

商旅服务

环球旅行及医疗救援服务

一、服务内容

1. 国际旅行救援服务。包括旅行相关各类信息咨询服务，大使馆与领事馆信息，行李延误与遗失援助，护照遗失援助等。
2. 国际医疗救援服务。包括旅行期间相关的电话医疗咨询(非诊疗)，医疗机构介绍和建议，协助安排就医住院，住院期间医疗费用的担保和/或垫付，住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控，紧急医疗翻译服务，递送必需药物和医疗用品，安排紧急医疗转送或转运回国，安排遗体运送回国，安排亲友探病及住宿，安排未成年子女回国等。
3. 国内医疗救援服务。包括旅行期间相关的电话医疗咨询(非诊疗)，医疗机构介绍和建议，协助安排就医住院，安排紧急医疗转送或转运回居住地，安排遗体运送回居住地，安排亲友探病及住宿，安排未成年子女回居住地等。

二、服务开通及流程

目前仅限中国大陆地区发行的农行靛居白金信用卡持卡人享受该权益。持卡人致电银联贵宾服务专线或银行电话银行，银联或银行确认持卡人是农行银联白金卡客户身份后提供服务。服务受理路径主要有 2 种：

1. 持卡人致电银联。由银联客服通过检查卡 bin 确认持卡人资格，核实后将客服工单转至服务提供商，服务提供商受理服务并确保持卡人满意。
2. 持卡人致电发卡行，由发卡行认证持卡人身份，核实后将客服工单转至银联客服 4006295516，银联通过检查卡 bin 再次确认持卡人资质后将客服工单转至服务提供商，服务提供商受理服务并确保持卡人满意。

全球旅行管家服务

一、服务内容

1. 全球酒店推荐及预定协助。向持卡人提供主要城市的酒店及度假区的名称、地址及电话号码，并协助安排预定。
2. 全球航班信息及预定协助。向持卡人提供主要城市的航空公司名称、地址及电话号码，以及航班时间，并协助预订。
3. 全球鲜花礼品信息查询及购买协助。
4. 全球活动及演出预订协助。向持卡人提供主要城市的特殊活动及演出信息，并协助预定。
5. 全球高尔夫球场推荐及预定协助。
6. 全球旅游景点及目的地推荐。向持卡人提供旅游目的地当地旅行社名称、地址和电话号码，协助安排预订。

二、服务开通及流程

目前仅限中国大陆地区发行的农行靓居白金信用卡持卡人享受该权益。持卡人致电银联贵宾服务专线或银行电话银行，银联或银行确认持卡人是农行银联白金卡客户身份后提供服务。服务受理路径主要有 2 种：

1. 持卡人致电银联。由银联客服通过检查卡 bin 确认持卡人资格，核实后将客服工单转至服务提供商，服务提供商受理服务并确保持卡人满意。
2. 持卡人致电发卡行，由发卡行认证持卡人身份，核实后将客服工单转至银联客服 4006295516，银联通过检查卡 bin 再次确认持卡人资质后将客服工单转至服务提供商，服务提供商受理服务并确保持卡人满意。