

附件 1

苏州市物业行业第三届（保洁）职业技能竞赛方案

一、竞赛名称

苏州市物业行业第三届（保洁）职业技能竞赛

二、参赛对象及要求

- 1、与在苏物业企业签订劳动合同的在岗保洁人员；
- 2、以企业代表队（4人）形式报名参赛。

三、竞赛范围

竞赛题库、岗位基本知识。

四、竞赛方式及规则

（一）竞赛由闭卷笔试和实际操作组成

- 1、取闭卷笔试成绩的前十名进入实际操作；
- 2、两轮竞赛后，按照百分比成绩，最终角逐出第一至六名。

（二）竞赛次序

- 1、闭卷笔试的参赛人员按考号进入对应考场就坐（考号由主办方统一制定，赛前发布公告并通知至各代表队联系人）；
- 2、实际操作按笔试成绩从高到低确定竞赛顺序。

（三）成绩计算

1、闭卷笔试（占总成绩的 20%）

- （1）笔试时长：60 分钟；
- （2）笔试题型：单选、多选、判断（共计 100 分）；

(3) 全员参加，取全员笔试成绩的平均值计算此项得分。

2、实际操作（占总成绩的 80%）

(1) 实际操作分为垃圾分类、玻璃清洁、大理石去污和不锈钢清洁 4 个子项，每人限报一项，不得兼项；

(2) 各子项分别按 100 分计算成绩，分别占总成绩的 20%。

（四）实际操作流程

1、垃圾分类（3 分钟）：入场→裁判长指示→投放垃圾同时选择处理方式→操作完毕→示意裁判长→裁判长指示→退场；

2、玻璃清洁（5 分钟）：作业准备→观察清洁对象→选择清洁剂、工具→使用清洁剂和工具→工完场清；

3、大理石去污（5 分钟）：作业准备→观察清洁对象→选择清洁剂、工具→使用清洁剂和工具→工完场清；

4、不锈钢清洁（5 分钟）：作业准备→观察清洁对象→选择清洁剂、工具→使用清洁剂和工具→工完场清。

★说明：比赛时间到，参赛人员停止操作，不得延时操作。

五、相关要求

1、各企业应参照竞赛方案，选拔出优秀的人员参加此次竞赛；

2、参加闭卷笔试的人员自行准备考试用笔；

3、参赛代表队应统一着装参加实际操作。

六、实际操作评分标准（详见评分表）。

保洁（垃圾分类）评分表

考号：

评分项	分值	评分细则	得分
垃圾的识别与分类 1、可回收垃圾：废纸、旧书籍报刊、纸容器、塑料、玻璃、金属等 2、处理方式：回收	20	1、全部选择正确的满分 2、遗漏一项扣1分 3、选择错误一项，扣2分 4、处理方式选择错误的扣5分	
垃圾的识别与分类 1、厨余垃圾：茶叶渣、果皮、蔬菜叶、食堂垃圾等 2、处理方式：微生物处理——堆肥	20	1、全部选择正确的满分 2、遗漏一项扣1分 3、选择错误一项，扣2分 4、处理方式选择错误的扣5分	
垃圾的识别与分类 1、不可回收垃圾（脏纸巾、口香糖、瓜子壳、咖啡袋、塑料袋等） 2、处理方式：生活垃圾填埋场	20	1、全部选择正确的满分 2、遗漏一项扣1分 3、选择错误一项，扣2分 4、处理方式选择错误的扣5分	
垃圾的识别与分类 1、有毒有害垃圾（电池、废旧办公耗材、油漆桶、涂料桶、废旧灯管、作业产生的化学废弃物） 2、处理方式：先无毒无害化处理，然后危险废物处理机构转移、回收利用或焚烧	20	1、全部选择正确的满分 2、遗漏一项扣1分 3、选择错误一项，扣2分 4、处理方式选择错误的扣5分	
垃圾的识别与分类 1、其他垃圾：建筑垃圾、装修垃圾 2、处理方式：专业回收公司，或填埋场填埋	10	1、全部选择正确的满分 2、遗漏一项扣1分 3、选择错误一项，扣2分 4、处理方式选择错误的扣5分	
时间把控	10	最先完成且正确的满分 以此类推，前5人完成的分别10、8、6、4、2分，后5位不得分	
评委签名：	合计得分：		

