

网上保安讯息

防范欺诈网站和电子邮件

- 请保持警觉并注意任何试图冒充本公司网址的伪造网站和电子邮件。海通国际证券集团有限公司的官方网址是 www.htisec.com。如你怀疑登入网站并非本集团官方网站，请即与本公司客户服务部 852-3583 3388(香港)或 86-755 8266 3232(中国)联络。
- 请经由海通国际网页 www.htisec.com 内的超链接登入海通国际网上交易平台进行网上交易。
- 客户不应该透过来历不明的电子邮件提供之超链接登入海通国际网上交易平台。
- 海通国际在任何情况下都不会向客户发送电子邮件以确认客户的私人资料，例如用户名、账户密码、个人身份证明文件号码等。
- 客户应提高警觉，提防网上欺诈，避免不必要的损失。
- 客户应当心涉及替陌生人接受或保存金钱的“商机”，避免坠入洗黑钱的骗局。

如何保障网上交易安全稳妥？

妥善保管用户名与密码

- 切勿向任何人士（包括海通国际职员）透露您的密码，任何情况下我们绝不会要求您透露账户密码。
- 切勿使用与其他网上服务相同的登入密码，例如互联网服务、电子邮件等。
- 切勿使用容易被他人猜中的密码组合，例如生日、电话号码、身份证号码或重复的数字组合。
- 切勿记下或向任何人透露您的密码。
- 定期更改您的登入密码。

妥善保管个人电脑

- 设置电脑开机密码，避免您的电脑被他人使用。
- 安装和定期更新防毒软件、防间谍软件、个人防火墙及浏览器安全性更新，预防您的电脑遭受病毒和骇客袭击。
- 如透过无线网络进行网上平台交易服务，须加强安全设定。

妥善处理网上交易

- 切勿使用公共电脑登入您的账户，并同时确保您在登入网上交易平台时，并无其他人在旁窥看。
- 在您使用网上服务完毕及离开电脑前，请及时登出您的账户，并同时关闭浏览器。
- 在您使用网上服务完毕后及时清除浏览器的自动存储，确保您的账户信息不会留在电脑内。

核实安全站点

核实海通国际的安全凭证，请点击萤幕右上角的“安全锁”标志。



更新您的联络资料

如果您更新了个人联络资料，请尽快联络我们。

仔细查阅您的账户以及交易记录

如您的账户内有买卖、提存或股息等交易，我们将发出结单或电子结单，请定期核对您的账户结单是否有异常的交易。若出现异常交易，请及时通知我们。

如有任何疑问，请及时联系我们

如果您怀疑您的户口有未获授权使用或交易，请及时通过以下途径联系我们：

- 客户服务热线: 香港 (852) 3583-3388 中国 (86) 755 8266 3232
- 分行
- 经纪人