

# 常见下载安装问题及解决方法

## 常见下载安装问题及解决方法

### 1. Windows 电脑版安装时，提示驱动盘访问没有权限：

请选择其他盘符尝试或重启电脑尝试。

### 2. Mac 系统安装时，提示对某磁盘无读写权限：

请在安装路径选择时，务必使用默认的“Application”路径安装。

### 3. 下载课程需要多少时间

所需时间取决于所处网络的网速/带宽，具体请参考网页：

<http://web2.dyned.com/cgi-bin/WebObjects/faq.woa/wa/faq?id=716>

### 4. 移动端下载时提示请求超时、Error 或下载未完成等提示

请重新下载此课程或更新此课程。

### 5. 在登录课件时，出现“Too many downloads”的错误提示

下载次数过多，请发邮件至 [chinasupport@dyned.com](mailto:chinasupport@dyned.com) 说明问题；

暂时可先用另一学生的账号登录下载该课程，再用自己的账号登录学习。

### 6. 下载缓慢

现阶段由于课程体积较大、网络环境等原因，用户需要花费一定的时间完成课程下载。

以下是一些提高下载效率的方法：

- ✧ 使用主流运营商 4mb 或以上的独享线路。
- ✧ 如使用共享宽带，在非高峰时段下载。
- ✧ 尽可能的将设备放到距离无线接入点近些的地方。
- ✧ 确认无线接入设备不要超过最大带机量。

