

海尔集团

NetIQ 简化了访问权限管理流程，使得身份管理成为真正推动业务发展的工具。

概述

海尔集团总部位于中国青岛，主要致力于设计、制造和销售家用电器及消费电子产品。海尔是家电行业的领导者，拥有全球最大的家电市场份额之一。

挑战

对于员工人数众多、且不断有人员加入、离开或调动的大型企业而言，管控各人员的应用访问权限是一大难题。

这就是海尔集团面临的挑战，正如项目经理刘新文所言：“安全性的本质即在于管理访问。在员工离开公司之后，我们需确保已取消他们访问公司系统的权限。”

之前，各应用程序的访问权限都是分开处理；员工需要使用的每种系统都必须手动分配。同样，在员工离开公司之

“NetIQ 解决方案提供的合并和自动化能力使得身份管理成为一种真正能够推动业务发展、而非处理凌乱杂事的工具。”

刘新文

项目经理
海尔集团

后，我们也需要一个系统一个系统地删除他们的权限。

刘新文表示：“这种手动方法不但极为耗时，还存在风险，离职的员工可能仍然保有访问公司系统的权限。”

而另一种后果是：员工需要记住不同应用程序的登录信息。对于用户而言，单独登录惹人厌烦，且他们经常会忘记密码。

解决方案

在评估众多供应商和解决方案之后，海尔决定采用 NetIQ Identity Manager 和 NetIQ Access Manager 这两种最具性价比、最易于配置和维护的解决方案。

“采用 NetIQ Identity Manager 和 NetIQ Access Manager 之后，我们逐步建立起一种适应性的身份管理架构，”刘新文表示。“借助这种解决方案组合，我们能够轻松且透明地管理各种不同类型用户的访问权限。”

凭借 NetIQ Identity Manager 提供的自动化性能，人力资源部员工不但能够实现完全管控，还能够大幅加快管理速度。在员工加入、离开公司或者在内部转岗



Haier

概况

行业

制造

位置

中国山东青岛

挑战

海尔拥有数以万计的员工，每位员工访问不同的系统时都会产生数目众多的登录信息，因此对于海尔而言，经济高效地管理访问权限并确保安全已成为一项重大挑战

解决方案

海尔采用了一种集中化的解决方案，以此取代之前互相独立的身份和访问管理工具，让员工只需单点登录，即可访问遍布整个企业的所有集成系统

结果

- + 增强了对访问权限的管控，由此提升了安全性。
- + 加快了为新用户分配权限的速度
- + 降低了维护和管理成本
- + 员工只需单点登录，即可访问所有集成系统，既省时又省力

“人力资源部的员工可通过单一平台追踪所有员工的访问权限，并且只需按下一个按钮，即可执行更改 – 控制力和安全性都达到了全新水平。”

刘新文
项目经理
海尔集团

www.netiq.com

时，人力资源部员工现在能够更轻松地授予或重新分配适当的访问权限。此外，NetIQ 解决方案让海尔可以管控合作伙伴的访问权限，确保他们只能查看安排业务所需的内部信息。一旦结束合作，人力资源部即可轻松取消所有合作伙伴的访问权限，以此增强安全性。

最后一点，采用 NetIQ Access Manager 之后，海尔员工只需单点登录，即可访问所有与 NetIQ Identity Manager 集成的系统。“用户只需记住一个通用密码即可，”刘新文说。“更值得一提的是，他们只需要登录 NetIQ Access Manager 网络门户一次，即可访问所有应用程序。由于这是在线的，即使员工不在办公室内，也可以使用基于云的应用程序。”

结果

正式实施新的适应性身份管理解决方案之后，海尔不但大幅简化了身份管理流程，同时因为降低了管理工作负载而获得大量成本节省。

“我们让 IT 员工完全从为用户供应权限或取消供应权限这类重复性手动任务中解放出来，”刘新文说。“现在，他们能够更高效地利用时间，为公司提供增值服务。

“NetIQ 解决方案提供的合并和自动化能力使得身份管理成为一种真正能够推动业务发展、而非处理凌乱杂事的工具。人力资源部的员工可通过单一平台追踪所有员工的访问权限，并且只需按下一个按钮，即可执行更改 – 控制力和安全性都达到了全新水平。”

集中采用一种解决方案执行身份管理之后，海尔集团的各部门不再需要运行部门专属的管理平台，因此节约了维护成本。

此解决方案的单点登录功能深受海尔员工的好评。“用户只需输入一个密码，省时又省力，”刘新文表示。“采用这种解决方案之后，员工忘记登录密码的机率大大减小，IT 咨询台接到的电话数量也相应减少。”



NetIQ

北京络威尔软件有限公司
中国北京市朝阳区东三环中路 7 号
北京财富中心写字楼 3603 室
电话：8610 65339000

info@netiq.com
www.netiq.com/communities
www.netiq.com

有关我们在北美，欧洲，
中东，非洲，亚太洋和
拉丁美洲的办公室详细列表，
请访问 www.netiq.com/contacts

www.netiq.com