



重庆市渝北职业教育中心
Chongqing Yubei Vocational Education Center

重庆市渝北职业教育中心 教学工作诊断与改进制度建设与运行方案

重庆市渝北职业教育中心校长 张扬群

2017.09





一、方案编制依据

二、方案框架内容

三、方案执行情况



一、方案编制依据

基于政策文件

教政法【2015】5号、教职成厅【2015】2号、教职成司函【2016】37号、教职成司函【2017】51号、教职成司函【2017】56号。

基于会议精神

从2015年开始，教育部及全国诊改进委在扬州、常州、天津等地组织召开了一系列职业院校教学工作诊改工作会和专家培训会，明确了诊改工作基本理念、基本原则、工作方针和工作要求。

基于市级方案

重庆市教育委员会《关于印发重庆市中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案（试行）的通知》（渝教职成发【2016】55号）。重庆市教育委员会《关于推进中职学校教学工作诊断与改进的通知》（渝教职成函【2017】26号）。



二、方案编制依据

基于学校实际

- 首批国家中等职业教育改革发展示范学校。
- 学历教育学生常年保持万人左右，生均设备值1.08万元，校园占地面积400余亩。
- 教职员工636人，其中专任教师480人，高级教师达35%，“双师型”教师占专业课教师的89.4%。
- 18个中等职业教育专业、4个“五年制”高职试点专业、4个“3+4”中本分段培养试点专业。
- 2014年承担了全国中职学校教学工作合格评估试点工作。
- 主持全国教育科学规划教育部重点课题“中职学校教学质量内部保障体系研究与实践”。获得国家级教学成果1项、重庆市政府教学成果10项。
- 全国教育系统先进集体、全国职业教育先进单位、全国中等职业学校德育工作先进集体……



二、方案框架内容

1

指导思想

2

基本原则

3

工作目标

4

主要任务

5

组织实施

6

保障措施



二、方案框架内容

(一) 指导思想

行动指针

以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指导，贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号）精神，坚持创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，主动适应经济发展新常态，服务“中国制造2025”国家战略和“一带一路”倡议，服务重庆地方经济社会发展，

工作思路

坚持立德树人、服务发展、促进就业的办学方向，以提高人才培养质量为本，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，以推动学校信息化建设为抓手，遵循“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，

基本任务

筑牢国家中职示范学校内部质量保证的底线，不断改善办学条件，规范学校管理，深化教学改革，完善制度体系，健全运行机制，聚集办学优势，

达成目的

促进学校健康、持续、优质发展。



二、方案框架内容

(二) 基本原则

自我保证与协同 推进相结合

坚持自我为主、内外协同的原则，积极协调办学者、管理者、用人单位、独立第三方专家组协同学校诊改工作，建立专家智库咨询机制，聘请全国和市级诊改委专家对学校诊改工作进行政策咨询和业务指导。

目标导向与问题 导向相结合

建构系统的目标体系，形成上下衔接、左右呼应的目标链，并以目标达成度作为考核性诊改的依据。在诊改过程中要对规划目标进行基于数据的精准分析，找准差距和问题，分析原因，持续改进，从而逼近或达成规划目标。

实时诊改与周 期诊改相结合

基于信息化系统支撑，选取质量监控点，嵌入质量标准和预警值，设置问题反馈途径并及时跟踪处置，实现对质量生成过程的动态监控、反馈、改进。进行周期考核性诊改，形成诊改报告和质量年度报告，实时向社会、师生公布。

立足现实与改 革创新相结合

立足于学校现有基础，诊断学校质量生成的薄弱环节和优势方向。根据学校改革发展的新常态，不断探索创新，持续推进教学工作诊断与改革制度建设，建立和完善人才培养质量保证体系。

