





# 目录

特	F来电 APP 使用说明及注意事项	3 -
1、	、特来电 APP 下载	3 -
	1) 特来电官网下载	3 -
	2) 手机应用商店下载	3 -
2、	、特来电 APP 注册	4 -
3、	、特来电 APP 充值	5 -
4、	、特来电 APP 充电(三种方式)	6 -
	1) 扫码充电	6 -
	2) 输入终端编号充电	7 -
	3)附近电站点击终端充电	7 -
5、	、结束充电并支付	8 -
6,	、充电注意事项	8 -
	1) 充电前	8 -
	2) 充电时	8 -
	3) 充电结束后	8 -
	4) 充电订单处理	9 -
	5) 充电终端说明	9 -
	6) 充电终止	10 -
	7) 电车行驶中出现故障	10 -
	8) 其他	11 -



# 特来电 APP 使用说明及注意事项

## 1、特来电 APP 下载

### 1) 特来电官网下载

登录特来电官网 <u>http://www.teld.cn/</u>(如图 1),点击右上角标红位置,点击进入 APP 专区,如图 2,下载相应客户端 APP。



## 2) 手机应用商店下载

以下以小米手机为例下载安装特来电 APP:

点击小米"应用商店"进入"应用商店"首页( 如图 3),输入"特来电"点击搜索,如 图 4 标红的软件,下载并安装。

- 3 -



# 2、特来电 APP 注册

打开特来电 APP 软件,进入首页,点击右下角"我"(如图 5),进入"我"的页面, 点击上方"登录/注册"(如图 6),进入登录页面,点击左下角"新用户注册"(如图 7), 进入注册页面(如图 8),按照提示完成注册。



(() 宗 26..... "..... 🗩 上午10:0  $\square$ 联系客服 登录/注册 💼 我的钱包 ---代金券 优惠券 余额 3 我的发票 🚘 我的爱车 > Q  $\widehat{\mathbf{w}}$ Ø 2  $\bigtriangledown$ 0 

TE	LI	特来电新能源有限公司 TELD NEW ENERGY CO.,LTD				
	图 7			图 8		
	中国联通 65 中国移动 取消	0001+1-1■■₩*₩₩*******************************			་(如) 这会 ***네 ********************************	■) 上午10:06
	账号	请输入手机号码		账号	15610039051	⊗
	密码	请输入密码				
		w =		注册即目		
		通过短信验证码登录 新用户注册 忘记密码				

## 3、特来电 APP 充值

登录特来电 APP 账号,进入首页,点击右下角"我",点击左上角"我的钱包-余额" (如图 9),进入充值界面(如图 10),点击充值,可选择微信、支付宝、银联支付(如 图 11),完成充值。





图 10



## 4、特来电 APP 充电(三种方式)

#### 注意: 首先将充电枪与电动汽车正确连接。

## 1) 扫码充电

登录特来电 APP 软件,点击首页下方中间位置充电(如图 12),进入扫码充电页面 (如图 13),扫描充电终端上的二维码,进入"终端详情"页面,右上角显示"已插枪", 点击"立即充电"(如图 14),进入充电页面(如图 15)。



图 13



中国移动4G	♥ ₪ ♥	Ŭ (?)	<sup>46</sup> ul 💷 10:22			
<		终端详情	亡公			
	编号	3702120265209				
209号	终端类型	公共站 交流单相 7KW	已插枪慢			
	充电接口	国标2011				
	车位号	无				
停 车 费	免费					
计费时段	08:30-10	):30				
电 费	0.9800元	5/度	其他时段 >			
服务费	0.6000 <del>7</del>	5/度				
支付账号	青岛特来	电新能源有限公司	>			
充电方式	立即充电	l	>			
立即充电						
	$\bigtriangledown$	0 [	]			







#### TELD 特来电新能源有限公司 TELD NEW ENERGY CO., LTD.

### 2) 输入终端编号充电

登录特来电 APP 软件,点击首页下方中 间位置充电(如图 12),进入扫码充电页面 (如图 13),点击页面中间位置"输入终端 编号",进入图 16页面,输入充电终端二 维码上的"终端编号",点击"确定",点 击"立即充电",进入充电页面(如图 15)。



## 3) 附近电站点击终端充电

如图 16,点击右下角"附近电站",选择您所在电站(如图 17),点击电站名称,进入"电站详情"(如图 18),点击"终端详情"(如图 19),选择您所使用的终端,点击终端,进入"立即充电",开启充电,进入充电页面(如图 15)。

图 18

图 17



16:27		
<	电站详情 充电终端	* ☆ …
	中国新能源生态科技	<b>馆充电站</b> 0 服务:4.9
🐯 空闲	1/共4 🔯	空闲 7 / 共 22
山东省 新能源 距离我 70	青岛市崂山区松岭路33 主态科技馆院内) <sup>)m</sup>	6号(中国 导航 >
充电单价	直流乘用车、交流 900元/度	单相:0.9300-1.7
停车费	免费	
场站所有方	青岛特来电新能源有	与限公司
运营时间	周一至周日:00:00-2	4:00
服务电话	4001300001	>
网友评论(1	1)	☑ 我要评论
131	****0612	11-20 09:07

- 7 -

6:27		6	D f In. I. 🕫 (
<	电站	详情 充电终端	
空闲优先	快充住	优先 慢充优先	筛选~
	编号	3702120265201	
201号	终端类型	直流乘用车60KW	空闲快)
	充电接口	国标2011	
	车位号	无	
	编号	3702120265202	
202号	终端类型	直流乘用车60KW	充电中 快 >
	充电接口	国标2011	
	车位号	无	
	编号	3702120265203	
203号	终端类型	交流单相7KW	已插枪 慢 >
	充电接口	国标2011	
	车位号	无	
_	编号	3702120265204	
204号	终端类型	交流单相7KW	空闲慢)
	充电接口	国标2011	
	车位号	无	
	编号	3702120265205	
205号	终端类刑	交流单相7KW	THE REAL PROPERTY AND

