



3.15维权进行时

# 消费陷阱不少,花钱擦亮双眼

## 烟台市消协发布2014年十大消费警示

本报记者 李静 通讯员 姜黎明

3月10日,烟台市消费者协会针对容易产生问题的消费“重灾区”,发布2014年十大消费警示,揭露一些不良商家的骗术,提醒市民在消费中保持警惕性,多留个心眼,提高维权意识,对所谓的消费陷阱要心中有数。维权行动起来,每天都是“3·15”。



**维权热线**  
18660574056  
15275567096

市质监局公布

### 2013年执法打假七大典型案例

本报记者 孙芳芳  
通讯员 莫言

近日,烟台市质监局公布2013年执法打假七大典型案例。

#### 特种设备人员无证上岗

2013年9月16日,蓬莱市质监局行政执法人员在烟台某汽车零部件有限公司发现,3台起重机械的安装人员无法提供特种设备作业人员证书,执法人员现场依法下达安全指令书,责令其停止使用无证人员上岗作业。

#### 混凝土砌块不合格

2013年3月28日,招远市质监局执法人员对某公司生产的蒸压加气混凝土砌块进行抽样检查,样品不合格,企业对检验结果无异议。经查,该批次产品共4000块,招远市质监局对企业下达了责令改正通知书。

#### 水泥质量不过关

2013年9月25日,栖霞某水泥生产企业生产的水泥被抽检出氯离子含量超标。9月30日,栖霞市质监局执法人员查实该批次不合格水泥共生产300吨,售价270元/吨,且已全部售出,货值总计81000元,执法人员随即下达了《产品质量监督抽查责令改正通知书》。

#### 防冻液没“出生证”

龙口市某汽配厂自2013年11月25日开始,应客户要求投入生产的防冻液未标注生产日期,只生产了一批共350桶,销售价100元/桶,货值金额35000元,尚未销售。龙口市质监局执法人员给予责令立即停止生产未按规定标注生产日期的多效防冻液的行政处罚。

#### 化肥标识不符合标准

2013年7月23日,莱州市质监局执法人员发现某农资店经营的某公司的肥料标识不符合强制性标准GB 18382-2001内容与要求,执法人员依法下达了责令改正通知书并立案查处。

#### 擅自生产水泥防冻剂

2013年3月18日,莱山区质监分局的执法人员发现烟台市某建材有限公司有生产水泥防冻剂的行为,经查该单位并未通过3C认证,根据规定,莱山区质监分局给予该单位相应的行政处罚。

#### 擅自生产低压成套开关

2013年5月2日,开发区质监分局发现烟台开发区某小区正在安装的低压成套开关设备(MNS)未取得强制性认证。

根据规定,烟台市质量技术监督局开发区分局依法对违法相对人做出了责令停止生产、销售不合格产品的行政处罚。

#### 网络购物

### 价太低不可信,认准“红盾”标志

网购给市民带来方便的同时,也带来了不少头疼事。一些商家所卖产品以次充好、低价促销吸引消费者,当消费者发现产品质量存在问题想要维权时,网络平台和供应商往往相互踢皮球,设置重重障碍拖延。为此,市消协提醒广大消费者:

一、选择网站,认准通信管理部门颁发的ICP认证号,工商

局网站上的“红盾”标志等;

二、尽量采取货到付款或通过第三方支付平台付款,争取主动权;

三、保存好交易记录或相关证据,以便维权;

四、发现合法权益受到侵害时,可以向当地消费者协会、工商行政管理部门或公安部门报警。

#### 保健品

### 先洗脑后卖药,“免费午餐”要当心

如今不少市民反映,保健品最爱“忽悠”老人。保健品销售方式,常会以产品体验为诱饵,通过讲课、放录像,免费体验等方式,夸大疗效。一些“专家”鼓吹这些保健品为“神丹妙药”,包治百病。其实疗效全无,却不能退货,造成患者经济损失数千至数万元,市消协提醒广大

消费者:

一、谨慎对待那些健康讲座、熟人推销、免费体验等活动,这都有可能成为保健品推销陷阱;

二、在发现有人使用以上手段推销保健品时,要及时拨打12315进行举报;

三、有病要到正规医院治疗。

#### 快递服务

### 先验货后签收,贵重物品办保价

快递收货时发现货物丢失或损坏赔偿不合理,近几年,因快递引起的纠纷逐渐增多。发生纠纷后,各方相互扯皮、推卸责任让不少消费者很受伤。市消协提醒广大消费者在选择快递服务时要注意:

一、要选择正规的、信誉高的货运经销商;

二、注意看清快递委托单背面的条款,尽量与快递公司事先约定“先验货,后签收”;

三、托运贵重物品最好办理保价,一旦物品损坏或丢失,可按保价金额赔付;