诊改工作与常规 工作相结合

教学工作诊改重在制度建设，以课堂教学常规工作为主要载体，把诊改工作制度融合到教学常规工作中去，建立教学诊断的常态化机制。



二、方案框架内容

(三) 工作目标 — 总体目标

◆ **价值目标**：完善质量标准和制度，提高人才培养质量和利益相关方的满意度，

◆ **任务目标**：建立常态化周期性的自主诊断工作机制，建立和完善人才培养质量自主保证体系，全面提升学校信息化水平，

◆ **发展目标**：筑牢质量保证的底线，促进学校发展理念、治理形态、教学形态、办学形态的转变，实现学校自我规划、自我约束、自我改进、自我发展，推动人才培养质量的持续提升。



二、方案框架内容

(三) 工作目标 — 具体目标

1. 筑牢质量 保证的底线

筑牢国家中职示范学校质量保证的底线，保证学校办学方向正确，办学条件达到国家标准，教学管理科学规范，办学优势鲜明突出，发展能力优化提升。

2. 促成发展 理念的转变

树立“质量即是生命”、“质量需服务需求”、“质量需‘三全’保障”、“质量需聚焦课堂”、“质量需不断改进”的质量意识，培育现代质量文化。

3. 促成治理 形态的转变

建立学校理事会为决策层、监督层的法人治理结构，重构学校管理制度，并在此基础上梳理工作流程、工作标准，实现组织形态的扁平化、网络化。

4. 促成教学 形态的转变

制定专业、课程、教师、学生发展目标及相应标准，基于信息化系统，通过控制、反馈、诊断、改进，持续提升课堂教学和人才培养质量。

