时推行注册登记6年以内的摩托车免于检验。

实行摩托车全国通检。申请人可以在摩托车使用地直接检验,申领检验合格标志,无需办理委托检验手续,市民可咨询交警部门查询就近的摩托车检测线。

### 省时间:5项“便捷快办”

#### 机动车抵押登记手续更简化

当事人申请办理机动车抵押登记时,对商业银行、汽车金融公司作为抵押权人的,在当地车辆管理所办理备案后,提交的身份证明可以为加盖公章的营业执照复印件;营业执照复印件、抵押合同上的公章不仅可以效力使用实物印章,也可以使用具有法律效力的电子印章。积极推行在银行设立机动车登记服

务站,群众可以直接在机动车登记服务站办理机动车抵押业务。

#### 保留原号时限调整为两年

同一车主不同车辆号牌互换使用。对登记在同一机动车所有人(个人或者单位)名下同号牌种类的非营运车辆,可以申请车辆间互换机动车号牌号码,一年内同一车辆可以变更一次号牌号码。保留原号牌号码延期至两年。原机动车转移、注销或者迁出后,提出申请保留原号的时限由一年调整为两年,满足群众用号需求。

#### 代发临时行驶车号牌

公安交管部门大力推进汽车4S店、二手车市场、邮政网点、保险公司等社会机构代办交管业务,健全城乡全覆盖的交管服务网络。目前,全市已有37家汽车4S店代办机动车登记、代发临时行驶车号牌,群众在4S店可以现场购车、现领临牌。

#### 网上核对购置税电子信息

此次改革,公安交管部门会同税务部门全面推进车辆购置税信息联网核对。在办理机动车注册登记时,群众无需提交纸质车辆购置税完税证明,公安交管部门网上核对购置税电子信息。

#### 语音服务热线处理多项业务

现青岛12123交管语音热线系统正在搭建中,车管所12123语音服务中心也正在前期筹备工作,正在筹建中。建成后,将为群众提供交通安全信息查询、业务受理进度查询、交通管理业务预约/受理、业务咨询投诉建议、互联网用户信息变更等便捷服务。

此外,记者了解到,为了进一步服务市民,市车管所在全省率先推行驾驶证申领照片“免提供”、驾驶人科目联考“免预约”等创新举措。其中,市车管所推出驾驶人科目三道路驾驶技能考试合格后,9天内免预约参加科目三安全文明驾驶常识考试(俗称科目四)的新举措,将学员由以前预约科目四到参加考试的最短用时10天减少到1天。

### 有了这些 公安交管服务 更贴心

- 1 推行小型汽车驾驶证全国“一证通考”
- 2 实行小型汽车驾驶证异地分科目考试
- 3 试行大中型客货车驾驶证省内异地申领
- 4 车辆转籍信息网上转递
- 5 实行摩托车全国通检和6年免检
- 6 简化机动车抵押登记手续
- 7 扩大使用原号牌号码范围
- 8 实行机动车销售企业代发临时行驶车号牌
- 9 全面推行车辆购置税信息联网
- 10 推行12123交管语音服务热线

制图 张爱萍