

本报互动平台

拨打24新闻热线:  
96706 6982110搜索网址:  
http://taian.qwb.com.cn/  
http://t.qq.com/jinritashan@齐鲁晚报·今日泰山  
http://t.qq.com/jinritashan

欢迎通过以上方式联系我们

# 家里暖气片热乎一阵就变凉

## 热力公司:供暖初期管道内多气,顶楼主管道放完气就会好

本报泰安11月18日讯(记者 王世腾) 18日,市民刘先生拨打本报巡城问暖热线6982110反映,家住高铁A区15楼,家里天天放气才能热,一天放好几回。泰山城区热力公司工作人员介绍,该楼层为低压区,供暖初期管道中有很多气,放放该栋楼顶楼主管道的气就行。

18日,家住高铁A区32

号楼15层的住户反映,家里暖气片需天天放气才能热,要放好几回。“每天家里温度下去后,就拧开暖气片的阀门,不一会暖气片温度就上来了。”市民刘先生称,家里第一次用上集中供暖,往年冬天都是用小太阳,在家穿棉衣。今年用上暖气后,10号起家里暖气片就热了,不过经常热了一会隔段时间就

会凉下来。

“供暖早期,管道内有许多气体,该楼层为低压区,供暖初期管道中有很多气,放放这栋楼顶层主管道的气就行。”泰山城区热力公司工作人员说,供暖系统在运行中,管道内部不断有气体产生,这些气体往往存在系统的最高点,当积累到一定程度时就会产生气塞,

阻碍水的流动,导致散热器不热。此外,楼上安装的自动排气阀因年久失修或质量等问题,不易及时排出气体。因此,需要人工进行多次排气。但需要提醒的是,这里的“排气”不是放水,待暖气片气体排尽,有水冒出后关闭即可。

此外,现在,一些用户喜欢在自家供暖管道上悄悄

地加装洗浴设施等,其实这样的随意改动是不允许的。私自加装,不仅有偷窃热力之嫌,而且改动后会影响到自己和邻居的采暖效果。如果您真的需要改造,必须向供热部门申请,调整相应的设计参数之后,由专业人员进行规范施工。

# 南湖颐心园18层以上住户不供暖

## 同住一栋楼,室温两重天

本报泰安11月18日讯(记者 陈新) 南湖颐心园小区18层以下都已开始供暖,但3号楼18层以上不供暖,高层住户家里冷冰冰。物业称高层入住率不达标,高层供暖设备就不能启用。

近日,南湖颐心园小区3号楼18层以上住户向本报反映,小区其他住户家里都已经用上了暖气,唯独他们家没有暖气,物业说18层以上不供暖,他们家今年只能在寒冷中度过。

“缴费的时候,人家家里都接到缴费通知了,我们高

层的住户就没有通知。问了问物业说不给我们供暖,同样在一个小区,凭啥别人家供暖我们不供暖?”南湖颐心园小区高层业主刘女士说。

18日,记者来到该小区,小区目前仅有3号楼一座高层,共26层,其余是多层和小高层。“别的楼上都已经供暖了,我们楼上18层以下的也供暖了,就我们这些高层住户家里没有暖气。”刘女士说,同在一个小区,他们不应该被特殊对待。

小区物业公司工作人员称,小区高层不供暖是因

为入住率太低。“热力公司在我们小区有一个加压泵房,有两套供热设备,一套供低层,一套供高层。现在高层入住率低,入住业主户数少,没法开高层设备。”物业工作人员说,前期他们也多次和热力公司协商,热力公司表示高层入住率只有达到30%以上才能供暖,小区一期高层建筑少,业主也少,等明年二期竣工,业主多了之后,才能供上暖。

城区热力片区负责人表示,入住率太少,即使勉强供暖,效果也不好,只能等待入



18楼以上和以下是俩温度。

住率提高再供暖,此前取暖问题,住户只能自己解决。

## 来电照登

1.家住利丰世纪苑小区的张先生家,15号供暖了一天,之后就不热了。他说自家是方源热力供暖,拨打热力公司电话,也无人接听。去年也无故停暖好几天,都没给过说法。

2.高铁A区32号楼2单元1506廉租房住户,天天放气才能热,一天放好几回。给热力公司打电话,热力公司却让住户找物业。

3.中天雅和居的吴女士反映,自己暖气供暖后温度一直上不来,热力公司来修了几次也没有用,往往是他们来修的时候热了,他们走了又凉了。

5.梳洗河明珠花园3号楼的暖气不热,请及时解决。

本报记者 邓金易整理

# 进水只有30℃,摸摸暖气片不热

## 供热公司:室内温度可测温,不达标将退款

本报泰安11月18日讯(记者 王世腾) 18日,家住志高国际的王先生反映家里暖气片不热,管道进水温度才三十度。中正东城热力工作人员介绍,按这个温度室内温度应该达标,看供暖不要看暖气片热不热,而应看室内温度是否达到18℃。如不达标可联系辖区管理员,不达标的将按规定退费。

18日,家住志高国际的王先生反映,自个人住小区已三年,今年是第三次供暖,但是始终感觉家里温度

没有其他小区热。“每次摸一摸暖气片都没感觉那么热,有时家里也就15℃。”王先生说,他看了一下小区的供暖管道的进水温度,发现只有30℃。“你说温度这么低,家里温度怎么能达标。”王先生说,因为这事他没少和热力公司反映,但一直没回应。

中正东城热力公司工作人员介绍,按照一般供热规律,进水温度在30℃,室内暖气片没啥问题话能达到18℃的供热标准。市民看

家里供暖情况,不要用手感觉暖气片是否热,而看室内温度是否适宜。如果居民家中暖气温度不达标,可联系辖区管理员。供热温度是衡量供热质量的主要指标,但前提是确保用户室内供热系统正常。但部分用户由于不了解散热器散热原理,在装修中只考虑美观,将散热器全部包在里面,导致散热器周边空气不能对流,热量散发不充分,从而影响室内供热效果。因此,希望用户在装修过程中,一定考虑散

热器的合理裸露,从而保证供热效果。

此外,集中供热管道中的热水是在高温高压下全封闭循环系统中传导热能的媒体介质,供热时为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证供回水循环畅通,在水中加入一定量的化学药剂,长时间直接使用暖气片中的热水会损害你的身体和健康,同时也会引起供热管道内严重缺水,使供热管网系统压力失衡,影响其他居民供暖。



您家供暖有啥问题,扫码给我们留言吧。