5. 促成办学 形态的转变

通过诊断与改进制度建设，促进产教融合、校企合作，实现多元化办学，提升学校服务经济、社会发展的能力，适应学生成才和经济发展新常态。



二、方案框架内容

(四) 主要任务

1

建立机制

2

搭建平台

3

建构体系

4

自主诊改



二、方案框架内容

(四) 主要任务之一：建立机制

主体责任落实机制

建立学校质量保证委员会 —— 质量保证工作组 —— 专业（课程）质量保证小组三级组织机构，明确职能分工。

协同推进机制

内部协同推进机制；
外部协同推进机制。

诊改工作培训机制

面向不同对象，组织诊改工作分类分级培训，将诊改培训列入学校质量管理常态化工作。

质量监控反馈机制

实现对质量生成过程的动态监控、智能分析、跟踪反馈、持续改进，形成超前预警、实时监测、全程管控的质量监控反馈机制。



二、方案框架内容

(四) 主要任务之一：建立机制

状态数据系统管理机制

制定状态数据系统管理办法，明确数据系统安装、数据采集责任、数据运行管理等环节的工作要求及责任主体，确保数据采集的真实性和有效性。

专家智库咨询机制

树立智库新思维，遴选中高职教育专家、教育教学研究专家以及行业企业专家组成校级诊改专家智库，从政策咨询、业务指导、理论支持等方面形成功能多元的智库机制。

诊改交流共享机制

建立专题网站栏目，搭建经验交流平台，举办现场工作会、观摩会、研讨会，加强媒体宣传报道，实时向师生、全社会发布质量诊改报告、质量年度报告。