#### TELD 特来电新能源有限公司 TELD NEW ENERGY CO.,LTD.

## 5、结束充电并支付

若想结束充电,充电页面上点击"停止充电"(如图 20),进入支付页面(如图 21), 点击"去支付",进入"订单支付",点击"立即支付"(如图 22),完成本次充电订单。

图 20

图 21

图 22

16:04	© ↓ .a	联通 4G 💷 43%	中国移动4G ♡ 🛛	ି କ	ົລ fi 🔲 10:25	中国移动4G ♡ 🛛		ତ 🗟 🖫 🔲 10:2
<	中国新能源生态科技馆充电站	>	<	充电详情	Š	<	订单支付	联系客服
305号交流	无车位号	立即充	充电终端			中国新能源生态科	技馆充	03月07日 10:22
8	巴克电量 3.12度 巴克时长 00小时56分		订单编号 电站名称 终端编号 车位号 充电模式	201703 中国新能源生 3	07000009362 态科技馆充电站 1702120265 <u>209</u> 无 立即充	С	).12 <sub>直在费用明细</sub>	元
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	702120265305	充电合计 03月07日 10:22	2:18 —— 03月0	7日 10:25:47	青岛4 代金券抵扣	寺来电新能源有限公	司优惠 0.12 元 )
• 已充电量	3.12度 😐 电压	236.00伏	<u></u>	1	<b>吉</b> 宋 允 电		支付方式	
• 已充时长	00小时56分 • 电流	13.80安	0.12 元	0.12度	00小时03分	一 未	」用0.00元)	
• 总费用	3.90元 • 功率	3250瓦	总费用	总电量	总时长			
			支付合计					
				去支付			立即支付	
《 停止充电 》			$\triangleleft$	0		$\bigtriangledown$	0	

# 6、充电注意事项

## 1) 充电前

请务必将电动汽车熄火,将车钥匙拔下,关闭后备箱,并将充电枪与电动汽车正确连 接。

## 2) 充电时

严谨开启电车电门,并确保电车一直处于熄火状态。

### 3) 充电结束后

务必将充电枪拔下,放回原处,并将电车充电口的大小盖子盖好,才可开始电车电门,



否则电车无法开启电门。

### 4) 充电订单处理

若"停止充电"后,未跳转到支付页面,请点击首页右下角"我",进入如图 23 所示,点 击"我的订单"(如图 24),点击订单完成支付。







#### 图 23

图 24

## 5) 充电终端说明

A 快充可分为直流终端和三相交流终端

#### 直流终端主要分为两种:一种是乘用车直流,一种是公交车直流。

- 乘用车直流终端: 功率一般为 60kW 以下, 大多为 30kW, 辅助电源电压为 12V; а
- 公交车直流终端: 功率一般为 60kW 及以上, 辅助电源电压一般为 24V, 也有 12V b 的。

三相交流终端青岛地区暂无,这种终端主要为 BYD e6 和 BYD e5 充电,其他车型一 般不使用三相交流充电。

B 慢充主要为单相交流终端

#### **TELD** 特来电新能源有限公司 TELD NEW ENERGY CO., LTD.

单相交流终端: 功率为7kW;

- C 直流终端和交流终端及充电枪在未开启充电时处于不带电状态,可用手触摸充电枪内部;当下雨被浸泡时,使用充电枪前,只需将充电枪内的水甩干,即可插入电车充电。
- D 直流终端和交流终端在充电时才会带电,但是当直接拔枪时,0.003 秒内结束带电, 注意:单相交流可直接拔枪,直流不可以直接拔枪,直流充电带有电子锁,需用特 来电 APP 结束充电才可拔枪。

#### 6) 充电终止

A 直流终端充电时,电动车充满后会自动结束充电,结束充电后,充电枪插在车上 也不会继续为电车充电。

注意: 有些电车因电池 BMS 保护, 直流充电时, 充电量达到 90%-98%, 就会结束 充电, 但有些电车充电量会达到 100%才结束充电。

B 单相交流终端充电时,当充电电流持续0.2A,超过5分钟后会自动结束充电。

C 当特来电 APP 账户余额不足时,会自动结束充电。

D 单相交流终端直接枪拔后,可自动结束充电。

#### 7) 电车行驶中出现故障

A 车内显示"动力蓄电池故障"

原因分析:

a 电动车电量不足,出现限速现象,可能会显示"动力蓄电池故障";

措施:抓紧找充电站进行充电,现象消失。

b 电动车充满电后,开启电门,电动车可能会虚报故障,显示"动力蓄电池故障"; 措施: 熄火等待 2 分钟,重新打火。

- B 电动车显示 "ABS" 红色亮起,说明是 "ABS 故障"; 措施: ABS 是防抱死制动系统,但是不影响车辆使用,建议有时间尽快去维修店 修理。
- C 电动车显示"请添加制动液",说明车内制动液量比较少,需要添加。



## 8) 其他

A 特来电 APP 余额退款

请用 APP 账号手机号拨打客服热线: 4001 300 001

- B 使用'附近电站点击终端充电'时,一定要确定自己电车使用的终端,不然会误 帮别人充电。
- C 特来电 APP 基本功能
  - a 充电方式: 扫码充电、输入终端编号充电、附近电站点击终端充电;
  - b 充电功能: 定时充电、立即充电;
  - c 充值功能
  - d 查询功能
  - e 导航功能
  - f 开票功能

青岛特来电新能源有限公司

——2017年3月8日