



工作人员正在焊接供暖管道。 实习生 李洋 摄

记者帮您“嘘寒问暖”，供暖烦心事我们来帮忙 这个寒冬与您在一起

“感谢齐鲁晚报供暖热线”18日，淄博60多岁的市民刘先生说，供暖开始后家里暖气不热，给齐鲁晚报打了热线，经过报道后，家里的暖气当天就热了。

这只是其中的一个例子，自10月24日本报开通供暖热线起，已有很多市民来电反映供暖问题，本报集中探讨了老旧小区供暖、热计量推广、社会换热站回收等集中供暖面临的现实难题，针对看天供暖、供暖开

口费、锁闭阀缴费等市民最关注的热点进行答疑解惑，在本报的关注下，原本面临停暖的张店宏鑫园小区，与换热站达成继续供暖协议，并将移交给热力公司接管。

为什么老旧小区供暖成难题，小区居民几十年只能用煤炉取暖？为什么淄博市推行热计量已8年，目前热计量面积仍只占全部供暖面积10%？为什么回收社会换热站难，回收工作开展5年仍未完成？关于集中

供暖热企等相关单位面临很多难题，难题怎么形成，如何克服，本报愿与全社会共同携手，一起探讨解决之道，为市民争取更多冬日的温暖。

供暖前期如何缴费，上水试压时市民应该注意哪些问题，开始供暖后暖气不热怎么办，天气转冷能否提前供暖，更换锁闭阀费用到底谁来缴？这些问题经本报报道后，引起了相关部门的高度重视，市民的意见和建议也成为了政府部门

以及供热企业下一步改进工作和提高服务水平的参考。本报开设的“供暖热线”专栏，已成为市民与热企沟通的桥梁。栏目将居民的声音第一时间传递给供热企业和相关部门，帮市民及时解决供暖问题。

“常说百姓心中事，感动万千平凡人”是本报的宗旨之一。我们将24小时守护供暖热线，第一时间冲到新闻现场，这个寒冬，我们将与您一直在一起。

监督有力度，新闻有温度

多日连续追踪 助一“孤岛”小区供暖

本报记者 唐菁

热线响了，来事了，出发。我们上路了，新闻在远方；你见到我们的时候，我们和新闻在纸上；你见不到我们的时候，我们和新闻在路上。

“供暖热线”传递温暖，这个冬天，不只有雨雪、有寒流，也有我们“供暖热线”。家中没有及时供暖，供暖温度不达标，小区供暖有问题……每年供暖季，市民都会遇到各种各样的难题和困扰，不过，请放心，因为我们有我们“供暖热线”。您有“热”问题，我们帮答疑，温暖就在你我身边。



由于暖气不热，居民正在给家里的暖气片放水。 实习生 李洋 摄

10月28日，盛华建设股份有限公司将张店宏鑫园小区供暖管道撤掉，张店区环卫局换热站要求用户缴1200元用来维修供暖管道，更换供热锁闭阀，不缴钱就不给供暖。居民对换热站莫名易主、收费不透明等问题提出质疑。

10月29日，小区居民代表和张店环卫局换热站负责人在车站街道办事处进行协调，承包张店环卫局换热站的盛华建设股份有限公司负责人现身，但仍坚持住

户上缴1200元维修费，不愿公

布维修费具体制定的细则。而张店环卫局回应称，可接回旧管道，但今冬供暖质量将无法保证。

10月31日，离集中供暖越来越远，宏鑫园小区被撤走的供暖管道仍未接上，小区居民至今未获满意答复。而最初的开口费也成了谜，张店环卫局称未收到居民开口费，并且准备将小区移交给华力供热公司。

11月2日，张店区环卫局正面答复小区居民和本报记者，答应今冬将由换热站继续为宏鑫园小区供暖，居民每户只需缴300元更换入户锁闭阀即可，入户锁闭阀费用到位，将立即进行改造。张店区环卫局相关人士称，改造后，供暖质量肯定会有所提升，室内温度应该能达到16℃。目前，改造工程已经接近尾声。

像这样的问题，在本报供暖热线的关注下，在正式供暖前就及时将市民的感受反馈给相关部门和热企，推动了事件顺利解决，让市民及时享受到一个暖冬。

相关链接

暖气不热成焦点 联合热企帮解决

11月15日，全市正式开始供暖，本报供暖热线也是响个不停，市民反映的问题几乎都集中在供暖刚开始暖气不热这个焦点上。

家住张店共青团东路21号院17号楼住户邓先生说，小区是泰和热力公司集中供热，前些年供得都不错，今年大家早早都把暖气费缴清了，可到昨日中午家里暖气片都是冰凉的。“隔壁小区一个亲戚家暖气早就热起来了，人家说家里都有20多度了，可自己家还这么冷，到现在也一点不见暖和，也不知道到底是啥原因。

对此，泰和热力公司工作人员解释，如果个别住户家里暖气不热，住户应该对不热的情况做一下判断，若属于自家内部问题，应及时与施工单位联系进行维修；若属于供热企业热源的问题，应及时沟通，询问具体原因，确认恢复供暖的时间后耐心等待恢复供暖；若属于所在小区内部热交换站管理单位的系统调整问题，建议住户与其沟通，及时进行小区内系统调和，保证正常供热。

供暖刚开始，市民反应的问题比较多，本报发出的供暖热线，成为沟通居民与供热公司的桥梁和纽带，在出现问题后及时协调，居民反映的供暖难题正逐步得到解决。