诊改工作考核奖惩机制

制定考核奖惩办法，根据责任落实情况、工作推进情况对诊改效果进行过程性、终结性考核，将考核结果与奖惩挂钩，严格责任追究制，确保诊改工作各项任务的完成。



二、方案框架内容

(四) 主要任务之二：搭建平台

1. 搭建数据管理系统，实施状态数据的采集汇总，为诊改工作提供数据支撑。



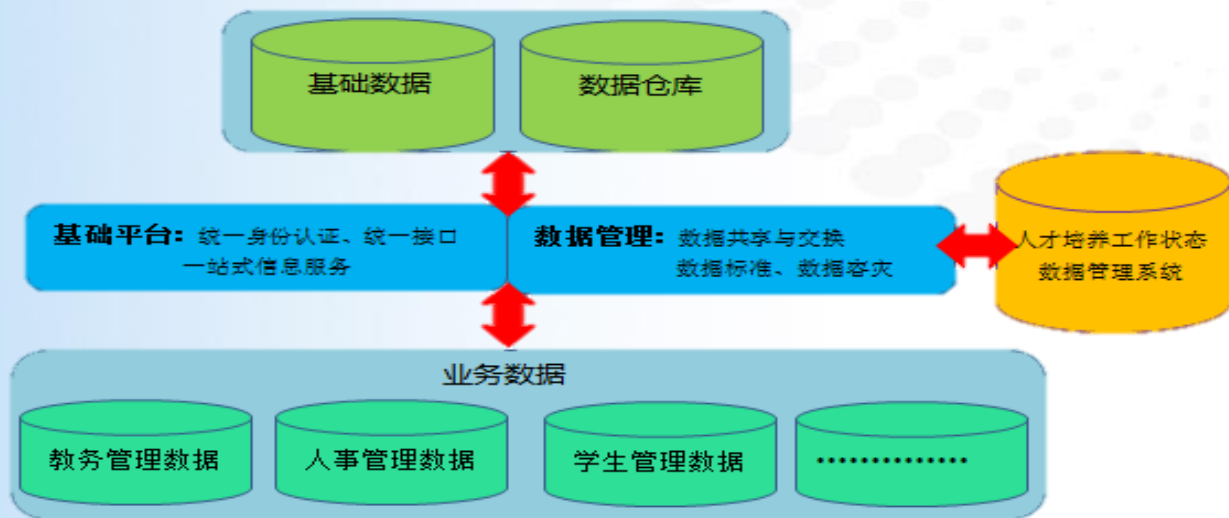
数据采集基本工作示意图



二、方案框架内容

(四) 主要任务之二：搭建平台

2. 建设校本数据平台，实现大数据的分析应用，为诊改工作的信息化和学校决策的科学化提供技术支撑。



校本数据平台示意图



二、方案框架内容

(四) 主要任务之二：搭建平台

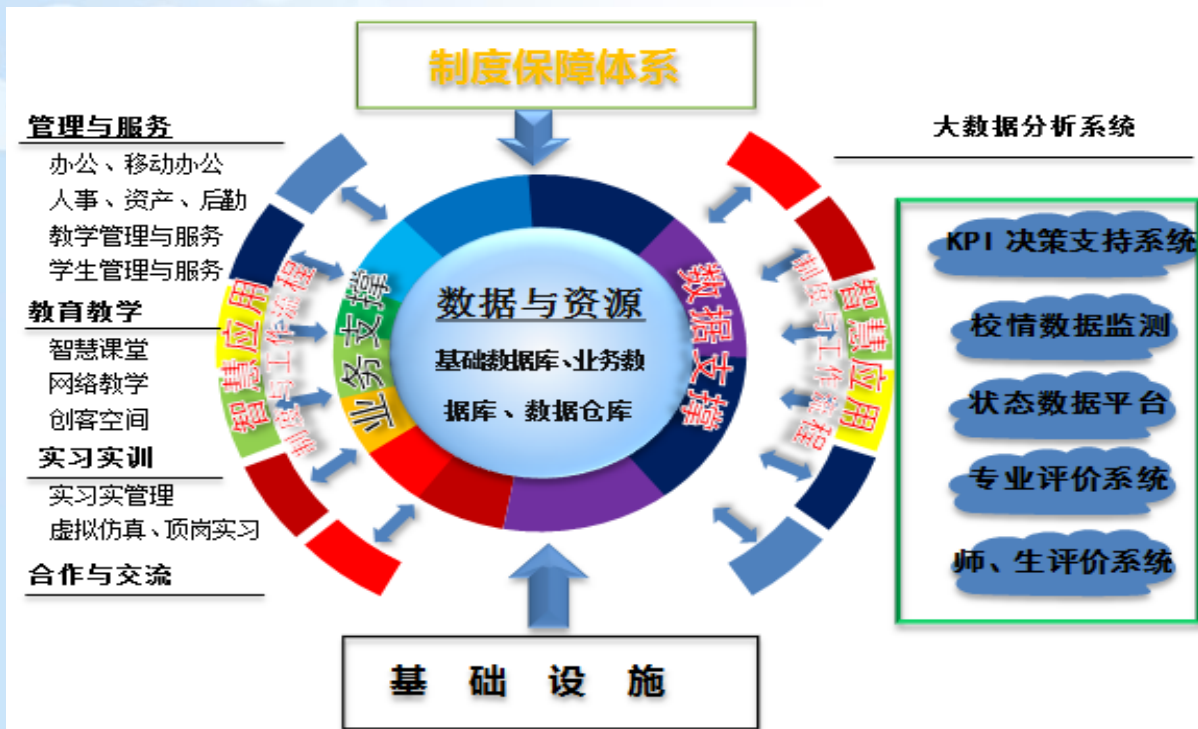


校本数据平台支撑的智慧应用



二、方案框架内容

(四) 主要任务之二：搭建平台

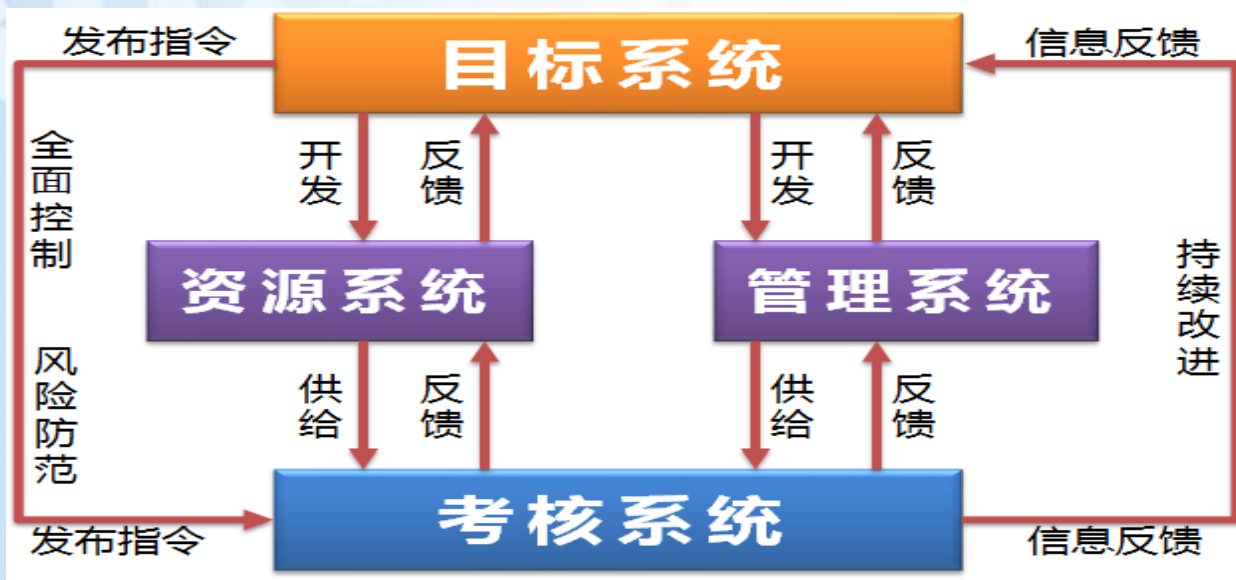


智慧校园与校本数据平台示意图



三、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系



全国教育科学“十二五”规划教育部重点课题“中等职业学校教学质量内部保障体系研究与实践”研究成果 **教学质量“四维一体”内部保障体系模型图**

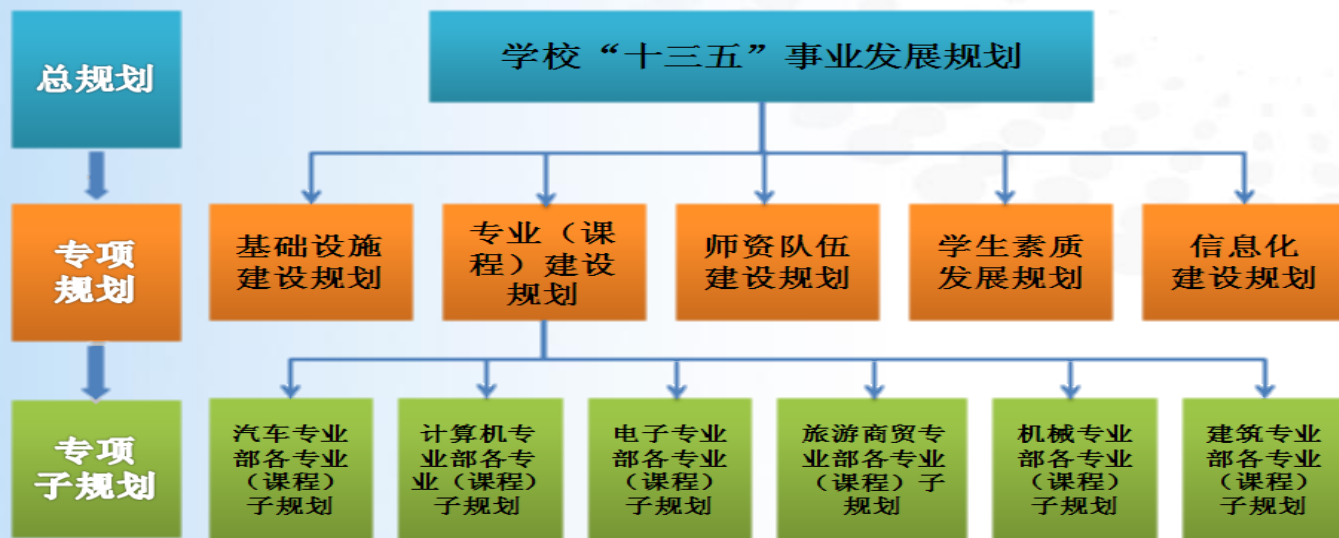


三、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

目标系统

- 制定目标，形成目标体系
 - 科学编制规划，明确发展目标



学校规划目标链示意图



三、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

目标系统

- 制定目标，形成目标体系
 - 合理制订计划，落实工作任务

学校年度
工作计划

处室部门
工作计划

教师个人
工作计划

学生个人
学习计划

◆ 为保证年度计划的完成，制订相应的考核标准，将任务完成情况与绩效考核相结合，提升计划执行质量和执行水平。



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

目标系统

● 完善标准，建构标准体系

处室部门工作标准	专业（课程）标准	教师发展标准	学生发展标准
<ul style="list-style-type: none">◆ 工作职责◆ 工作流程◆ 工作标准	<ul style="list-style-type: none">◆ 专业(课程)建设标准◆ 专业人才培养方案◆ 专业课程标准◆ 课堂教学标准	<ul style="list-style-type: none">◆ 教师准入标准◆ 入职培训标准◆ 教师考核标准◆ 兼职教师聘用考核标准	<ul style="list-style-type: none">◆ 学生综合素质发展标准