如果使用手机下载课程，建议在下载期间打开飞行模式，以防下载被来电等行为打断。

确保设备电力充足。

## 7. PC 版如何卸载 DynEd Pro

通常正常安装的课件会有两个文件夹，一个称为课件安装目录，一个称为临时目录，Windows 版和 Mac 版卸载方法一致，

根据附录 1 或附录 2 找到课件的安装目录

双击 Analyzer 程序，选择文件-查找 DynEd\_log 文件

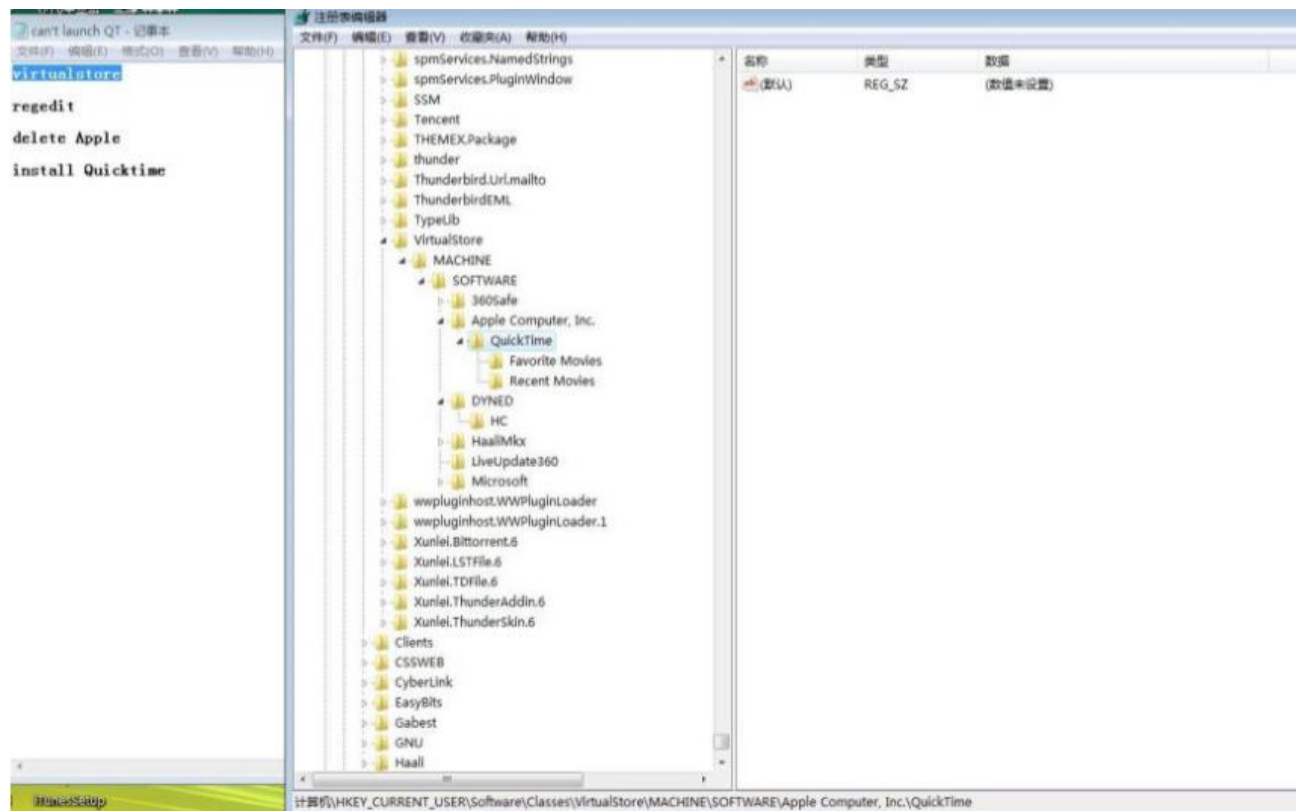
打开 DynEd\_log 文件所在文件夹

删除安装目录和 DynEd\_log 文件所在文件夹，即完成卸载。

## 8. Windows 系统安装 QuickTime7.0 以上版本后，仍然提示需安装 QuickTime，可尝试以下三种方法解决：

- 换个版本的 QuickTime 安装，可从官网的[技术支持页面](#)下载，再打开课件看是否仍有问题；
- 请安装 iTunes，然后再打开课件看是否仍有问题；
- 卸载本机暴风影音，并完全卸载 QuickTime，方法如下：

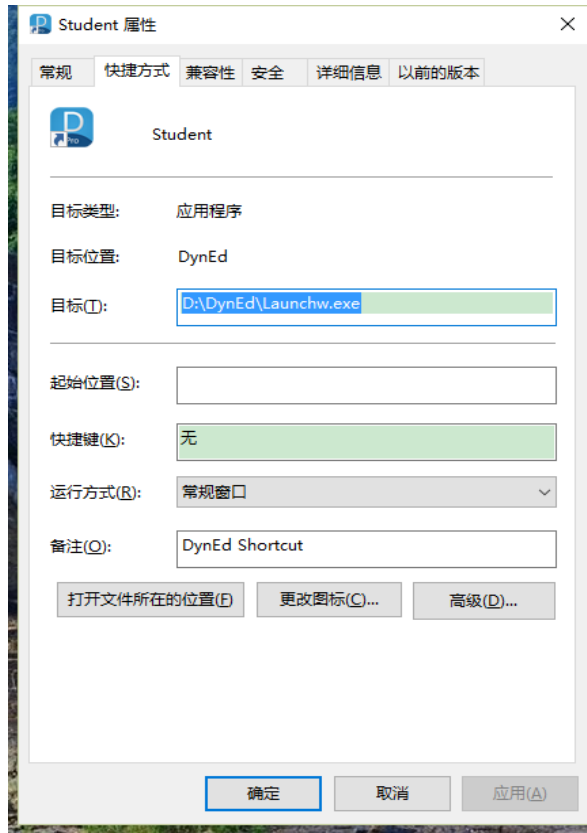
点击键盘 Windows 键+R，会弹出运行窗口，输入 regedit，然后按回车会打开注册表编辑器，在编辑-查找中输入 VirtualStore，然后下拉 VirtualStore，如下图所示，找到 QuickTime 文件夹，删除。