保洁（玻璃清洁）评分表

考号：

评分项	分值	评分细则	得分
玻璃清洁工具的识别与使用 1、玻璃涂水器 2、玻璃刮 3、玻璃铲刀 4、水桶 5、玻璃清洁剂 6、干毛巾 1 块 7、湿毛巾 1 块 8、湿拖把 9、小心地滑牌	10	1、全部选对此项满分 2、工具选择每遗漏一项扣 1 分，直至扣完 3、工具选择每多选一项扣 1 分，直至扣完	
玻璃清洁的流程规范 1、作业准备 2、检查判断 3、实施清洁 4、效果检验 5、工完场清	10	1、流程正确的此项满分 2、每遗留一项扣 2 分，直至扣完	
实施玻璃清洁的操作及注意事项 作业准备： 1、在玻璃清洁的位置放上小心地滑牌 2、水桶装水装水量不宜超过容量的 1/2（避免清洗毛巾时水溅出）	10	1、未放小心地滑牌扣 5 分 2、水桶装水超过三分之二，过满的扣 5 分	
检查判断： 1、检查玻璃上是否有异物（事先在玻璃上粘贴双面胶） 2、使用玻璃铲去除污渍 3、在清洁的玻璃下方铺上毛巾（干湿可以）	5	1、未检查异物的扣 1 分 2、使用工具不对的扣 3 分 3、不铺毛巾的扣 1 分	
实施清洁： 1、喷玻璃水（在玻璃上喷上玻璃清洁剂） 2、涂水器沾湿、滤水（涂水器清洗从上往下将水刮出，保持半干） 3、涂水（从上到下进行涂水保持均衡） 4、刮刀刮洗（从上到下玻璃刮刀 45 度均衡作业） 5、干毛巾擦拭（作业后用毛巾擦干玻璃刮刀上的水和污迹。毛巾要叠成八面减少作业工时，从上到下均衡擦拭，边角部位用半干毛巾擦拭干净）	40	1、未在玻璃上喷玻璃清洁剂的扣 5 分 2、涂抹顺序混乱无章扣 10 分 3、涂水器过湿未滤水的扣 10 分 4、未每刮一次用干毛巾擦干玻璃刮刀的扣 10 分 5、毛巾未折叠的扣 5 分	
效果检验 1、刮完后要检查灰尘斑迹是否干净 2、用毛巾将玻璃框擦拭干净	5	1、未检查扣 2 分 2、玻璃框未擦拭扣 2 分	
工完场清 1、用小拖把拖干地面或其他区域上的污水 2、把工具整理、清洁、叠放	10	1、未对地面或其他手污染区域进行处理扣 5 分 2、未把工具整理、清洁、叠放扣 5 分	
时间把控	10	最后 5 人清洁完成得 5 分，前 5 人完成且光亮无污迹的，分别 10、9、8、7、6 分。	
评委签名：	合计得分：		

保洁（大理石去污）评分表

考号：

评分项	分值	评分细则	得分
大理石去污工具的识别与使用 1、干拖把 2、水桶 3、干毛巾 1 块 4、湿毛巾 1 块 5、玻璃刮（铲刀） 6、中性清洁剂 7、除胶剂 8、清扫提示牌 9、百洁刷 10、喷壶 11、手套	10	1、全部选对此项满分 2、工具选择每遗漏一项扣 1 分，直至扣完 3、工具选择每多选一项扣 1 分，直至扣完	
大理石去污清洁的流程规范 1、作业准备 2、检查判断 3、实施清洁 4、效果检验 5、工完场清	10	1、流程正确的此项满分 2、每遗留一项扣 2 分，直至扣完	
实施大理石清洁的操作及注意事项 作业准备： 1、在大理石地面清洁的位置放上小心地滑牌 2、水桶装水装水量不宜超过容量的 1/2（避免清洗毛巾时水溅出）	10	1、未放清扫提示牌的扣 5 分 2、水桶装水超过三分之二，过满的扣 5 分	
检查判断： 1、根据地面材质及污渍进行判断，并选用相应工具 2、检查大理石上是否有异物（事先在大理石上粘贴双面胶、留食物污渍） 3、使用玻璃刮去除双面胶，使用大理石清洁剂擦去食物污渍（必须是中性清洁剂）	5	1、未进行石材判断的扣 3 分 2、未进行污渍判断的扣 3 分 3、使用工具不对的扣 3 分	