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

资源系统

- 加强资源建设，建构资源保障体系；建立反馈机制，完成资源建设目标任务。

资源系统解析表

学校层面资源	专业（课程）层面资源		教师层面资源	学生层面资源
	专业层面资源	课程层面资源		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校占地面积、建筑面积 2. 校内实践教学基地数量、建筑面积 3. 经费投入 4. 生均教学仪器设备值、 5. 校外实践教学基地数量 6. 日常教学经费投入比例 7. 教科研经费、教学改革经费预算执行 8. “宽带网络校校通”、“优质资源班班通”、“网络学习空间人人通”，以及信息技术在教学、科研和管理中的应用情况 9. 纸质图书总量 10. 当年新增纸质图书数量 11. 当年电子图书总量 12. 校本数据采集、管理与使用 13. 学校育人文化创新情况 14. 校企合作及国际合作资源 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 招生专业数量、结构（新设、停招、撤销） 2. 各专业在在校生数量分布及趋势 3. 各专业录取数 4. 就业率低于省内同类专业平均值专业占比 5. 专业建设、改革、竞赛、服务标志性成果 6. 专业教学资源库等级、类型、数量 7. 专业实习基地建设数量 8. 学生实习实训管理情况 9. 职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成课程建设项目数 2. 已制定课程标准数 3. 校企合作开发课程数 4. 校企合作开发教材数 5. 课程建设标志性成果 6. 规划教材使用比 7. 校本教材开发数量 8. 创新创业教学建设成果 9. 合格课、优质课比例 10. 校党政会议解决的教学问题数量 11. 校领导听课、听说课人均次数 12. 校领导深入实践教学场所人均次数 13. 同行评教覆盖面 14. 学生评教覆盖面 15. 社会评教覆盖面 16. 实践项目开出率 17. 教学事故数量 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 师资队伍数量 2. 师资队伍结构 3. 专业带头人和骨干教师数量 4. 教师培训类型与数量 5. 教师在专业中配置数量 6. 教师教研、科研、技术开发和社会服务成果 7. 外籍教师数量 8. 教师企业实践情况 9. 专任专业教师“双师型”比例 10. 实践教学专职指导教师数量 11. 德育工作队伍建设成效 12. 企业输送兼职教师数量 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在校生总数 2. 学生参加市级成绩抽考、统一考试成绩 3. 应届毕业生体质实际达标率 4. 区县及以上学生竞赛获奖情况 5. 升学、就业学生占比 6. 毕业生去向分布及趋势 7. 各类社会服务数量统计及趋势 8. 辍学学生比例及趋势 9. 应届毕业生双证书获取率 10. 应届毕业生就业率及趋势 11. 应届毕业生对口率及趋势 12. 上届毕业生满意度及趋势 13. 学生迟到、缺课率（迟到学生人次/100生·周；缺课学生人次/100生·周）及走向 14. 当年学生实际违纪率



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

管理系统

● 组织架构



法人治理组织结构示意图



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

管理系统

● 职责职能

学校内控机制解析表

内控事项 内控体系	责任主体 学校质量管理办	专业（课程）质量保证组		教师质量保证组	学生质量保证组
		专业质量诊改	课程质量诊改		
决策指挥系统	章程、组织结构、总规划	专业规划	课程规划	师资建设规划	人才培养规划
	绩效标准	专业标准	课程标准	教师发展标准	学生发展标准
质量生成系统	培养体系、校园文化	专业人才培养方案	课程教学实施	教师的研究与发展	学生的学习与发展
资源建设系统	校企合作、资源开发、资产经营	基地建设、资产管理	教学条件、实训条件、资源使用	教学设施、工作设施	学习设施、生活设施
支持服务系统	产教政策、内控制度、数据平台	运行管理、环境管理	条件保障、文化营造	培训进修、社会服务	生活保障、安全保障
监督控制系统	预警发布、质量管理	专业诊改	课程诊改	师德、教学力、服务力诊改	学力、学风、学业诊改
	总规划执行报告	专业规划执行报告	课程规划执行报告	师资规划执行报告	人才培养规划执行报告
	学校质量报告	专业质量报告	课程质量报告	教师发展质量报告	学生质量发展报告



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

管理系统

● 制度体系

依法制定和完善学校章程，以章程建设为契机，加大行业、企业和社区等参与学校管理的力度，不断完善学校治理结构和决策机制。以学校章程为基础，理顺和完善教学、学生、后勤、安全、科研和人事、财务、资产等方面的管理制度、标准，建立健全相应的工作规程，形成规范、科学的内部管理制度体系。

加强对管理制度、标准的宣传和学习，明确落实管理制度、标准的奖惩机制，强化管理制度、标准执行情况的监督、检查，确保落实到位。



二、方案框架内容

(四) 主要任务之三：建构体系

考核系统

(1) 目标管理考核

- 处室部门、专业部自主开展自查式考核诊断，学校组织考核组进行年度复核式目标管理考核，形成目标管理考核诊改报告。

(2) 专业(课程)考核

- 运用信息手段实时采集专业、课程、课堂运行状态数据，在对数据进行统计分析的基础上，研判专业、课程、课堂质量状态，形成智能化的监控、诊断、反馈、改进机制。

(3) 教职工考核

- 制定和完善《教职工考核办法》，考核结果与教师绩效奖励、评职竞岗挂钩，并在数据统计分析的基础上形成年度教师考核诊改报告。

(4) 学生素质考核

- 依据学生综合素质“多元立体”评价指标体系和评价标准，开展学生综合素质评价，评价结果作为学生评优评先、就业推荐、获取毕业证书的重要参考依据，并在数据统计分析的基础上，编写学生素质评价考核诊改报告。