四、收货时,切记要坚持先验收后签字,保存好证据。

#### 商场促销

### 考虑好自身需求,切莫盲目跟风

如今,商场促销五花八门,不少商场凭购物小票参加抽“大奖”等活动,往往让不明真相的消费者欣然掏钱,最终买到的往往是质次价高的商品。市消协提醒广大消费者购买促销商品时要注意:

一、适量购买不要贪多。不要受商家促销的影响贪便

宜,一时冲动购买过多的商品,以至造成浪费;

二、重视商品质量。最好货比三家,不要受商品促销的影响,贪图便宜购买接近过期或不新鲜的商品,以免损害身体健康,影响心情;

三、参与“换购”活动前应向问清规则,切莫盲目跟风;

四、保存证据及时维权。

#### 保险理财

### 明确产品的类型,这事不能糊涂

近几年,理财保险类的投诉案例越来越多,不少人都是糊里糊涂地就参加了保险理财,产生纠纷才发现自己证据不全,维权难上加难。市消协提醒消费者当银行提供理财保险服务时要注意:

一、认真阅读文本内容,并注意索要,保存相关凭证;

二、明确服务的产品类型,注意区分其是银行存款、

银行理财产品还是保险理财产品;

三、要求出示工作证件辨识其是银行工作人员、证券投资基金公司人员还是保险公司人员;

四、注意合同文本中的混淆字眼,谨防保险产品风险;

五、遭遇纠纷,应及时向银监会反映情况或向职能部门进行申诉。

#### 手机话费

### 水货质量难保,最好选正规商家

买了新手机,频频出现问题;没打几个电话,话费被扣了不少。手机和话费问题成为不少人的烦心事。市消协提醒广大消费者购买手机时应注意:

一、一定要选择大型的、正规的商家或到知名品牌的手机专卖店去购买。建议广大消费者要谨慎购买“山寨手机”,因为这种手机没有经过

正规渠道检测,存在大量隐患,其质量、售后都没有保障;

二、购买的手机一定要有厂名、厂址和出厂日期;

三、一定要索要信誉卡、三包凭证和购货发票,并详细记载购买日期、品牌型号、机身号;

四、发现异常高额话费,要及时打印话费清单查清原因。

#### 电视购物

### 别光听效果宣传,先验货后付款

近年来,不少电视、报刊购物宣传中,商家以“亲身经历”“包治百病”“名人效应”等虚假宣传欺骗消费者,让不少消费者经济、健康受损。在此,烟台市消费者协会郑重提醒消费者:

一、保持清醒头脑,不要被天花乱坠的表象迷惑,对不

正常的低价和折扣要提高警惕;

二、遇到快递人员不交货款不能验货的无理要求,要采取拒收或验货后才付款的方式;

三、保留好相关证据,出现问题后及时向当地消协投诉或向相关职能部门反映。

#### 家庭装修

### 选择公司把好关,各项条款看清楚

施工者偷工减料,材料以次充好,使用不环保、有害气体超标或有严重辐射的材料……一些无装修资质的“游击队”四处揽活儿,不能保证工程质量。本来装修新房是开心的事,不少房主却惹了一肚子气,市消协提醒广大消费者:

一、签订合同前,要先审核各项条款;

二、选择有装修资质和营业执照的公司,证照不全或无证照的不要选择;

三、要尽量到规模大、信誉高的市场或商店购买材料,并注重选择经质检机构检验合格的产品或名优商品。

#### 购买新车

### 免费服务变付费,签订合同要小心

购买的新车行驶不久便出现故障,无奈消费者返店修理,而商家巧立名目加收费用,如加价提车或增加装饰,让原本的免费服务最后变成付费服务,市消协提醒广大消费者:

一、选购汽车时一定要通过正规渠道,选择信誉良好的厂商或者经销商;

据的保留;

三、验收时尽量请懂车的人一同参与验收,检查一下各项配置功能;

四、发现问题要及时联系,避免造成不必要的自费维修;

五、消费者在选择修理厂维修时,应把安全性放在第一位,应尽量选择4S店和一些正规的修理厂。

#### 美容产品

### “免费试用”陷阱多,承诺要白纸黑字

很多美容店商家都会打出“办卡多存钱消费优惠多”的口号,或者常以“免费试用”“免费体验”的名义设陷阱,市消协提醒爱美消费者美容消费时要注意:

一、办卡前,要先读清用卡说明,或向商家了解详情;

二、选择到具有美容服务资质的、信誉度高的美容院消费,看卫生许可证、营业执照

是否齐全;

三、美容院推荐的产品,要了解是否为正规企业生产的合格产品,是否适合自己的肤质等;

四、对美容机构承诺的内容,要通过书面形式达成服务协议,包括使用材质、美容预期效果等条款;

五、不要轻信美容院的“免费午餐”。