评分项	分值	评分细则	得分
实施清洁: 1、清扫灰尘: 先把明显的地面垃圾、灰尘等残渣的先用扫把簸箕扫去 2、清除残留在地面污渍: 表面存在口香糖或者双面胶等, 先用铲刀将大块凸起污渍进行简单清理以保证喷除胶剂除胶时的作用发挥; 在表面喷涂除胶剂后静待片刻, 用云石铲刀以与地面成尽量小的角度进行平铲以免对地面造成划痕, 毛巾擦去地面多余的除胶剂, 并用扫把簸箕清理铲掉的垃圾, 若此时仍有部分污渍残留在地面, 喷涂除胶剂进行二次清理 3、水桶内加清洁剂及消毒液, 戴好手套, 洗洁精与水的比例为 30:1 4、拖把沾湿拧干, 拖布要投洗干净, 以免夹带沙粒。拖把对半分 2 次拧 5、擦拭死角灰尘, 毛巾折成 8 面, 顺同一方从里往外擦拭。用半干湿毛巾擦拭 6、拖把清洁地面: 顺纹路、从里往外擦拭。拖布拧干, 不能有水印, 小拖把清洁干净, 若仍有污渍可用百洁刷沾取按比例稀释过的中性清洁剂针对污渍单独处理, 并在处理后用小拖把拖干净	40	1、判断有无残渣并选用相应工具先行清洁, 未判断扣 3 分 2、未选对工具清洁的扣 3 分 3、清洁剂使用未按比例稀释的扣 3 分 4、处理过后未使用小拖把拖干净的扣 3 分 5、未先铲掉口香糖直接喷除胶剂的扣 3 分 6、铲刀使用方式不正确的扣 3 分 7、对地面造成划痕的扣 3 分 8、未用毛巾擦除多余出除胶剂并清理垃圾的扣 3 分	
效果检验 1、刮完后要检查灰尘斑迹是否干净 2、用毛巾将玻璃框擦拭干净	5	1、未检查扣 2 分 2、玻璃框未擦拭扣 2 分	
工完场清 1、用小拖把拖干地面或其他区域上的污水 2、把工具整理、清洁、叠放	10	1、未对地面或其他手污染区域进行处理扣 5 分 2、未把工具整理、清洁、叠放扣 5 分	
时间把控	10	最后 5 人清洁完成得 5 分, 前 5 人完成且光亮无污迹的, 分别 10、9、8、7、6 分	
评委签名:	合计得分:		

保洁（不锈钢清洁）评分表

考号：

评分项	分值	评分细则	得分
不锈钢清洁工具的识别与使用 1、湿毛巾 1 块 2、无绒毛巾 2 块 3、不锈钢油（中性清洁剂） 4、喷壶 5、作业提示牌 6、水桶 7、上光剂 8、扫帚 9、簸箕 10、拖把 11、橡胶手套	10	1、全部选对此项满分 2、工具选择每遗漏一项扣 1 分，直至扣完 3、工具选择每多选一项扣 1 分，直至扣完	
不锈钢清洁的流程规范 1、作业准备 2、检查判断 3、实施清洁 4、效果检验 5、工完场清	10	1、流程正确的此项满分 2、每遗留一项扣 2 分，直至扣完	
实施不锈钢清洁的操作及注意事项 作业准备： 1、在不锈钢清洁的位置放置小心地滑牌 2、水桶装水装水量不宜超过容量的 1/2（避免清洗毛巾时水溅出） 3. 上油时毛巾分开使用	10	1、未放小心地滑的扣 2 分 2、水桶装水超过三分之二，过满的扣 5 分 3、上油时毛巾未分开的扣 3 分	
检查判断： 1、检查不锈钢表面是否有异物 2、根据异物情况，选择不锈钢清洁药剂 3、使用湿毛巾先去除污渍，干毛巾上油断	5	1、未检查异物的扣 1 分 2、使用药剂不对的扣 2 分 3、未擦拭表面扣 2 分	
实施清洁： 1、先将兑有中性清洁剂的溶液抹不锈钢表面，用玻璃刮刮试表面水渍 2、按照不锈钢的纹路进行擦拭，保证每个角度的光亮性，保证油彻底擦干没有油剂残留 3、然后用无绒毛巾抹净不锈钢表面的水 4、用少许不锈钢油于另外一块无绒毛巾上对不锈钢表面进行擦拭	40	1、不更换抹布扣 3 分 2、不锈钢油喷洒过多扣 3 分 3、不按照不锈钢纹路擦拭扣 2 分 4、油剂没有擦干的扣 3 分	

评分项	分值	评分细则	得分
效果检验 目视检查不锈钢表面整体效果	5	未检查扣 5 分	
工完场清 1、用小拖把拖干地面或其他区域上的污水 2、把工具整理、清洁、叠放	10	1、未对地面或其他手污染区域进行处理扣 5 分 2、未把工具整理、清洁、叠放扣 5 分	
时间把控	10	最后 5 人清洁完成得 5 分，前 5 人完成且光亮无污迹的，分别 10、9、8、7、6 分	
评委签名：	合计得分：		