二、方案框架内容

(四) 主要任务之四：自主诊改

- 基于管理系统数据收集、统计、分析，对学校全面工作进行周期性自主诊改，编制学校周期诊改报告和年度质量报告，向全校、全社会发布，接受师生、社会监督和上级主管部门的抽样复核。
- 诊改工作周期时间设定为一年，每学年开展一次全面的自主诊改，形成递进式的质量保证螺旋，持续提升人才培养质量。



二、方案框架内容

(五) 组织实施

(一) 制定实施方案

- 2017年5月，根据诊改工作文件和学校实际情况，制定《教学工作诊断与改进制度建设与运行方案》，组织专家审核，并提交学校教代会审议。

(二) 组建诊改团队

- 2017年6月，成立学校质量保证工作委员会、质量保证工作组、专业（课程）质量保证工作小组、专家咨询指导小组、数据平台技术小组。

(三) 搭建数据系统

- 2017年6月至2018年8月，完成搭建标准版数据系统和数据系统定制开发。

(四) 组织诊改培训

- 2017年6月至9月，开展全体教职工全员培训和质量保证委员会、质量保证工作组、专业（课程）工作小组成员的重点培训，以及数据系统负责人、数据采集人员的专项培训。



二、方案框架内容

（五）建立诊改机制

- 2017年6月至8月，建立主体责任落实机制、协同推进机制、诊改工作培训机制、质量监控反馈机制、状态数据系统管理机制、专家咨询指导机制、诊改交流共享机制、诊改工作考核奖惩机制。

（六）现状调研分析

- 2017年6月至8月，开展教学工作现状调研分析，为诊改工作提供现状和基础数据。

（七）完善保证体系

- 2017年9月至2018年8月，构建包括目标系统、资源系统、管理系统、考核系统四大系统的质量保证体系。

（八）组织实施诊改

- 2018年10月，组织实施周期性自主诊改。诊断现状、发现问题、制定对策、实施改进，推进下一周期的诊改工作。

（九）进行抽样复核

- 2018年11月至12月，开展自主抽样复核工作，并接受市教委组织的抽样复核。



二、方案框架内容

(六) 保障措施

● 政策保障

- ◆ 教职成厅【2015】2号
- ◆ 教职成司函【2016】37号
- ◆ 教职成司函〔2017〕51号
- ◆ 教职成司函〔2017〕56号
- ◆ 渝教职成发【2016】55号

● 制度保障

- ◆ 《教学工作诊断与改进制度建设与运行方案》
- ◆ 《教学工作诊断与改进状态数据管理办法》
- ◆ 《教学工作诊断与改进经费管理办法》
- ◆ 《教学工作诊断与改进考核激励办法》
- ◆



● 组织保障

- ◆ 质量保证工作委员会，负责统筹协调
- ◆ 质量保证工作组
- ◆ 专业（课程）质量保证工作小组

● 经费保障

- ◆ 根据目标任务，围绕团队建设、运行机制建设、数据平台建设、质量保证体系建设等预算充足的经费，并纳入学校年度经费预算，保证经费足额投入。



三、方案执行情况

- (一) 完成了指导诊改的章程建设。
- (二) 完成了诊改工作的组织建设。
- (三) 完成了诊改工作的智库建设。
- (四) 完成了诊改工作的队伍培训。
- (五) 完成了诊改工作的制度建设。
- (六) 完成了诊改工作的平台建设。
- (七) 完成了诊改工作的进程部署。



重庆市渝北职业教育中心
Chongqing Yubei Vocational Education Center

谢谢大家！