然后尝试运行课件。

## 附录一 Windows 系统下查找 DynEd 安装目录

请右键点击桌面“Student”的快捷方式，点击属性，如下图所示

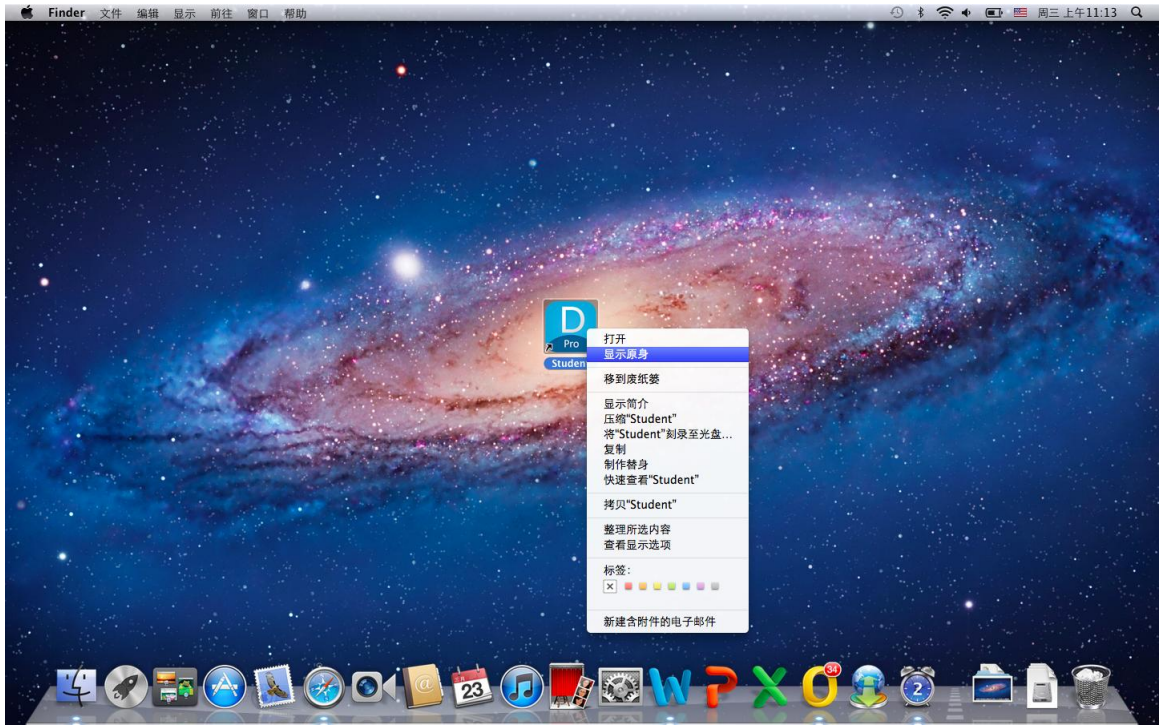


点击上图的“打开文件所在的位置”，会打开 DynEd 的安装目录

名称	修改日期	类型	大小
content	2016/3/15 16:26	文件夹	
data	2016/3/22 17:13	文件夹	
doc	2016/3/15 16:26	文件夹	
launch	2016/3/15 16:26	文件夹	
licenses	2016/3/15 14:09	文件夹	
support	2016/3/15 14:24	文件夹	
techw	2016/3/15 14:13	文件夹	
Analyzer	2016/1/15 15:06	应用程序	1,319 KB
DynEd	2015/6/2 10:54	JPG 文件	7 KB
Launchw	2016/1/15 15:06	应用程序	2,517 KB
Records Manager	2016/1/15 15:06	应用程序	2,986 KB
records	2016/3/22 17:13	配置设置	1 KB
UpToDate	2016/1/15 15:06	应用程序	860 KB

## 附录二 Mac OSX 系统下查找 DynEd 安装目录

请右键点击桌面“Student”的快捷方式，如下图所示



点击上图的“显示原身”，会打开 DynEd 的安装目录

